برانج لیس بینکنگ کی شرائط و ضوابط ان شرائط و ضوابط کا اطلاق برانچ لیس بینکنگ سروسز کے استعمال کنندگان کی بطورِبرانچ لیس بینکنگ رجسٹریشن اور بعد ازاں استعمال پر ہوتا ہےجو کہ کسٹمر اور دی مائیکروفنانس بینک ٹیجیٹل یا کاغذی ذریعے سے طے پایا ہے۔(اس دستاویز میں بعد ازہذا برانچ لیس بینکنگ سروسز کو سروس اور دی مائیکروفنانس بینک لمیٹڈ کو HBL مائیکرو فنانس بینک لکھا جائےگا۔)

1. برانچ لیس بینکنگ میں رجسٹرڈ ہونے کے لیئے بنیا دی شرائط۔

4. برانچ لیس بینکنگ اکا ونٹ کرنٹ ڈیپا زٹ اکا ونٹ کے طور پر کام کرے گا۔

21. برانچ لیس بینکنگ سروس پر تمام مروجہ ٹیکس اور چارجز لاگو ہوں گے۔

i. کسٹمر 18سال یا اس سے زائد عمر کا پاکستانی ہو

ii. کسٹمر کے پاس درست اور فعال پاکستانی شنا ختی کارڈ (CNIC/NICOP/SNIC) ہو

iii. کسٹمر بینک دولت پاکستان کے وضح کرد۔ دیگر اصولوں خصوصاً برانچ لیس بینکنگ کے قواعد کی پاسداری کرے؛

iv. کسٹمر اس دستا ویز میں وضح کردہ شرائط وضوابط کی پاسداری کرے؛

v. کسٹمر HBL ما ئیکر و فنا نس بینک کے کا نٹیکٹ سینٹر 34778 – 0800 پر کال کر کے اپنے اکا ونٹ کو معطل کروا سکتا ہے جس کے نتیجے میں کسٹمر کی ضرورت کے مطابق اس کی فنڈزیا اس کی فرسٹ پے ایپ کو روک دیا جائے گا؛

vi. کسٹمر کے پاس اس کے نام پر ایک درست اور فعال موبائل نمبر ہو جو کہ کسی بھی ٹیلی کام سروس سے بائیو میٹرک تصدیق کے ساتھ جاری کیا ہو۔ مذکورہ نمبر کو سروس کی ان سہولیات کے لیئے استعمال کیا جائے گا جن کے حصول کے لئےکسٹمر کے پاس موبائل نمبر لکھا جائے گا) فون کا ہونا ضروری ہے تاکہ کسٹمرٹرانزکشنز کر سکے(اس دستاویز میں بعد از ہذا ایسے موبائل نمبر کو رجسٹرڈ موبائل نمبر لکھا جائے گا)

viii. جب کسٹمر سروس کے حصول کے لئے کال کرے تو پاس ورڈ / کوائف کے لئے فرا ہم کردے تمام معلومات درست ہوں ؛

2. برانچ لیس بینکنگ کی سروسز کے حصول کے لئے کسٹمر کی جانب سے شرائط و ضوابط قبول کرتے وقت اور ٹرانزکشنز کرتے وقت ضروری ہے کہ :

i. کسٹمر کی فراہم کردہ معلومات صحیح اور مکمل ہوں؛

ii. کسٹمر اپنے موبائل نمبر اکا ونٹ سے کی گئی تمام ٹرانزیکشنز کی مکمل ذمہ داری قبول کرے؛

iii. کسٹمر کو مبیٹنگ ٹیر رِسٹ فنا نسنگ (Combating Terrorist Financing – CFT) اور پیسے کی غیر قانونی منتقلی کی روک تھام (Anti Money Laundering – AML) کے قوانین کی پا بندی کرے؛

iv. کسٹمر بینک دولت پاکستان کے قوانین کے مطابق تازہ ترین معلومات کے وائی سی/سی ایف ٹی (اپنے کسٹمر کو جانیئے 15 Know Your Customer/کومبیٹنگ ٹیررِسٹ فنا نسنگ Combating Terrorist Financing – CFT) میں فرا ہم کرے؛

