

- **Générateur de processus (Process Builder)** : est un outil de développement de processus qui aide à automatiser les Workflows. Un générateur de processus est plus avancé que les flux de travail. La principale différence entre eux est le nombre d'opérations/actions pour lesquelles ils sont utilisés. Le générateur de processus est plus adaptable avec des cas plus complexes.

En fait, on peut dire que le Process Builder est une chaîne de workflows.[16]

La figure IV.4 illustre un exemple simple d'un générateur de processus qui génère une alerte par courrier électronique lorsqu'une ressource a été créée dans notre système.

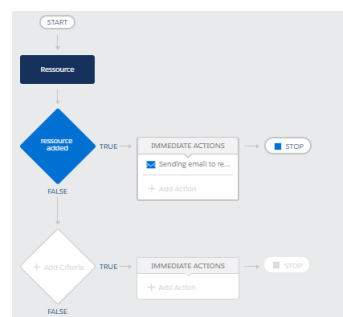


Figure IV.4 – Interface d'un exemple générateur du processus

- **Site Salesforce** : offre la possibilité de créer des sites Web publics sans que les utilisateurs aient à se connecter avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.

La figure IV.5 présente le paramétrage d'un site dans l'organisation développeur.

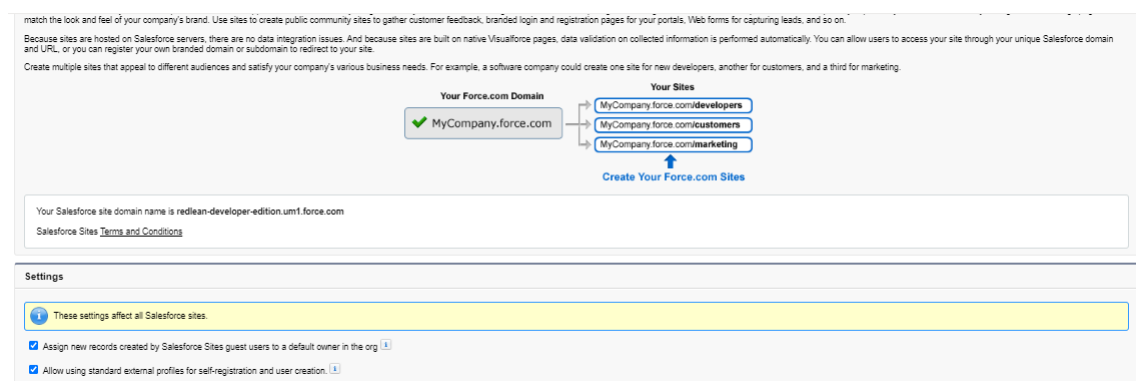


Figure IV.5 – Interface de paramétrage de site