

## الفصل الثاني

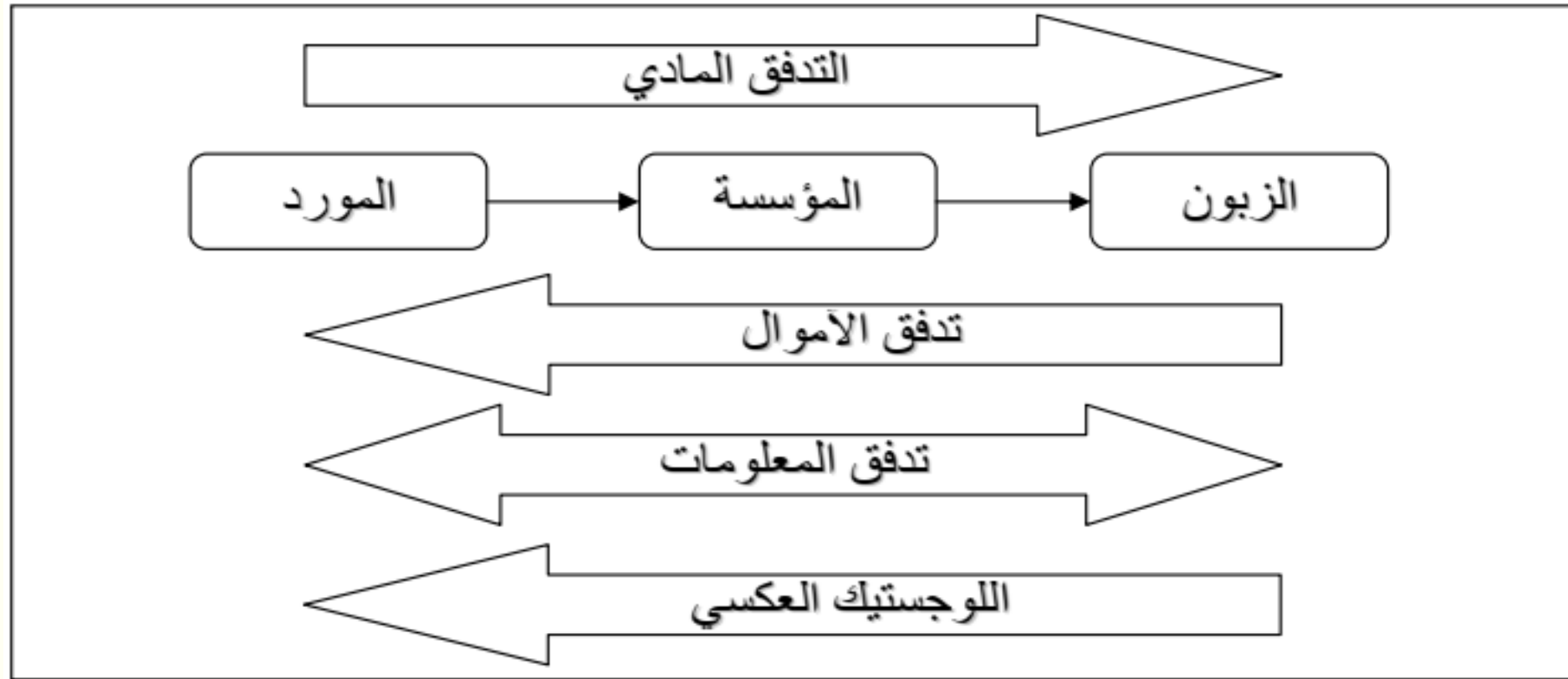
### اللوجستيات وعلاقتها بالإدارات الأخرى داخل المنظمة

