

Bug Report

Bug ID: JUM-001

Bug Title: Translation Errors in Arabic Flow for iOS Users

Summary: There are several translation errors in the Arabic interface of the Jumia mobile app, affecting user comprehension and navigation.

Reproduction Steps:

1. Open the Jumia mobile app on an iPhone 12.
 2. Set the app language to Arabic.
 3. Navigate to the product listings and checkout page.
 4. Observe the translated text for inconsistencies and errors.
-

Expected Behavior:

All text should be accurately translated into Arabic, maintaining grammatical correctness and clarity.

Environment:

- **App Version:** Production
 - **Device:** iPhone 12
 - **OS:** iOS 15.0
 - **Network:** Wi-Fi
-

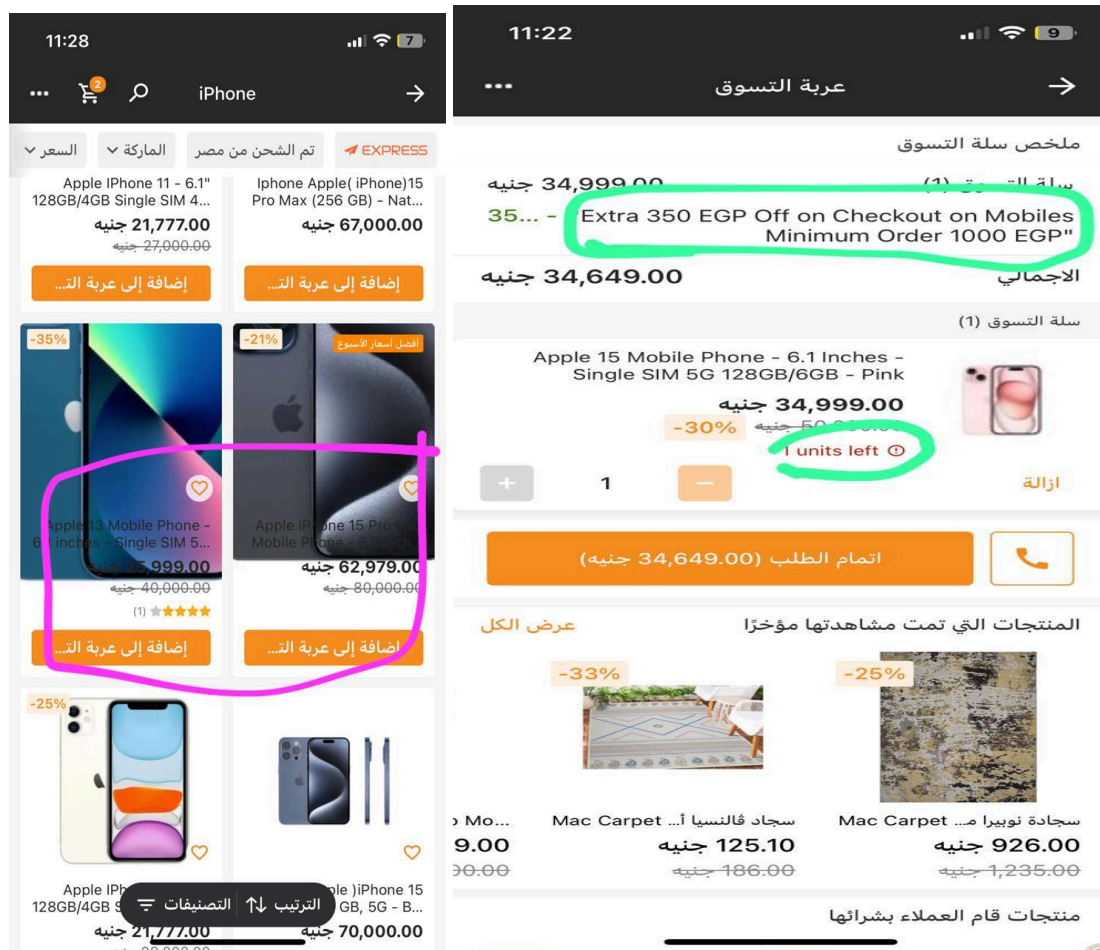
Severity:

Medium

Label:

UI / Functional

Attachments :



Bug ID: JUM-002

Bug Title: Translation Errors in Arabic Flow for Android Users

Summary: There are multiple translation errors in the Arabic interface of the Jumia mobile app for Android users, leading to confusion and miscommunication.

