



II.4 Capture des besoins techniques

de gestion de projet. Nous allons en particulier, exploiter les outils de développement en mode PaaS pour développer notre Front-office. Nous allons en suite exploiter le CRM en mode SaaS pour la gestion en Back-office des utilisateurs de notre application.

Conclusion

L'analyse des besoins procure une vision plus claire du sujet et une compréhension plus profonde des tâches à réaliser.

Dans ce chapitre, nous avons exprimé d'une manière semi-formelle les besoins fonctionnels et non fonctionnels de notre système. Nous avons fourni une analyse plus détaillée de ces besoins grâce aux diagrammes des cas d'utilisation. Ces spécifications serviront de base à l'étape de conception de l'application, objet du chapitre suivant.