



# ELHARRASSI MAROUAN

Service client

## FORMATION PROFESSIONNELLE



0648433930



Marwan.harasil@gmail.com



HAY SALAM GR O RUE 12 NO 59  
KSAR EL KEBIR



Premis de conduire categoria B

## LANGUAGE

- Arabe: l'arabe maternelle
- Français: niveau moyen
- Anglais: niveau moyen

## OUTILS INFORMATIQUES

- Word: bonne maîtrise
- powerpoint: bonne maîtrise
- excel: niveau moyen

## PROFIL

J'ai une vaste expérience dans le service à la clientèle à la gare d'Asilah. Mon rôle consistait à traiter efficacement les demandes et les plaintes des passagers, à fournir des informations précises et en temps opportun sur les horaires et les itinéraires des trains, et à aider les personnes ayant des besoins spéciaux. Ce poste a affiné mes compétences en communication, ma capacité à travailler sous pression et mon engagement envers la satisfaction des clients. Ce fut une opportunité précieuse qui a grandement contribué à mon développement personnel et professionnel.

## FORMATION

✓ 2018-2019: Baccalauréat options sciences humaines au lycée "saada"

✓ 2022-2024: Diplôme de technicien en assistance administrative, option comptabilité

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

De juin 2023 à septembre 2023 : Stage ONCF (la gare d'Asilah )

De Août 2022 à septembre 2022: Stage en agence publique

## SKILLS SUMMARY

- Résolution de problème  %100
- communication orale  %100
- Une discipline  %100