**Introduction**

Dans ce chapitre on va aborder une analyse fonctionnelle sur le projet afin de dégager les points de faiblesse de l’existant, et ensuite nous allons définir notre cahier de charges qui vas décrire un projet dans une approche synthétique et on va faire une étude sur les besoins fonctionnels et non fonctionnels et les acteurs qui vont intervenir dans le projet.

**Captures des besoins fonctionnels**

Etude d’existant

Les bibliothèques traditionnelles ont vécu après la révolution technologique une baisse au niveau des

Utilisateurs dans la plupart des universités et écoles.

Ces bibliothèques posent beaucoup de points de faiblesse :

* La bibliothèque n'est pas ouverte 24h/24, 7j/7.
* Certains étudiants ne préfèrent pas se rendre à chaque fois jusqu'à l’école pour emprunter un livre.
* Il n’y a pas toujours la disponibilité de quelques livres
* Difficulté d’accès et d’emprunter (procédure prend beaucoup de temps)
* La qualité des livres s’affecte avec le temps s’elle n’était pas prise en charge

Pourtant Il y’avait des solutions numériques offertes par des universités comme :

* ScholarVox
* Bibliotheque Mohammed Sekkat

Mais apparemment ces solutions n’étaient pas en faveur des étudiants à cause des procédures d’inscription et aussi ils ne sont pas adaptés à toutes les appareils.

Alors nous devons trouver des solutions améliorées et qui vas offrir plusieurs avantages aux écoles :

* Réduire les coûts d’exploitation
* Suivre les étudiants
* Améliorer l’expérience utilisateur
* Disponibilité des ressources dans n’importe quel moment.
* Assurer une traçabilité sur un système d’information
* Avoir des feedbacks de la part des étudiants.

Cahier De charges

* **Définition de projet** : une bibliothèque en ligne qui permet la lecture des livres, gestion des utilisateurs, ressources électroniques
* **Objectifs du projet** :

- Offrir un espace de lecture

- Diversité des ressources électroniques

- Gestion des utilisateurs

- Gestion des livres

- Gestion des interactions des utilisateurs

- Espace d’inscription

- Recommandation des livres

- Evaluation des livres

**Analyse des besoins**

Identification des acteurs

Un acteur représente l’abstraction d’un rôle joue par des entités externes. Dans notre projet on distingue principalement deux acteurs qui sont les suivants :

➢ Administrateur

➢ Utilisateur

Diagramme de cas d’utilisation

Le diagramme de cas d’utilisation décrit l’interdépendance entre le système et l’acteur en déterminant les besoins de l’utilisateur et tout ce que doit faire le système pour l’acteur

USE CASES ZEDU HNA

**Exigences non fonctionnelles**

Les besoins non fonctionnels :

Les besoins non fonctionnels sont importants car ils agissent de façon indirecte sur le résultat et sur le rendement de l’utilisateur, ce qui fait qu’ils ne doivent pas être négligés, pour cela il faut répondre aux exigences suivantes :

**Fiabilité :** L’application doit fonctionner d’une façon cohérente sans erreurs et doit être satisfaisante.

**Ergonomie et bonne Interface** : L’application doit être adaptée à l’utilisateur sans qu’il ne fournisse aucun effort (utilisation claire et facile) de point de vue navigation entre les différentes pages, couleurs et mise en textes utilisés.

**Sécurité :** Notre solution doit respecter surtout la confidentialité des données personnelles des clients qui reste l’une des contraintes les plus importantes dans les sites web.

**Aptitude à la maintenance et la réutilisation** : Le système doit être conforme à une architecture standard et claire permettant sa maintenance et sa réutilisation.

**Compatibilité et portabilité** : Un site web quel que soit son domaine, son éditeur et son langage de programmation ne peut être fiable qu’avec une compatibilité avec tous les navigateurs web et tous les moyens que ce soit PC, IPAD ou Mobiles.

**Conclusion**

Après avoir fait l’analyse des besoins fonctionnels et non fonctionnels et l’étude de l’existant et ensuite les maquettes qu’on doit suivre, on passe au chapitre suivant qui va représenter l’étude conceptuelle du projet.