

## شرائط و ضوابط برائے فرسٹ کمیٹی سروسز

ان شرائط و ضوابط کا اطلاق دی فرنٹ مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ (ایف ایم ایف بی) اور سبکراہنر کے مابین ایف ایم ایف بی کی فرسٹ کمیٹی سروسز متعلق معاہدے پر ہوتا ہے۔ ان شرائط و ضوابط کو بینک کے اکاؤنٹس کی شرائط و ضوابط اور براچ لیس بینکنگ سروسز کی شرائط و ضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے جو کہ وقتاً فوقتاً نافذ العمل ہوں گی۔ ان شرائط و ضوابط کو مختلف چینلز کے ذریعے فرسٹ پے کمیٹی سروسز کی اجازت کردہ ٹرانزیکشنز کے لئے کسٹمرز کی رضامندی تصور کیا جائے گا۔ "I Agree" / "قبول ہے" پر کلک کرنے سے کمیٹی میں شمولیت اور کمیٹی سے متعلق سسٹم کی ٹرانزیکشنز کی تمام تر ذمہ داری کسٹمر / کمیٹی کے شریک کی ہوگی اور کسٹمر کے کسی بھی کمیٹی میں شرکت قبول کر لینے کے بعد ہونے والے کسی قسم کی نقصان کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا، لہذا کسٹمر سے التماس ہے اور انہیں تنبیہ کی جاتی ہے کہ فرسٹ کمیٹی کی ان شرائط و ضوابط کو بالتمام پڑھ کر سمجھ لینے کے بعد ہی اپنی صوابدید سے انہیں قبول یا رد کریں۔

**ان شرائط و ضوابط میں :**

- "اکائونٹ" کا مطلب بینک میں موجود بینک اکائونٹ یا براچ لیس بینکنگ والٹ ہے، جو کسٹمر (subscriber) کے نام پر بینک میں کھولا گیا ہو۔
- "بینک" کا مطلب دی فرنٹ مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ ہے۔
- "فرسٹ پے" کا مطلب براچ لیس بینکنگ کے روجہ قوانین کی تحت بینک کی پیش کردہ براچ لیس بینکنگ والٹ سروسز ہے۔
- "فرسٹ کمیٹی سروسز" کا مطلب ایف ایم ایف بی کی جانب سے اپنے کسٹمرز کو فراہم کردہ ڈیجیٹل ادائیگیوں کے نظام کا پلیٹ فارم (Digital Transactional Services Management Platform) ہے جس کے ذریعے کسٹمرز بینک کے فراہم کردہ سسٹم کو استعمال کرتے ہوئے اپنی ذاتی پخت کمیٹی چلا سکتے ہیں۔ تاہم بینک مذکورہ سسٹم کے استعمال کے دوران کسٹمر کی ٹرانزیکشنز کی ڈیجیٹل ہدایات کے نتیجے میں ہونے والی ٹرانزیکشنز کی ذمہ داری اور بعد ازاں ایسی ٹرانزیکشنز سے متعلق کسی بھی قسم کی دیگر ذمہ داریوں کو قبول نہیں کرے گا۔
- "سبسکرائبر" کا مطلب وہ شخص ہے جو بینک کے وضع کردہ قواعد کے تحت بینک اکائونٹ چلانے کا مجاز ہو اور جس نے فرسٹ کمیٹی سروسز میں شمولیت اختیار کی ہو یا شمولیت اختیار کرنے کی دعوت قبول کی ہو۔
- "ٹرانزیکشن" کا مطلب فرسٹ کمیٹی سروسز کو استعمال کرتے ہوئے اکائونٹ میں رقم جمع کرانا یا نکالنا، یا فرسٹ کمیٹی کے اجازت کردہ استعمال سے متعلق رقم کی واپسی (refund) کی صورت میں اکائونٹ میں debit یا credit ہونا، جن میں الیکٹرانک فنڈز ٹرانسفر بھی شامل ہیں۔
- "چینئل" کا مطلب وہ طریقہ کار ہے جس کے ذریعے سبسکرائبر فرسٹ کمیٹی سروسز استعمال کر کے متعلقہ ٹرانزیکشنز کر سکے گا؛ اس دستاویز میں چینئل سے مراد فرسٹ پے کی ہوگی۔

