```
ChatGPT for Google
```

احصل على خصم بنسبة ٥٠% وفتح -٤GPT

mo/9,9\$

mo/19,9\$

yr/119\$

## Gemini

## Gemini

معلومات عن اختصاصات دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

اختصاصات دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

تُعدّ دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان من الإدارات الهامة التي تُعنى بتقديم الدعم التقني والفني لعمل الوزارة بكافة قطاعاتها ومؤسساتها التعليمية. وتشمل اختصاصات هذه الدائرة ما يلي:

# ١. التخطيط و الإشر اف:

وضع الخطط والبرامج الاستراتيجية لتطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات في الوزارة والمدارس.

الإشراف على تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات ومتابعة سير العمل فيها.

إدارة وتطوير أنظمة المعلومات والشبكات الإلكترونية للوزارة والمدارس.

ضمان أمن المعلومات وحماية البيانات من المخاطر الإلكترونية.

٢. الدعم والخدمات:

تقديم الدعم الفني للمستخدمين من منسوبي الوزارة والمعلمين والطلاب.

إدارة وصيانة الأجهزة والبرامج الإلكترونية في الوزارة والمدارس.

توفير حلول تقنية المعلومات لاحتياجات الوزارة والمدارس.

تدريب منسوبي الوزارة والمعلمين على استخدام تقنية المعلومات.

٣. التطوير والابتكار:

البحث عن تقنيات حديثة وتطوير ها لتطبيقها في مجال التعليم.

المشاركة في المؤتمرات والفعاليات المتعلقة بتقنية المعلومات والتعليم.

التعاون مع المؤسسات المحلية والدولية في مجال تبادل الخبرات والمعرفة.

٤. البرامج والمبادرات:

إدارة وتنفيذ برامج التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

تطوير تطبيقات ذكية لخدمة العملية التعليمية

توفير خدمات الإنترنت للمدارس والطلاب.

نشر الوعى بأهمية تقنية المعلومات في التعليم.

٥. الإدارة والحوكمة:

إدارة الموارد البشرية والمالية لدائرة تقنية المعلومات.

تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة في عمل الدائرة.

ضمان جودة الخدمات المقدمة من الدائرة.

تقييم أداء الدائرة وتحسينه بشكل مستمر.

للمزيد من المعلومات حول اختصاصات دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان، يُمكنك زيارة الموقع الإلكتروني للوزارة أو التواصل مع الدائرة مباشرةً.

مواقع إلكترونية مفيدة:

وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان: https://www.moe.gov.om/

البوابة التعليمية: https://home.moe.gov.om/

دائرة تقنية المعلومات: [تمت إزالة عنوان URL غير صالح]

ملاحظة: قد تختلف بعض التفاصيل المتعلقة باختصاصات دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان حسب آخر التحديثات من قبل الوزارة.

## الخدمات المقدمة في دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

تقدم دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان مجموعة واسعة من الخدمات للمساهمين في العملية التعليمية، تشمل:

\*\* أ. خدمات الدعم الفني: \*\*

\* توفير حلول تقنية المعلومات الحتياجات الوزارة والمدارس والطلاب.

- \* تقديم الدعم الفني للمستخدمين من منسوبي الوزارة والمعلمين والطلاب.
  - \* إدارة وصيانة الأجهزة والبرامج الإلكترونية في الوزارة والمدارس.
    - \* حل مشاكل تقنية المعلومات والشبكات.
    - \* الرد على استفسارات المستخدمين المتعلقة بتقنية المعلومات.
      - \*\*۲. خدمات الشبكات \*\*
      - \* إدارة وتشغيل شبكة الوزارة والمدارس.
      - \* توفير خدمة الإنترنت للمدارس والطلاب.
    - \* ضمان أمن الشبكات وحماية البيانات من المخاطر الإلكترونية.
      - \* تركيب وصيانة أجهزة الشبكات.
        - \* تكوين الشبكات اللاسلكية.
      - \*\*\*. خدمات أنظمة المعلومات: \*\*
      - \* إدارة وتطوير أنظمة المعلومات للوزارة والمدارس.
        - \* تصميم وتنفيذ تطبيقات تقنية المعلومات.
        - \* دمج وتكامل أنظمة المعلومات المختلفة.
          - \* توفير نسخ احتياطية من البيانات.
          - \* استعادة البيانات في حالة فقدانها.
          - \*\* ٤. خدمات التعليم الإلكتروني: \*\*
      - \* إدارة وتنفيذ برامج التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
        - \* تطوير محتوى تعليمي إلكتروني.
        - \* توفير أدوات ومنصات التعلم الإلكتروني.
      - \* تدريب المعلمين على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.
        - \* دعم الطلاب في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.
          - \*\*٥. خدمات أخرى: \*\*
        - \* توفير خدمات البريد الإلكتروني لمستخدمي الوزارة.

