
TABLE DES MATIÈRES



Liste des Figures	iv
Liste des Tableaux	vi
Introduction Générale	1
I Cadre général du projet	3
1 Cadre du projet	4
1.1 Présentation de l'organisme d'accueil	4
1.2 Problématique	6
2 La méthodologie Agile Scrum	6
3 Etude de l'existant	7
4 Solution proposée	10
5 Méthodologie de gestion du projet adoptée	10
6 Chronogramme prévisionnel	13
II Analyse et spécification des besoins	15
1 Analyse des besoins	16
1.1 Les utilisateurs du système	16
1.2 Analyse des besoins fonctionnels	17
1.3 Analyse des besoins non fonctionnels	18
2 Spécification semi-formelle des besoins	19
2.1 Les cas d'utilisation générale	19
2.2 Les cas d'utilisation développée	20
2.2.1 Spécification de cas d'utilisation «Gérer des projets»	20
2.2.2 Spécification de cas d'utilisation «Gérer les tâches et les sous-tâches des projets»	24
3 Diagramme de séquence Acteur/Système	25
4 Capture des besoins techniques	29
4.1 Salesforce	29
4.2 Choix des outils de développement	30