**فرسٹ کمیٹی کی سہولیات**

فرسٹ پے اپیلیکیشن کے ذریعے آپ کو ذاتی کمیٹی کی ڈیجیٹل نظم و نسق کی سہولت فراہم کی گئی ہے جس کے ذریعے ذاتی سطح پر روایتی طرز کی کمیٹی شروع کی جا سکتی ہے یا ایسی کمیٹی میں شمولیت اختیار کی جا سکتی ہے، البتہ سبکراہنر ایسا صرف اور صرف اپنی ذمہ داری پر ہی کرے گا۔ اس سروس کی بدولت آپ کو رقم کی ڈیجیٹل ترسیل کے ذریعے (کش استعمال کے بغیر) دیگر افراد کے ساتھ ذاتی کمیٹی کی نظم و نسق کی سہولت فراہم کر سکتی ہے۔ تاہم یہ پراڈکٹ محض سبکراہنر کے مابین رقم کی ڈیجیٹل ترسیل کو ممکن بنائے گی، اس لئے کمیٹی شروع کرنے، کمیٹی میں شرکت کی دعوت دینے یا کسی کمیٹی میں شریک ہونے کی تمام تر ذمہ داری سبکراہنر کی ہوگی۔ مزید براں سبکراہنر کی ایک دوسرے کے مابین رقم کی ادائیگیوں اور کمیٹی کے دیگر امور کی تمام تر ذمہ داری بھی سبکراہنر کی ہی ہو گی۔ علاوہ انہیں بینک فرسٹ پے اپیلیکیشن کے ذریعے فرسٹ کمیٹی سروسز کے استعمال کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان، تنازعہ، ڈیجیٹر یا دعوے کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

**سروسز میں اشتراک (Subscription of Services)**

بینک فرسٹ کمیٹی سروسز کی سبسکرپشن کی اجازت صرف اسی صورت میں دے گا جب سبکراہنر نے متعلقہ شرائط و ضوابط منظور کر لی ہوں اور بینک نے سبکراہنر کی درخواست کو قبول کر لیا ہو۔

فرسٹ کمیٹی سروسز کے حصول کے لئے فرسٹ پے والٹ کھولنا اور اسے چلانا لازمی ہے۔

**فرسٹ کمیٹی سروسز کی ملکیت**

فرسٹ کمیٹی سروسز بینک کی ملکیت ہیں، اور بینک یا اس کا مجاز افسر، نوکر (یا ملازم)، حلیف، یا ایجنٹ اپنی مکمل صوابدید پر کسی بھی وقت ان سروسز کو معطل کر سکتا ہے، اور بینک اس امر کے نتیجے میں سبکراہنر کو ہونے والے کسی بھی قسم کا نقصان کی ذمہ دار نہ ہوگا۔ سبکراہنر اس بات کو یقینی بنائے گا کہ اس کے علاوہ کوئی اور شخص فرسٹ کمیٹی سروسز استعمال نہیں کرے گا، اور ایسا ہو جانے کی صورت میں بینک کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

**سروس کی درستگی اور اخروڈگی (Validity and Activation)**

فرسٹ کمیٹی سروسز سبکراہنر کے لئے صرف اسی صورت میں فعال اور قابل استعمال کی جائے گی جب سبکراہنر نے اس کی درخواست کی ہو اور متعلقہ شرائط و ضوابط کو قبول کر لیا ہو۔ بعد ازاں فرسٹ پے کمیٹی سروسز کو بینک کے وضع کردہ طریقے سے فعال کر دیا جائے گا۔ جب فرسٹ کمیٹی سروس سبکراہنر کر دی جائے، تو وہ کمیٹی ننگلی کے آخری تاریخ یا ادائیگی کی رعایتی مدت تک فعال رہے گی۔ مذکورہ رعایتی مدت بینک کی پالیسی کے مطابق دی جانی گی جس پر بینک کے مروجہ شیڈول آف چارجز (Schedule of Charges) کے مطابق فیس / چارجز لاگو ہوں گے۔

