



Remerciements

Je voudrais remercier tous ceux qui, sans leur aide inestimable, ce projet n'aurait jamais été mené à son terme. Mes remerciements s'adressent particulièrement à :

- Mon encadrent «**M. Nader BAHROUN**», Project Manger de REDLEAN services, à qui je tiens à exprimer toute ma gratitude pour l'aide qu'il m'a apporté durant toutes les phases du stage. Ses conseils étaient très précieux pour atteindre les objectifs de ce projet dans les délais convenus.
- Mon superviseur «**Mme Dalel KANZARI**» d'avoir accepté de diriger ce travail. Je la remercie pour son assistance, sa disponibilité, ses encouragements et son soutien. Ses conseils continus ont été déterminants dans l'élaboration de ce travail.
- «**Mme Noura ELABED** », Chef de projet Salesforce de Redlean services, à qui je tiens à exprimer toute ma gratitude pour la confiance qu'elle m'a accordé dès mon arrivée à l'entreprise.
- Tous les enseignants qui ont participé à mon évolution scientifique durant les années de formation à l'Institut supérieur des sciences appliquées et de technologie de Sousse «**(ISSATSO)**».
- A toutes les personnes qui ont aidé à l'élaboration de ce travail. Il n'est malheureusement pas possible de les citer tous ici. Je leur adresse mes plus profonds remerciements.
- Mes derniers mots s'adressent à tous les membres du jury pour l'honneur qu'ils me font en participant à l'examen de ce travail.