

Commercianti Indipendenti Associati

CR e SERG Revolution

Versione

1.4

Data

12 giugno 2024

Autori

Andrea Sevarin

Mod.01-06 vers.1 rev.1 del 02/20

Sede Operativa MILANO
Viale Tunisia, 50 - 20124 - Milano

Sede Legale
Viale Andrea Doria, 7 - 20124 - Milano

Sede Operativa ROMA
Piazza Marconi, 15 | 00144 Roma



P.IVA e CF n° 06089320961 | Registro delle imprese di Milano n° 06089320961 | Cap. Soc. 935.000 Euro i.v.
PMI innovativa iscritta nella sezione speciale del Registro delle Imprese | Certificazione ISO 9001-2015 e ISO 27001
per la sicurezza | R.E.A. di Milano n° MI-186905

Sommario

1	Introduzione	3
2	Implementazioni fase 1	4
2.1	Modifiche all'attuale SERG	4
2.1.1	Blocco carico supporti durante il periodo di inventario	4
2.1.2	Inventario ISOBOX PDV	4
2.1.3	Subentri PDV per Data	4
2.1.4	Nuove informazioni PDV	4
2.2	Serg App Camionisti	5
2.2.1	Reset SW Tag da remoto.....	5
2.2.2	Log di Luce, Distanza, Porte	5
2.2.3	Tag porta e temperatura.....	5
2.2.4	Invio log 550	5
2.2.5	Richiesta PIN addetto	6
2.2.6	Validazione ISOBOX online.....	6
2.3	Nuova app autisti terzi.....	6
2.4	Serg Web PDV– Messaggio	7
2.4.1	Messaggi automatici da SERG per APP PDV	7
2.4.2	Invio messaggi manuali da Serg Web a PDV	7
3	Implementazioni fase 2	9
3.1	App pdv per gestione resi.....	9
3.2	App Magazzinieri per accettazione resi	10
3.3	Modifiche app autisti per gestione resi da pdv	11
3.4	Nuova gestione TP VENEZIA	12

1 Introduzione

Nel seguito di questo documento verranno riportate le funzionalità che CIA ritiene di dover aggiungere all'attuale sistema SERG.

Le implementazioni saranno effettuate in modalità incrementale mantenendo le funzionalità attuali.

Si attiverà un ambiente di staging in rete CIA dove poter testare le nuove funzionalità prima di portarle in produzione.

Le modifiche saranno raggruppate in due macro fasi.

Un set di modifiche importanti sono legate alla realizzazione di nuove funzionalità. Si propone la realizzazione di un'unica app multiplatforma che accorpi diverse funzionalità che saranno visibili in base ai permessi / ruoli che saranno gestibili da SERG WEB. Con questa app sarà possibile avere i seguenti profili:

- Socio per messaggistica: ovvero l'attuale APP PDV utilizzata attualmente per ricevere i messaggi ETA e in futuro per ricevere anche altri messaggi da CIA.
- Autista terzo: si tratta della nuova app descritta nel paragrafo 2.3.
- pdv per gestione resi: la funzionalità sarà descritta nel paragrafo 3.1. Si tratta di una nuova modalità di gestione della raccolta dei resi su pdv.
- magazzino per accettazione resi: la funzionalità sarà descritta nel paragrafo 3.2. Si tratta di una nuova modalità di gestione dell'accettazione dei resi dal magazzino.

Nel caso in cui si scelga di firmare la nuova app con un account developer diverso da YouCo, non sarà possibile effettuare l'operazione di aggiornamento dell'attuale app utilizzata dai soci per la messaggistica. Sarà necessario rimuovere e installare una nuova app.

2 Implementazioni fase 1

2.1 Modifiche all'attuale SERG

2.1.1 Blocco carico supporti durante il periodo di inventario

L'esigenza è di bloccare l'immissione dei SUPPORTI e ISOBOX dalla APP CAMIONISTI per determinati RANGE di DATA/ORA (per gli inventari).

Es : dal 31 dicembre ore 8:00 / 1 gennaio ore 16:00 - SUPPORTI

Es : dal 31 dicembre ore 12:00 / 1 gennaio ore 16:00 – ISOBOX

Sul portale web si darà la possibilità di impostare i range, analogamente a come vengono impostati attualmente per l'inventario soci.