**تنازعات کا حل**

سبکراہنر کو واضح طور پر مطلع کیا گیا ہے کہ بینک مالیاتی لین دین یا اس کے بعد رقم کی لین دین سے متعلق پیدا ہونے والی کسی بھی صورت حال کا ذمہ دار نہیں ہوگا، لہذا بینک سبکراہنر کے مابین کسی بھی قسم کی عدم ادائیگیوں، کم ادائیگیوں اور تنازعات کے متعلق کسی بھی قسم کی شکایات کا ازالہ کرنے کا پابند نہیں ہوگا۔ کمیٹی میں شرکت اور کمیٹی سے متعلق سسٹم میں کی جانے والی ٹرانزیکشنز کی تمام تر ذمہ داری کمیٹی کے شرکا کی ہوگی اور بینک کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

تاہم بینک کسی بھی سبکراہنر کو اس کے اپنے اکائونٹ میں کی جانے والی ٹرانزیکشنز کی تفصیلات فراہم کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔ اگر سبکراہنر کو ایسا محسوس ہو کہ اس کے اکائونٹ میں فرسٹ کمیٹی سروسز سے متعلق کوئی تنازعہ ڈیجیٹل ٹرانزیکشن کی گئی ہے تو وہ ایسی ٹرانزیکشنز کی معلومات حاصل کرنے کے لئے بینک کا ٹائیکٹ سینئر مینجر (FIRST (34778 -0800 پر کال کر لے مطلع کر سکتا ہے۔ بینک ایسی کسی بھی شکایت کو زیر غور لائے گا اور 7 کاروباری دنوں میں اس پر کاروائی کرے گا۔ تاہم اگر شکایات کے ازالے کے لئے تحقیقات کی ضرورت ہو تو 30 دن تک لگ سکتے ہیں۔

**چارجز**

سبکراہنر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک فرسٹ کمیٹی سروسز کی سبسکرپشن، بعد ازاں سروسز کی تجدید اور استعمال کے زمرہ میں چارجز، ڈیوٹیوز، کمیوز اور دیگر اخراجات (جنہیں مجموعی طور پر چارجز کہا جائے گا) لاگو کرے گا۔ مذکورہ استعمال میں فرسٹ پے کمیٹی سروسز میں وقتاً فوقتاً فراہم کردہ تمام سہولیات شامل ہیں۔ سٹیٹ بینک آف پاکستان کے مروجہ الیکٹرانک فنڈز ٹرانسفر قوانین کے مطابق الیکٹرانک ذریعے سے فنڈز ٹرانسفر کے سلسلے میں لاگو کردہ تمام فیس، ٹیکس، ڈیوٹیوز اور / یا نوٹیفیکیشن / الرٹ چارجز سبکراہنر ادا کرے گا۔ سبکراہنر مطالبہ پر بینک کو ایسے تمام چارجز فوری طور پر ادا کرنے کا پابند ہوگا۔ بینک اپنی صوابدید پر مذکورہ چارجز میں وقتاً فوقتاً رد و بدل کرنے کا مجاز ہے۔ رائج الوقت شیڈول آف چارجز (Schedule of Charges) حاصل کرنا سبکراہنر کی ذمہ داری ہوگی جو کہ بینک کی کسی بھی براچ یا ویب سائٹ سے حاصل کی جا سکتی ہے۔ تمام مذکورہ چارجز ناقابل واپسی تا وقتیکہ بینک اس کے برعکس نشاندہی نہ کر دے۔ فرسٹ کمیٹی کی سبسکرپشن اور اس کے استعمال کے تمام چارجز بینک کے شیڈول آف چارجز (Schedule of Charges) کے مطابق وصول کیے جائیں گے جو بینک کی ویب سائٹ www.fmf.bk.pk سے حاصل کئے جا سکتے ہیں۔

