
BIBLIOGRAPHIE

- [1] Présentation de Redlean. <http://redlean.io/>, (2016). [En ligne; consulté le 26-Juin-2020]. 5
- [2] FLORENT Y. *Gestion de projet agile*. (2015). 6
- [3] M.FLORIS. *Conception participative, agile et scrum*. (2015). 7
- [4] Mavenlink. <https://www.mavenlink.com/>. [En ligne; consulté le 26-Juin-2020]. 8
- [5] Clarizen. <https://www.clarizen.com/>. [En ligne; consulté le 04-Juillet-2020]. 9
- [6] Asana. <https://asana.com/fr/>. [En ligne; consulté le 26-Juin-2020]. 9
- [7] Méthodologie 2TUP. <http://imilsoftware.blogspot.com/2017/01/processus-de-developpement-en-y.html>. [En ligne; consulté le 26-Juin-2020]. 13
- [8] Force.com. <https://www.lemagit.fr/definition/Forcecom>. [En ligne; consulté le 10-Juin-2020]. 30
- [9] Java Script. <http://glossaire.infowebmaster.fr/javascript/>. [En ligne; consulté le 17-Juin-2020]. 31
- [10] Apex. https://trailhead.salesforce.com/fr/content/learn/modules/platform_dev_basics/. [En ligne; consulté le 16-Juin-2020]. 31
- [11] Conception de la base de données. http://tecfaetu.unige.ch/staf/staf-h/tassini/staf2x/Heidi/last_bd.htm/. [En ligne; consulté le 02-Juillet-2020]. 36
- [12] Salesforce. <https://www.actionco.fr/LivreBlanc/Partenaire/salesforce-386643/>. [En ligne; consulté le 02-Juillet-2020]. 49
- [13] Workbench. <https://www.appshark.com/blog/workbench-in-salesforce/>. [En ligne; consulté le 02-Juillet-2020]. 49
- [14] Star Uml. <https://www.sparxsystems.eu/>. [En ligne; consulté le 02-Juillet-2020]. 49
- [15] Règle de Workflow. https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/business_process_automation/. [En ligne; consulté le 27-Juin-2020]. 51
- [16] Générateur de processus. https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/business_process_automation/. [En ligne; consulté le 27-Juin-2020]. 52