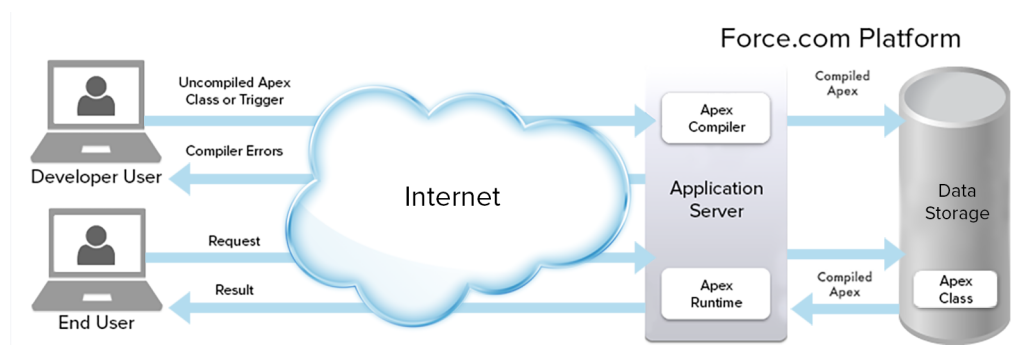


- **Bootstrap** : est un Framework CSS gratuit qui propose une collection d'outils pour créer et styliser des sites et des applications web en mode responsive. Il contient du HTML et des modèles de conception à base de CSS pour la typographie, des formes, des boutons, la navigation et d'autres composants de l'interface, ainsi que des extensions optionnelles.
- **JavaScript** : nous avons utilisé cette collection pour la création des différentes interfaces de notre application. Ce langage a la particularité de s'activer sur le poste client, en d'autres mots c'est l'ordinateur qui va recevoir le code et qui devra l'exécuter. C'est en opposition à d'autres langages qui sont activés côté serveur. L'exécution du code est effectuée par le navigateur internet.[9]
- **SOQL** : Salesforce fournit le SOQL pour rechercher des informations spécifiques dans les données Salesforce de votre organisation. Il est similaire au langage SQL standard mais est personnalisé pour Lightning Platform.
- **Apex** : est un langage de programmation orienté « objet » fortement typé. Il permet aux développeurs d'implémenter et de traiter des transactions complexes coté back end en utilisant une syntaxe qui ressemble à Java. Il est conçu pour ajouter de la logique métier aux applications et pour traiter de grandes quantités de données.

Il fonctionne entièrement sur la plateforme Force.com. Lorsqu'un développeur enregistre son code dans la plateforme, il est compilé et stocké sous forme de métadonnées dans les serveurs Salesforce. Ensuite, l'utilisateur final envoie une demande à partir de l'interface utilisateur et les résultats seront récupérés à partir des serveurs Salesforce comme illustré dans la figure suivante.[10]



**Figure II.8** – Fonctionnement d'Apex

Au vu de la richesse de la plateforme Salesforce et sa centralité dans les activités de Readlean, nous avons fait le choix d'exploiter les outils de Salesforce pour développer notre application