



SALMA METAGUI

PROFIL

Technicienne spécialisée en commerce et marketing je suis à la recherche d'un stage pour enrichir mon parcours professionnel et développer mes compétences.

CONTACT



07 02 61 14 26



salmametagui@gmail.com



MOHAMMEDIA

LANGUES

- Arabe (courant)
- français (B2)
- Anglais (A2)

LOGICIELS

- Word
- Excel
- Sage
- Sphinx

FORMATION

Technicienne spécialisée en gestion des entreprises option COMMERCE ET MARKETING
ISTA MOHAMMEDIA
2022 - Aujourd'hui

Formation universitaire en économie à FSJES
MOHAMMEDIA
2021 - 2022

Baccalaureat en sciences économie et gestion
à LYCÉE IBEN YASSINE
2020 - 2021

EXPÉRIENCE

Expérience de trois mois en tant que
téléconseillère au sein d'un centre d'appels

- Réception et traitement des appels clients
- Utilisation efficace des outils informatiques

Caissière pour 2 mois

- Accueil et encaissement des clients
- Service clientèle de qualité

COMPETENCES

- Bonne connaissance des techniques de vente
- Négociation commerciale
- Travail en équipe
- capacité à s'adapter rapidement à un nouvel environnement de travail

