|  |
| --- |
| فى يلى الردود الخاصة بى على آخر طلبات واستفسارات وردت فى جزئية الطلبات |

|  |
| --- |
| بالنسبة لانشاء الطلب لاحظت انه ممكن يضغط على اي ايقونة في الأعلى  ممكن بهذا الشكل ينسى يعبي البيانات  المطلوب انه اجباري يعبي كل خانة و ينتقل للي بعدها عن طريق التالي او للخلف  و في النهاية يضغط على الموافقة على الشروط و ينشأ الطلب |
| فى اخر خطوة اذا لم يقوم بملىء كل المطلوب منة فسوف اظهر له فى كل ايقونة انها هناك خطاء بـ الاضافة الى شرح تفصيل ما هوا الخطء المطلوب منة تصليحة |

|  |
| --- |
| بالتسبة لإنشاء طلب  نحتاج انه يتم ربطها بالمخزون  بمعنى  راح يتم ادخال كمية من المنتجات كرصيد  بحسب الطلبات لابد ان يتم السحب من الرصيد  في حال كان المخزون صفر  تظهر رسالة للعميل بانه المنتج غير متوفر  لكن ممكن طلبه بشكل خاص لكن بشكل غير مؤكد و حسب رد الادارة بامكانية توفيره او فتح تغيير الطلب للعميل ليتمكن من ختيار منتج بديل |
| لقد تم ربطة بـ المخزون وفعلا اذا كان المخزون صفر فلن يقدر ان يقوم بـ انشاء طلب |

|  |
| --- |
| لايستطيع المصور التعديل على الطلب بعد انشاءه و فقط هناك صلاحية للمدير الاعلى بتغيير الطلب في حال طلب العميل ذلك.. و يكون من خيار بحيث ترسل هذه الطلبات لهذا المدير  --------  لا يمكن بعد انشاء الطلب الذهاب لتحديثه |
| هوا يستطيع التعديل بدام لم يتم اعتماد اى دفعة قام بدفعها وكذالك ايضا المدير يمكنة التعديل فى اى وقت والسماح بـ تعديل المستخدم تم طلبة فى الاسفل من ضمن الرسائل الى وصلتنى |

|  |
| --- |
| قبل انشاء الطلب يكون هناك ملخص للطلب و هو الذي يوافق عليه العميل و يضغط انشاء الطلب |
| يوجد فاتورة فى آخر خطوة وهى يوجد بها اسعار الخيارت الذى طلبها وايضا تكلفة الشحن اذا يوجد كما فى الصورة التالية |

|  |
| --- |
| رفع الملفات من المصور  و التي سيتم طباعتها  كيف يمكننا تحميلها  نحتاج للربط بين رفع الملفات و حساب سحابي Dropbox  يتم فيه تسمية المجلد الخاص بالطلب برقم هذا الطلب  اللخبطة في هذا الامر.. تسبب مصيبة  لانه ممكن تسليم طلب عميل لعميل اخر |
| سوف يتم انشاء مسار فريد من نوعة لـ كل طلب وكل مستخدم ويحمل ايضا هذا المسار بععض البيانات المطلوبة للطلب مثل السنة و الشهر واليوم واسم المستخدم ومعرف الطلب ثم الملفات.. لكى يكون على النحو التالى  Site/2020/2/1/ahmed/15/file.jpg  Site : تشير بانة هذة الملفات ترفع عن طريق البرنامج  وهذة صورة توضحية من حساب الدروب بوكس الذى استخدمة فى التجربة    وبالتالى لن يحدث اى لخبطة |
|  |

|  |
| --- |
| في حال عدم رفع الملفات بشكل كامل.. فلا يمكن انشاء طلب  لانه لابد من رفع الملفات بشكل كامل اولا ليتم عمل مجلد باسم رقم الطلب  و في حال عدم اكمال المصور للطلب يتم الغاء و حذف هذه الصور لانه لابد من ان يقوم بضغط انشاء ليتم الاحتفاظ بها  ان كان هذا الامر غير ممكن ( في حال عدم اكمال الطلب)  فتبقى الصور المرفوعة موجودة في طلب مسودة برقم مؤقت ( ممكن ان يكون مرتبط باسم المستخدم او رقم المستخدم مع رقم عشوائي) و يتم تغييره باسم رقم الطلب بعد اكمال الطلب و انشاءه |
| اولا اقوم بـ انشاء الطلب ثم اقوم بحفظها على الدروب بوكس واذا لم تحفظ بعض منها ارجع برسالة تقول انه تم الانشاء ولاكن هناك صور لم يتم حفظها .. والرجاء العلم ان الصور الذى يشاهدها المستخدم اثناء انشاء الطلب هي مجرد صور وهمية لنعرفة ما الصور الذى قام بـ اختيارها ... اما عملية رفع الصور ع الدروب بوكس تكون عند النقر على زر الانشاء وليس زر اضافة صور |

