

TAOURIRT, le 29/05/2024

Oumayma chafai
N°798 hey errahma taourirt,65800
0763057443
chafail211@gmail.com

Office National des Chemins de Fer
Gare De Train Taourirt Bd Allal al fassi,

Objet : Candidature au poste de guichet

Madame, Monsieur,

Office National des Chemins de Fer est l'une des entreprises ayant enregistré une rapide expansion dans le secteur de un établissement public à caractère industriel et commercial jouissant de la personnalité civile et de l'indépendance financière . Vos missions comme **Transport de passagers, transport de marchandises, entretien et développement des infrastructures, gestion des gares et mise en œuvre de projets d'agrandissement et de modernisation** et votre dynamisme en matière de **Développer et améliorer l'infrastructure ferroviaire, fournir des services de haute qualité, contribuer au développement économique, à la modernisation et à l'expansion continu** sont des éléments que j'admire et qui ont retenu toute mon attention. C'est pourquoi je souhaite présenter ma candidature au poste de **guichet** dans le but de rejoindre votre équipe.

Diplômé(e) en **technicien comptabilité** à l'Université **institut spécialisé** de la technologies appliquée je souhaiterais avoir l'occasion d'approfondir mes connaissances dans ce domaine en travaillant avec vous pour **Vente de billets, information, réservation, gestion des réclamations, émission des cartes d'abonnement, conseil et assistance.**

Très intéressé(e) par **Système de réservation électronique, prix des billets et réductions, satisfaction client, service client, horaires des trains, cartes d'abonnement, services spéciaux**, ce poste représente pour moi la possibilité de m'épanouir professionnellement et de pouvoir progresser dans un secteur qui me passionne.

Au cours de mes dernières années d'études et de mes expériences professionnelles, j'ai pu développer des aptitudes opérationnelles et stratégiques telles que **Sensibilisation culturelle, compétences en calcul, flexibilité, capacité à travailler sous pression, résolution de problèmes,**

service client, communication efficace, que je souhaiterais désormais mettre à votre disposition.

Dans l'espoir que mon profil retiendra toute votre attention, je vous prie de bien vouloir agréer, madame, monsieur, mes plus cordiales salutations et reste à votre entière disposition.

Oumayma chafai
Chafai