



FATIMA EZZAHRAE OMARA

Conseillère commerciale

Mon contact

✉ Omarafatimaezzahrae@gmail.com

☎ +212 638428945

compétences techniques

- Connaissance approfondie des produits et services.
- Compétences en matière de vente.
- Connaissance des techniques de marketing.
- Compétences en gestion de projet
- Compétences en gestion de compte

compétences générales

- Observation
- La prise de décision
- Communication
- Multitâche

Contexte de l'éducation

- Lycée Moulay rachid
Bac Lettres et Sciences Humaines
2017 – 2018
- Institut de Technologie Appliquée – Mechra Bel Ksiri
Technicien Spécialisé en Commerce
2021 – 2022
- Université Ibn Tofail
Licences en Littérature arabe
2021 – 2022

Langues

- **Arabe** : langue maternelle
- **Français** : Courant
- **Anglais** : notion

Résumé

Je suis une professionnelle du domaine commercial avec une solide expérience en vente, marketing, gestion des stocks et relations clients. J'ai acquis une expérience significative dans le secteur grâce à mon parcours professionnel varié, qui m'a amenée à travailler avec différentes entreprises. J'ai une excellente connaissance des tendances du marché et des techniques de vente les plus efficaces.

Expérience professionnelle

Entreprise de fabrication de chaussures | distributrice

2017 – 2019

- Gérer et développer un portefeuille de clients existants tout en en cherchant à en acquérir de nouveaux.
- Participer à des événements commerciaux tels que des salons et des foires pour présenter les produits de l'entreprise et rencontrer des clients potentiels.
- Assurer une communication régulière avec les clients pour comprendre leurs besoins et leurs préférences en matière de produits.
- Collaborer avec l'équipe de conception pour s'assurer que les produits répondent aux attentes des clients.

Assurance axxa | la base de production

2021 – 3mois

- Assurer la gestion des contrats d'assurance en veillant à ce qu'ils soient conformes aux exigences de l'entreprise et aux réglementations en vigueur.
- Effectuer des analyses de risques pour évaluer les risques potentiels et déterminer les taux de primes appropriés.
- Traiter les demandes de souscription, de modification et de résiliation de contrats d'assurance et répondre aux demandes des clients en matière d'assurance.

Assurance axxa | les relations avec les clients

2022 – 2mois

- Accueillir les clients et répondre à leurs demandes de renseignements.
- Conseiller les clients sur les produits et services d'assurance adaptés à leurs besoins.
- Gérer les contrats d'assurance des clients et assurer le suivi de leurs dossiers.
- Répondre aux réclamations et aux plaintes des clients et trouver des solutions pour résoudre les problèmes.