



SALMA BOUKRACHI

CONTACT

☎ 0610493401

✉ Salmaboukrachi038@gmail.com

📍 Meknès

COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe
- Gestion de temps
- Gestion de travail
- Capacité d'adaptation
- Word

LANGUES

- ARABE : langue maternelle
- FRANÇAIS : courant
- ANGLAIS : bien

ÉDUCATION

- Diplôme de Technicien Spécialisé en Gestion des Entreprises
Option Comptabilité et Finance. 2023/2024
Établissement: ISTA El Karia
- Certificat en Microsoft Office Word 2016. 2023
Établissement : ISTA EL KARIA
- 1ÈRE ANNÉE VALIDÉE EN SCIENCES PHYSIQUES. 2020/2021
Faculté: FSDM
- BACCALAURÉAT EN SCIENCES PHYSIQUES. 20219/2020
Lycée ibn khaldoun

EXPÉRIENCE

● Call Center TAOUNATE

Du 01/11/2023 au 31/03/2024

Télé vendeuse

- Effectuer des appels sortants pour prospecter de nouveaux clients.
- Promouvoir les produits ou services de l'entreprise par téléphone.
- Identifier les besoins des clients et proposer des solutions adaptées.

Agent de confirmation

- Contact avec les clients pour confirmer les informations telles que les dates, les heures, les prix, etc.
- Confirmation des paiements et des méthodes de paiement.

● FERTIKA

Stage du 17/07/2023 au 17/09/2023

Service comptabilité

- Assistance dans la préparation des déclarations fiscales et sociales
- Préparation des factures clients et suivi des paiements
- Traitement des factures fournisseurs et vérification des paiements.
- Saisie des données financières dans un système comptable.