**استعمال کی حدود**

بینک کو فرسٹ کمیٹی سروسز کی مدین کسی بھی سبکراہنر کے اکائونٹ میں ایک دن میں کی جانے والی ٹرانزیکشنز کی کل رقم کی حدود اور اس سے متعلق دیگر حدود یا شرائط میں رد و بدل کرنے کا اختیار ہے اور بینک ایسی تبدیلیوں کے بارے میں سبکراہنر کو وقتاً فوقتاً تحریری طور پر مطلع کرے گا۔ فرسٹ کمیٹی کی سروسز کو وقتاً فوقتاً اکاؤنٹ کے کریڈٹ بیلنس (اگر کوئی ہے) سے زیادہ رقم کی ٹرانزیکشن کرنے کے لیے استعمال نہیں کی جا سکتا۔ اگر بینک کو کسی ٹرانزیکشن کی درخواست موصول ہوتی ہے تو بینک ایسی دیگر ٹرانزیکشنز جنہیں اکائونٹ میں ڈیبٹ نہ کیا گیا ہو (یا ایسے دیگر امور جو ٹرانزیکشنز کی شکل میں اکائونٹ پر اثر انداز ہوتے ہوں) یا ان شرائط و ضوابط میں وضع کردہ حدود اور قیود کو ملحوظ خاطر رکھنے کا مجاز ہے اور اگر بینک اس نتیجے پر پہنچے کہ مذکورہ ہر اتمام ٹرانزیکشنز کی کل رقم اکائونٹ میں موجود بیلنس سے تجاوز کر رہی ہے تو بینک کو، اپنی مکمل صوابدید پر، ایسی کسی بھی ٹرانزیکشن کو رد کرنے کا حق حاصل ہے، اور اس صورت میں ایسی ٹرانزیکشن کو اکائونٹ میں ڈیبٹ نہیں کیا جائے گا۔ بینک ایسی کسی بھی ٹرانزیکشن کو رد کر دینے کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ سبکراہنر فرسٹ کمیٹی سروسز کے ساتھ منسلک رقم کی حد کو استعمال کر سکتا ہے۔

**فرسٹ کمیٹی کی سروسز**

عصر	تفصیل
ممبران کی تعداد	کم از کم 3، زیادہ سے زیادہ 12
قسط کی رقم *	کم از کم 100 روپے، زیادہ سے زیادہ 10,000 روپے،
ادائیگی کی کثرت	روزانہ، ہفتہ وار، ماہانہ

**فرسٹ کمیٹی کے اخراجات**

نمبر شمار	اخراجات کی تفصیل	رقم	ٹیکس کا اطلاق
1	ایک بار سبسکریپشن / تجدید کی فیس (جو کہ صرف آغاز کنندہ پر لاگو ہوگی)	مفت	ٹیکس ناقابل اطلاق ہے
2	فرسٹ پے کمیٹی کی قسط جمع کرانے کے نظم و نسق کی فیس (جو کہ کمیٹی کی ہر قسط کٹنے پر لاگو ہوگی)	20 روپے	بشمول ٹیکس

اس پر پراڈکٹ کے لئے جو سبکراہنر اپنے دوست احباب کو مدعو کر کے کمیٹی کا آغاز کرے گا اسے آغاز کنندہ کہا جائے گا اور اس کے پاس کمیٹی، کمیٹی ممبران اور کمیٹی کے استرجاع پر اختیار حاصل ہوگا اور وہ سبکراہنر جو آغاز کنندہ کی دعوت پر کمیٹی میں شریک ہو گا ممبر کہا جائے گا۔ ممبر کے پاس ماسوائے کمیٹی میں شریک ہونے یا شرکت کی دعوت کو رد کرنے کے کوئی اختیار نہیں ہوگا؛

- آغاز کنندہ کے پاس کمیٹی میں اراکین کو شامل کرنے/ حذف کرنے کے حقوق ہوں گے
- آغاز کنندہ کے پاس ممبران کے لحاظ سے کمیٹی کے استخراج کی سلسلے کو ترتیب دینے/ ترمیم کرنے کے حقوق ہوں گے
- آغاز کنندہ کو کمیٹی کی تفصیلات ترتیب دینے/ ترمیم کرنے کے حقوق حاصل ہوں گے، جیسے رقم، ثلرت، شرکاء کی تعداد وغیرہ
- کمیٹی اس وقت تک شروع نہیں کی جائے گی جب تک کہ تمام شرکاء کمیٹی کی دعوت کو قبول نہ کر لیں
- کمیٹی کی اقساط مقررہ تاریخ پر خود کار طریقے سے کٹ جایا کریں گی اور آغاز کنندہ کی ترتیب کے مطابق متعلقہ ممبر کے والٹ میں ٹرانسفر کر دی جائیں گی
- فنڈز کی عدم دستیابی یا اکاؤنٹ کی حدود کی خلاف ورزی کی صورت میں سسٹم کمیٹی کی قسط کی کوئی/ ٹرانسفر کے لیے 4 خوشیں کرے گا تاہم اگر مذکورہ کوششوں کے باوجود بھی کمیٹی کا نظام بحال نہیں ہوتا تو کمیٹی کو Manual (غیر خودکار) نامزد کر کے آغاز کنندہ کو مطلع کر دیا جائے گا۔ بعد ازاں ایسی کسی بھی قسط کے معاملے کو طے کرنے کی مکمل ذمہ داری آغاز کنندہ اور کمیٹی ممبران کی ہوگی

