



# Yousra kaiser

## PROFIL

Mon parcours d'apprentissage m'a dotée de compétences solides en gestion, service à la clientèle et résolution de problèmes. ma capacité d'adaptation rapide et mon engagement envers l'excellence font de moi une candidate enthousiaste, prête à contribuer positivement à votre équipe.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Novembre 2023  
décembre 2023

### Stagiaire -Aide comptable

fiduciaire El hafidi  
classement des documents comptables  
vérifications des documents comptables

Avril 2021  
mai 2021

### Stagiaire -Caissière

Restaurant fast-food  
accueillir les clients  
présenté le montant à payer  
les enregistrement des achats

Mai 2019  
décembre 2019

### Vendeuse

Magasin  
accueillir, orienté et conseiller les clients  
encaissement les achats  
gestion de stock

## FORMATIONS

2024

### Technicien spécialisé en Gestion hôtelier

Gestion hôtelière  
Institut Spécialisé de Technologie en hôtellerie et de tourisme

2018

### Baccalauréat scientifique

sience de vie et de terre  
Lycée abde Rahman ben Zidane

## INFORMATIONS

yousrakaiser@gmail.com  
Date de naissance : 2000/19/05  
Téléphone : 0770977055  
De Meknès

## COMPÉTENCES

Esprit d'équipe  
Sens de l'écoute  
Sens de responsabilité  
Gestion de temps  
Organisation

## LANGUES

Arabe : maternelle  
français : courant  
anglais : Notions de base

## INTERÊTS

WordPress, excel  
PowerPoint  
canva  
montage des vidéos  
commerce