

---



# REMERCIEMENTS

Au terme de ce travail,  
Je voulais remercier profondément mon encadrant **Dr. Mohamed Kassab**.  
Autant de phrases aussi expressives soient-elles ne sauraient montrer ma gratitude d'avoir accepté de m'encadrer tout au long de ce projet.  
Votre compétence professionnelle, votre pertinence pédagogique et vos qualités humaines suscitent toute mon admiration. Vos conseils judicieux et votre soutien, quand le découragement me guettait, m'ont été amplement bénéfiques.  
Que Dieu vous bénisse, et vous donne le bonheur et le succès. Et que ce travail soit le reflet du respect et l'estime que j'ai envers vous.

J'adresse également des remerciements particuliers à **Mme Safa Sakly**, mon superviseur de Redlean.  
Vous m'avez honoré en me confiant ce travail et je suis très fière de l'avoir élaboré avec vous.  
Je suis infiniment reconnaissante pour tout le temps que vous m'avez consacré.  
Que ce travail soit le reflet du respect et l'estime que j'ai pour vous.

Mes sincères remerciements à **M. Nader Bahroun, Mme Noura Elabed, M. Mohamed Bouzidi** mes collègues à Redlean pour votre disponibilité, et la générosité de vos efforts ainsi que pour tout le temps que vous m'avez consacré.