



EL HAJJOUJI CHAIMAE

INFORMATIONS PERSONNELLES

Adresse: Hay Salam, Ksar El Kebir

Numéro de téléphone: 0607459912

Adresse email: chaimaehj6@gmail.com

Date de naissance: 27-12-2000

Situation familiale: Célibataire

OUTILS INFORMATIQUES

- **Word:** bonne maîtrise
- **Excel:** bonne maîtrise
- **Powerpoint:** bonne maîtrise
- **Access:** niveau moyen

LANGUES

- **Arabe:** langue maternelle
- **Anglais :** niveau moyen
- **Français :** bonne maîtrise

FORMATION

Baccalauréat Science Physique

Lycée Ahmed Rachidi, Ksar El Kebir

Septembre 2017 - Juillet 2018

Licence Gestion

Faculté polydisciplinaire de Larache

Juin 2019- Mai 2023

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Société 2Click-Agent de centre d'appels, Ksar el Kebir - CDD

Mars 2023 - Mars 2024

- Gestion des appels entrants et sortants pour répondre aux demandes des clients.
- Résolution rapide des problèmes et préoccupations des clients en offrant un service attentionné.
- Prise d'appels entrants, identification des clients, analyse et traitement des demandes dans les délais définis.
- Traitement des réclamations clients, en identifiant la cause du problème et en proposant une solution adaptée.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- **Résolution de problème**
- **Communication orale**
- **Gestion de conflits**
- **Traitement des réclamations**