



# ILYASS ADIB

Enthousiaste et motivé, je cherche à acquérir de l'expérience professionnelle dans un environnement dynamique où je peux contribuer positivement et développer mes compétences.

✉ adibilyass1@gmail.com  
📍 Res Riad Oulfa GH 34  
📅 Né le 24/06/2002  
📍 Casablanca  
☎ 0680-681869

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Vendeur dans un magasin

De juin 2020 à janvier 2021. Casablanca

- Traitement des demandes des clients
- Vente de produits et services
- Fidélisation des clients

### Caissier chez KFC

De juillet 2022 à novembre 2022. Casablanca

- charges de gérer les transactions financières avec les clients, d'encaisser les paiements, de donner la monnaie, de traiter les bons de commande.
- d'assurer un service à la clientèle de qualité et de tenir un registre précis des ventes.

## ATOUTS

- Excellentes compétences en communication verbale et écrite
- Capacité à écouter attentivement et à résoudre les problèmes des clients.
- Capacité à travailler efficacement sous pression et à respecter les délais.
- Forte orientation client et aptitude à établir des relations positives avec les clients.
- Esprit d'équipe et aptitude à collaborer avec les collègues pour atteindre les objectifs communs.

## DIPLÔMES ET FORMATIONS

### Licence en Sciences économiques et gestion

De septembre 2022 à juin 2023

Faculté des sciences juridiques, économiques et sociales Casablanca, Maroc

Spécialisation en Gestion

### Baccalauréat

De septembre 2019 à juin 2020 Lycée Ibno Hazm Casablanca, Maroc

Spécialisation en Sciences Physique option français

## LANGUES

Français

B2: Intermédiaire supérieur

Arabe

Arabe Langue maternelle

Anglais

B1 : Vocabulaire du quotidien

## COMPÉTENCES

- Résolution des problèmes
- Communication interpersonnelle
- Travail d'équipe
- Esprit d'équipe et excellentes compétences en communication
- Capacité à s'adapter rapidement aux nouvelles technologies et aux nouveaux environnements de travail