## عند الانتهاء من هذه المحاضرة يجب ان نكون على علم بالآتي:

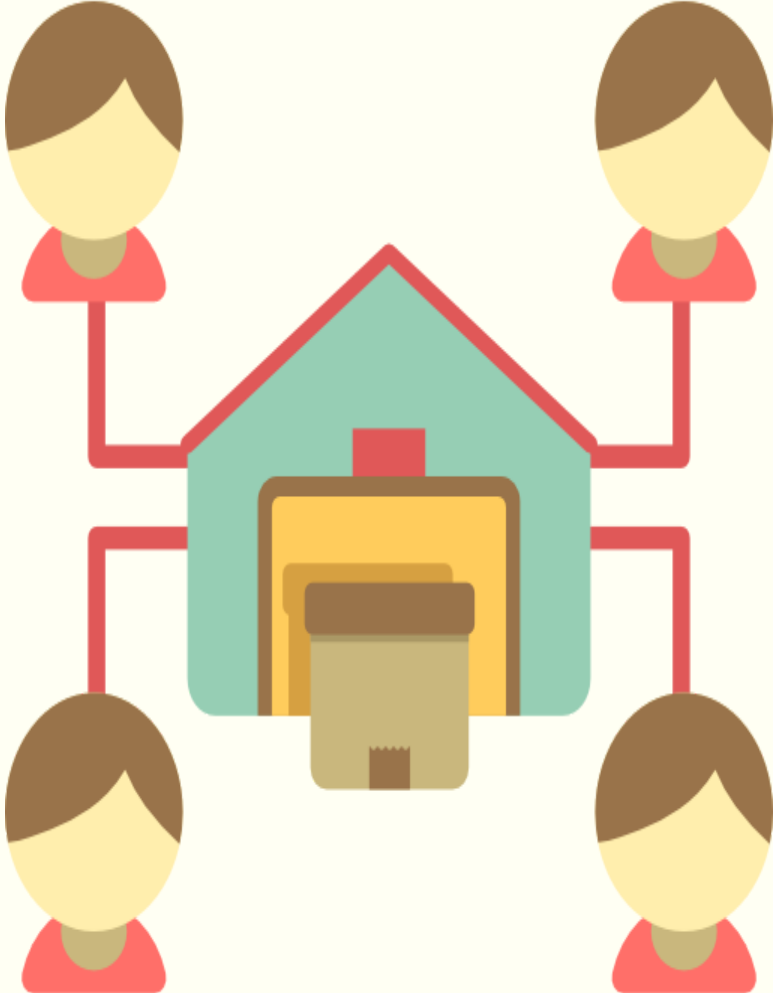


- المفهوم الشامل للوجستيات
- علاقة إدارة اللوجستيات بإدارة التسويق
- علاقة إدارة اللوجستيات بإدارة الإنتاج
- علاقة إدارة اللوجستيات بالإدارة المالية
- علاقة إدارة اللوجستيات بإدارة الموارد البشرية
- مستويات التخطيط اللوجستي
- المجالات التي يهتم بها التخطيط اللوجستي
- الهيكل التنظيمي للإدارة اللوجستية