v. اگر موبائل اکاونٹ بینک دولت پاکستان / PTA کے قوانین کی خلاف ورزی کرے تو ایسی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک اکاونٹ کو بلاک/سروس کو معطل کرنے کا مجاز ہے؛

vi. اگر کسی عدالت یا قانون نافذ کرے والے ادارے/اتھارٹی کو کسی بھی کسٹمر کی معلومات کسی بھی سلسلے میں درکار ہوں توکسٹمر HBL ما ئیکرو فنانس بینک کو ایسی کوئی بھی مغلومات کسی جھی معلومات کسی جھی معلومات کسی جھی معلومات کسی جھی سلسلے میں درکار ہوں توکسٹمر کی معلومات کسی جھی سلسلے میں درکار ہوں توکسٹمر کی معلومات کسی جھی سلسلے میں درکار ہوں توکسٹمر کی معلومات کسی جھی سلسلے میں درکار ہوں توکسٹمر کی معلومات کسی جھی سلسلے میں درکار ہوں توکسٹمر کی معلومات کسی جھی سلسلے میں درکار ہوں توکسٹمر کی معلومات کسی جھی سلسلے میں درکار ہوں توکسٹمر کی معلومات کسی جھی کسٹی کے د

vii. کسٹمراس بات کی تصدیق کرے کہ سروس کے حصول کے لئے HBL مائیکرو فنانس بینک کو فرا ہم کیا گیا رجسٹرڈ صوبائل نمبراس ہی کی ملکیت اور استعمال کی پوری معیاد تک اس نمبر کو اپنے ہی نام پر رکھے گا /رکھے گی

3. HBL مائیکرو فنانس بینک کو کسی بھی کسٹمر کے رجسٹریشن کو قبول کرنے یا رد کرنے کا مکمل اختیار ہے۔ اگر HBL مائیکرو فنانس بینک کسی کسٹمر کی برانچ لیس بینک کسی کسٹمر کی درخواست قبول کر لے ، تو ایسی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک کسی کسٹمر کی برانچ لیس بینکنگ سروسز کے حصول کی درخواست قبول کر لے ، تو ایسی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک کسی کسٹمر کی نام پر برانچ لیس بینکنگ اکا ونٹ کھولے گا اور ایک اکا ونٹ نمبر بھی جاری کر سکتا ہے۔

5. HBL ما ئیکرو فنا نس بینک برانچ لیس بینکنگ کا ایک مخصوص نمبر ہو گا جو کہ سروس کے متعلق تمام خط و کتا بت کے لئے استعمال کیا جا ئے گا۔ 6. ایک شنا ختی کارڈ نمبر (CNIC) اور ایک رجسٹرڈ موبائل نمبر پر صرف ایک ہی برانچ لیس بینکنگ اکاونٹ نمبر کھولا جاسکے گا۔

7. اگر کسٹمر کو رجسٹریشن فارم یا بینک کے ساتھ خط و کتابت کے دوران اپنے فراہم کردہ معلومات میں کوئی غلطی نظر آئے تو وہ فوری طور پر اپنی قریبی HBL مائیکرو فنانس بینک برانچ یا کانٹیکٹ سینٹر 34778 — 0800 پر مطلع کرے گا تاکہ HBL مائیکرو فنانس بینک حتی الامکان ایسی کسی غلطی کو درست کر سکے۔

8. سروس کے استعمال کے لئے کسٹمر کا فرسٹ پے سروس میں رجسٹر ہونا لازمی ہے۔ 9. چونکہ برانچ لیس بینکنگ سروس کے ذریعے ٹرانزیکشنز کرنے کے لئے موبائل فون استعمال کرنا ضروری ہے لہٰذا کسٹمر اپنی رجسٹرڈ موبائل سِم اپنے نام پر فعال رکھے گا۔

