

## **Entreprise:**

**ORH Assessment**, filiale du groupe **LMS ORH**, est un cabinet conseil en recrutement qui offre également des prestations en Assessment et prend en charge l'organisation de concours pour le compte de grandes entreprises publiques et privées.

Nous recrutons pour le compte de Supratours Travel, filiale de l'ONCF, un Technicien SI, Poste basé au siège à Rabat.

#### Poste:

Votre mission consiste à opérer et intervenir dans les cinq domaines SI, à savoir le domaine Systèmes (OS), le domaine SGBD, le domaine Réseaux informatiques, le domaine applications informatiques et le domaine matériel (hardware). Prendre en charge le bon fonctionnement et la disponibilité des composantes précitées et participer à l'administration et la configuration des composantes du SI et du réseau :

- Veiller au bon fonctionnement du parc matériel informatique.
- Garantir les opérations liées au projet et la télécommunication du centre de relation client.
- Prendre connaissance et respecter le protocole de sécurité informatique.
- Gérer les incidents et les demandes techniques faites par l'ensemble des intervenants CRC.
- Coordonner entre toutes les équipes du support technique ONCF et prestataires.
- Vérifier la fiabilité du chaque système d'information interne.
- Exercer une veille sur les évolutions techniques et être force de proposition auprès de la hiérarchie.
- Concevoir des supports et établir des rapports de suivi de traitement des incidents et des demandes du Centre de Relation Client

#### Profil recherché:

De formation Bac+2/3 en Réseaux informatique avec une expérience professionnelle de minimum 2 ans dans un poste similaire. Une expérience en cloud ou SI est un atout pour le poste.

## Compétences requises:

- Connaissance technique et fonctionnelle des applications
- Connaissance des protocoles de communication et réseaux
- Normes et procédures de sécurité en Technologie informatique
- Compétences relatives aux différents matériels, logiciels et matériels réseaux en exploitation
- Techniques d'installation physique des éléments actifs des réseaux et des télécommunications
- Techniques de réparation et de la maintenance du matériel informatique et des réseaux
- Connaissances de l'administration des bases de données et de la messagerie
- Connaissance des systèmes d'exploitation et Internet
- Connaissance du poste de travail de l'utilisateur
- Intégration de matériels, logiciels, systèmes et bases de données
- Notions sur les méthodes, normes et outils de développement
- Parfaite connaissance des systèmes informatiques.
- Maîtrise des outils de développement.
- Maîtrise des langages informatiques.

# Compétences Comportementales et Managériales Requises :

- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe
- Efficacité personnel
- Rigueur

### **Pour Postuler:**

Offre d'emploi Technicien SI - Rabat - ORH Assessment (rekrute.com)