

## العملاء

- شراء / صيانة radio buttons
  - خاص / عادي / موسمي radio buttons
  - اسم العميل – العنوان – الوظيفة – موبيل – تليفون required parameters
  - الجهاز :
  - موجود / جديد (لو جديد هضيفه ) :
- If the device exist will select it from drop down list and load the related no of candles, if not (new device) will open pop up window to add new device.

- تاريخ الشراء .
- المحافظة : اسكندرية / اخرى .
- حاله العميل (فعال - موقوف) add – edit mode

---

## البحث فى العملاء

- عادي / خاص / موسمي. radio buttons
- اسم العميل / تليفون .

---

## المناطق

- اسم المنطقة .
- اسم المحافظة (اسكندرية – أخرى).

---

## المندوبين (الموظفين)

- مدير – خدمة عملاء : has user name and password
- مندوبين – TELESales : hasn't user name and password

---

## الجهاز

- كود(ID)
- اسم الصنف
- الشمعات

---

## الصيانة

- عن : الكل(كل اوامر الصيانة) / شهر radio buttons
- options : CONFIRM & UNDO

If undo is clicked will return to the previous date (previous last maintenance date).

شمعة	تاريخ اخر صيانة	تاريخ اليوم
شمعة 1		
شمعة 2		
..		
شمعة 7		

- لو الصيانة لم تنفذ فى نفس الشهر تترحل الى الشهر اللى بعده .
- لو عمل UNDO يرجع لنفس التاريخ القديم بدل اللى اتغير .

### انواع قطع الغيار

- الانواع : خزان – حنفية – هاوسنج – ترانس – رباعي – محبس – فلو - موتور – لو – هاى
- صيانة قطع الغيار
- تاريخ يوم التركيب
- مدة الضمان (سنة لقطع الغيار)

### التقارير

- بحث صيانة (منطقة / كل ) radio buttons
- If the search with area will select the governorate then the area.
- كل / عادى / خاص / موسمي radio buttons
- عن فترة (من – الى) / عن شهر radio buttons
- جدول التقرير : اسم - التليفون - العنوان - الشمعات (1-2...7) – اخرى - ملاحظات نوع
- نوع: in case of all radio button checked will appear this parameter