

المحترم

السيد / مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تقرير إنجاز لفريق المستقبل

بداية نتقدم لكم بالتحية الطيبة وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه، تم إعادة تشكيل الفريق بتاريخ 2018/7/19 بهدف طرح الأفكار المبدعة، والتركيز على محور الاتمتة والأنظمة التقنية الذكية بالإضافة إلى عمل دراسات معيارية مع دول متطورة في مجال المواصلات العامة. وبناء عليه، يتم الاجتماع بالفريق مرة كل أسبوعين عمل وطرح ودراسة عدد من المبادرات والأفكار المبتكرة لحل مشكلة حالية او تطوير الخدمة الحالية.

الأفكار والمبادرات المقترحة:

م.	الخدمة او المشكلة الحالية	المبادرة	نطاق التطبيق	اسم المقترح
1	عدم تمكن مستخدمي خدمة المواصلات العامة من إعادة شحن بطاقة نول	توفير خدمة إعادة الشحن في البقالات والسوبر ماركت الطرق المتبعة في شركة اتصالات ودو.	البقالات والسوبر ماركت	م. محمد صلاح
2	انخفاض نسبة تغطية التكاليف التشغيلية (CRR) في بعض الخطوط	استخدام حافلات صغيرة ومتوسطة الحجم.	في بعض الخطوط	م. محمد صلاح
3	تطوير فئة خدمة النقل بالحافلات العامة	الحافاة الذكية، والتي يمكن أن تشمل آلة شحن البطاقات، آلة البيع، ومن الممكن ان تكون من الحافلات الهجينة (البنزين والطاقة الشمسية).	البدء بالأماكن الفاخرة كجميرا و دراسة مدى فعالية الخدمة ونشرها بناء على مسح مجتمعي للمناطق.	أحمد فارس
4	تعريف الناس بخدمات مؤسسة المواصلات العامة	وضع استناد أو منصة تحتوي على التحديثات لمؤسسة المواصلات العامة في عطل نهاية الأسبوع في المناطق ال Hotspot	الأماكن الحيوية والمجمعات	صلاح الزرعوني
5	زحمة الطرق	وضع قوانين لشركات توصيل الطلبات بحيث يتم الحد من الزحام في أوقات الذروة.	فترات الذروة	فاطمة
6	زحمة الطرق	السيطرة على الطرق الرئيسية في أوقات الزحام عن طريق حواجز الطرق.		فاطمة

7	زحمة الطرق	جعل الأرصفة أكثر قابلية للسير عند الحاجة.	الأماكن الحيوية الممهدة	فاطمة
8	فلم توعوي قصير	عمل فلم قصير توعوي عن نشاطات هيئة الطرق والمواصلات العامة حتى	يتم عرضه في المناطق الحيوية ووضعه على القناة الخاصة بالهيئة في اليوتيوب.	شيماء
9	رحلات للطلاب	التنسيق مع بعض المدارس بخصوص عمل رحلات للطلبة باستخدام المواصلات العامة لأعمار محددة من الطلبة.	بعض المدارس لأعمار محددة من الطلبة	شيماء
10	حافلات بين الجهات الحكومية	عمل حافلات عامة بين الجهات الحكومية للتسهيل على العامة في التنقل والانتقاء من المعاملات.	بين الجهات الحكومية	شيماء
11	زيادة استخدام مواطني الدولة للمواصلات العامة	بطاقة بعروض مخفضة مثل بطاقة إماراتي في اتصالات ودو.	مواطني الدولة	شيماء
12	التواصل بين سائقي الحافلات العامة على نفس الخط	في حالات الأزمات وذلك لتقليل من آثار الأزمة وتقليل وقت انتظار العميل للحافلة القادمة.	البدء بخطوط معينة ثم التعميم في حال نجاح المبادرة	شيماء
13	دراسة عدد الحافلات الأمثل للخدمات والاخذ بعين الاعتبار كل من المستخدمين والتكلفة.	عدد الحافلات الأمثل للخدمات والاخذ بعين الاعتبار كل من المستخدمين والتكلفة.	جميع الطرق وحافلات الخدمة	أحمد فارس

بعد دراسة جميع الأفكار موضح ادناه سبب اعتماد المبادرة او رفضها:

مبادرات فريق المستقبل			
م.	المبادرة	مجدي / غير مجدي	السبب
1	توفير خدمة إعادة الشحن في البقالات والسوبر ماركت مثل الطرق المتبعة في شركة اتصالات ودو.	مجدي	التسهيل على جميع الفئات من عمال وكبار السن او من ليس لديه الخبرة في استخدام التطبيقات الذكية
2	استخدام حافلات صغيرة ومتوسطة الحجم.	غير مجدي	ارتفاع تكلفة شراء الحافلات، عدم التمكن من تغطية اعداد الركاب لبعض الخطوط
3	الحافطة الذكية، والتي يمكن أن تشمل آلة شحن البطاقات، آلة البيع، ومن الممكن ان تكون من الحافلات الهجينة (البنزين والطاقة الشمسية).	مجدي	المساهمة في اسعاد الناس في اماره دبي
4	وضع استاند أو منصة تحتوي على التحديثات لمؤسسة المواصلات العامة في عطل نهاية الأسبوع في المناطق ال Hotspot	مجدي	للتوعية ونشر معرفة الناس بخدمات مؤسسة المواصلات العامة
5	وضع قوانين لشركات توصيل الطلبات بحيث يتم الحد من الزحام في أوقات الذروة.	غير مجدي	عدم إمكانية تطبيقه لعدم إمكانية السيطرة على شركات التوصيل ومواعيدها
6	السيطرة على الطرق الرئيسية في أوقات الزحام عن طريق حواجز الطرق.	مجدي	التقليل من زحمة السير والمساهمة في تحسين الطرق في أوقات الذروة
7	جعل الأرصفة أكثر قابلية للسير عند الحاجة.	غير مجدي	التكلفة العالية
8	عمل فلم قصير توعوي عن نشاطات هيئة الطرق والمواصلات العامة حتى	مجدي	للتوعية ونشر معرفة الناس بخدمات مؤسسة المواصلات العامة
9	التنسيق مع بعض المدارس بخصوص عمل رحلات للطلبة باستخدام المواصلات العامة لأعمار محددة من الطلبة.	مجدي	للتوعية ونشر معرفة الطلاب بخدمات مؤسسة المواصلات العامة

10	عمل حافلات عامة تخدم الجهات الحكومية للتسهيل على العامة في التنقل والانتهاء المعاملات.	مجدي	التسهيل على العامة في التنقل والانتهاء من المعاملات.
11	بطاقة بعروض مخفضة مثل بطاقة امارتي في اتصالات ودو.	مجدي	للتوعية ونشر معرفة الطلاب بخدمات مؤسسة المواصلات العامة
12	في حالات الأزمات وذلك لتقليل من آثار الأزمة وتقليل وقت انتظار العميل للحافلة القادمة.	مجدي	حل الأزمات على الطرق
13	عدد الحافلات الأمثل للخدمات والاخذ بعين الاعتبار كل من المستخدمين والتكلفة.	مجدي	للتوعية ونشر معرفة الطلاب بخدمات مؤسسة المواصلات العامة

التوصيات

بناء على ما ورد أعلاه، نوصي سيادتكم باعتماد المبادرات للبدء في دراسة طريقة التطبيق اللازمة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

رئيس الفريق
شيماء المنصوري

قرار السيد مدير إدارة التخطيط وتطوير الأعمال:	الأخت/ شيماء المنصوري
التاريخ:	19/10

للصفحة لدينا حضور مدير الادارة

19/10