

# HIBA OURGOUSS

0770756615  
hibaourgouss@gmail.com  
Casablanca Morocco  
03/Aug/2003

## Éducation

### OFPPT, ISGI Marrakech

2021 - 2024

Diplôme

Je suis diplômée d' office de Formation Professionnelle et de la promotion du travail spécialité en Gestion d'entreprise, option commerce et marketing. Parmi les matériaux de métier :

- Technique de vente
- E-commerce
- E-marketing

### Lycée

2020 - 2021

Baccalaureate  
Obtention du baccalauréat Sciences (sciences Physiques et chimiques)

## Expérience

### Conseil Et Business Marrakech

20/04/2024 - En cours

Aide Comptable

### Bein Advance

01/2024 - 02/2024

Téléconseiller

la gestion des appels téléphoniques de clients

### Assurance ALIANZ

01juillet/2023 - 30juillet/2023

Service De Production

Les tâches de service de production en assurance peuvent inclure la souscription des polices, le traitement des demandes de règlement et la gestion des renouvellements de contrat. C'est un aspect important pour assurer une bonne expérience client.

### Association

03/2021 - 04/2021

professeur de Français

## Les compétences

Hard skills :  
Microsoft office, Logiciel Sage de comptabilité , Logiciel de commerce

soft skills:  
l'écoute active - l'esprit d'équipe - l'adaptation

## Les langues

Arabic : langue maternelle.  
Amazighia : langue maternelle  
Français : avancé  
English : avancé

## Intérêt

la nature - Apprendre à connaître différentes cultures- Lire des romans.