10. اکا ونٹ کے استعمال اور سروسز کے حصول سے متعلق تمام ہدایات (Customer Instructions) کسٹمر کو HBL ما ئیکرو فنا نس بینک کے وضح کردہ طریقے سے فراہم کر دی جا ئیں گی۔ برانچ لیس بینکنگ فرسٹ پے ایپ میں موصول ہونے والے رقوم اور بیش قرار تسلیم کیا جا ئے بینک کے اداروں کو رقوم کی ادائیگی کی ہدایات کی درستگی، کا ملیت اور مستند ہونے کی تمام ذمہ داری کسٹمر کی ہو گی، اور انہی رقوم و ہدایات کو اکا ونٹس چلانے کے لئے صحیح اور بیش قرار تسلیم کیا جا ئے گا۔

11. کسٹمر یہ تسلیم کرتا ہے کہ اُسکی فرا ہم کردہ خفیہ معلومات محاسبی مقاصد کے لئے محفوظ کی جا سکتی ہیں اور سروس فرا ہم کرنے والے اداروں کو بھی دستیاب کی جا سکتی ہیں۔ مزید براں کسٹمر یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ کارکردگی کے چٹمہ جات (Management تمبر محفوظ رکم سکتا ہے کہ جس کے ذریعے فرسٹ پے استعمال کیا گیا ہو۔

12. کسٹمر HBL ما ئیکرو فنا نس بینک کو سرگرمی کے چٹمہ جات (Log Management) ترتیب دینےکے لئے اور تشہیری مقاصد کے لئے فرسٹ پے کی معلومات سروس فراہم کرنے والے ادروں کو مہیا کر نے کی اجازت دیتا ہے۔ 13. رجسٹریشن کے لئے کسٹمررجسٹریشن کی شرائط کو تسلیم کرتے ہوئے متعلقہ معلومات پُر کرے گا۔ متعلقہ تقاضے پورے ہونے کی صورت میں HBL ما ئیکرو فنا نس بینک کسٹمر کے موبائل نمبر پر 4 ہندسوں کا او ٹی پی (OTP – صرف ایک مرتبہ قابلِ استعمال پاس ورڈ) بہت کے ایک مرتبہ تا کہ اپنے برانچ لیس بینکنگ اکا ونٹ تک رسا ئی حاصل کر سکے۔ 14. کسٹمر کے اکا ونٹ میں کسی بھی ٹرانزیکشن کو مکمل کرنے کے لئے کا فی رقم/ فنڈز موجود ہونا لازمی ہے۔ فنڈز ناکا فی ہونے کی صورت میں HBL ما ئیکرو فنا نس بینک کو ٹرانزیکشن رد کرنے کا مکمل اور حتمی اختیار حاصل ہے۔

16. رجسٹرڈ برانچ لیس بینکنگ اکاونٹ کسٹمر کے اکاونٹ تک رسائی حاصل کرنے کا ذریعہ ہے، لہٰذا رجسٹرڈ موبائل نمبر کی سم یا فون گم ہو جانے، چوری ہو جانے، چوری ہو جانے کی صورت میں کسٹمر فوری طور پر اللاع موصول ہونے پر برانچ لیس بینکنگ اکاونٹ عارضی طور پر بلاک کر دے گا۔ HBL .17 ما ئیکرو فنا نس بینک کسٹمر کو پیشگی اطلاع دیئے بغیر برانچ لیس بینکنگ کے تحت فرا ہم کرد۔ سروسز اور شرائط و ضوابط میں ترامیم ، اضافہ یا کمی کرنے کا مجاز ہے۔

15. اگر کسٹمر کی مطلوبہ ٹرانزیکشن/سروس کی درخواست برانچ لیس بینکنگ اکاونٹ کی وضح کردہ حدود سے تجاوز کر جاتی ہے تو ایسی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک کی مذکورہ ٹرانزیکشن/سروس کی درخواست کو رد کرنے کا اختیار ہو گا۔