Lato app, se si tenta di inserire i supporti nell'intervallo di blocco, visualizzare un popup con test: "RITIRO SUPPORTI BLOCCATO PER INVENTARIO"

2.1.2 Inventario ISOBOX PDV

Dare la possibilità di effettuare la validazione del numero ISOBOX su INVENTARIO SUPPORTI SERG WEB. Verrà utilizzato il file da AS400 YZESUP0F.

L'abilitazione all'inventario ISOBOX sarà gestibile da console web inserendo l'intervallo DATA / ORA

Es: dal 31 dicembre ore 8:00 / 1 gennaio ore 16:00

2.1.3 Subentri PDV per Data

Su SERG WEB abilitare la possibilità di copiare, in una certa data, da un PDV ad un altro le seguenti informazioni: GPS, RAGGIO e PIN.

Questa possibilità verrà utilizzata nel caso di subentri di anagrafiche PDV. Tramite la gestione attività, verrà programmato il subentro e in questo modo, alla data inserita, verranno trasferiti i dati e verrà disabilitato il PDV originale. Sull'attività si darà evidenza dell'effettiva esecuzione dell'operazione.

2.1.4 Nuove informazioni PDV

Aggiungere la gestione e l'import da AS400 di nuovi campi anagrafici PDV (Provincia-Regione-Area Mercato-ecc..). Queste informazioni saranno successivamente utilizzate per filtrare i PDV.

2.2 Serg App Camionisti

2.2.1 Reset SW Tag da remoto

Dare la possibilità di abilitare da remoto con un pulsante su SERG WEB, l'operazione di RESET SW dei TAG dei CAMION. L'operazione verrà inviata con i consueti meccanismi con cui vengono inviati comandi al device. Al termine dell'operazione, troveremo su SERG WEB l'indicazione sull'avvenuta operazione.

2.2.2 Log di Luce, Distanza, Porte

Inviare a SERG WEB i 3 nuovi valori dei TAG - LUCE, DISTANZA e PORTE. Questi dati verranno visualizzati nella vista ICELOG sul SERG WEB e verranno anche trasferiti sul gestionale AS400 tramite repliche di Idem

2.2.3 Tag porta e temperatura

Se ad inizio giro viene letto il TAG NERO (e quindi abbiamo le info dei 2 TAG inseriti sul camion) ma se non vengono individuati i TAG PORTA e TEMPERATURA (ad esempio a causa della batteria scarica), attualmente non vengono inviati gli IDTAG su :

ZSER0330F S.e.r.g. : Sigilli - dettaglio eventi

ZSER03C0F S.e.r.g. : Sigilli - dettaglio 2a temperatura

In questo modo non risulta possibile individuare a quale camion risulti associata la gita e non si riesce ad intervenire fisicamente per risolvere il problema.

In questo caso potremmo scrivere comunque gli IDTAG letti dal TAG NERO ed evidenziare l'anomalia con il campo :

IDTAGSN (S/N) su ZSER0330F S.e.r.g. : Sigilli - dettaglio eventi

IDTAGSN (S/N) su ZSER03C0F Sigilli - dettaglio 2a temperatura

2.2.4 Invio log 550

Inserire un meccanismo per poter inviare i dati LOG IN VIAGGIO (550) anche durante la FERMATA. Attualmente la procedura di recupero log, quando l'autista è in fermata, viene sospesa finché le porte non vengono richiuse. Questa operazione è stata fatta principalmente perché l'autista potrebbe essere lontano dal mezzo e per non

disturbare l'autista quando sta facendo le operazioni di chiusura. Con i nuovi tag riteniamo sia possibile tentare di effettuare la lettura dei LOG IN VIAGGIO anche durante la fermata.

2.2.5 Richiesta PIN addetto

Nelle operazioni di INIZIO GITA / FERMATA IN MAGAZZINO, in caso di carico cauzioni a ZERO, non verrà richiesto il PIN ADDETTO CIA per la validazione dell'operazione.

2.2.6 Validazione ISOBOX online

Inserire un meccanismo che consenta di effettuare una validazione ONLINE degli ISOBOX caricati. La validazione si baserà su una sincronizzazione su SERG WEB dell'elenco delle matricole ISOBOX disponibili.

2.3 Nuova app autisti terzi

Verrà realizzata una nuova APP da scaricare dal PLAY STORE per AUTISTI con camion senza TAG.

