

أحمد عبدالسيد نواي خليفة

مهندس دعم فني

البريد الإلكتروني: ahmednaway35@gmail.com لينكدان: [linkedin.com/in/ahmed-naway](https://www.linkedin.com/in/ahmed-naway) الجنسية: سوداني
الهاتف: 79970101 العنوان: بطحاء هلال، السوق، عمان تاريخ الميلاد: 10/يونيو/1996 الحالة الاجتماعية: أعزب

الملخص المهني

مهندس دعم فني ذو خبرة في استكشاف الأخطاء وإصلاحها في الأجهزة والبرامج ماهر في إدارة خوادم ويندوز والدليل النشط وإدارة الشبكات متمكن في تقديم دعم فني عالي الجودة وحل المشكلات المعقدة وتعزيز أداء النظام.

الخبرات المهنية

مهندس صيانة

شركة أكيمبو للتكنولوجيا والابتكار | جوبا، جنوب السودان

سبتمبر 2023 – يونيو 2024

- قدمت دعماً فنياً لأجهزة الكمبيوتر الثابتة و المحمولة والطابعات والماسحات الضوئية وآلات التصوير وكاميرات المراقبة وأنظمة UPS .
- أدرت عمليات الأتمتة و أمان البيانات والنسخ الاحتياطي لضمان حماية وتوافر المعلومات الحيوية.
- أجريت استكشاف الأخطاء في الشبكات لحل مشكلات الاتصال، مما قلل من وقت تعطل الشبكة بنسبة 15% .
- قمت بتجميع وتثبيت أجهزة وبرامج الكمبيوتر بناءً على مواصفات العملاء.

مهندس دعم فني

الشركة العربية للكمبيوتر | الخرطوم، السودان

سبتمبر 2022 – أغسطس 2023

- شخصت وحلت المشكلات التقنية المتعلقة بالشبكات وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الطرفية.
- نفذت الصيانة الوقائية على أجهزة الكمبيوتر والمعدات ذات الصلة، مما أدى إلى تحسين وقت تشغيل النظام بنسبة 20% .
- تواصلت مع العملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني والردشة لتقديم إرشادات فنية واضحة وفعالة.
- زادت إنتاجية فريق بنسبة 28% مما أدى إلى حصول الشركة على عقد دعم فني مع أحد العملاء الذين قدمنا لهم خدمات الدعم.
- وتفقت طلبات الدعم وحلولها بالتفصيل للحفاظ على سجلات دقيقة مما حسن وقت الاستجابة بنسبة 25% .

مساعد تدريس

جامعة أم درمان الإسلامية | أم درمان، السودان

ديسمبر 2020 – أغسطس 2022

- ساعدت في تدريس أنظمة التشغيل (ويندوز و لينكس و ماك) وضبط الشبكات.
- قدمت المساعدة التقنية والتعليم في لغات البرمجة (سي/سي بلس بلس و جافا و باش)
- ساعدت الطلاب في فهم أنظمة الكمبيوتر والشبكات ومفاهيم البرمجة.

صيانة الهواتف المحمولة

ورشتي | أم درمان، السودان

ديسمبر 2018 – نوفمبر 2020

- شخصت وأصلحت مشكلات الأجهزة و البرامج بما في ذلك استبدال المكونات.
- تفاعلت مع العملاء وضمنت أن الإصلاحات تتوافق مع معايير الجودة والسلامة.

التعليم

بكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية (هندسة الكمبيوتر)

جامعة أم درمان الإسلامية | أم درمان، السودان

أكتوبر 2014 – نوفمبر 2020

دبلوم في صيانة الأجهزة المحمولة

مركز نيو هورايزن للتدريب | الخرطوم، السودان

يونيو 2018 – يوليو 2018

المهارات

المهارات التقنية:

تركيب ودعم كاميرات المراقبة

استكشاف أخطاء الأجهزة و الشبكات و اصلاحها

تطوير واجهات المستخدم في الويب

المهارات الشخصية:

مهارات مخاطبة قوية

قدرات تحليل وحل المشكلات

متميز في خدمة العملاء

اللغات:

العربية (اللغة الأم)

الإنجليزية (جيدة جدًا)

الاسبانية و الهندية (مبتدئ)