

Brief marketing : Nouveaux Avantages Liés Au Paiement Électronique

Contexte :

Dans le cadre de promouvoir la généralisation du paiement électronique, Algérie Télécom met en place des mesures et des procédures qui permettront l'accompagnement vers la transformation numérique et du développement technologique, afin de permettre aux clients de bénéficier des différents services numériques disponibles et de faciliter les opérations de paiement, tout en leur offrant des Bonus et avantages attrayants.

Objectifs :

- Digitaliser le parcours client ;
- Améliorer l'expérience client et rester dans l'air du temps ;
- Réduire le Manque à Gagner ;
- Augmenter l'ARPU et le chiffre d'affaires.

La Cible :

Clients Résidentiels
Idoom FTTH
et
Idoom xDSL

I. Détail de l'offre

Les clients pourront bénéficier de journées de connexion gratuites en rechargeant leurs abonnements internet « xDSL & FTTx » pour une durée allant de 1 à 12 mois, par le biais de tout moyen de paiement électronique. Cette offre leur permettra de profiter de bonus de 3 à 48 jours, conformément aux détails ci-dessous :

Durée Rechargée	Bonus
01 mois	03 jours
03 mois	12 jours
06 mois	24 jours
12 mois	48 jours

N.B : Les présents avantages relatifs au paiement électronique annulent et remplacent les avantages octroyés lors des rechargements en ligne de l'internet filaire (xDSL & FTTH), les bonus relatifs au paiement électronique des factures téléphoniques et Idoom 4GLTE restent inchangés.