

## حالات أمر الشغل

الكود	الاسم	الاسم بالعربي
٠١	Assigned	أوامر شغل بالإنظار
٠٢	In Progress	في الصيانة وجاري العمل عليه
٠٣	External Support	دعم خارجي
٠٤	Spare Part	قطع غيار
٠٥	Escalate	تصعيد
٠٩	Re-assign	إعادة أوامر شغل بالإنظار
١١	User Approve	تمت الموافقة
١٢	Close	تم العمل وقبل