



NOUHAILA RAFYQ

Service Clientèle

À PROPOS

Je suis née le 11 Juillet 2003. Je possède un excellent sens du service client et une forte capacité d'adaptation. Je suis capable de travailler de manière autonome et en équipe, même dans un environnement multiculturel et en constante évolution.



+2126 32 58 22 69



nouhailarafyq@gmail.com



Hay oulad hmaid gr/a rue 81 N
14- Ksar EL-KEBIR

LANGUES

- Arabe: langue maternelle
- Anglais: Bonne maîtrise
- Français: Bonne maîtrise
- Espagnol: Niveau moyen

LES COMPÉTENCES

- Services clients
- Communication efficace
- Qualités relationnelles
- Résistance au stress
- Adaptabilité et flexibilité
- Sens des responsabilités

ÉDUICATIONS ET FORMATIONS

- 2022-2023

Diplôme : OFPPT

Assistant administratif option comptabilité

- 2022-2023

DEUP: Université Abdelmalek Essaadi

Langues étrangères appliquées aux organisations

- 2022 - 2023

Diplôme: Association Nationale d'informatique et de gestion

Bureautique: word- excel- powerpoint- access

- 2020 - 2021

Baccalauréat: Lycée Al-Mohammadia

Gestion comptable

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2023-2024

Stage: Office Régional mise en valeur agricole de Loukkous

DRH - Bureau du personnels et de la paie

- 2023-2024

Travail: Agence publique

Les services publiques

- 2023-2024

Stage: Office National de Chemin de Fer, Gare d'Asilah

Pole voyageurs, Service Clientèle

- 2023-2024

Travail: Novom exportation SARL

Facturation et bureautique