



CHAPITRE II

ANALYSE ET SPÉCIFICATION DES BESOINS

Plan

1	Analyse des besoins	16
1.1	Les utilisateurs du système	16
1.2	Analyse des besoins fonctionnels	17
1.3	Analyse des besoins non fonctionnels	18
2	Spécification semi-formelle des besoins	19
2.1	Les cas d'utilisation générale	19
2.2	Les cas d'utilisation développée	20
3	Diagramme de séquence Acteur/Système	25
4	Capture des besoins techniques	29
4.1	Salesforce	29
4.2	Choix des outils de développement	30