L'app verrà pubblicata sul PLAY STORE utilizzando o l'account sviluppatore di YouCo o l'account sviluppatore fornito da CIA. Questo aspetto sarà approfondito in fase di analisi.

Si tratta di un'app SERG semplificata con le operazioni principali senza la gestione del ritiro vuoti né tantomeno la gestione dei TAG.

L'app, essendo scaricabile dagli store, avrà un'autenticazione forte ma in modalità self service. Il meccanismo di autenticazione sarà approfondito in fase di analisi. Possiamo ipotizzare di assegnare una chiave unica al trasportatore. L'autista si registra utilizzando questa chiave e viene collegato con il primo utente libero a disposizione del trasportatore.

L'app avrà una maschera di login dove l'autista si dovrà autenticare con PIN come ora. I PIN saranno gestiti da CIA tramite SERG WEB e verranno forniti al trasportatore l'elenco dei PIN utilizzabili.

Possiamo ipotizzare un meccanismo di disattivazione automatica dell'autista dopo n giorni di inattività. Per riattivarlo in modalità SELF, potremmo aggiungere un pulsante in LOGIN che consenta di leggere una bolla valida. Se viene letta correttamente, l'autista si riattiva.

L'app verrà creata in modalità multiplatforma per consentirne l'utilizzo, in futuro, anche per i device iPhone.

L'app verrà realizzata prestando attenzione alla documentazione che verrà creata e condivisa durante lo sviluppo attraverso la creazione di screen per descrivere il flusso applicativo.

Lo scopo principale di questa nuova app è di consentire di gestire i VIAGGI TMS e CALCOLO ETA in modo corretto anche per le gite che vengono gestite da autisti spot.

L'app gestirà esclusivamente il tragitto del mezzo con le funzionalità di:

- INIZIO GIRO [MAGAZZINO] con conseguente lettura codice TMS / BOLLE.
- FERMATA [PDV] (dovrà essere abilitata la funzionalità futura di RITIRO SUPPORTI-QRCODE)
- FINE GIRO [NO SUPPORTI – MAGAZZINO]

Nella nuova app non sarà presente la gestione dei VUOTI (carico da pdv e scarico a magazzino) né la gestione dei TAG. Di fatto, questa nuova app sostituisce la modalità GITA FLASH dall'APP SERG AUTISTI. Nell'APP SERG AUTISTI, quindi, a regime la funzionalità GITA FLASH verrà inibita.

Questa nuova APP prevederà la gestione futura del QRCODE per associare i supporti caricati nelle nuove app che saranno realizzate per Negozi e Magazzinieri nell'ambito della fase 2 SERG REVOLUTION.

2.4 Serg Web PDV– Messaggio

2.4.1 Messaggi automatici da SERG per APP PDV

Aggiungere l'invio di altre tipologie di messaggi dal SERG verso l'APP PDV.

Nell'app, invece di vedere una singola chat, potremo potenzialmente vedere più chat in base alle tipologie di messaggi inviati. Il nome della chat corrisponde al mittente configurato per l'invio del messaggio. Il nome del mittente può essere gestito da console web.

In configurazione daremo la possibilità di inserire il mittente per ogni tipologia di messaggio automatico generato.

Si identificano i seguenti nuovi messaggi generati in automatico al verificarsi dei rispettivi eventi:

- Invio a APP SERG PDV info di PALLET A TERRA DIVERSI in FERMATA
- Invio a APP SERG PDV presa in carico DDT DI RESO MERCE letto QRCODE da AUTISTA

2.4.2 Invio messaggi manuali da Serg Web a PDV

Creare un nuovo mittente che abbia la possibilità di mandare messaggi custom verso uno o più PDV. Ad esempio l'UFFICIO TRAFFICO potrebbe voler inviare da SERG WEB un messaggio a uno o più PDV nell'APP SERG PDV dei SOCI per notificare notizie legate a ritardi generali.

I messaggi verranno inviati da portale. L'interfaccia darà la possibilità di selezionare uno o più pdv filtrando in base a criteri di anagrafica. Ad esempio per area

3 Implementazioni fase 2

3.1 App pdv per gestione resi

Realizzazione di una nuova funzionalità su APP da scaricare dal PLAY STORE per PDV.

