

dans l'organisation Salesforce gratuitement mais avec une limitation au niveau des outils utilisés de gestion de la relation client.

La figure IV.13 illustre l'interface d'accès à l'application. Elle implémente la fonction qui consiste à vérifier l'identité de l'utilisateur par un login et un mot de passe afin de lui autoriser l'accès aux différentes fonctionnalités accordées de l'application.

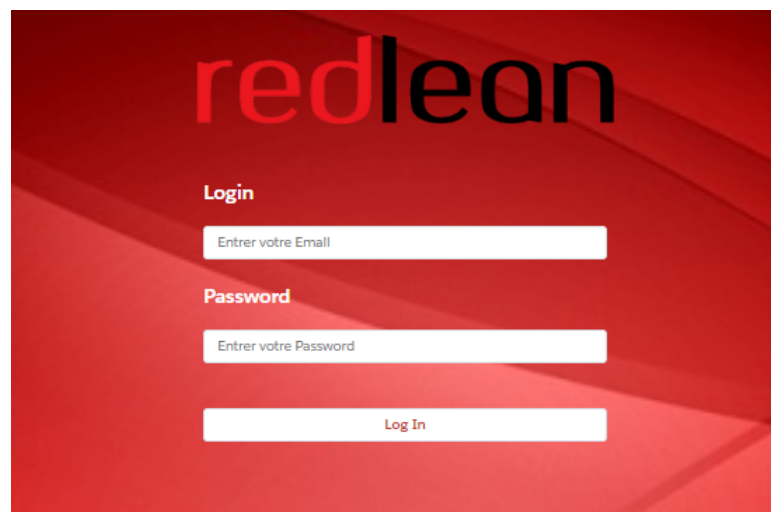


Figure IV.13 – Interface d'authentification

Lors de l'authentification, le Scrum master peut consulter les statistiques des projets, users stories, sprints, tâches et sous-tâches comme montre la figure IV.14

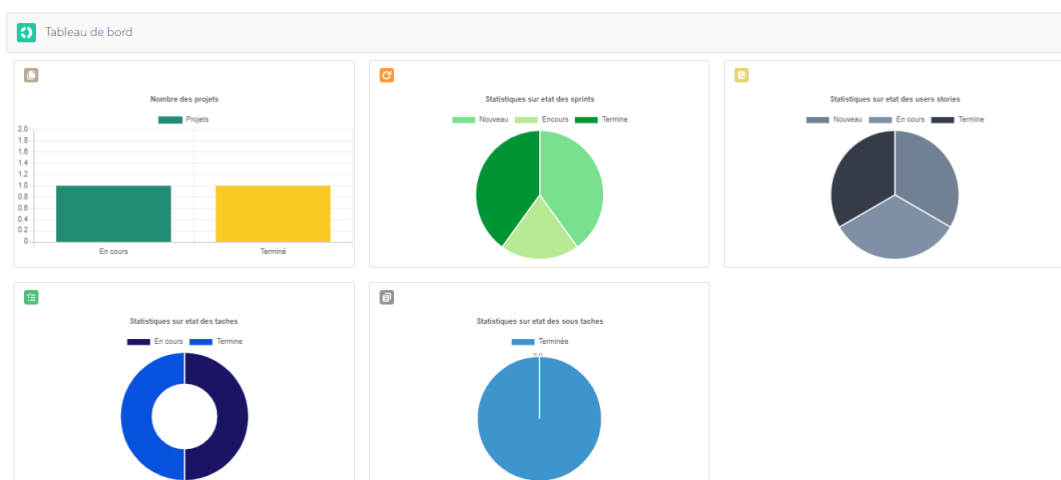


Figure IV.14 – Interface des rapports et dashboard