# أولاً: المفهوم الشامل للوجستيات



## ثانياً: علاقة الإدارة اللوجستية بإدارة التسويق

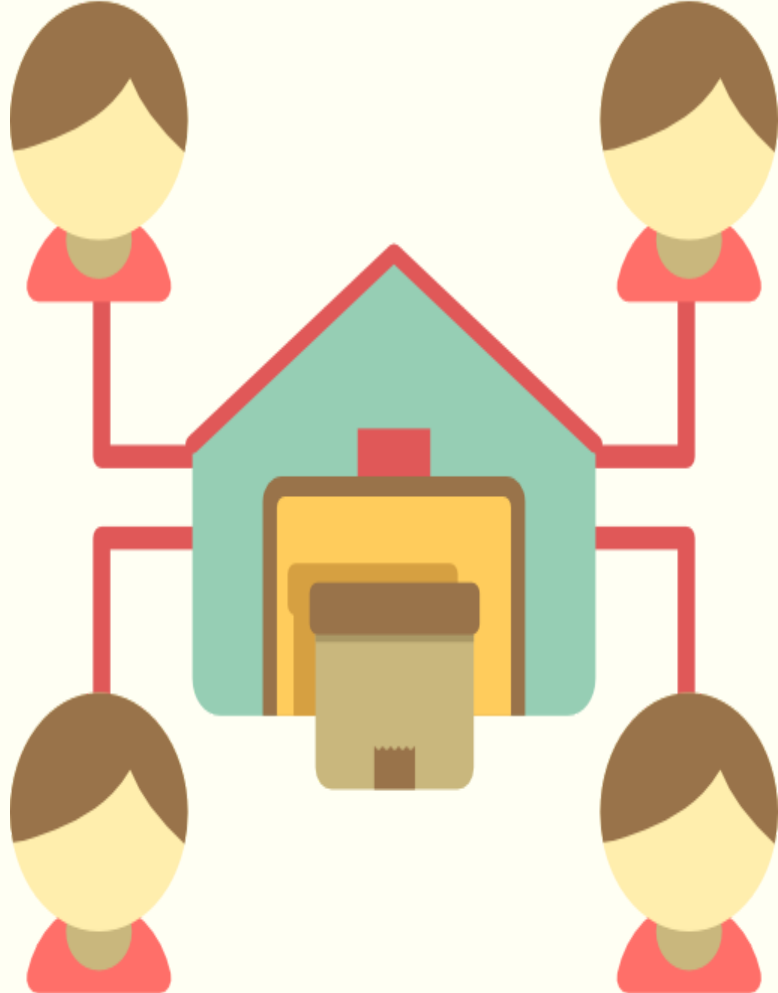


**أولاً: كيف تؤثر أنشطة اللوجستيات على نشاط التسويق**

تقوم الإدارة اللوجستية بتحديد الآتي لإدارة التسويق:

- تكلفة سعر المنتج
- توقيت انتاج المنتج
- جودة المنتج بناء على جودة المواد
- أماكن اتاحه المنتج للعميل
- كفاءة أساليب وأدوات التعبئة والتغليف وفق احتياجات ورغبات وأذواق العميل

## ثانياً: علاقة الإدارة اللوجستية بإدارة التسويق



### أولاً: كيف تؤثر أنشطة التسويق على الأنشطة اللوجستية

وذلك عن طريق توضيح بيانات ومعلومات عن:

- قيمة المبيعات الحالية والمتوقعة وخطط التسويق المختلفة لتنشيط المبيعات
- معلومات عن العملاء واتجاههم وسلوكهم
- معلومات عن التطورات التي تحدث في أسواق المواد ومستلزمات الإنتاج
- السياسات التسويقية وهل تتفق مع خصائص المواد وتكلفتها

