

ILLONA ZAMOUM

vendeuse / responsable

de rayon

CONTACT



07.49.96.14.70



illonag.ga1@gmail.com



4 Rue de Domart
80690 BRUCAMPS

LANGUES

- Français
- Anglais
- Espagnol

COMPÉTENCES

- Merchandising
- Veille
- Réalisation des plannings
- Management d'équipe
- Maîtrise des technique de
- Gestion des rayons
- Procédure d'encaissement
- Ouverture/ Fermeture magasin

SOFT SKILLS

- Capacité à travailler sous pression
- Adaptation rapide
- Ecoute active
- Capacité à prendre des décisions
- Sérieuse
- Ponctuelle

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

conseillère de clientèle

Amicio 25-09-2023 10-03-2024

- Réception d'appels
- Création de demande d'intervention
- Gestion des réclamations
- Traitement de mails
- Conseiller les clients

Responsable de rayon

Bureau vallée 2020 - 2021

- Accueil téléphonique
- Comptage de la caisse
- réalisation des plannings
- Responsable du rayon trieur / classeur
- Formation de nouvelles recrues
- Gestion des commandes et stocks

Télé enquêtrice

Médiаметrie Janvier - 2020

- Réalisation de sondage téléphonique

Hôtesse de caisse

Jardiland Décembre 2019

- Accueil client
- Encaissement

Vendeuse polyvalente

L'Arrêt Pain Septembre - Décembre 2019

- Accueil client
- Mise en place de la vitrine (viennoiserie / pâtisserie)
- Préparation sandwiches / salades
- Nettoyage du plan de travail
- Mise en place de la terrasse et salle
- Encaissement

EDUCATION ET FORMATIONS

Titre professionnel Assistante Manager d'Unité Marchande niveau 4 (BAC)

- MBL FORMATION 2023

Bac Pro Gestion Administration

- Lycée du Golf Dieppe 2018