

LOUBNA BOUTALEB



Expériences professionnelles

Stagiaire 01/07/2023 au 31/07/2023 MCI

Stage au service commercial

1. mois de stage chez MCI (métallique construction industrielle, Mohammedia).

- Travail administratif (classer et archiver des fiches de traitement)
- L'accueil des clients.
- Gestion des appels entrants, fournissant un service client exceptionnel et répondant aux demandes des clients.
- Classement des dossiers des clients.
- Mise en place de stratégies de vente personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques des clients.

Formations

- 2021-2024 formation en Assistant Administratif Option commerce
Institut Spécialisé de Technologie appliqué(ISTA), Mohammedia.
- 2019-2020 Niveau baccalauréat en sciences physique Lycée Al Alia, Mohammedia.

Connaissances informatiques

- Logiciels : Word, Excel, power point , sphinx

Centres d'intérêt

- La Passion pour les films d'actions
- La Passion pour la cuisine marocaine
- Passion pour le voyage

CONTACT



Mohammedia, Maroc



Tel: 0654400356



E-mail: loubnabt064@ gmail.com



Permis B

COMPETENCES DIVERSES

- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation
- Serviabilité
- Technique de vente
- Prise de note

LANGUES

- Français : intermédiaire
- Anglais : intermédiaire
- Arabe : courant
- Berbère : courant