- \* توفير خدمات الطباعة والنسخ والمسح الضوئي.
  - \* توفير خدمات الأمن الإلكتروني.
  - \* توعية المستخدمين بأهمية الأمن الإلكتروني.
- \* نشر ثقافة استخدام تقنية المعلومات بشكل مسؤول.
- \*\*للحصول على هذه الخدمات، يُمكنك التواصل مع دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان من خلال: \*\*
  - \* زيارة مقر الدائرة في مبنى الوزارة.
  - \* الاتصال على الرقم: ٢٤٧٧٣١١٠.
    - \* إرسال بريد إلكتروني إلى:

[https://home.moe.gov.om/?GetLang=en](https://home.moe.gov.om/?GetLang=en)

\* استخدام نظام التذاكر الإلكتروني على البوابة التعليمية:

[https://home.moe.gov.om/](https://home.moe.gov.om/)

\*\*ملاحظة: \*\* قد تختلف ساعات العمل وأساليب التواصل مع دائرة تقنية المعلومات حسب الموقع الجغرافي. يرجى التأكد من تحديث هذه المعلومات قبل التواصل مع الدائرة.

## الوصف الوظيفي لموظف دعم فني وأدوات في دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

\*\*المقدمة: \*\*

تلعب دائرة نقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان دورًا حيويًا في دعم العملية التعليمية من خلال نقديم الخدمات التقنية والفنية للوزارة والمدارس. ويعد موظف الدعم الفني وأدوات من أهم كوادر هذه الدائرة، حيث يلعب دورًا رئيسيًا في حل مشاكل المستخدمين وتقديم الدعم الفني اللازم لهم.

- \*\*المهام والمسؤوليات: \*\*
- \* تقديم الدعم الفني للمستخدمين من منسوبي الوزارة والمعلمين والطلاب.
  - \* حل مشاكل الأجهزة والبرامج الإلكترونية.
  - \* تركيب وصيانة أجهزة الكمبيوتر والطابعات وأجهزة الشبكات.
    - \* تكوين أنظمة التشغيل والبرامج والتطبيقات.
    - \* تقديم الدعم الفنى لخدمات الإنترنت والبريد الإلكتروني.

- \* إدارة وصيانة مخزون الأجهزة والبرامج.
- \* طلب قطع الغيار والمستلزمات اللازمة.
  - \* توثيق العمليات والإجراءات الفنية.
- \* المشاركة في برامج التدريب والتطوير المهني.
  - \* الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية.
    - \*\*المؤهلات والمهارات: \*\*
- \* مؤهل جامعي في مجال تقنية المعلومات أو علوم الحاسب الآلي أو شبكات الحاسوب أو ما يعادلها.
  - \* خبرة عملية لا تقل عن سنتين في مجال الدعم الفني وتقنية المعلومات.
    - \* مهار ات ممتازة في استخدام أجهزة الكمبيوتر والبرامج والتطبيقات.
      - \* مهارات تواصل ممتازة شفهية وكتابية.
      - \* القدرة على العمل بشكل مستقل وجماعي.
      - \* القدرة على حل المشاكل واتخاذ القرارات.
        - \* مهارات تنظيمية جيدة.
        - \* القدرة على العمل تحت الضغط.
          - \* المعرفة بلغة عربية جيدة.
      - \* المعرفة بلغة إنجليزية جيدة (ميزة إضافية).
        - \*\*الشروط الشخصية: \*\*
        - \* الالتزام بأخلاقيات العمل المهنى.
          - \* السلوكيات الاحترافية.
            - \* روح الفريق.
          - \* الرغبة في التعلم والتطوير.
            - \*\*مكان العمل: \*\*
        - \* مقر وزارة التربية والتعليم في مسقط.
          - \*\*ملاحظات: \*\*

- \* قد تختلف بعض الشروط والمتطلبات حسب احتياجات العمل وظروفه.
- \* تخضع جميع الطلبات لمراجعة وتقييم من قبل الجهات المختصة في الوزارة.
- \*\*للتقدم لوظيفة موظف دعم فني وأدوات في دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان، يُمكنك: \*\*
  - \* زيارة الموقع الإلكتروني للوزارة: (/https://moe.gov.om/)[(https://moe.gov.om/)
    - \* التواصل مع دائرة الموارد البشرية في الوزارة.
    - \* متابعة إعلانات التوظيف على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالوزارة.
      - \*\*مواقع إلكترونية مفيدة: \*\*
  - \* وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان: (/https://moe.gov.om/][https://moe.gov.om/
    - \* البوابة التعليمية: (/https://moe.gov.om/)(https://moe.gov.om/)
      - \* دائرة تقنية المعلومات: [تمت إزالة عنوان URL غير صالح]

## \*\*ختامًا: \*\*

نأمل أن تكون هذه المعلومات مفيدة لك في التعرف على الوصف الوظيفي لموظف دعم فني وأدوات في دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان.

