



SIHAM ARZOU

PROFIL

- ✉ arzousiham125@gmail.com
- 🏠 Res al makhazen no 94 rue loudaya la villette Casablanca
- 📅 24 ans
- 🚩 Marocaine
- 📍 Casablanca
- ☎ 06 68 19 14 40

CENTRES INTÉRÊT

- Sport
- Voyage
- Lecture
- Gastronomie
- Le dessin

LANGUES

- Arabe :
- Français :
- Anglais :

DIPLOME

- **2021 – 2022** : Diplôme de Technicien Spécialisé en filière « Commerce ». Institut specialise de technologie appiquee Settat
- **2019 - 2020** : Baccalauréat série sciences expérimentales « Science de la vie et de la terre ». Lycée qualifiant youssef ibn tachfin Khribga

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **2024 – 1 Mois** : Stage dans la banque BMCE.
- **2023 – 3 Mois** : Stage chez ONCF de gare casa voyageurs comme agent d'escal.
- Guide les voyageurs
- Animation DAT
- **2022 – 2 Mois** : Stage chez ONCF de gare Berrchide poste service client.
- Guide les voyageurs
- Animation DAT
- **2022 – 1 Mois** : Stage chez auto hall Settat.
- Explique le fish technique de véhicules
- Réponse à des réclamation clients

COMPÉTENCES

Qualités personnelles :

- Travail d'équipe
- Sens e l'initiative et des responsabilités
- Respect du timing
- Dynamique
- Esprit de l'autoformation
- Activités manuelles

OUTILES INFORMATIQUES

- Word
- Excel
- PowerPoint