*\*ٹرانزیکشنز کی تمام کی حدود اکاؤنٹ/ والٹ کیوں کی حدود سے مشروط ہیں اور کسی بھی حالت میں ٹرانزیکشنز کی حدود اکاؤنٹ/ والٹ کی متعین حدود کی خلاف ورزی نہیں کر سکتی ہیں۔*

**ناکافی فنڈز**

اکائونٹ میں کسی بھی ٹرانزیکشن کو ادا کرنے یا مارک اپ، فیس، چارجز، کرنسی کی شرح مبادلہ، سروس فیس اور بینک کی دیگر واجبات سمیت کسی بھی دیگر واجب الادا رقم ادا کرنے کے لئے فنڈز ناکافی ہونے کی صورت میں بینک، اپنی مکمل صوابدید پر، (بغیر ذمہ داری کے) بینک میں موجود سبکراہنر کے کسی بھی دوسرے اکاؤنٹ میں سے مطالبہ رقم ٹرانسفر کر سکتا ہے۔ ایسی صورت میں سبکراہنر بینک کو اس بات کی رضامندی، اجازت اور اختیار دیتا ہے کہ بینک سبکراہنر کے تمام اکاؤنٹس میں موجود کریڈٹ بیلنس کو یکجا، آپہن میں ضم کرے اور ٹرانزیشن کی رقم کے برابر رقم وصول کرے۔

**سٹیٹمنٹ**

سبکراہنر فرسٹ پے والٹ اپیلیکیشن میں فراہم کردہ اور اس کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر ایس ایم ایس کے ذریعے ہر ماہ بھیجی جانے والی اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ سے ٹرانزیکشنز کے ریکارڈز کی پڑتال کرے گا۔ اگر بینک کی جانب سے فراہم کردہ مذکورہ اکائونٹ سٹیٹمنٹ میں کسی قسم کی تضاد یا تنازعہ پایا جائے تو سبکراہنر تنازعہ ٹرانزیکشن کی تاریخ کے 7 دنوں کے اندہ بینک کو تحریری شکل میں مطلع کرے گا۔ اگر بینک کو سٹیٹمنٹ میں درج معلومات کے برعکس ٹرانزیشن کی تاریخ یا سٹیٹمنٹ کے اجراء کی تاریخ کے 7 دنوں میں اطلاع نہ دی جائے تو بینک تمام ٹرانزیکشنز کو صحیح ماننے کا مجاز ہوگا اور اسے تمام مقاصد کیلئے حتمی ثبوت مانا جائے گا۔

**ٹرانزیکشنز کی تسنخ**

سبکراہنر ٹرانزیشن مکمل ہونے کے بعد اسے منسوخ نہیں کر سکتا۔

**پوسٹنگ**

ان شرائط و ضوابط کے تحت جیسے ہی بینک کو ٹرانزیشن کی مناسب ہدایت موصول ہوں گی بینک ٹرانزیشن کی رقم کو بشمول لاگو کردہ چارجز کے، اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کرے گا البتہ بینک اس امر میں تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

**پروموشنز (Promotions)**

بینک بلا تفریق وقتاً فوقتاً اور اپنی مکمل صوابدید پر مخصوص کمپنیوں (affiliates) کی مصنوعات یا سروسز کی اپنے چند یا تمام سبکراہنرز کو پروموٹ / تشہیر کر سکتا ہے۔ اگر ایسی کوئی پروموشن سبکراہنر کیلئے مستجاب کی جاتی ہے اور سبکراہنر اس سے فائدہ اٹھاتا ہے تو سبکراہنر ان شرائط و ضوابط سمیت بینک کی مشاورت سے کمپنی (affiliate) کی پروموشن کیلئے مقرر کردہ شرائط و ضوابط کی پاسداری بھی کرے گا۔