## ثالثاً: علاقة الإدارة اللوجستية بإدارة الإنتاج

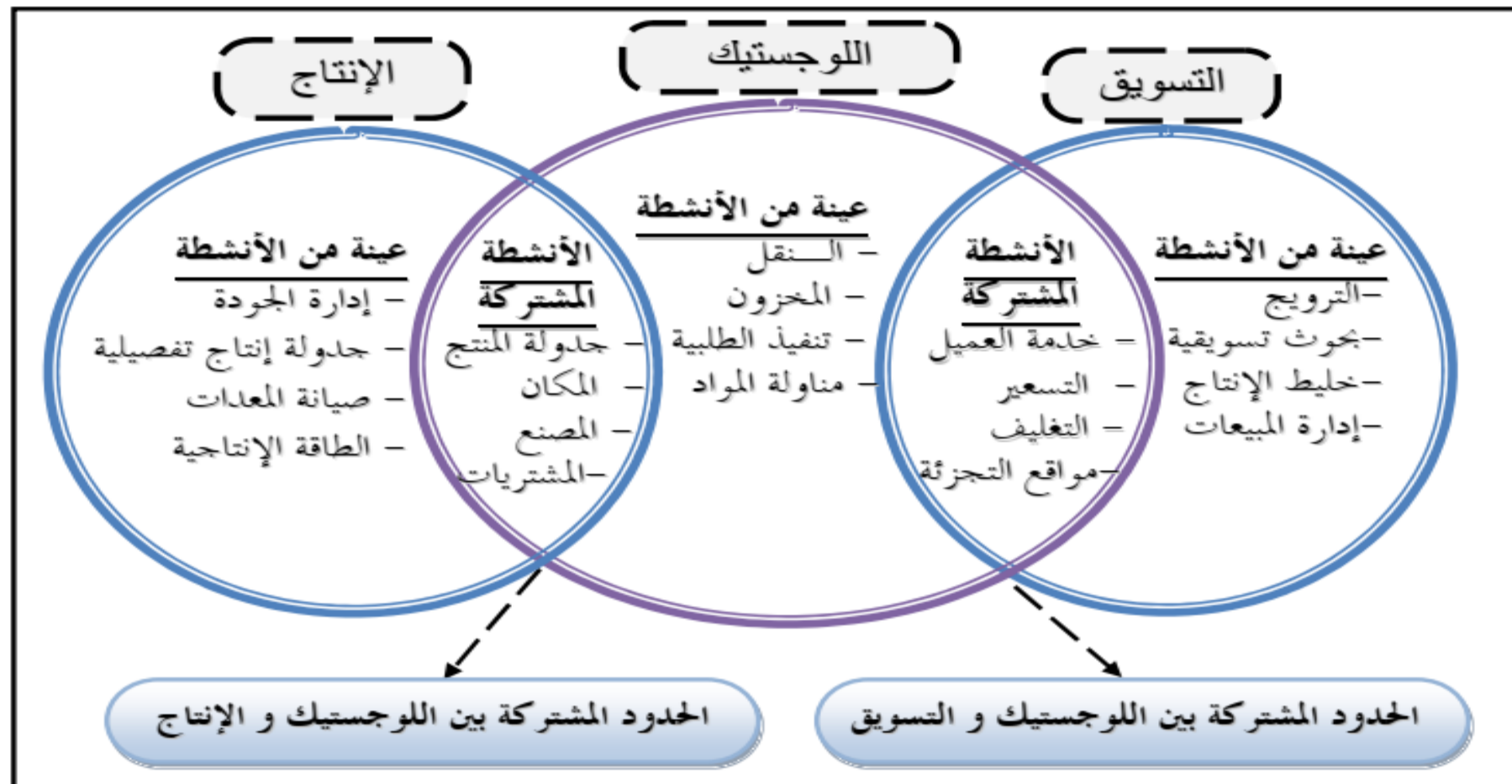


تقوم الإدارة اللوجستية بمساعدة إدارة الإنتاج عن طريق:

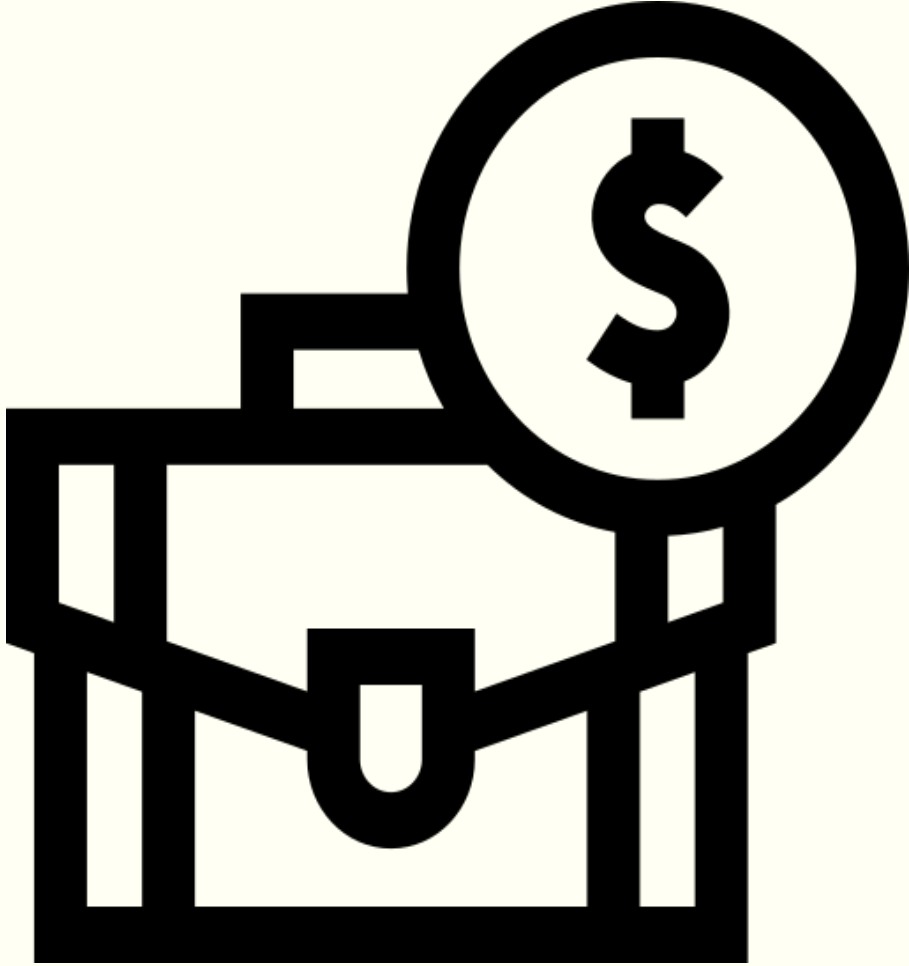
- توفير المواد اللازمة لعملية التصنيع حسب خطط وبرامج الإنتاج في الوقت المناسب
  - توفير المواد بالموصفات الفنية التي تلائم المعدات والأجهزة
  - القدرة على الاستجابة للاحتياجات الطارئة والعاجلة لخطوط الإنتاج
- خدمات النقل والتخزين والمناولة بين مراحل العملية الإنتاجية

# علاقة اللوجستيات بالتسويق والإنتاج

شكل رقم 04: علاقة اللوجستيك بالتسويق والإنتاج



## رابعاً: علاقة الإدارة اللوجستية بالإدارة المالية



### كيف تساعد الإدارة اللوجستية الإدارة المالية؟

:تقوم الإدارة اللوجستية بإمداد الإدارة المالية بما يلي

- أي تغيرات قد تحدث في كمية المشتريات وذلك حتى يمكن تدبير الأموال اللازمة
- توقيت عملية الشراء حتى يتسنى تدبير الأموال في الوقت اللازم
- تكلفة النقل
- تكلفة تخزين المواد
- التكلفة الخاصة بمعالجة اللوجستيات العكسية



## رابعاً: علاقة الإدارة اللوجستية بالإدارة المالية



### كيف تساعد الإدارة المالية الإدارة اللوجستية ؟

تقوم الإدارة المالية بإمداد الإدارة اللوجستية بما يلي:

- معلومات عن الاعتمادات المالية المتاحة لدى المنظمة
- كيفية التعامل مع الموردين من حيث الدفع هل متاح قسط أم كاش
- معلومات عن المراكز المالية للموردين

## خامساً: علاقة الإدارة اللوجستية بإدارة الموارد البشرية

### كيف تساعد إدارة الموارد البشرية الإدارة اللوجستية؟

تقوم إدارة الموارد البشرية بالقيام بما يلي:

- إمداد الإدارة اللوجستية بالموظفين الجيدين وتسكينهم في المواقع الوظيفية التي تناسبهم
- تحديد اختصاصات كل موظف ومهامه وعلاقته بالوظائف الأخرى
- تدريب الموظفين وتطوير قدراتهم
- تحديد أسس ومعايير تقييم الأداء الخاص بالموظفين والعاملين
- ترقية ومكافأة الموظفين والعاملين بالإدارة اللوجستية



# سادساً: التخطيط اللوجستي

ما هي مستويات التخطيط التي تقوم بها الإدارة اللوجستية؟

## التخطيط التشغيلي

ويكون على أساس يومي  
مثل (تخصيص الاحتياجات  
اليومية من الموارد – متابعة  
الطلبات الخاصة بالموردين  
– تسهيل عملية النقل)