Reproduction Steps:

1. Open the Jumia mobile app on an Android device.
2. Set the app language to Arabic.
3. Navigate to the home screen and product listings.
4. Observe the translated text for inaccuracies.

Expected Behavior:

All text should be correctly translated into Arabic, ensuring proper grammar and clarity.

Environment:

- **App Version:** Production
 - **Device:** Android A15
 - **OS:** Android 13
 - **Network:** Wi-Fi
-

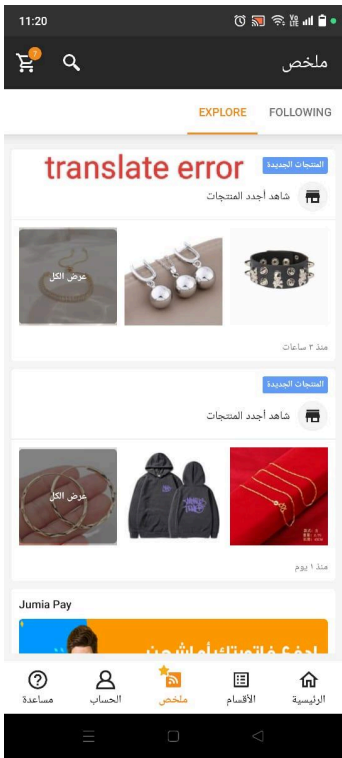
Severity:

Medium

Label:

UI / Functional

Attachments:



Bug ID: JUM-003

Bug Title: Responsiveness Issue in Return Policy Section on Product Details Page

Summary: The return policy section on the product details page of the Jumia app is not responsive, causing layout issues and affecting user interaction.

Reproduction Steps:

1. Open the Jumia app on any device (iOS or Android).
 2. Navigate to a product details page.
 3. Tap on the "Return Policy" section.
 4. Observe the responsiveness of the layout and content when the section is expanded or collapsed.
-

Expected Behavior:

The return policy section should display smoothly with proper alignment and functionality when tapped, ensuring a seamless user experience.

Environment:

- **App Version:** Production
 - **Device:** iPhone 12 / A15 Android
 - **OS:** iOS 15 / Android 14
-

Severity:

Medium

Label:

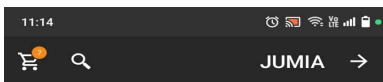
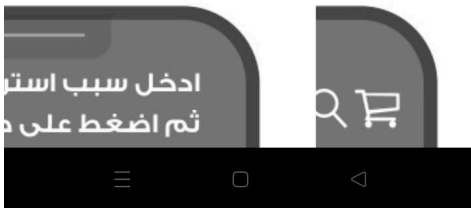
UI / Performance

Attachments :



كيفية ارج

2. إخت 3. اختار سبب المد



تكن يهتم المصنع
إذا كان المنتج به عيب صناعة، يرجى طلب فاتورة ضريبية
والتوجه إلى مركز الصيانة الخاص وإصدار تقرير بحالة المنتج
قبل تفعيل طلب الاسترجاع حيث أنه في حالة عدم وجود تقرير
يفيد وجود العيب لن تتمكن من قبول المرتجع الخاص بك
للأسف لا توفر سياسة استبدال يمكنك عمل طلب إرجاع وفقاً لسياسة الإرجاع، و
عمل طلب جديد

