



EL HMOUDI SOUFIANE

SERVICE CLIENTS

PROFIL

J'ai une vaste expérience dans le service à la clientèle à la gare d'Asilah. Mon rôle consistait à traiter efficacement les demandes et les plaintes des passagers, à fournir des informations précises et en temps opportun sur les horaires et les itinéraires des trains, et à aider les personnes ayant des besoins spéciaux. Ce poste a affiné mes compétences en communication, ma capacité à travailler sous pression et mon engagement envers la satisfaction des clients. Ce fut une opportunité précieuse qui a grandement contribué à mon développement personnel et professionnel.

INFORMATION PERSONNELLES

- 01-01-2001
- HAY SALAM GR A RUE 18
NO 10 – KSAR EL KEBIR
- 06 52 53 77 95
- elhamoudi147@gmail.com
- Célibataire

OUTILS INFORMATIQUES

- **Word:** bonne maîtrise
- **Excel:** bonne maîtrise
- **Powerpoint:** bonne maîtrise
- **Access:** niveau moyen

LANGUES

- **Arabe:** langue maternelle
- **Anglais:** bonne maîtrise
- **Français:** niveau moyen

FORMATION

- **2022-2024:** Diplôme de technicien en assistance administrative, option comptabilité
- **2022-2023:** Diplôme en Bureautique à l'Association Nationale d'Informatique et Gestion
- **2021-2022:** Licence en droit privé à la Faculté polydisciplinaire a Larache
- **2018-2019:** Baccalauréat options Lettre Moderne au Lycée Ahmed Rachidi

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- **De novembre 2022 à mars 2023:** stage en Agence publique
- **De avril 2023 à mai 2023:** stage à L'Agence Cash Plus
- **De juin 2023 à septembre 2023:** stage à la gare d'Asilah, Service Client

SKILLS

- Résolution de problème
- Communication orale
- Gestion de conflits
- Traitement des réclamations