## التخطيط التكتيكي

ويكون لمدة عام مثل (اختيار  
الموردين والتعاقد معهم –  
التعاقد مع وسائل النقل)

## التخطيط الاستراتيجي

وهو التخطيط طويل المدى  
ويكون لمدة أكثر من عام  
مثل (الاتفاق على مواقع  
التخزين والتنظيم الداخلي  
للمخازن – نوع وسيلة النقل  
– وضع سياسات الشراء)

## سابعاً: المجالات التي يهتم بها التخطيط اللوجستي

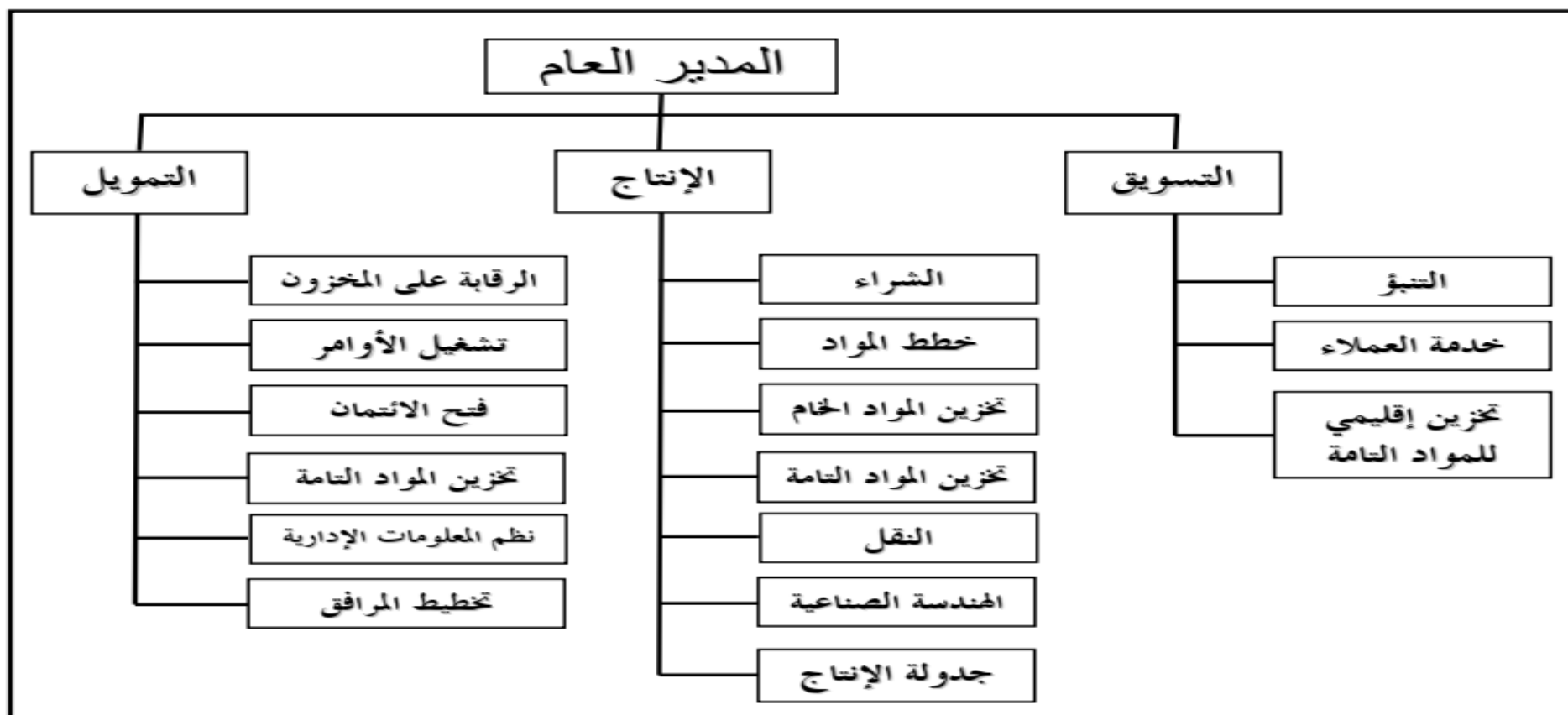
التخطيط اللوجستي لابد أن يستهدف أربع مجالات هامة وهي:



# ثامناً: الهيكل التنظيمي للإدارة اللوجستية

مهام الإدارة اللوجستية في ظل الهيكل التنظيمي اللوجستي التقليدي

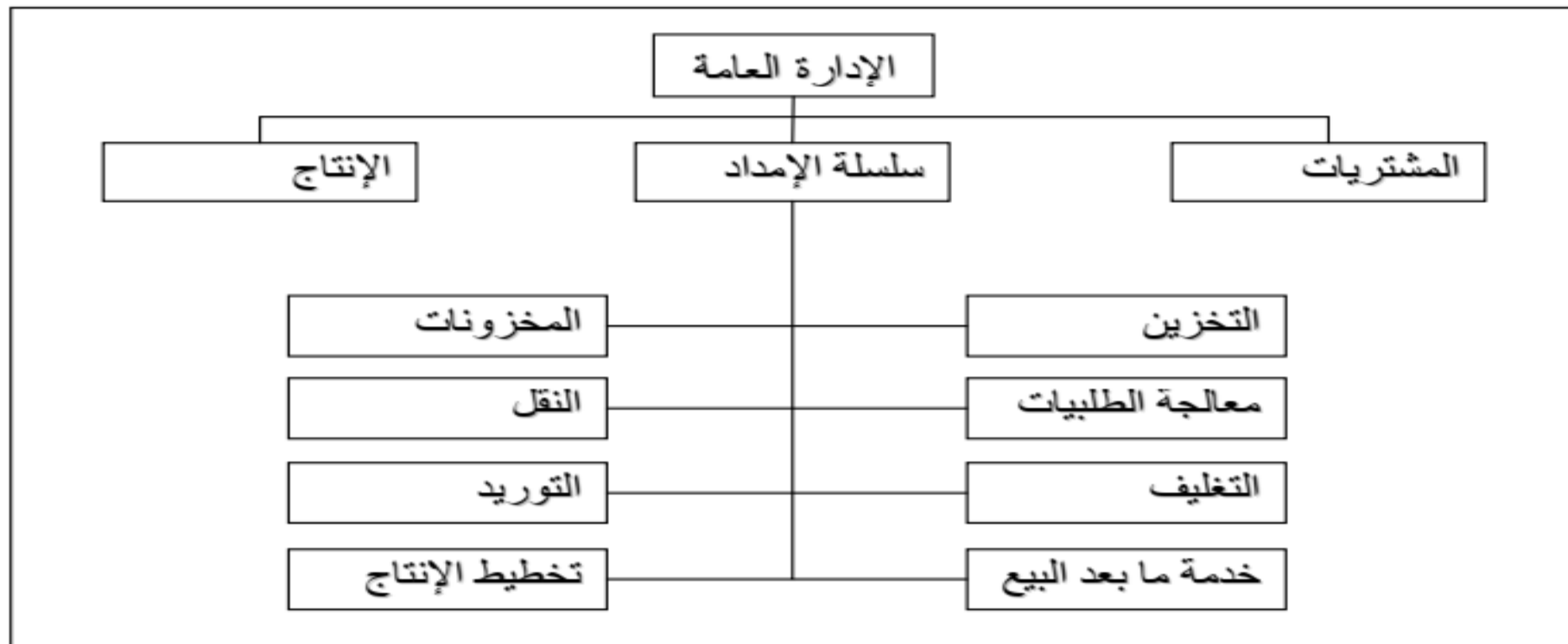
شكل رقم 06: الهيكل التنظيمي التقليدي للوجستيك



# ثامناً: الهيكل التنظيمي للإدارة اللوجستية

مهام الإدارة اللوجستية في ظل الهيكل التنظيمي اللوجستي المتكامل

شكل رقم 07: الهيكل التنظيمي للوجستيك المتكامل



---

شكرا جزىلا