L'app SERG AUTISTI oggi gestisce il carico da PDV dove la responsabilità è principalmente dell'autista stesso.

La nuova funzionalità in APP per i PDV darà la possibilità ai PDV stessi di gestire i supporti che devono essere caricati e l'autista validerà l'operazione con l'apposizione del proprio PIN.

L'app avrà un meccanismo di autenticazione FORTE con registrazione tramite chiave. Su SERG WEB, in UTENTI – IMEI si darà la possibilità al pdv di vedere i propri utenti. Inoltre verrà fornita ai PDV la possibilità di gestire le abilitazioni e di creare utenti.

L'app avrà le seguenti funzionalità:

- LOGIN (valutare se necessario, il login potrebbe anche essere implicito)
- CONSEGNA SUPPORTI: per gestire l' inserimento dei SUPPORTI /ISOBOX.

I SUPPORTI / ISOBOX vengono inseriti/modificati/cancellati dal PDV attraverso apposite maschere.

Il trasportatore verifica ed abilita nel suo cellulare SERG la visualizzazione del QRCODE del VIAGGIO. La funzionalità di visualizzazione del QRCODE sarà aggiunta all'attuale APP AUTISTI e sarà aggiunta anche nella nuova APP AUTISTI TERZI. In caso di backup, se il telefono autista è scarico / inutilizzabile, dare la possibilità di leggere una bolla dell'autista (da cui si può ricavare l'identificativo del viaggio TMS).

Come ulteriore procedura di backup da utilizzare in caso di smartphone autista non utilizzabile, daremo la possibilità di vedere l'elenco delle gite aperte con la possibilità di scelta (da codice trasportatore, codice autista) della gita. La validazione verrà effettuata tramite l'inserimento del PIN da parte dell'autista.

L'addetto PDV fa lo SCAN del QRCODE del VIAGGIO.

Il trasportatore inserisce il suo PIN e carica sul camion i supporti.

- Gestione SUPPORTI STORICO su APP e su SERG WEB. Si darà la possibilità di consultare lo storico delle attività effettuate. Sia da app che da web. Queste tabelle devono sempre contenere tutti i dati, non verranno archiviate.

3.2 App Magazzinieri per accettazione resi

Realizzazione di una nuova funzionalità su APP da scaricare dal PLAY STORE per MAGAZZINIERI.

Lo scopo di questa nuova funzionalità sarà quello di consentire le operazioni di accettazione dei resi a magazzino. L'intento di usare questa sezione per i resi che vengono raccolti con l'app realizzata per i PDV.

L'app avrà un meccanismo di autenticazione FORTE con registrazione tramite chiave.

L'app avrà le seguenti funzionalità:

- LOGIN MAGAZZINIERE (valutare se necessario, il login potrebbe anche essere implicito)
- RITIRO SUPPORTI

Quando l'autista arriva a magazzino, dalla APP verrà effettuato uno SCAN del QRCODE del VIAGGIO dell'autista. Nella APP AUTISTA ci sarà una funzione per creare il QRCODE del VIAGGIO (N.VIAGGIO).

Come procedura di backup da utilizzare in caso di smartphone autista non utilizzabile, daremo la possibilità di vedere l'elenco delle gite aperte con la possibilità di scelta (da codice trasportatore, codice autista) della gita. La validazione verrà effettuata tramite l'inserimento del PIN da parte dell'autista.

Dopo la lettura ci possono essere azioni diverse in base al tipo di controllo da effettuare.

A) CONTROLLO OBBLIGATORIO O SORTEGGIO

In questo caso viene richiesto al magazziniere il controllo dei SUPPORTI inserendo i TOTALI per SUPPORTO (presenta lista supporti con QTA 1=ZERO)

Cod 140	PDV=10	Contati=10	OK
Cod 141	PDV=10	Contati =7	ATTENZIONE
Cod 142	PDV=10	Contati =13	ATTENZIONE
Cod 143	PDV=0	Contati =4	ATTENZIONE
Cod 144	PDV=4	Contati =0	ATTENZIONE

Per i SUPPORTI il controllo è sul singolo supporto

Per le CASSETTE BEIGE/GRIGIE il controllo è sul totale del COD. AGGREGATORE

Per gli ISOBOX il magazziniere inserisce il numero TOTALE e si controlla se OK

Nella maschera sarà presente il pulsante di CONFERMA SUPPORTI. Alla pressione, se le QTA inserite risultano diverse da quelle che risultano a sistema, si abilita il campo QTA 2 e chiediamo al magazziniere il reinserimento delle quantità.