ماذا تستطيع استرجاعه؟

الفئة	المقا	خطأ	معيب	تلف / مكسور
منتجات العناية بالمرأة		✓	✓	✓
مستحضرات التجميل		✓	✓	✓
العطور		✓	✓	✓
منتجات العناية بالبشرة		✓	✓	✓
منتجات العناية				

إذا تم رفض طلب الإرجاع سيتم إعادة المنتج إليك ولكن إذا
قمت برفضه لن يتم إعادة شحنه إليك إلا في حالة طلبك لذلك،
في حالة رفض الإستلام للمرة الثانية، سيتم إرجاعه لمخزن



The table is unresponsive
ماذا تستطيع استرجاعه؟

الفئة	المقا	خطأ	معيب	تلف / مكسور
منتجات العناية بالمرأة		✓	✓	✓
مستحضرات التجميل		✓	✓	✓
العطور		✓	✓	✓
منتجات العناية بالبشرة		✓	✓	✓
منتجات العناية				

Bug ID: JUM-004

Bug Title: Non-Functional "Return" Button and UI Overlay Issues

Summary: The "Return" button on the return policy page is unclickable, and the UI elements are overlapping, causing a confusing user experience.

Reproduction Steps:

1. Open the Jumia app on any device (iOS or Android).
2. Navigate to the product details page.
3. Tap on the "Return" button.
4. Observe that the button is unresponsive.
5. Check for any overlapping UI elements that obscure the background or other content.

Expected Behavior:

The "Return" button should be functional, allowing users to initiate a return. The UI should be correctly aligned without any elements overlaying each other.

Environment:

- **App Version:** Production
- **Device:** iPhone 12 / A15 Android
- **OS:** iOS 15 / Android 14

Severity:

High

Label:

UI / Functionality

Attachments:



Bug ID: JUM-005

Bug Title: UI Issues in Common Questions Input Field and Search Functionality

Summary: The input field for common questions in the Arabic flow has UI issues, preventing users from entering text. The search text placeholder is also misplaced, further complicating usability.

Reproduction Steps:

- 1. Open the Jumia app on any device (iOS or Android).
- 2. Navigate to the "Common Questions" section.
- 3. Attempt to tap on the input field to enter text.
- 4. Observe that the field is unresponsive and cannot be used.
- 5. Check the placement of the search elements.

Expected Behavior:

Users should be able to tap the input field to enter text seamlessly, and the search icon should be correctly positioned for intuitive access.

Environment:

- **App Version:** Production
- **Device:** iPhone 12 / A15 Android
- **OS:** iOS 15 / Android 14

Severity:

High

إذا تم رفض طلب الإرجاع سيتم إعادة المنتج إليك ولكن إذا قمت برفضه لن يتم إعادة شحنه إليك إلا في حالة طلبك لذلك، في حالة رفض الإستلام للمرة الثانية، سيتم ارجاعه لمخزن الشركة وإذا اردت استلام يتعين عليك التوجه إلى المخزن الإستلام.

Label:

UI / Functionality

المرتجعات التي يتم رفض استلامها ستظل في مخازننا لمدة 90 يوم. بعد مرور هذه المدة ستفقد ملكية المنتج

Attachments:

الأسئلة الأكثر شيوعاً

أوصف مشكلتك

جميع الأسئلة

Can't enter data or view all questions

Bug ID: JUM-006

Bug Title: "Sign Up with Facebook" Functionality Not Working

Summary: The "Sign Up with Facebook" feature in the Jumia app is not functioning, preventing users from signing up using their Facebook accounts.

Reproduction Steps:

1. Open the Jumia app on any device (iOS or Android).
 2. Navigate to the sign-up page.
 3. Click on the "Sign Up with Facebook" button.
 4. Observe that the action does not proceed, and no error message is displayed.
-

Expected Behavior:

Users should be able to sign up via their Facebook accounts without issues, leading them to the appropriate authentication flow.

Environment:

- **App Version:** Production
 - **Device:** iPhone 12 / A15 Android
 - **OS:** iOS 15 / Android 14
-

Severity:

High