\*\*ملاحظة: \*\* قد تختلف بعض التفاصيل المتعلقة بالوصف الوظيفي والمتطلبات حسب آخر التحديثات من قبل وزارة التربية والتعليم. يرجى التأكد من تحديث هذه المعلومات قبل التقدم للوظيفة.

## الوصف الوظيفي لموظف قسم الشبكات والاتصالات وأمن المعلومات في دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

#### \*\*المقدمة \*\*

تُعدّ دائرة تقنية المعلومات في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان من الإدارات الهامة التي تُعنى بتقديم الدعم التقني والفني لعمل الوزارة بكافة قطاعاتها ومؤسساتها التعليمية. ويلعب موظف قسم الشبكات والاتصالات وأمن المعلومات دورًا حيويًا في ضمان أمن واستقرار شبكات الوزارة والمدارس، وحماية البيانات من المخاطر الإلكترونية.

<sup>\*\*</sup>المهام والمسؤوليات: \*\*

- \* تصميم وتنفيذ وتركيب وصيانة شبكات الوزارة والمدارس.
  - \* تكوين أجهزة الشبكات وتحديد التوجهات.
  - \* إدارة أنظمة أمن المعلومات وحماية البيانات.
- \* مراقبة الشبكات والكشف عن الاختراقات والتهديدات الإلكترونية.
  - \* اتخاذ الإجراءات اللازمة للتصدى للمخاطر الإلكترونية.
    - \* توعية المستخدمين بأهمية الأمن الإلكتروني.
- \* تحديث أنظمة الشبكات والاتصالات وأمن المعلومات بشكل دوري.
- \* تقديم الدعم الفني للمستخدمين في مجال الشبكات والاتصالات وأمن المعلومات.
  - \* توثيق العمليات والإجراءات الفنية.
  - \* المشاركة في برامج التدريب والتطوير المهني.
    - \* الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية.
      - \*\*المؤهلات والمهارات: \*\*
- \* مؤهل جامعي في مجال هندسة الشبكات أو الاتصالات أو أمن المعلومات أو ما يعادلها.
  - \* خبرة عملية لا تقل عن ٣ سنوات في مجال الشبكات والاتصالات وأمن المعلومات.
    - \* مهارات ممتازة في تصميم وتنفيذ وتركيب وصيانة شبكات الحاسوب.
  - \* مهارات ممتازة في استخدام أنظمة أمن المعلومات وبرامج الحماية من الفيروسات.
    - \* مهارات ممتازة في حل المشاكل واتخاذ القرارات.
      - \* مهارات تواصل ممتازة شفهية وكتابية.
      - \* القدرة على العمل بشكل مستقل وجماعي.
        - \* مهارات تنظيمية جيدة.
        - \* القدرة على العمل تحت الضغط.
          - \* المعرفة بلغة عربية جيدة.
      - \* المعرفة بلغة إنجليزية جيدة (ميزة إضافية).
        - \*\*الشروط الشخصية: \*\*
        - \* الالتزام بأخلاقيات العمل المهنى.
          - \* السلوكيات الاحترافية.
            - \* روح الفريق.
          - \* الرغبة في التعلم والتطوير.

- \*\*مكان العمل: \*\*
- \* مقر وزارة التربية والتعليم في مسقط.
  - \*\*ملاحظات: \*\*
- \* قد تختلف بعض الشروط والمتطلبات حسب احتياجات العمل وظروفه.
- \* تخضع جميع الطلبات لمراجعة وتقييم من قبل الجهات المختصة في الوزارة.
- \*\*للتقدم لوظيفة موظف قسم الشبكات والاتصالات وأمن المعلومات في دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان، يُمكنك: \*\*
  - \* زيارة الموقع الإلكتروني للوزارة: (/https://moe.gov.om/][https://moe.gov.om/
    - \* التواصل مع دائرة الموارد البشرية في الوزارة.
    - \* متابعة إعلانات التوظيف على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالوزارة.
      - \*\*مواقع إلكترونية مفيدة: \*\*
  - \* وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان: (https://moe.gov.om/][https://moe.gov.om/]
    - \* البوابة التعليمية: (/https://moe.gov.om/)(https://moe.gov.om/)
      - \* دائرة تقنية المعلومات: [تمت إزالة عنوان URL غير صالح]
        - \*\*ختامًا:\*\*

نأمل أن تكون هذه المعلومات مفيدة لك في التعرف على الوصف الوظيفي لموظف قسم الشبكات والاتصالات وأمن المعلومات في دائرة تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان.

\*\*ملاحظة: \*\* قد تختلف بعض التفاصيل المتعلقة بالوصف الوظيفي والمتطلبات حسب آخر التحديثات من قبل وزارة التربية والتعليم. يرجى التأكد من تحديث هذه المعلومات قبل التقدم للوظيفة.

عبدالله القصابي رئيس القسم المبدع لديه مهارات كثرة في إدارة فريق العمل وصاحب علاقات جيدة مع الموظفين مسعود العبدلي موظف في قسم الدعم الفني وإدارة الأجهزة ومدرب تقنى مميز