**Exercice 1**

1. Intelligence artificielle (IA) est l’ensemble des théories et des techniques développant des programmes informatiques complexes capables de simuler certains traits de l'intelligence humaine.
2. La différence entre un système expert en planification et un logiciel de gestion de planning est que le système expert est un système à base de connaissances et le logiciel de gestion de planning est à base de données.

**Exercice 2**

* Type de voyage
* L’âge
* Voyage en weekend
* Voyage en famille
* Voyage quotidien
* Voyage sur mesure

Un système expert dans mon domaine d'expertise : un chatbot qui aide les utilisateurs à connaître leurs requêtes. Pour aider les utilisateurs à connaître leurs réponses à une tâche en peu de temps.ce système répond aux questions en se basant sur les connaissances : quel domaine, quelle langue.