Objet : Candidature pour un stage au sein du service client à l'ONCF

Madame, Monsieur,

C'est avec un vif intérêt que je souhaite postuler pour un stage au sein de votre service client à l'ONCF. Actuellement étudiante en dernière année de licence de gestion, et en parallèle je suis en train de préparation mon diplôme Assistant administratif option commerce, je suis convaincue que cette opportunité représente une expérience enrichissante pour développer mes compétences en relation client et en commerce.

Passionnée par le secteur du transport ferroviaire, je suis particulièrement impressionnée par la qualité du service client offert par l'ONCF. Votre engagement à placer le voyageur au cœur de vos préoccupations est un modèle pour moi. C'est pourquoi je souhaite mettre mes compétences en communication et en orientation client au service de votre entreprise.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Aya Benjeddi