

---



# INTRODUCTION GÉNÉRALE

**L**E suivi de projet est une étude qui puise ses racines que depuis le XIXe siècle, bien que sa forme moderne ne se soit enrichie qu'à partir du début des années 60. L'évolution fulgurante en informatique a induit un renouveau à la gestion d'entreprise en permettant d'automatiser toute une série de tâches que l'on exécutait déjà auparavant à la main.

Au début, les chefs de projets se sont contentés de programmes génériques tels que des tableurs et ont simplement transposé les documents papiers en fichiers informatiques plus ou moins élaborés. Ces programmes étaient souvent très complexes et peu ergonomiques et seul le chef de projets avait accès aux données.

L'arrivée puissante d'internet change radicalement la situation : les systèmes des entreprises sont maintenant, dans leur quasi-totalité, reliés à un réseau (que ce soit à l'intranet ou à l'internet). L'information peut circuler rapidement à l'intérieur de l'entreprise et même à l'extérieur de celle-ci. Alors, il est donc devenu nécessaire d'avoir des logiciels de suivi de projets qui soient capables de visualiser le travail en temps réel dans un espace organisationnel marqué par des changements rapides et perpétuels impliquant plusieurs services.

Dans ce cadre, la société Redlean, éditeur de logiciels, ces équipes travaillent selon la méthodologie de gestion de projets Scrum, elle s'est proposé d'exploiter une application de gestion de projets pour assurer plus d'efficacité de suivi de ces projets.

C'est dans ce contexte que s'inscrit notre projet de fin d'études dont l'objectif de développer une application de gestion de projets spécifique à Redlean.

Le présent rapport synthétise tout le travail que nous avons effectué, il s'articule autour de quatre grands chapitres désignés comme suit :

Dans le premier chapitre « cadre général », nous traiterons la présentation de l'entreprise d'accueil, le cadre de projet, la problématique, l'étude de l'existant. Ainsi que, nous expliquerons notre solution proposée et le choix de la méthodologie de gestion de notre projet.

Dans le second chapitre « Expression des besoins », nous illustrerons le lancement du projet dans lequel nous déterminerons et spécifierons les besoins fonctionnels, non fonctionnels et techniques.