18. کسٹمر حلف اٹھا تا ہے کہ ان شرائط و ضوابط کے تحت فراہم کرد۔ سروسز کو نہ تو خود کسی بھی غیر قانونی یا غیر مجاز مقصد کے لئے استعمال کرے گا اور نہ ہی کسی اور کو ایسا کرنے کی اجازت دے گا۔ اور برانچ لیس بینکنگ اکا و نٹس اور الیکٹرانک فنڈز ٹرانسفر (Electronic Funds Transfer) کے شرائط و ضوابط اور مروجہ قوانین کی پاسداری کرے گا۔ 19. کسٹمر اپنے اکا ونٹ سے کی گئی تمام سرگرمیوں کے قانونی و غیر قانونی ہونے سے متعلق نتائج کا ذمہ دار خود ہو گا۔ بینک کسی بھی قسم کی غیر قانونی سرگرمی ، بشمول غیر قانونی رقم کی منتقلی (Money Laundering) ، کا معاون و ذمہ دار خود 20. کچہ مخصوص حالات میں سسٹم کی غلطی یا تکنیکی خرابی کی وجہ سے کسٹمر کے برانچ لیس بینکنگ اکا ونٹ میں اس کے حق سے زیادہ رقم منتقل ہو سکتی ہے، کسٹمر ایسی کوئی بھی رقم HBL مائیکرو فنانس بینک کو ڈیبٹ مارک کرکے ایسی رقم واپس لینے کا مجاز ہو گا۔

22. کسٹمر ایسا پاس ورڈ نے رکھے جو کے آسانی سے بوجھا جا سکے مثلًا ایک ہی ہندسے کو چار مرتبہ دہرانا (1111) یا ترتیب وار ہندسے استعمال کرنا (1234) تا کے پاس ورڈ محفوظ رے سکے۔ 23. کسٹمر کسی بھی صورت میں اپنا پاس ورڈ (یا پاس کوڈ) اپنے رجسٹرڈ موبائل (handset) میں نہ رکھے۔ اگر کسی کسٹمرکا موبائل (handset) خود کار طور پر کسٹمرکا پاس ورڈ (پاس کوڈ) محفوظ کر لیتا ہے تو ایسی صورت میں پاس ورڈ مٹانے (delete کر نے) کی مکمل ذمہ داری کسٹمرکی ہو گی۔

24. کسٹمرنا قابلِ تنسیخ طور پر اور غیر مشروط حلف اٹھاتا ہے کہ و۔ پاس ورڈ اور دیگر خفیہ معلومات کو صیغہ راز میں رکھے گا اور کسی بھی دوسرے شخص کو نہ اپنا معال کرنے کی اجازت دے گا اور نہ ہی کسی کو اپنا لاگ اِن پاس ورڈ بتائے گا۔ 25. کسٹمر اپنے اکا ونٹ کے غیر مجازیا غیر قانونی استعمال کو روکنے کی حتی الامکان کوشش کرے گا۔

30. کسٹمر جعل سازی، چوری یا پاس ورڈ کے افشائے راز ہونے کی صورت میں بالواسطہ یا بلا واسطہ ہونے والے کسی بھی قسم

26. اگر کسٹمر کو ایسا محسوس ہو کہ اس کا اکا ونٹ اس کی اجازت کے بغیر استعمال کیا گیا ہے یا اس کا پاس ورڈ فراڈ سے استعمال کیا گیا ہے تو وہ فوری طور پر HBL مائیکرو فنا نس بینک کے کا نٹیکٹ سینٹر 34778 — 0800 پر مطلع کر کے اپنا اکا ونٹ بلاک کروا سکتا ہے۔ ۔ کسٹمر اپنی قریبی HBL مائیکرو فنا نس بینک برانچ میں بھی اپنی شکایت درج کروا سکتا ہے۔ HBL .27 ما ئیکرو فنا نس بینک برانچ لیس بینکنگ پلیٹ فارم کے تحت کسٹمر کو اس کے رجسٹرڈ ای میل، تاز۔ ترین فراہم کرد۔ پتے یا رجسٹرڈ موبائل نمبر پر ایس ایم ایس کے ذریعے برانچ لیس بینکنگ ٹرانزیکشنز کے بارے میں مطلع کرے گا۔ اپنے رجسٹرڈ موبائل تک ایس ایم ایس میں کسی بھی قسم کی رد و بدل کے بارے میں آگا۔ کرنا کسٹمر کی ذمہ داری ہو گی۔ تاہم HBL مائیکرو فنا نس بینک کو اپنے ای میل ، پتے، یا رجسٹرڈ موبائل نمبر میں کسی بھی قسم کی رد و بدل کے بارے میں آگا۔ کرنا کسٹمر کی ضمانت نہیں ہونے والے کسی بھی قسم کے تقصان کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

