

تحليل مشروع "كفالة" لنقل الكفالات

نظرة عامة على المشروع

مشروع "كفالة" هو منصة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تسهيل عملية نقل الكفالات للعمال في المملكة العربية السعودية، من خلال ربط مباشر بين العمال الراغبين في نقل كفالاتهم، والكفلاء السعوديين، ومكاتب الاستقدام. يوفر النظام بيئة آمنة وموثوقة تتيح لجميع الأطراف التواصل، عرض الطلبات، تبادل المعلومات، وإتمام الاتفاقات بكل شفافية ووضوح، مدعومًا بواجهة استخدام بسيطة وتقنيات حديثة لضمان تجربة سلسة.

أهداف المشروع

1. تسهيل عمليات نقل الكفالة بين العمال والكفلاء السعوديين
2. توفير منصة موثوقة وآمنة لعرض طلبات العمال والبحث عنهم
3. ربط مكاتب الاستقدام مباشرة بالكفلاء والمهتمين

أنواع المستخدمين واحتياجاتهم

1. العامل (طالب نقل كفالة)

الاحتياجات والمتطلبات: - إنشاء حساب وتوثيقه بسهولة - رفع سيرة ذاتية شاملة تتضمن: - الاسم الكامل - الجنسية - العمر - المهنة - الخبرات السابقة - أماكن العمل السابقة (دول/مدن) - نشر إعلان "طلب نقل كفالة" بشكل واضح - التواصل مع الكفيل أو مكتب الاستقدام عبر نظام الدردشة الداخلي - إضافة اللغات التي يتقنها، خاصة اللغة الأم - رفع الشهادات والوثائق المطلوبة - متابعة حالة الطلب وتلقي الإشعارات

نقاط الألم: - صعوبة التواصل مع الكفلاء المحتملين - عدم وجود منصة موحدة لعرض المهارات والخبرات - الحاجة إلى وسطاء غير رسميين للعثور على كفيل جديد - عدم الشفافية في عملية نقل الكفالة

2. الكفيل (مواطن سعودي يبحث عن عمالة)

الاحتياجات والمتطلبات: - تسجيل الدخول بسهولة وبدون تعقيدات - تصفح إعلانات العاملين المتاحين للنقل - استخدام فلاتر متقدمة للبحث حسب: - الجنسية - المهنة - الخبرة - الموقع الجغرافي - العمر - التواصل مع العامل أو المكتب مباشرة - الاطلاع على تفاصيل العامل وخبراته - إمكانية حفظ الإعلانات المفضلة للرجوع إليها لاحقًا

نقاط الألم: - صعوبة العثور على عمالة مؤهلة ومناسبة - عدم التأكد من مهارات وخبرات العامل - الحاجة للتنقل بين مكاتب استقدام متعددة - عدم وجود آلية موثوقة للتحقق من المعلومات

3. مكاتب الاستقدام

الاحتياجات والمتطلبات: - إنشاء حساب موثق رسمي - عرض إعلانات للعمال المتاحين للنقل - تعديل الإعلانات وإدارتها بسهولة - استقبال استفسارات وطلبات من الكفلاء - إدارة عمليات التواصل بين العمال والكفلاء - متابعة عمليات النقل وتوثيقها - الوصول إلى لوحة تحكم خاصة بإدارة الحساب

نقاط الألم: - صعوبة الوصول إلى قاعدة واسعة من الكفلاء المحتملين - تحديات في إدارة قاعدة بيانات العمال المتاحين - الحاجة إلى منصة موحدة لعرض خدماتهم

الوظائف والمزايا التقنية

1. تسجيل دخول متعدد حسب نوع المستخدم
2. ملفات تعريف شخصية مفصلة (بروفایل)
3. نظام إعلانات ذكي مصنف بفلاتر دقيقة
4. دردشة داخلية مباشرة بين الأطراف
5. إشعارات فورية (Push Notifications)
6. لوحة تحكم إدارية لإدارة النظام والمحتوى
7. نظام تبليغ عن إساءة أو مخالفة
8. توثيق هوية المستخدمين لتجنب التزوير
9. تعدد اللغات (العربية، الإنجليزية، الأردية، الهندية، البنغلاديشية) عبر الترجمة التلقائية

الجانب التقني

الواجهة الأمامية (Frontend)

- React Native أو Flutter أو No Code (تطبيق جوال)
- تصميم عصري وسهل الاستخدام
- واجهة مستخدم بسيطة وسلسة
- تجربة مستخدم متوافقة مع مختلف الأجهزة

الواجهة الخلفية (Backend)

- Node.js أو Laravel
- قاعدة بيانات MySQL أو MongoDB
- حماية متقدمة للبيانات والمعلومات
- لوحة تحكم الإدارة (Admin Dashboard)

نظام الدفع والعمولات

1. نظام العمولة (مثل حراج):
2. بعد نجاح عملية النقل، يتم تحويل عمولة إلى إدارة التطبيق (مثلاً: 100 ريال)
3. عرض تنبيه للمستخدمين بالتزامهم بسداد العمولة عند اكتمال الاتفاق
4. دعم التحويل البنكي أو الدفع الإلكتروني
5. نظام الخصم:
6. تسجيل الخصم في حساب المستخدم عند إنهاء الاتفاق
7. إرسال تنبيهات تذكيرية تلقائية
8. إمكانية إيقاف الحساب مؤقتاً في حال التأخر بالسداد
9. الدفع الإلكتروني:
10. دعم وسائل الدفع المحلية والدولية
11. مدى
12. Apple Pay
13. STC Pay
14. توثيق كافة العمليات في لوحة تحكم الإدارة