|  |
| --- |
| ممكن اعطاء خيار تحديث الطلب او حذفه و ذلك قبل ان يقوم برفع مستند الدفع  اي ان الطلب لن يتم اعتماده و ترحيله للمعمل الا بعد عملية الدفع و اعتماد الدفع من الادارة  الخيارات لاعتماد الدفع  ١ رفع صورة سند التحويل البنكي  ٢ الدفع في المكتب كاش او نقاط بيع  و بالتالي لا يحتاج المصور الى الدخول على حسابه و رفع صورة تحويل  بل يتم الدخول من الادارة على الطلب المعلق و اضافة خيار دفع ( كاش - نقاط بيع - مجاني)  و عندها يتم ترحيل الطلب للمعمل |
| تم السماح بحذف او تعديل الطلب من قبل المصور فعلا بدام ليس هناك عمليات دفع مقبولة |
| وايضا تم اضافة امكانية الدفع من قبل الادارة بـ الكاش او نقاط البيع فقط |

|  |
| --- |
| ايضا.. نود ان يكون هناك خيار لرفع الصور من قبل الادارة و اضافتها الى حساب مصور  احيانا قد يكون الانترنت بطيء عند المصور و بالتالي  يحضر للفرع  يسلم الصور  يدفع المبلغ  يقوم الموظف بإنشاء طلب و يربطه بالملف الخاص بطلبات المصور ( ان كان له حساب تم إنشاءه مسبقا او يتم انشاء حساب له في حينها)  و بعد ربط الطلب بحساب المصور  يقوم باعتماد طريقة الدفع ان كان المصور راح يدفع في الفرع  او ممكن ان يغادر المصور و يحول المبلغ تحويل بنكي و بالتالي من مكانه يقوم برفع سند التحويل و اللي راح يرسل للادارة لاعتماد وصول المبلغ و يرحل الطلب للمعمل |
| حسنا تم اضافة هذة الامكانية |

|  |
| --- |
| بالنسبة للتفعيل المبدئي  للفروع و المنتجات  اقترح ان نقوم بتجهيز قائمة بذلك مع الصور و خلافه  و نزودك بها  بحيث تتولى انت ادخال كافة الداتا الخاصة بكافة اقسام البرنامج و تعطينا بعد ذلك طريقة الاضافة او التعديل و خلافه  لانه هذا راح يكون اوضح في تجربة البرنامج و يظهر اي أخطاء كانت فيه بسبب عدم شرحنا الكافي لك  و ضمان ان هذه الأخطاء لم تكن بسبب اشكالية في الادخال  و هي عموما مش كثيرة نظرا لانه تم الغاء فرع كامل و اصبح هناك حاليا استوديو واحد ( سيعامل على انه احد المصورين و لذلك هناك خيار مجاني او مخفض من ضمن خيارات اعتماد الدفع عن طريق موظف الفرع ) و معمل واحد |
| تمام مفيش مشكلة |