Premendo nuovamente CONFERMA SUPPORTI, si chiede al magazziniere se è sicuro (SI/NO) e poi l'autista inserisce il PIN .

B) NO CONTROLLO

Viene caricata la lista dei supporti (senza la possibilità di effettuare modifiche) poi l'autista deve mettere il PIN

Per gli ISOBOX, con questo nuovo sistema, non ci sarà più il controllo obbligatorio sulla matricola.

La procedura verrà completata sullo smartphone dell'autista tramite l'apposizione del PIN magazziniere. In questo modo si certifica che la procedura è stata presa in carico.

Al termine si avrà la creazione di una tabella con le differenze rilevate nella gestione dei supporti. Un esempio potrebbe essere rappresentato dallo schema seguente.

TABELLA DIFFERENZE SUPPORTI

da PDV	a MAG	TRASP	PDV	MAG
10	5	-> +5 EC	10 ACC	+ 5 EC
10	15	-> - 5 EC	10	+ 15 EC
da TRAS/MAG	a MAG			
10	5	-> +5 EC		+ 5 EC
10	15	-> - 5 EC		+ 15 EC

3.3 Modifiche app autisti per gestione resi da pdv

Con l'introduzione delle nuove app per PDV e Magazzinieri, andremo ad inserire delle modifiche all'attuale APP SERG AUTISTI presente negli smartphone di CIA.

- Eliminare la gita FLASH
- INIZIO GIRO - rimane la possibilità di CARICARE SUPPORTI / ISOBOX. Succede per un trasferimento tra magazzini o un carico da TP del TRASPORTATORE.
- FERMATA - viene eliminata le GESTIONE DEI SUPPORTI / ISOBOX (rimane solo per MAG/TP). Il PDV avrà in dotazione l'APP SERG PDV SUPPORTI per la gestione dei SUPPORTI
- FORZATURA – con le dovute motivazioni
- TRASBORDO VUOTI – bisogna gestire correttamente il TRASBORDO, nei controlli in MAGAZZINO la gita finale dovrà contenere i supporti delle 2 gite
- FINE GIRO TRASPORTATORE (EXTRASEDE/TP) – Scarico saldo cauzioni PDV e carico saldo cauzioni TRASPORTATORE
- FINE GIRO MAGAZZINO – da individuare passi corretti su app per CONTROLLO = SI

- Eliminare LA FOTO FINALE DEL CASSONE VUOTO

Verrà aggiunta la funzionalità di FERMATA a TP che sarà utilizzata per abilitare la nuova funzionalità di gestione per il TP VENEZIA.

3.4 Nuova gestione TP VENEZIA

Il pdv userà la nuova app e inserisce le cauzioni da rendere su APP SERG SUPPORTI PDV. Quando deve dare i resi all'autista, il PDV che fa parte del gruppo VENEZIA, consegnerà i resi all'operatore su barca che ha appena effettuato la consegna. L'operatore conferma con un suo pin e in questo modo andiamo a creare un inizio/fine giro fittizio. In questo modo i resi risulteranno collegati ad una specifica gita (anche se fittizia). L'APP si accorge che si tratta di un MULTIPDV e in conseguenza non apre la fotocamera, i supporti vengono agganciati ad un viaggio fittizio 5000000000xxx con PIN dell'operatore su barca.

La consegna dei supporti creerà automaticamente Il viaggio :

- INIZIO GIRO TP VENEZIA
- FERMATA PDV
- CARICO SUPPORTI
- FINE GIRO TP VENEZIA

In questo modo i vuoti dei PDV vengono immediatamente accreditati e si aumenta il saldo di TP VENEZIA

Tutti i resi arriveranno al transit point. Quando un autista arriva, si ferma al transit point e carica tutti i resi che trova senza leggere distinte. Attualmente la app non consente di effettuare la fermata a TP, questa operazione dovrà essere abilitata. L'autista, arrivando a TP VENEZIA, fa FERMATA a TP VENEZIA e carica sul camion i supporti che scaricherà, ad esempio, ad AGORA FV.