

Ksar El-Kébir, le 21 mai 2024

RAFYQ Nouhaila

Tél : +2126 32 58 22 69

E-mail : nouhailarafyq@gmail.com

HAY OULAD HMAID GR/A RUE 81 N 14 KSAR EL KEBIR

Supratours Travel
AFEKHAR Youssef/ Responsable RH-Formation

Objet : Candidature au poste d'Accueil des voyageurs ONCF

Monsieur le directeur,

Je tiens de vous exprimer mon vif désir de rejoindre votre équipe au poste d'accueil des voyageurs. Je souhaite à présent profiter de cette nouvelle occasion pour enrichir davantage mes compétences et mon expérience. Je suis convaincue que cette opportunité serait une étape cruciale pour mon développement professionnel et personnel.

L'année dernière, j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage au pôle voyageurs de la gare d'Assilah. Forte de cette expérience, j'ai développé des compétences en communication, en gestion de flux de voyageurs, et en résolution de problèmes. J'ai également acquis une solide connaissance des attentes des usagers et des meilleures pratiques pour assurer leur satisfaction.

Actuellement en troisième année de licence professionnelle en Langues Étrangères Appliquées aux Organisations à l'Université Abdelmalek Essaâdi et en dernière année de diplôme en assistant administratif, option comptabilité, à l'OFPPPT, je souhaite vivement intégrer votre équipe au poste d'accueil des voyageurs. De plus, je suis titulaire d'un diplôme en informatique.

Je vous remercie par avance de l'attention portée à ma candidature et je me tiens à votre disposition pour un entretien afin de discuter plus en détail de mes motivations.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Respectueusement

RAFYQ Nouhaila