

Figure IV.2 – Interface de la liste des objets personnalisés

3 Mise en place du back office

Salesforce fournit divers outils pour une administration efficace. Parmi ces outils figurent :

- **Envoi automatique des emails**

Pour l'envoi automatique des emails, nous avons utilisé :

- **Règle de Workflow** : permet d'automatiser les processus et procédures internes standards afin de gagner du temps dans l'ensemble de l'organisation, tels que l'envoi d'alertes par courrier électronique, la mise à jour de champs sur les exigences basées sur des critères de déclenchement ou l'attribution de tâches.

Lorsque tous les critères d'une règle de workflow correspondent à un enregistrement, les actions de cette règle sont immédiatement exécutées.[15]

Un exemple est illustré par la figure IV.3 suivante

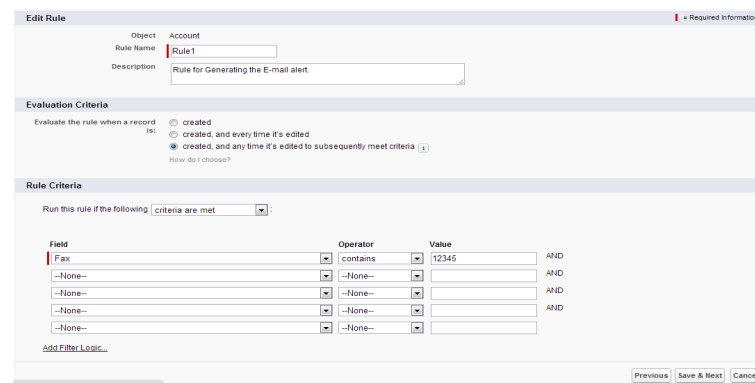


Figure IV.3 – Interface d'une règle de Workflow