

L'expression des besoins est une étape essentielle dans la réalisation d'une application. Elle est conçue pour mettre en relief les différentes fonctionnalités attendues du système et la fixation des buts à atteindre.

Dans ce chapitre, nous commencerons, en premier lieu, par identifier l'ensemble des utilisateurs du système ainsi que des besoins fonctionnels qui sont traduits en termes de cas d'utilisation. Nous enchaînerons ensuite par une présentation des besoins non fonctionnels auxquels devraient répondre notre solution. Puis, nous entamerons le raffinement et la spécification de chaque cas d'utilisation. Nous présenterons également quelques diagrammes de séquence système. Enfin, nous exposerons les différents besoins techniques de notre application.

## 1 Analyse des besoins

Dans cette partie, nous allons passer à l'identification des différents besoins fonctionnels et non fonctionnels qui présente l'une des étapes majeures sur lesquelles se forge notre projet.

### 1.1 Les utilisateurs du système

Tout système interactif doit assurer et faciliter l'interaction avec ses utilisateurs (utilisateur humain ou non).

Un tableau récapitulatif de la liste des principaux utilisateurs système de notre application qui se divisent en quatre catégories ainsi que l'explication du rôle de chacun d'entre eux :

Utilisateur	Rôle
Administrateur	C'est le superviseur qui a pour rôle de contrôler et rectifier le site web pour assurer le bon fonctionnement du système.
Scrum master	C'est un utilisateur qui garantit le processus de projet en mesurant les progrès, supprimant les obstacles et dirigeant les rencontres de l'équipe.
Product Owner	C'est le représentant des utilisateurs finaux et le porteur de vision de produit à réaliser dont il communique leurs exigences avec l'équipe de développement et définit les priorités pour assurer la réussite du projet.