



Étudiante à la recherche d'un stage en service commerciale

HLILI FATIMA ZAHRA

ahlilifatima8@gmail.com | 06 96 16 89 67 | N 3 NAIM APT-6 ETG-2 LOT RADINA 50050 MEKNES.

PROFILE

Jeune étudiante en deuxième année à l'école supérieure de technologie en techniques de management, je suis à la recherche d'une opportunité de stage pour mettre en pratique mes compétences acquises lors de mes études et de mon stage de fin d'étude en service commercial. Dynamique, motivée et dotée d'un excellent sens de la communication, je suis prête à contribuer efficacement au développement de votre organisation.

EDUCATION

Ecole supérieure de technologie

2022 - Présent

- DUT en techniques de management

Lycée ANASSI

2021 - 2022

- Baccalauriat en sciences économiques (spécialité sciences de gestion comptable)

Mention : Bien

EXPERIENCES

Stagiaire en service commerciale | Société MINDEQ

08/04/2024-31/05/2024

- Gestion des appels téléphoniques
- Enregistrement du courrier arrivé
- Enregistrement des expéditions dans le registre de départ
- Enregistrement des informations clients sur Excel
- Création des factures clients sur ciel commerciale
- Recouvrement

LOGICIELS

- Ciel commerciale

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Gestion de la relation client
- Communication écrite et orale
- Techniques de vente et négociation

- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)
- Bonne connaissance de la langue française et Anglais professionnel

LANGUAGES

- Arabe (Maternelle)
- Français (Courant)
- Anglais (intermédiaire/B2)