

فرسٹ پے نینو لون کی شرائط و ضوابط

دی فرسٹ مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ(ایف ایم ایف بی - بینک)کی فرسٹ پے نینو لون سروس (سروس) کا انتخاب کر کے آپ (کسٹمر) بینک کے ساتھ براہ راست بطور کسٹمر / لون صارف معاہدہ کرنے پر اتفاق کرتے ہیں۔ مزید براں آپ سروس کے استعمال کے اعتبار سے بینک کی درج ذیل شرائط و ضوابط کو قبول کرنے پر اتفاق کرتے ہیں اور لون کی مکمل رقم بشمول تمام لاگو کردہ چارجز کے واجب الادا تاریخ / وقت میں ادا کرنے پر آمادگی ظاہر کرتے ہیں۔

نادہندگان کی صورت :

مندرجہ ذیل حالات میں لون کی نادہندگان کی صورت تصویر کی جائے گی:

- i. آپ کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کے سلسلے میں فراہم کردہ کوئی بھی بیان یا ضمانت کسی بھی لحاظ سے غلط ثابت ہو جائے؛
- ii. آپ بینک کے فراہم کردہ لون کی واپسی کی شیڈول میں وضع کردہ تواریخ پر لون کی ادائیگی نہ کریں؛
- iii. آپ بینک کے حق میں ان شرائط و ضوابط میں موجود فرائض یا ان سے بالاتر اپنے فرائض انجام نہ دیں۔

1. لون کی درخواست کرنا اور لون حاصل کرنا

- A. اگر آپ کی عمر 18 سال یا اس سے زیادہ ہے تو آپ ایف ایم ایف بی میں لون کے حصول کی درخواست دائر کر سکتے ہیں۔ لون کی درخواست جمع کرواتے وقت آپ، بنا کسی بھی تحفظا ت کے اور مکمل طور پر ایسی مطلوبہ معلومات فرسٹ پے اپیلیکیشن کے ذریعے بینک کو فراہم کرنے کی رضامندی ظاہر کرتے ہیں، جن معلومات کی بنا پر آپ کے لون کی درخواست کو زیر غور لایا جائے گا۔ مذکورہ بالا میں آپ کے بارے میں جمع کی گئی درج ذیل سمیت دیگر اداروں کی معلومات شامل ہو سکتی ہیں: بینک میں لون کی درخواست کے عمل کے دوران لی گئی معلومات، NADRA، سٹیٹ بینک آف پاکستان، eCIB، یا کوئی بھی نجی Credit Bureau.
- B. اگر آپ کے لون کی درخواست قبول کر لی جاتی ہے تو بینک آپ کو مندرجہ ذیل کی تصدیق کے لئے ایس ایم ایس بھیجے گا:
- a. سروس چارجز/ پروسیسنگ فیس
 - b. پوری واجب الادا رقم
 - c. ادائیگی کی آخری تاریخ
 - d. لون کی ادائیگی کی آخری تاریخ گزر جانے کی صورت میں تاخیر کی فیس
- C. آپ درج ذیل ہدایات کے مطابق بینک کے پیش کردہ لون کو قبول یا مسترد کر سکتے ہیں۔
- D. اگر آپ کا لون قبول ہو جاتا ہے تو لون کی رقم براہ راست آپ کے فرسٹ پے والٹ میں جمع کر دی جائے گی۔
- E. بینک آپ کو لون کی درخواست قبول یا مسترد کرنے کی وضاحت پیش کرنے کا مجاز نہیں ہے۔
- F. بینک ان شرائط و ضوابط میں وقتاً فوقتاً رد و بدل کر سکتا ہے جو کہ بینک کی ویب سائٹ اور فرسٹ پے اپیلیکیشن پر دستیاب ہوں گی۔ مزید براں ہر مرتبہ لون کو درخواست دیتے وقت آپ مذکورہ شرائط و ضوابط قبول کرنے کے پابند ہوں گے۔
- G. آپ یہ بیان اور ضمانت دیتے ہیں کہ حتی الامکان بینک کو فراہم کردہ معلومات حقیقی اور درست ہیں، اور یہ کہ لون کے دورانیہ میں اگر آپ کی جانب سے فراہم کردہ معلومات میں کوئی تبدیلی آتی ہے تو آپ فوری طور پر بینک کو ایسی تبدیلیوں سے آگاہ کریں گے۔

2. لون کو ادائیگی

- A. لون کی ادائیگی کی مقررہ تاریخ پر خود کار طریقے سے آپ کے فرسٹ پے والٹ میں سے ادائیگی کی رقم کی کٹوتی کر لی جائے گی۔ اگر واجب الادا رقم آپ کے والٹ میں موجود نیٹلس سے کم ہو تو آپ کے فرسٹ پے والٹ میں آئندہ ڈیپازٹ کی جانے والی رقوم سے بقایا واجب الادا رقم از خود نکال لی جائے گی تا وقتیکہ مکمل واجب الادا رقم وصول نہ ہو جائے۔ آپ بینک کو ادائیگی کی مقررہ تاریخ پر ایسی کوئی بھی واجب الادا رقم (بشمول لون سے متعلق بینک کے حق میں دیگر واجب الادا رقوم کے) خود کار طریقے سے نکالنے کا مکمل اختیار دیتے ہیں۔
- B. آپ فرسٹ پے اپیلیکیشن کے لون مینو کے ذریعے مقررہ تاریخ سے پہلے براہ راست لون کی ادائیگی کر سکتے ہیں۔
- C. مقررہ تاریخ تک واجب الادا رقم کی عدم ادائیگی کی صورت میں، خود کار طریقے سے تاخیر سے ادائیگی کی فیس (Late Payment Fee) لاگو کی جائے گی جو کہ لون کی بقایا رقم کی 0% ہو گی۔

