



# ILYASS ADIB

Enthousiaste et motivé, je cherche à acquérir de l'expérience professionnelle dans un environnement dynamique où je peux contribuer positivement et développer mes compétences.

✉ adibilyass1@gmail.com  
📍 Res Riad Oulfa GH 34  
📅 Né le 24/06/2002  
🏠 Casablanca  
☎ 0680-681869

## ATOUTS

- Excellentes compétences en communication verbale et écrite
- Capacité à écouter attentivement et à résoudre les problèmes des clients.
- Capacité à travailler efficacement sous pression et à respecter les délais.
- Forte orientation client et aptitude à établir des relations positives avec les clients.
- Esprit d'équipe et aptitude à collaborer avec les collègues pour atteindre les objectifs communs.

## LANGUES

Français  
B2: Intermédiaire supérieur

Arabe  
Arabe Langue maternelle

Anglais  
B1 : Vocabulaire du quotidien

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Vendeur dans un magasin**  
De juin 2020 à janvier 2021. Casablanca
  - Traitement des demandes des clients
  - Vente de produits et services
  - Fidélisation des clients
- **Caissier chez KFC**  
De juillet 2022 à novembre 2022. Casablanca
  - charges de gérer les transactions financières avec les clients, d'encaisser les paiements, de donner la monnaie, de traiter les bons de commande.
  - d'assurer un service à la clientèle de qualité et de tenir un registre précis des ventes.

## DIPLÔMES ET FORMATIONS

- **Licence en Sciences économiques et gestion**  
De septembre 2022 à juin 2023  
Faculté des sciences juridiques, économiques et sociales Casablanca, Maroc  
Spécialisation en Gestion
- **Baccalauréat**  
De septembre 2019 à juin 2020 Lycée Ibno Hazm Casablanca, Maroc  
Spécialisation en Sciences Physique option français

## COMPÉTENCES

- Résolution des problèmes
- Communication interpersonnelle
- Travail d'équipe
- Esprit d'équipe et excellentes compétences en communication
- Capacité à s'adapter rapidement aux nouvelles technologies et aux nouveaux environnements de travail