

Oumaima serhiare

0644082759

Serhiareoumaima@gmail.com

Rue 03 Lot 04 BSSATINE 7 MEKNES

LETTRE DE MOTIVATION

Madame, Monsieur,

Votre annonce a retenu toute mon attention, c'est à cet effet que je vous adresse ma candidature pour le poste de Réceptionniste.

Je suis titulaire d'un Bac sciences humaine, et première année de L' ISTA de branche ISTHT managememet touristique. Forte d'une première expérience professionnelle en qualité d'hôtesse d'accueil au sein d'un grand hôtel (BABA MANSOUR A MEKNÈS), mon sens du relationnel et ma diplomatie ont été mes principaux atouts. Aussi, j'ai pu développer mes capacités à accueillir, informer et conseiller la clientèle, adapter et assurer le suivi des offres et apprendre à gérer les réclamations dans les meilleures conditions. D'autre part, je possède une excellente maîtrise de l'outil informatique et je parle l'anglais.

Autonome, polyvalente et motivée, je sais pouvoir satisfaire aux besoins de votre dite fonction. Bien sur, j'aimerais vous rencontrer et vous exposer de vive voix l'ensemble de mes motivations.

Dans cette attente, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de mes salutations respectueuses.