

# MOHAMED BALFAS

## POUR ME CONTACTER

- +212(0)7 67 25 50 41
- <https://www.linkedin.com/in/mohamed-balfas-9b8a74249>
- mohamedblfas4@gmail.com
- Adresse : Résidence ANNAKHIL IMM 22 NR 11 Sidi Moumen 20600 CASABLANCA
- Date de Naissance : 05/11/2003

## COMPETENCES

- Collaboration en équipe
- Communication
- Écoute attentive
- Polyvalence
- Organisation
- Maîtrise des outils informatiques
- Gestion de projet
- Approvisionnement et gestion des stocks
- Confidentialité et respect des délais

## LANGUES

- Français : B2
- Anglais : B1
- Arabe : Bilingue

## LOGICIELS

- PACK OFFICE

## LOISIRS

- Sports : basketball, fitness, natation
- S'occuper des enfants
- Préparer les voyages
- Le jardinage
- Bénévolat

En tant qu'étudiant en troisième année de licence à la Faculté des sciences juridiques, économiques et sociales d'AIN SEBAA, je suis actuellement à la recherche d'un Job étudiant à mi-temps entant qu'équipier polyvalent. Je suis également ouvert à d'autre opportunités de travail qui correspond à mes attentes

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Chargé de vente - Stage

ONCF | Casablanca, Maroc | juin / 2023 - Septembre /2023

- Gestion des opérations de vente de billets de train et de produits associés dans la gare.
- Contrôle et vérification des billets des passagers pour garantir la validité des voyages.
- Fourniture d'assistance et de conseils aux passagers concernant les itinéraires, les tarifs et les options de voyage.
- Traitement des transactions de vente de billets, en veillant à l'exactitude des informations.
- Gestion des transactions en espèces et par carte de crédit/débit.
- Résolution efficace des problèmes et des préoccupations des clients, garantissant une expérience positive pour les voyageurs.
- Maintien de la propreté et de l'ordre dans les espaces de vente et d'attente, en veillant à ce qu'ils soient accueillants et sécurisés.
- Collaboration avec les équipes de sécurité pour assurer le respect des règles et des réglementations de la gare.
- Participation aux formations et aux mises à jour sur les produits et les services afin de rester informé des dernières politiques et procédures.
- Contribution à l'amélioration continue des processus opérationnels et à l'optimisation de l'efficacité du service à la clientèle.

### Vendeur Polyvalent – Stage

KIABI | Casablanca, Maroc | 07 / 2022 - 09 / 2022

- Gestion de Stock : Supervision et gestion des niveaux de stock, garantissant la disponibilité constante des articles.
- Préparation des Commandes : Préparation des commandes et d'emballage.
- Vente sur les Marchés : Participation aux marchés locaux, promouvant et vendant des produits issus des fermes partenaire.
- Gestion de l'Encaissement : Gestion des transactions financières, remise de reçus aux clients et suivi des paiements.

## FORMATIONS

### FSJES Ain Sebaa / Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales de Ain Sebaa, Casablanca, Maroc

2023 - 2024

- Troisième année de Licence Fondamentale en Economie

### FSJESM / Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales Mohammedia, Maroc

2021 - 2023

- Première et deuxième année de Licence Fondamentale en Economie

### Collège Khadija, Casablanca, Maroc

2020 - 2021

- Baccalauréat ; branche d'Economie Générale – Niveau Assez Bien