# AHMED ZAMOUM

## **Contact**



🔀 ahmedzamoum05@gmail.com

4 Rue de Domart 80690 Brucamps

# Compétences

Connaissance Produit

Créativité

Technicité

Communication

Service Client

Gestion du Temps

Adaptabilité

Maîtrise des Outils Informatiques

Esprit d'Équipe

Gestion du Stress

# Langues

Français

Anglais

Arabe

# Languages et outils informatique

JAVA JAVA SE

SQL JEE

PHP SYMFONY

HTML PL SQL

CSS ANGULAR

JAVA SCRIPT WORDPRESS

### **Profil**

Professionnel polyvalent animé par une soif d'apprentissage et doté d'une mémoire exceptionnelle. Mon parcours diversifié reflète ma capacité à m'adapter rapidement à de nouveaux domaines et à assimiler des informations de manière efficace.

# **Expériences Professionnelles**

11 Mai 2023 - 31 Déc 2023

O Proxilys

## Magasinier Gérant des stocks

- Gestion efficace et précise des stocks, incluant la réception, le contrôle et l'enregistrement des marchandises.
- Organisation méthodique des produits en entrepôt,
- Maintien des niveaux de stock optimaux.
- Coordination des activités logistiques telles que la préparation des commandes et l'expédition.
- Utilisation de systèmes de gestion d'entrepôt (WMS) pour assurer une traçabilité précise des produits, mené.
- Livraisons et des installations de matériel médical en renfort.

Fev 2022 - Avr 2022 Easy Logistique

## Préparateur de commande

- Prélèvement précis des produits selon les commandes.
- Organisation des articles pour l'emballage.
- Vérification de l'exactitude des commandes, et la préparation des expéditions.

Juin 2020 - Aout 2021 Coriolis Service

#### Conseiller de clientèle

- Gestion et souscriptions des contrats.
- Gestion des demandes clients via divers canaux de communication.
- Chargé de fournir des informations détaillées sur nos produits et services, de résoudre efficacement les problèmes et les réclamations des clients, et d'assurer leur satisfaction.
- La promotion proactive des offres de l'entreprise, ainsi que la documentation précise de toutes les interactions client pour un suivi optimal.

### **Education**

Titre professionnel développeur web et web mobile (bac + 2)

Eni école informatique 2022 - 2023

Titre professionnel préparateur de commande (CAP)

EFCO Amiens Oct 2021 - Déc 2021

Bac+1 Science économiques, gestion et comptabilité Université UMMTO (Algérie) Sep 2016 - Juil 2017

Bac Général Gestion, économie Lycée technicum (Algérie) Sep 2015 - Juin 2016