28. اگر کسٹمر کا پاس ورڈ ، رجسٹرڈ سِم یا موبائل نمبر کسی غیر مجاز شخص کی دسترس میں آ جائے اور کسٹمر فوری طور پر HBL مائیکرو فنانس بینک کو مطلع نہ کرے تو بینک ایسی صورت میں ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار ور کسٹمر فوری طور پر HBL مائیکرو فنانس بینک ایسی ٹرانزیکشنز کو مکمل کرے گا۔ للللہ انزیکشنز کو مکمل کرے گا۔ HBL مائیکرو فنانس بینک ایسی ٹرانزیکشنز کو مکمل کرے گا۔ HBL مائیکرو فنانس بینک ایسی ٹرانزیکشنز کو مکمل کرے گا۔ لللہ ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان کی تلافی کرنے کا پابند ہو گا۔ 29. رجسٹرڈ سے / موبائل صرف اور صرف کسٹمر کی تحویل میں رہے گا اور اسے کھو جانے/چوری ہونے سے بچانے کی ہر ممکن کوشش کرے گا ۔ اگر کسٹمر کا موبائل/سے چوری ہو جائے یا کھو جائے تو کسٹمر کی تحویل میں رہے گا اور اسے کھو جائے آپریٹر کو مطلع کرے گا تا کہ سے بچانے کی ہر ممکن کوشش کرے گا ۔ اگر کسٹمر بلا توقف HBL مائیکرو فنانس بینک کے کا نٹیکٹ سینٹر 34778 — 0800 پر اطلاع دے کر اپنے اکا ونٹ تک رسائی کو رکوائے گا۔

31. مواصلاتی اداروں (Telecommunication Networks) سے متعلق مسائل HBL مائیکرو فنانس بینک کی فنڈز ٹرانسفر اور دیگر فراہم کرد۔ سروسز کی ٹیکنالوجی پر اثر انداز ہو سکتے ہیں ، اور قدرتی آفات، امر ربی، قانونی و ضابطگی پا بندی، مواصلاتی نیٹ ورکس کی ناکامی، یا HBL مائیکرو فنانس بینک کے اختیارات سے بالا تر وجوہات کی بِنا پر اکاونٹس یا سروسز میں خلل آ سکتا ہے یا یہ عدم دستیاب ہو سکتے ہیں۔ اکاونٹ کسٹمر کے موبائل پر اثر انداز ہونے والے وائرس یا دیگر بد خوا۔، تباہ کن ، یا مخربانہ کوڈ، پروگرام یا میکرو (macro) کی وجہ سے بھی متاثر ہو سکتا ہے۔

32. مندرجہ بالا یا مزید دیگر کسی بھی وجہ کی بِنا پر فنڈ ٹرانسفریا ملحقہ اداروں کو ادائیگی کی ٹرانزیکشن یا معاہدے کی ذمہ داری سے مبرا رہے گا اور ایسی صورتوں میں کسٹمر کا واحد لائحہ عمل ٹرانزیکشن سے مستفید ہونے والے ادارے کے ساتھ ہوگا۔

HBL .33 مائیکرو فنانس بینک نیک نیتی کے تحت کئے گئے کسی بھی فعل کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی ممکنہ نقصان کا رخواہ وہ بالواسطہ ربلاواسطہ ربلاواسطہ ربلاواسطہ کی تحت کئے گئے کسی بھی فعل کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی ممکنہ نقصان کسی کسٹمرر کسی دوسرے استعمال کنندہ یا پھر کسی اور فرد کو ہی کیوں نہ پہنچا ہو۔

