

Ce chapitre représente le dernier volet de ce rapport, qui a pour objectif d'illustrer les différents axes de la réalisation de ce projet.

Pour ce faire, nous commencerons par décrire les outils utilisés pour le développement de la solution proposée. Par la suite, nous détaillerons la mise en œuvre de quelques composants. Enfin, nous allons présenter quelques exemples d'interfaces de notre système.

1 Environnement logiciel de travail

Au cours de cette partie, nous énumérerons quelques outils utilisés tout au long de ce projet pour l'étude et la mise en place de notre application :

- **Salesforce** : c'est un éditeur de logiciels. Il distribue des logiciels de gestion basés sur Internet et héberge des applications d'entreprises.[\[12\]](#)
- **Workbench** : c'est un outil web qui aide les administrateurs et les développeurs à interagir avec Salesforce pour l'insertion, la mise à jour, la conversion, la suppression et l'exportation de données. C'est un outil avancé qui est construit en utilisant JavaScript et PHP, où il prend en charge plus de 5 millions d'enregistrements pour la manipulation de données.[\[13\]](#)
- **StartUML** : c'est un outil complet de modélisation UML en passant par les étapes d'analyse, les modèles de conception et les étapes de test et d'entretien. Nous avons utilisé cet outil pour la présentation des différents diagrammes de ce rapport. [\[14\]](#)
- **Overleaf** : c'est un éditeur latex en ligne, facile à utiliser et permettant la création de nouveaux documents ou bien le téléchargement d'un document existant. Il offre la possibilité d'avoir le code source du fichier ou le télécharger sous format pdf. Cet outil nous a permis de rédiger ce rapport.

2 Implémentation de la base des données

Salesforce offre une base de données mutualisée dans le cloud dans laquelle l'objet est similaire à une table de bases de données, les colonnes comme des champs et les lignes comme des enregistrements afin de collecter des informations.

Cette base de données permet de :