



YOUNES JOUDANI

N ° de Telephone: 07 67 82 07 19

Email : YounesJoudani@gmail.com

Adresse : Socoma , Marrakech

LinkedIn : YounesJoudani

PROFIL

Professionnel polyvalent avec une solide expérience en gestion et en service à la clientèle. J'ai été Gestionnaire dans une agence d'assurance, Gérant d'un café-restaurant à Marrakech, et Chargé de Clientèle chez Inwi. Compétences en gestion d'équipes, satisfaction client, optimisation des processus et gestion des talents. À la recherche de nouvelles opportunités pour apporter mon expertise à une organisation dynamique.

LANGUES

- Anglais
- Français
- Arabe

COMPETENCES

- Ms office
- Sage Comptabilité & Sage Gestion Commerciale & Sage Paie RH
- Digital Marketing & Gestion des réseaux sociaux

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

CHARGE DE CLIENTELE | CLEM OUTSOURCING- IWACO - INWI

31 JANVIER 2024 – 30 AVRIL 2024

- Vendre et mettre en avant l'ensemble des produits et services INWI
- Démarcher la clientèle au travers d'événements ou grâce à une prospection téléphonique

STAGE | CONSEIL D'ARRONDISSEMENT MENARA MARRAKECH, DEPARTEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

13 JUILLET 2023– 13 AOÛT 2023

- Gestion des dossiers administratives des fonctionnaires
- Préparer et gérer les congés, les promotions, les délégations et les départs des fonctionnaires

GERANT | STE ALBATAL CAFE SNACK PIZZERIA

26 JUIN 2020 – 30 SEPTEMBRE 2021

- Gestion du stock et d'approvisionnement
- Gestion de la caisse
- Organisation et animation des actions commerciales
- Management du social Media

GESTIONNAIRE | AGENCE D'ASSURANCE SAHAM ASSURANCE

JUIN 2019 – FEVRIER 2020

- Production des Contrats D'assurance AUTO , MRH , MRP , AT , RC
- Gestion des Versements Bancaires et de Recouvrement
- Classement et Archivage des Dossiers
- Gestion des dossiers Sinistres AUTO , MRH ET MRP

FORMATION

TECHNICIEN SPECIALISE EN GESTION DES ENTREPRISES

OPTION : GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

ISTA BAB DOUKKALA MARRAKECH

SEPTEMBRE 2021 -JANVIER 2024

BACCALAUREAT PROFESSIONNELLE OPTION : COMMERCE

ISTA ROUTE DE SEBTA TETOUAN

LYCCE QUALIFIANT JABER BEN HAYAN TETOUAN

SEPTEMBRE 2018 – JUIN 2019

ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLES

SECRETAIRE GENERAL | ASSOCIATION NAKHIL DES DONNEURS DE SANG

SEPTEMBRE 2023 – A CE JOUR

TRESORIER | ASSOCIATION AL EITHAR

JANVIER 2021 – A CE JOUR