

س: لماذا يعمل جهاز الكمبيوتر ببطء شديد فجأة ؟

ج: قد يكون السبب هو امتلاء القرص الصلب (Hard Drive)، وجود برامج تعمل في الخلفية بكثرة، أو عدوى ببرامج ضارة (Malware).

س: كيف يمكنني تسريع وقت بدء تشغيل (Startup) الكمبيوتر ؟

ج: قم بتعطيل البرامج غير الضرورية من التشغيل التلقائي عند بدء التشغيل باستخدام "إدارة المهام" (Task Manager) في ويندوز.

س: ما هي أفضل طريقة لتنظيف القرص الصلب وتحرير المساحة؟

ج: استخدم أداة تنظيف القرص (Disk Cleanup) المدمجة، وقم بإلغاء تثبيت البرامج غير المستخدمة، ونقل الملفات الكبيرة (مثل مقاطع الفيديو) إلى محرك أقراص خارجي.

س: لماذا ترتفع حرارة الكمبيوتر المحمول (Laptop) بشدة؟

ج: غالبًا ما يكون ذلك بسبب تراكم الغبار على مراوح التبريد وفتحات التهوية. استخدم الهواء المضغوط لتنظيفها، وتأكد من استخدام الجهاز على سطح صلب ومستوي.

س: تظهر لي رسالة خطأ "الشاشة الزرقاء" (Blue Screen of Death)، ما الذي يجب أن أفعله؟

ج: غالبًا ما تشير إلى مشكلة في تعريف (Driver) جهاز أو ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). ابحث عن رمز الخطأ المحدد عبر الإنترنت، وحاول تحديث التعريفات أو إجراء فحص لذاكرة الوصول العشوائي.

س: كيف أتأكد من أن جهازي محمي من الفيروسات والبرامج الضارة؟

ج: قم بتثبيت برنامج مكافحة فيروسات (Antivirus) موثوق به، وحافظ على تحديث نظام التشغيل (OS)، وتجنب فتح المرفقات أو النقر على الروابط من مصادر غير معروفة.

س: مش فاكل كلمة السر

ج: قم بإرسال مكالبة الى مدير عام مكتب الأمين العام تطلب تغيير كلمة المرور

س: البرنامج لا يعمل

ج: تاكد من خدمة الانترنت لديك

س: كيف يمكنني استعادة النظام (System Restore) إذا فشل تحديث البرنامج في العمل؟

ج: اذهب إلى "لوحة التحكم" (Control Panel) < "الاسترداد" (Recovery) وقم بتشغيل "استعادة النظام" (System Restore) للعودة إلى نقطة زمنية سابقة كان النظام يعمل فيها بشكل صحيح.

مشكلات الشبكات والاتصال

س: الإنترنت لا يعمل، بينما الأجهزة الأخرى متصلة. ماذا أفعل؟

ج: أعد تشغيل (Restart) جهاز الكمبيوتر والراوتر (Router). إذا استمرت المشكلة، حاول تحديث تعريفات محول الشبكة في جهازك.

س: كيف يمكنني مسح ذاكرة التخزين المؤقت لنظام أسماء النطاقات (DNS Cache)؟

ج: افتح موجه الأوامر (Command Prompt) كمسؤول واكتب الأمر: ipconfig /flushdns ثم اضغط Enter.

س: لا يمكنني الاتصال بشبكة Wi-Fi، ولكنني أرى الشبكة.

ج: تحقق من كلمة المرور أولاً. إذا كانت صحيحة، حاول "نسيان" الشبكة وإعادة الاتصال بها، أو قم بتغيير اسم الشبكة (SSID) في إعدادات الراوتر.

التصدير إلى "جداول بيانات Google"

مشكلات المكونات المادية (Hardware) والأجهزة الطرفية

س: ماذا أفعل إذا لم يتعرف الكمبيوتر على محرك أقراص USB خارجي؟

ج: جرب منفذ USB آخر، أعد تشغيل الكمبيوتر، وتحقق من "إدارة الأجهزة" (Device Manager) بحثًا عن أي علامات تعجب صفراء تشير إلى مشكلة في التعريفات.

س: تظهر شاشتي سوداء بالكامل عند التشغيل، ولا أسمع أي أصوات بدء تشغيل.

ج: قد تكون المشكلة في اتصال كابل الشاشة أو ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) غير المثبتة بشكل صحيح. أعد توصيل كابلات الشاشة وتأكد من تثبيت وحدات الـ RAM بشكل محكم.