

**اجتماع رقم (23) - تاريخ: 2018/10/28**  
**فريق القيادة والتميز بإدارة التخطيط وتطوير الأعمال**

تاريخ الاجتماع	2018/10/28	مكان الاجتماع	قاعة المكتبة
وقت بداية الاجتماع	09:00 am	وقت نهاية الاجتماع	09:45pm
رئيس الاجتماع	محمد أبوبكر الهاشمي	مقرر الاجتماع	أمنة جمعة عثمان

الحضور

الأعضاء	حضر	تغيب	اعتذر	الأعضاء	حضر	تغيب	اعتذر
جواد سجواني	✓			عذيجة الخيلي	✓		
جاسم عبدالله	✓			سعيد إسحاق	✓		
زايد الحزيمي	✓						

القرارات والتوصيات

م	الموضوع	القرار/ التوصية	المسؤول	تاريخ الإنجاز
1	الإدارات المركزية	-تم مناقشة الخطاب الوارد من مكتب سعادة المدير العام وتم التوجيه بالتالي: -الحرص على عمل لقاءات التواصل مع الإدارات 15 المركزية المذكورة في الخطاب -الاطلاع على التقارير والمعايير التي يتم تقييم الإدارة فيها -معرفة الأمور التي تتطلب من الإدارة توفيرها لهم	المسؤول عن خطة التواصل للإدارة	-
2	تشخيص الحالة المؤسسية للهيئة - خطة التنفيذ	-تم مناقشة خطاب خطة التنفيذ للحالة المؤسسية للهيئة من قبل مدير الإدارة وتم التوجيه بالتالي: -تكليف الأخ / جواد سجواني بالتنسيق مع الأخت شروق من أجل توفير الخطة والبيانات وإبراز جهد الإدارة. - التوجيه بتشكيل فريق داخلي (تطوير العمل بالإدارة) برئاسة مدير الإدارة وتعيين مدراء الأقسام أعضاء للفريق بالإضافة الى المعيين بالمؤشرات بالإدارة والاجتماع بشكل شهري.	جواد سجواني المقرر	-
3	اجتماع مجلس المديرين رقم 550 تقرير نسبة الالتزام بالموازنة لنهاية الربع الثالث من العام المالي 2018	-تم مناقشة التقرير الوارد من مكتب سعادة المدير العام وتم التوجيه بالاطلاع على التقرير للعلم وعمل ما يلزم بخصوص التوصيات.	مدراء الاقسام	-
4	التقرير الشهري لأداء نظام إدارة خدمة المتعاملين للقطاعات والمؤسسات لشهر سبتمبر 2018	-تم مناقشة التقرير من قبل الأخ/ زايد الحزيمي وشرح المعاملات الواردة ونسبة الالتزام بالانغلاق ضمن الفترة المحددة وتم التوجيه بالتالي: -التنسيق لعمل اجتماع مع خدمة العملاء وتحديد الأمور الرئيسية والنقاط، ومناقشة وضع آلية للرد لبعض الشكاوى. -طلب تفاصيل أكثر بخصوص المواضيع أكثر تداولاً في نظام خدمة المتعاملين ( bus routes –cars taxi –bus	زايد الحزيمي بالتنسيق مع مدراء الاقسام	-

		journey -airport taxi-Dubai taxi بالتنسيق مع مدراء الأقسام		
-	المقرر	<p><b>-عمل لقاءات تواصل مع مدراء الاقسام والموظفين المعنيين بشكل خاص حرصا على تعزيز التواصل الداخلي وتقديم الدعم الازم ومناقشة التالي:</b></p> <p>- مناقشة المشاريع الرئيسية</p> <p>-مستجدات مشاريع القسم</p> <p>-التحديات والمعوقات</p> <p>-المهام الرئيسية</p> <p>-موقف التعليمات والتوجيهات</p> <p>-المبادرات التطويرية والتحسينية</p>	<b>توجيهات</b>	
الاجتماع القادم	مدراء الاقسام	-للعرض الاجتماع القادم	<b>Global Trend</b>	

أمنة جمعة عثمان  
مقرر الاجتماع

محمد أبوبكر الهاشمي  
مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال