



AT/DG/DCMI/DCGP/CQC/BI/V1.0/FR/133/2024

2024

Nouveaux Avantages des Paiements Électroniques Idoom ADSL, VDSL et Idoom FIBRE



31/12/2024

Version 1

Dans le cadre de notre stratégie, nous mettons en avant des initiatives innovantes pour simplifier et moderniser le parcours de nos clients. La nouvelle offre liée au paiement électronique reflète cet engagement en proposant des avantages concrets, comme des journées de connexion gratuites, tout en valorisant leur fidélité. Cette démarche illustre notre volonté de créer une expérience client enrichissante et d'accompagner activement la transformation numérique en Algérie.

1. Quels sont les avantages de cette nouvelle offre pour les clients ?

Les clients bénéficient de journées de connexion gratuites pour chaque recharge effectuée via un moyen de paiement électronique. Par exemple, un paiement de 1 mois via les canaux du paiement électronique donne droit à 3 jours supplémentaires, tandis qu'un paiement électronique de 12 mois offre 48 jours gratuits. Cela leur permet d'économiser et d'optimiser leur expérience internet.

2. Quels sont les objectifs derrière le lancement de cette initiative de paiement électronique?

Cette offre vise à encourager la transformation numérique et à promouvoir l'utilisation des moyens de paiement électroniques. Elle permet également d'améliorer l'expérience client, de réduire le manque à gagner et d'augmenter le chiffre d'affaires tout en fidélisant les abonnés.

3. Cette offre est-elle limitée à certains types de clients ?

Oui, elle s'adresse exclusivement aux clients résidentiels des services Idoom ADSL, VDSL et Idoom FTTH.

4. Comment fonctionne le système de bonus ?

Les clients reçoivent des jours supplémentaires en fonction de la durée de leurs paiements :

Durée Rechargée	Bonus
01 mois	03 jours
03 mois	12 jours
06 mois	24 jours
12 mois	48 jours

NB :

- Les avantages actuels liés au paiement électronique d'internet filaire de Idoom ADSL, VDSL et Idoom Fibre sont remplacés par cette offre. Cependant, les bonus pour le paiement électronique des factures téléphoniques et des abonnements Idoom 4G LTE restent inchangés.
- Le nombre des opérations n'est pas limité, à condition de respecter le bonus attribué pour chaque durée rechargée, comme indiqué dans le tableau au-dessus.



- Le client doit effectuer un paiement d'un montant correspondant ou supérieur à celui de son abonnement internet Idoom ADSL, VDSL et Fibre.

Exemple :

Si un client effectue un paiement équivalent à 5 mois, il bénéficiera des avantages associés au palier des 3 mois, soit 12 jours de bonus, ainsi que les avantages du palier de 1 mois pour les deux mois restants, soit 6 jours de bonus (3 + 3). Au total, il accumulera donc 18 jours de bonus dans sa balance.

5. Est-ce que le bonus est cumulable ?

Oui, le bonus est cumulable entre les opérations de rechargement

6. Les clients résidentiels locataires et conventionnés sont -ils également éligibles aux avantages de l'offre de paiement électronique ?

En effet, les clients résidentiels locataires et conventionnés sont éligibles aux avantages liés au paiement électronique.

7. Quels sont les moyens de paiement électronique concernés par cette offre ?

Algérie Télécom propose plusieurs plateformes de paiement électronique (via les cartes Eddahabia et CIB) des offres internet, résumés comme suit :

- Espace client d'Algérie Télécom : <https://client.algerietelecom.dz>, avec la carte Edahabia ou CIB ;
- L'application My Idoom, téléchargeable via Google Play, App Stor et Huawei AppGallery ;
- L'application Algérie Télécom (<https://paiement.at.dz/>) ;
- L'application Baridimob ;
- L'application BNA Wimpay ;
- Paiement via les terminaux de paiement électronique (TPE) au sein des agences commerciales et points de présence.

8. Quels sont les objectifs principaux de cette offre pour Algérie Télécom ?

L'offre vise à :

- ✓ Digitaliser le parcours client ;
- ✓ Améliorer l'expérience client.

9. Quelle est la valeur ajoutée pour le client ?

En optant pour le paiement électronique, le client bénéficie de jours de connexion gratuits tout en profitant d'une expérience rapide, sécurisée et moderne. C'est une solution pratique qui répond aux besoins des clients connectés.

10. Comment les clients peuvent-ils profiter de cette offre ?

Les clients n'ont qu'à effectuer des paiements via un moyen de paiement électronique. Les bonus sont automatiquement appliqués en fonction de la durée rechargée.



11. Y a-t-il une limite dans le temps pour profiter de cette offre ?

L'offre est valable jusqu'à une éventuelle mise à jour ou modification communiquée par Algérie Télécom. Les clients sont encouragés à utiliser les moyens de paiement électronique dès maintenant pour en profiter.

Important :

Nous vous rappelons que la messagerie « *Feedback* » FB@algerietelecom.dz est exclusivement réservée aux demandes d'informations commerciales et aux clarifications sur les notes ou procédures établies. N'hésitez pas à nous faire part en cas de nécessité.

