

4.2 Choix des outils de développement

Outres cette fonctionnalité principale de CRM, Salesforce offre des outils en mode PaaS qui permettent de développer de nouvelles fonctionnalités. Voici une présentation de ses outils:

- **Force.com** : est un PaaS (Platform as a Service) conçu pour simplifier le développement et le déploiement d'applications d'entreprise et de sites Web en profitant de la puissance Lightning. Les développeurs peuvent créer des applications et des sites Web par le biais de l'environnement de développement intégré (IDE) dans le cloud, et les déployer rapidement sur les serveurs multi-tenants de Force.com.[8]
- **Visualforce** : est un cadre de développement Web qui permet aux développeurs de créer des interfaces utilisateur personnalisées et sophistiquées pour les applications pouvant être hébergées sur la plate-forme Lightning. Il peut intégrer n'importe quelle technologie Web standard ou infrastructure JavaScript pour créer une interface utilisateur plus animée et plus riche.
- **Framework de Composants Lightning** : est un Framework d'interface utilisateur qui permet de développer des applications pour les appareils mobiles et les ordinateurs du bureau. Il est similaire à AngularJS ou React. En plus, il est un framework moderne qui permet de créer des applications monopages à interface utilisateur réactive et dynamique pour les applications Lightning Platform. Il repose sur JavaScript côté client et Apex côté serveur. Les composants Lightning se composent de nombreuses ressources :
 - **Composant ou application** : la seule ressource requise dans un bundle. Contient un balisage pour le composant ou l'application. Chaque bundle ne contient qu'un seul composant ou ressource d'application.
 - **Styles CSS** : style pour le composant
 - **Controller Js** : Méthodes de contrôleur côté client pour gérer les événements dans le composant.
 - **Controller Helper Js** : Fonctions JavaScript pouvant être appelées à partir de n'importe quel code JavaScript dans le bundle d'un composant.
 - **Design** : obligatoire pour les composants utilisés dans Lightning App Builder ou Lightning Pages.
 - **Renderer** : Une description, un exemple de code et une ou plusieurs références à des exemples de composants.