|  |
| --- |
| عند الغاء الطلب من الادارة  لابد ان يبقى الالغاء معلق لحين اعتماد الغاءه من نفس المصور الذي الغى الطلب  السبب قد يكون هناك الغاء بالخطأ من الادارة  و بالتالي ايضا ان تم الإلغاء من الادارة فيمكن للادارة التراجع عن هذا الالغاء بحكم انه مازال معلق  و لم يتم اعتماده من المصور  اما ان طلب المصور الالغاء فراح يتواصل مع الادارة التي بدورها تقوم بالغاء الطلب و يجب عليه الدخول لحسابه لاعتماد هذا الالغاء حتى يكون هو مسؤول عم ما يترتب عليه من تكاليف  هنا نحتاج عند الالغاء من الادارة تسجيل اي تكلفة بشكل يدوي ضمن طلب الالغاء و الذي سيقوم المصور باعتماده  مثال لو انشأ المصور طلب  و تم طباعة البوم دون تركيبه  و احب الغاء الطلب  سيتواصل معنا و سنقوم بارسال طلب الالغاء له مع اعلامه بان تكاليف الالغاء هي (...... ريال مثلا)  و عليه اما ان يطلب اعاده تمرير الطلب ليتم استكماله  او يوافق على دفع تكلفة الالغاء و يعتمد الغاء الطلب  و يقوم بتعبئة سبب الالغاء  و اضافة بيانات الحساب البنكي الخاص به  اسم البنك  رقم الحساب ايبان  اسم صاحب الحساب  و سيصدر له فاتورة توضح التكلفة و المبلغ الذي سيتم ارجاعه له من قبل الادارة  اي اننا ايضا هنا  نحتاج الى نافذه للادارة توضح الطلبات المعتمدة الملغاة و طلبات استرداد المبالغ المالية  و التي سيتم عند تنفيذها برفع مرفق ( سند التحويل للمبلغ المعاد له) و يكون ذلك محفوظا لديه في حسابه |
| حسنا تم انشاء ذالك  وعند الموافقة على طلب الالغاء من قبل العميل سوف الغاء التفعيل للطلب |

|  |
| --- |
| هناك حالة ممكن تحدث عند اعتماد المبلغ المحول  قد يخطأ المصور في المبلغ  و يحول اكثر منه  او اقل منه  و بالتالي  نحتاج لخيارين اضافيين عند اعتماد الدفعة  تسجيل قيمة الدفعة المستلمة  بحيث تضاف لحساب المصور كمجمل ( لانه ممكن يكون عنده اكثر من طلب و يحولها كلها دفعة واحدة)  مثلا عنده طلب١. ٥٠٠  طلب٢ ٦٠٠  حول مبلغ ١١٠٠  و بالتالي مع مراجعة الحوالة سيقوم المدير باعتماد المبلغ اولا  ليضاف لحساب المصور  ثم يقوم باعتماد الطلبات واحد تلو الاخر  بحيث طالما ان قيمة الطلب متوفره في الرصيد فيسمح باعتماده و تمريره للمعمل  اما ان كان تم اعتماد الطلب الاول  و عند اعتماد الطلب الثاني وجدنا ان الرصيد لايسمح  فعندها يكون الخيار  اعادة الطلب للمصور مرة اخرى لرفع ايصال جديد اضافي بالقيمة المتبقية لانه تم تحويل مبلغ اقل من المطلوب لكافة الطلبات |
| دا هيخلى فية لخطبة فى الشغل مش هينفع تتنفذ ... محتاجين نتناقش فيها  كدا لو المستخدم لة اكثر من طلب وحب انة يلغى طلب فيهم اذا كيف هيعرف المدير ان الطلب دا علية لسة مبالغ مالية او هيتردلو كام .. لذا يفضل كل طلب لة مبالغ خاصة بة |

|  |
| --- |
| هناك حالة ممكن تحدث عند اعتماد المبلغ المحول  قد يخطأ المصور في المبلغ  و يحول اكثر منه  او اقل منه  و بالتالي  نحتاج لخيارين اضافيين عند اعتماد الدفعة  تسجيل قيمة الدفعة المستلمة  بحيث تضاف لحساب المصور كمجمل ( لانه ممكن يكون عنده اكثر من طلب و يحولها كلها دفعة واحدة)  مثلا عنده طلب١. ٥٠٠  طلب٢ ٦٠٠  حول مبلغ ١١٠٠  و بالتالي مع مراجعة الحوالة سيقوم المدير باعتماد المبلغ اولا  ليضاف لحساب المصور  ثم يقوم باعتماد الطلبات واحد تلو الاخر  بحيث طالما ان قيمة الطلب متوفره في الرصيد فيسمح باعتماده و تمريره للمعمل  اما ان كان تم اعتماد الطلب الاول  و عند اعتماد الطلب الثاني وجدنا ان الرصيد لايسمح  فعندها يكون الخيار  اعادة الطلب للمصور مرة اخرى لرفع ايصال جديد اضافي بالقيمة المتبقية لانه تم تحويل مبلغ اقل من المطلوب لكافة الطلبات |
| تم اضافة خيار قيمة الدفعة المستلمة ... ام الاضافة لحساب المستخدم فقد سبق وذكرت جزء منها فى الاعلى |