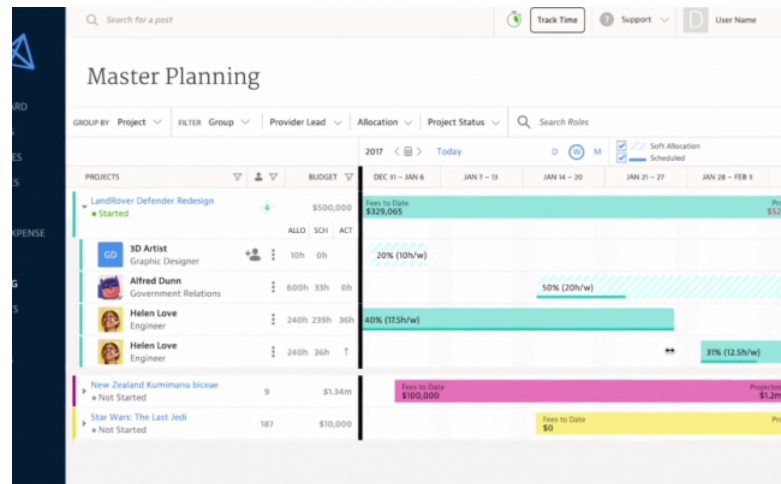


une plate-forme spécialement conçue pour intégrer en toute transparence le programme aux solutions CRM.



**Figure I.4** – Interface de l'application Mavenlink  
[4]

- **Clarizen**

est un logiciel de gestion de projet. Il s'adresse plus spécifiquement aux PME. Cette solution valorise les équipes en connectant les conversations, les tâches et les projets dans une seule et même application, pour simplifier leur travail et à atteindre leurs objectifs. Il s'agit d'une solution de gestion collaborative du travail d'entreprise qui permet aux utilisateurs de créer des groupes de discussion à tous les niveaux grâce à l'automatisation du workflow. Il expose des fonctionnalités de planification des capacités et de gestion des ressources qui fournissent des renseignements en temps réel sur les ressources disponibles et leur charge de travail actuelle. Il dispose de rapports et de tableaux de bord prédéfinis et personnalisables. En plus, il offre la gestion des tâches et des projets dont les chefs de projet surveillent l'état d'avancement de toutes les tâches et les réaffecter à des ressources selon les besoins. Il prend en charge les différentes méthodologies de travail qui permettent une efficacité accrue, fournissant une collaboration ciblée afin que les gens répondent plus rapidement.