3. ذمہ داری سے استثناء

- A. بینک آپ کی درخواست یا فرسٹ پے نینو لون کے استعمال یا اس سے متعلق امور سے ہونے والے کسی بھی قسم کے بالواسطہ یا بلا واسطہ نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

4. معلومات کا اظہار

- A. آپ اس بات پر مکمل رضامندی کا اظہار کرتے ہیں اور بینک کو اجازت دیتے ہیں کہ بینک آپ کی ذاتی معلومات، آپ کے اکائونٹ کی معلومات، آپ کے لون کی معلومات سمیت دیگر معلومات بینک اور / یا اس سے ملحقہ اداروں اور / یا اس کے سروس فراہم کنندگان کو ظاہر کرنے، ریکارڈ کرنے اور / یا استعمال کرنے اور / یا پر اسس کرنے کے لئے فراہم کر سکتا ہے۔ معلومات کی فراہمی یا معلومات کا حصول درج ذیل کے ساتھ ہو سکتا ہے:

- i. غیر قانونی حرکات یا فراڈ کو روکنے، یا اس کی روک تھام، یا اس کی کھوج، یا اس کی تفتیش یا اس کی قانونی کارروائی کرنے کے لئے کوئی بھی مقامی یا بین الاقوامی قانون نافذ کرنے والا ادارہ، ریگولیٹری یا سرکاری ادارہ / ادارے
- ii. معقول تجارتی مقصد کے لئے بینک کے سروس فراہم کنندگان، ڈیلرز، ایجنٹس، یا بینک سے ملحقہ کوئی بھی دوسرا ادارہ
- iii. کوئی بھی کریڈٹ بیورو

5. قبولیت کے لئے کلک کریں

- A. آپ یہ تسلیم کرتے ہیں، نمائندگی کرتے ہیں اور ضمانت دیتے ہیں کہ "میں شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتا ہوں" پر کلک کرنے اور اسے submit کرنے پر، آپ ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہیں۔

6. دیگر

- A. آپ بینک کو، بغیر مزید پیشگی اجازت لینے کے، ان شرائط و ضوابط کے تحت جمع ہونے والے تمام حقوق یا ذمہ داریوں کو کسی تیسرے فریق کے حوالے کرنے اور سپرد کرنے کے لیے رضامندی دیتے ہیں۔
- B. اگر ان شرائط و ضوابط کی کوئی بھی شق کسی بھی مقرر کردہ ثالث، عدالت یا مجاز دائرہ اختیار کے انتظامی ادارے کے ذریعہ غلط یا ناقابلِ نفاذ پائی جاتی ہے، تو ایسی صورت میں ان شرائط و ضوابط میں موجود دیگر شقوں پر کوئی اثر مرتب نہیں ہوگا اور وہ بدستور نافذ العمل رہیں گی۔
- C. آپ بینک کے تصدیق کرنے پر (1) ان شرائط و ضوابط کے تحت واجب الادا رقم یا دیگر واجبات کی عدم ادائیگی یا تاخیر سے ادائیگی کی صورت میں، (2) کسی بھی نادہندگان (default) کی صورت میں، (3) لون کی رقم درخواست میں وضع کردہ مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد یا کسی غیر قانونی مقصد کے لئے استعمال ہونے کی وجہ سے ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان، جرمانے وغیرہ سے بینک کو مستثنیٰ اور مبرا رکھیں گے۔
- D. آپ بینک کو ایسی واجب الادا رقوم جو کہ بینک کے کسی بااختیار افسر سے تصدیق شدہ ہوں اور آپ انہیں حتمی طور پر قبول کر چکے ہوں، انھیں کسی واضح غلطی کی عدم موجودگی میں چیلنج کرنے کے حق سے دستبردار ہونے پر اتفاق کرتے ہیں۔
- E. آپ کے بینک کے ساتھ اکائونٹ کی دیگر تمام شرائط و ضابط، خواہ وہ کسی بھی صورت میں ہوں، مثلاً موبائل والٹ اکائونٹ یا کوئی اور بینک اکائونٹ وغیرہ، لون کے دورانیہ تک بدستور اور مکمل طور پر برقرار رہیں گی۔ اگر آپ کا موبائل والٹ اکائونٹ کی شرائط و ضوابط کا کسی دوسرے بینک اکائونٹ کی شرائط و ضوابط کے ساتھ تضاد پایا جائے تو مذکورہ ہذا غالب تصور ہوں گی۔
- F. تمام واجب الادا رقوم / بقایا جات آپ کی ذمہ داری ہوگی اور بینک کو رائج الوقت قوانین کے تحت ان کی وصولی کے لیے قانونی چارہ جوئی اختیار کرنے کا حق ہوگا۔
- G. تمام فریقین، بشمول بینک اور آپ، کے درمیان معاملات اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے تحت چلائے جائیں گے۔ فریقین کے درمیان ایسے تنازعات یا اختلافات جن کو مذاکرات کے ذریعے سے حل نہ کیا جاسکے، ہو جانے کی صورت میں فریقین کے باہمی طور پر مقرر کردہ ثالث کے ذریعے Arbitration Act, 1940 کے تحت طے کیا جائے گا۔