Nespresso CRM Analysis

11K
Total Active Customers

6M
Total Sold Capsules

21K
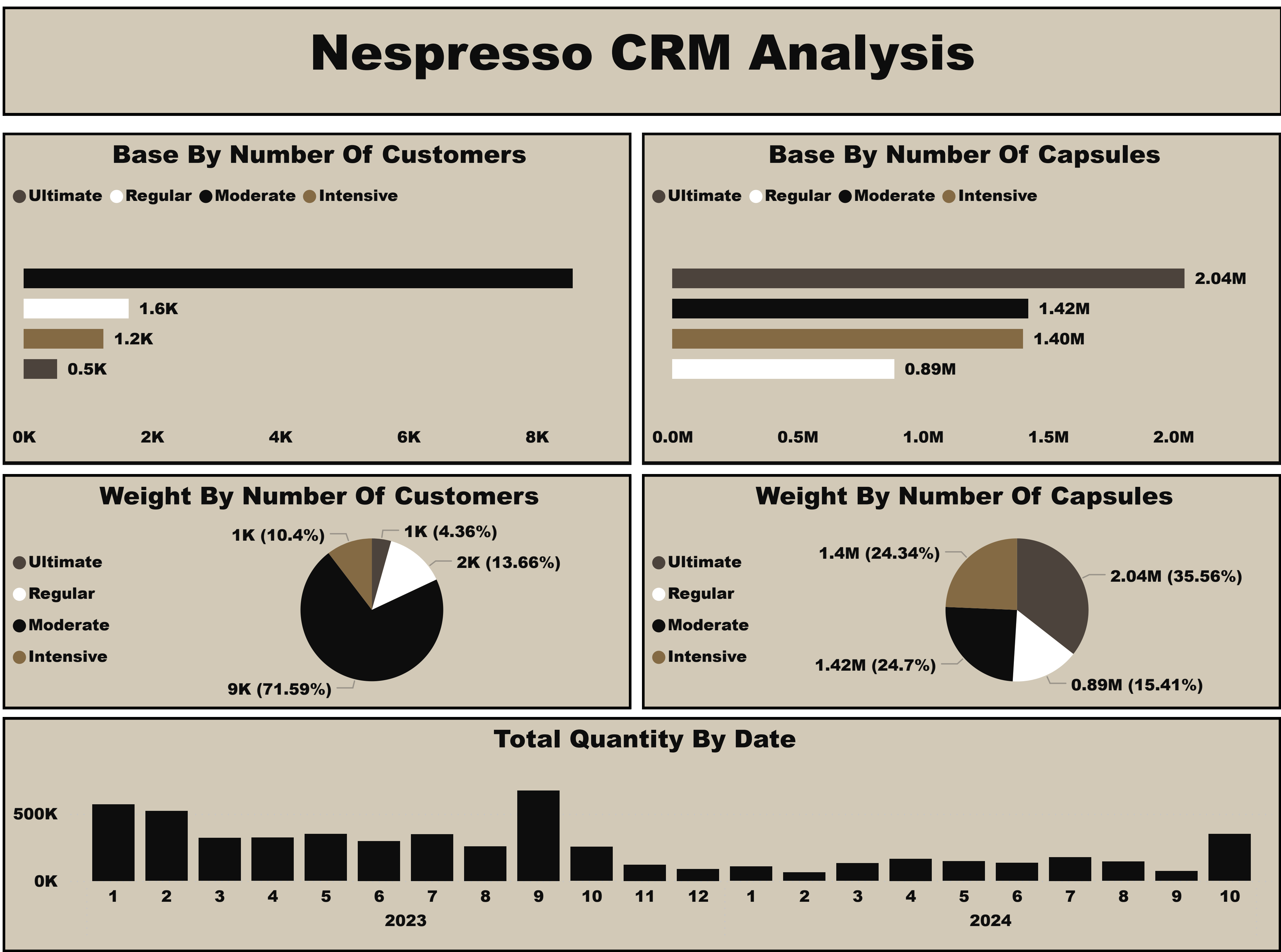Total Orders

270
Average Order Size

2801
New Customers 2024

1446
Exicting Customers 2024

47%
Attrition Rate 2024

Base By Number Of Customers

● Ultimate ○ Regular ● Moderate ● Intensive

- 1.6K
- 1.2K
- 0.5K

0K 2K 4K 6K 8K

Base By Number Of Capsules

● Ultimate ○ Regular ● Moderate ● Intensive

- 2.04M
- 1.42M
- 1.40M
- 0.89M

0.0M 0.5M 1.0M 1.5M 2.0M

Weight By Number Of Customers

● Ultimate
○ Regular
● Moderate
● Intensive

- 1K (10.4%)
- 1K (4.36%)
- 2K (13.66%)
- 9K (71.59%)

Weight By Number Of Capsules

● Ultimate
○ Regular
● Moderate
● Intensive

- 1.4M (24.34%)
- 2.04M (35.56%)
- 1.42M (24.7%)
- 0.89M (15.41%)

Total Quantity By Date

500K

0K

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2023 | 2024

RESET

Year
☐ 2023
☐ 2024

Invoice
☐ Invoice
☐ Return

Product
All ⌄

شغل بس

* UserLimit seLection 5 or 6.
  Drob Down.   * آبسط للمستخدم
                              * اسهل الدنيا
Data Analysis التعقيد وقة السا User يفقه لا
* User السا, Data Analyst. *
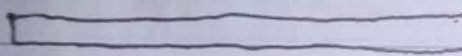 cards Rounding Auto   2 عشري
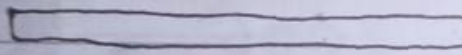 From Data view   Dicimal
  No Power query.
* Good Colors
* remove Lagend.
  [_____] make Bar
  [_____] remove Column

* Total quantity By Date *

* Stack & Clustered & 100%
  Stacked Column chart الفرق بينهم.

  Clustered :- عرض الفئات جنبا الى جنب
              بحيث يكون لكل فئة عمود خاص بها.

  Clustered   الاعمدة جنبا الى جنب.
  stacked الاعمدة فوق بعضها البعض عرض الاجمالي
  stacked 100% الاعمدة مكدسة كنسب مئوية.

  المثال : مقارنة مبيعات ثلاثة منتجات خلال الـ
                   ثلاثة الشهور.

COLUMNQUALITY

VALid

Error

EMPTY

COLUMN DiStribution

DISTinct مصير 11 23 = 3.

unique فريد 11 23 = 2.

COLUMN ProFiLe

. COLUMN StatistiCS.

. VALue DiStribution.

Removing COLUMNS.

Data tYPes.

✔ Auto date / time

remove ✓

* User Limit Selection 5or6

* ~~Slisticer~~ (DrobDown) ✓

* أبسط للمستخدم

* الاسهل للناس :

* الاكثر user السلاسة وقوة

التقنية Data Analysis

* Cards. Rounding تقريب

* Round cards 2Di شكل *

* Data View شكل أقرب No Powerquery

* good colors.

remove (Legend)

(Bar) (remove column.)

Barchart

B) S   →

C   →   Columnchart

100 to 9 →

* StackedColumn.

* ClusteredColumn.

* 100% StackedColumn.

* الفرق بينهم.