**اختتام (Termination)**

بینک سبکراہنر کو اس کے آخری دیے گئے پتہ، رجسٹرڈ ای میل ایڈریس یا رجسٹرڈ موبائل نمبر پر تحریری شکل میں مطلع کر کے ان شرائط و ضوابط میں موجود معاہدے کو ختم کر سکتا ہے۔

**معاہدہ مکمل طور پر اور ہر طرح سے نافذ العمل ہوگا**

ان شرائط و ضوابط پر مبنی معاہدہ مکمل طور پر اور ہر طرح سے نافذ العمل ہوگا جب تک کہ معاہدے کے اختتام سے پہلے کی گئی ٹرانزیکشنز مکمل طور پر اکاؤنٹ میں ڈیبٹ نہ کی گئی ہوں۔

**معاہدے کے اختتام کے بعد**

ان شرائط و ضوابط پر مبنی معاہدے کے اختتام کی صورت میں بھی معاہدے کے اختتام سے پہلے کے نامکمل یا مکمل کئے گئے اقدامات کی بابت ذمہ داری (از طرف سبکراہنر / آغاز کنندہ کے) پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

**ذمہ داری کی حدود (Limitation on Liability)**

بینک برتال، صنعتی اقدامات، بجلی کی عدم فراہمی، سنسٹر اور ساز و سامان (equipment) کی خرابی اور بینک کے اختیارات سے بالاتر وجوہات کی بنا پر ہیکاری خدمات کی عدم فراہمی یا تاخیر کی صورت میں سبکراہنر کے کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ سبکراہنر زکو ا وضع طور پر مطلع کیا جاتا ہے کہ بینک سبکراہنر کی جانب سے ٹرانزیکشنز کی ڈیجیٹل ہدایات مل جانے کے بعد سسٹم پر کی گئی ٹرانزیکشنز اور ان ٹرانزیکشنز کے نتیجے میں پیدا ہونے والی کسی بھی صورت حال کا ذمہ دار نہیں ہوگا مزید براں بینک ان شرائط و ضوابط کی رو سے ایسی کسی بھی ٹرانزیکشن کی سلسلے میں کئے گئے اقدامات کا ذمہ دار بھی نہیں ہوگا، لہذا بینک سبکراہنر کے مابین رقم کی عدم ادائیگیوں، کم ادائیگیوں، واجبات اور تنازعات کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

بینک فرسٹ کمیٹی سروسز کے استعمال کے دوران یا استعمال کے نتیجے میں سبکراہنر کو ہونے والے کسی بھی حادثے، ناگہانی موت، ضرر یا املاک کو ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا، اور یہ قرار پایا ہے کہ فرسٹ کمیٹی سروسز کے استعمال کا تمام تر جو کھم اور نتائج کی مکمل ذمہ داری سبکراہنر کی ہوگی۔ بینک سبکراہنر کی جانب سے مذکورہ ہذا شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی اور بینک کی جانب سے فرسٹ کمیٹی سروسز سے وابستہ وقتاً فوقتاً جاری کئے جانے والے دیگر شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرنے کی صورت میں پیدا ہونے والی کسی بھی صورت حال کا ذمہ نہیں ہوگا۔

یہ بینک کا اعتقاد ہے کہ فرسٹ کمیٹی کے استعمال کے زمرہ میں سبکراہنر کے اکائونٹ میں تمام ٹرانسفر کئے جانے والی رقوم سبکراہنر کے ہی زیر استعمال ہوں گی اور بینک سبکراہنر کو روجہ قوانین کے برخلاف منی لانڈرنگ (money laundering) اور دہشت گردی کی مالی اعانت (financing of terrorism) سمیت فنڈز کے غیر قانونی استعمال کا ذمہ دار سمجھنا کا حق رکھتا ہے۔

