

Janour Zakaria



Meknès N° 9 rue bnou tofail

Le 10/05/2023



0 610-700468

**SERVICE DES RESSOURCES
HUMAINES ONCF**



Zakariajanour99@gmail.com

OBJET : DEMANDE DE STAGE À L'ONCF

Objet : Candidature pour un stage en gestion hôtelière

Madame, Monsieur,

Actuellement technicien spécialisé en gestion hôtelière, je suis à la recherche d'un stage pour compléter ma formation et acquérir une expérience pratique approfondie dans le domaine de l'accueil et des services. C'est avec un grand intérêt que je sou mets ma candidature pour un stage au sein de LONCF.

Fort de plusieurs expériences en stages dans les secteurs de l'accueil et du service, j'ai eu l'opportunité de développer des compétences clés telles que la gestion des réservations, l'accueil des clients, la résolution des plaintes, ainsi que la coordination des services d'entretien. Ces expériences m'ont permis de renforcer mon sens du service, ma capacité à travailler en équipe et mon adaptabilité.

Je suis particulièrement intéressé par LONCF en raison de votre engagement à offrir un service de qualité et une expérience client exceptionnelle. J'ai toujours été passionné par le secteur ferroviaire et je suis convaincu que mes compétences en gestion hôtelière peuvent contribuer positivement à l'amélioration des services aux voyageurs.

Je souhaite intégrer votre équipe afin de mettre en pratique mes compétences, tout en apprenant auprès de professionnels expérimentés. Mon objectif est de contribuer à la satisfaction des clients et d'assurer une gestion optimale des services proposés par LONCF.

Je suis disponible pour un entretien à votre convenance et me tiens à votre disposition pour toute information complémentaire. En espérant que ma candidature retienne votre attention, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Zakaria