**شرائط و ضوابط میں رد و بدل**

بینک ان شرائط و ضوابط اور ان سے متعلق چارجز کو اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت / وقتاً فوقتاً تبدیل کر کے سبکراہنرز کو نوٹس کے ذریعے (چاہے عمومی یا مخصوص نوٹس ہو یا بینک کے شیڈول آف چارجز (Schedule of Charges) میں اشاعت کی صورت میں) مطلع کر سکتا ہے۔ اس طرح کی کوئی بھی تبدیلی مذکورہ نوٹس یا شیڈول آف چارجز (Schedule of Charges) میں وضع کی گئی یا اس کے بعد کی واضح طور نامزد کی گئی تاریخ سے لاگو ہوگی۔

**معلومات کا اظہار**

سبکراہنر بینک کو اس بات کی اجازت دیتا ہے کہ وہ سبکراہنر سے متعلق معلومات بینک کے گروپ آف کمپنیز، چھاپڑ پائی پر سوسرز، سروس فراہم کرنے والی کمپنیوں یا / اور بینک کے زیر کار کمپنیوں کو وقتاً فوقتاً فراہم کر سکتا ہے۔ ان معلومات میں نہ صرف سبکراہنر کی تفصیلات بلکہ اکائونٹ اور کسی بھی ٹرانزیشن سمیت دیگر معلومات بھی شامل ہیں جو کہ بینک کو اپنی صوابدید پر موزوں لگے۔ بینک سبکراہنر، اکاؤنٹ یا کسی ٹرانزیشن سے منسلک کوئی بھی معلومات قانونی ضرورت، عمومی طریقہ کار اور استعمال کیلئے ظاہر کر سکتا ہے۔

**بری الذمہ (Indemnity)**

سبکراہنر بینک کو اکاؤنٹ یا فرسٹ کمیٹی سروسز کی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کے نتیجے اور / یا فرسٹ کمیٹی سروسز کے غیر مجاز، غیر قانونی یا کسی بھی تیسری صورت میں ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان، اخراجات یا ہرجانے سے بری الذمہ قرار دیتا ہے۔ اس سلسلے میں اگر سبکراہنر کی موت واقع ہو جاتی ہے تو سبکراہنر کے وٹا کو فوری طور پر اکائونٹ اور فرسٹ کمیٹی سروسز کو بلاک کروانے کے لئے بینک کو مطلع کرنا ہوگا۔ سبکراہنر کا اکائونٹ اس وقت تک منجمد / بلاک رہے گا جب تک کہ بینک کو سبکراہنر کے وٹا کی جانب سے یا نشینی سرٹیفکیٹ (یا بینک کی جانب سے وضع کردہ دیگر دستاویزات) بینک میں پیش نہ کردئے جائیں، اور اکائونٹ بلاک کرنے کی تاریخ سے قبل فرسٹ کمیٹی سروسز کے زمرہ میں کی گئی تمام ٹرانزیکشنز سبکراہنر سے اپنے اکائونٹ میں ہی کی جائیں گی۔

**راجح الوقت قانون (Governing Law)**

یہ شرائط و ضوابط سٹیٹ بینک آف پاکستان کے وقتاً فوقتاً لاگو کردہ شرائط و ضابط، اعلائیے اور احکامات، اور اسلامی جمہوریہ پاکستان کے substantive and procedural قوانین کے ماتحت ہیں۔ قانونی لحاظ سے اسلام آباد (پاکستان) کی عدالتوں کو اجتہادی اختیار حاصل ہوگا۔

**تشریح (Interpretation)**

یہ شرائط و ضوابط اردو میں شائع کی جا رہی ہیں تاہم مندرجہ بالا شرائط و ضوابط کی تشریح اور ان میں موجود شقوں میں کسی بھی تضاد یا تنازعہ کی صورت میں انگریزی میں شائع کی گئی شرائط و ضوابط غالب اور مستند تصور کی جائیں گی۔

**رابطے کی تفصیلات**

بینک سبکراہنر کی طرف سے فون پر، تحریری طور پر یا کسی دستاویز میں درج شدہ طور پر، رابطے کی تازہ ترین تفصیلات بینک کے مجاز دفتر یا افسر کو ملنے کی صورت میں سبکراہنر کے کوائف میں بنی تفصیلات کا اندراج کرنے کا اختیار رکھتا ہے