34. ٹرانزیکشنز کے تحفظ کے پیش نظر صرف ان ٹرانزیکشنز کی درخواستوں کو ملحوظِ خاطر رکھا جائے گا جو فرسٹ پے ایپ کے ساتھ رجسٹرڈ موبائل نمبر سے کی گئی ہوں۔ HBL ما ئیکرو فنا نس بینک کبھی بھی کسٹمر کا لاگ اِن (login) اور پاسورڈ دریافت نہیں کرے گا۔ کسٹمر اپنا پاسورڈ اور /یا پاسکوڈ کسی بھی صورت میں کسی بھی صورت میں کسی جھی ہے۔

37. اس سروس کے استعمال کی بدولت کسٹمر HBL مائیکرو فنانس بینک کو اس کے اکاونٹ میں سے بینک کی شیڈول آف چارجز اور مروجہ سرکاری ٹیکس اور لیویز (levy) ہو کہ ٹرانزیکشن کے وقت لاگو ہوں گے، بغیر پیشگی اطلاع کے، ڈیبٹ کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ ٹرانسفر کے واجب الادا چارجز بینک کے شیڈول آف چارجز میں درج ہیں جو کہ HBL مائیکرو فنانس بینک کی ویب سائٹ اور برانچز میں دستیاب ہے۔

38. کسٹمر اپنے فرسٹ پے ایپ سے رجسٹر کئے گئے اکا ونٹ سے اپنے پاس ورڈ (یا / اور پاس کوڈ) کے ذریعے سے کی گئی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہو گا۔

39. اگر HBL مائیکرو فنا نس بینک کسی بھی وجہ سے سروس کے چارجز کسٹمر کے برانچ لیس بینکنگ اکا ونٹ سے ڈیبٹ نہ کر سکے تو بینک یہ حق رکھتا ہے کہ بعد ازاں ایسے تمام چارجز مذکورہ اکا ونٹ سے ڈیبٹ نہ کر سکے تو بینک یہ حق رکھتا ہے کہ بعد بھی کسٹمر کی جا نب ٹرانزیکشنز یا فیس واجب الادا ہو تو کسٹمر ایسی تمام رقم HBL مائیکرو فنا نس بینک کے بعد بھی کسٹمر کی جا نب ٹرانزیکشنز یا فیس واجب الادا ہو تو کسٹمر ایسی تمام رقم HBL مائیکرو فنا نس بینک میں موجود کسٹمر کے کسی دوسرے اکا ونٹ سے تمام واجب الوصول فیس/چارجز ، ٹیکس (FED) وغیرہ کی بھر پائی کرنے کا مجاز ہے۔ 40. کسٹمر یہ سروس اپنی ذمہ داری پر استعمال کرے گا او رHBL مائیکرو فنانس بینک کسٹمر کو ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کہ نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کہ نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کہ نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کہ نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کہ نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کہ نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کہ نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کہ نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کہ نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا ما سوائے کے نقصان کے نقصان کے نقصان کے نقصان کے نقصان کے نقصان کرے گا کے نقصان کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا کے نقصان کے نقصان

36. اگر کسٹمر اپنے موبائل نمبر کو اکا ونٹ کھلوانے کے لئے رجسٹر کرے اور کسی دوسرے شخص کو اس تک رسائی فرا ہم کرے تو ایسی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک کسی بھی رقم کی خرد بردیا فریب کاری کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

41. کسٹمر HBL ما ئیکرو فنا نس بینک کو سروس کے استعمال کے دوران کسی بھی قسم کے نقصان ہونے پر کسی تیسری پارٹی کی جا نب سے کئے گئے کسی بھی نوعیت کے دعووں سے مبرا قرار دیتا ہے۔

بھی ہے۔ اور نہیں ہوگا۔ HBL مائیکرو فنا نس بینک فنڈز کے وصول کنندگان کی شناخت کرنے کا پابند بھی نہیں ہوگا۔ اگر کسٹمر کی جا نب سے غلط معلومات موصول ہونے کی صورت میں فنڈز کسی غیر ارادی شخص کو ٹرانسفر ہو جائیں تو ایسی صورت میں HBL مائیکرو فنا نس بینک محض کسٹمر کی ہدایات وصول کنندہ یا اس کے بینک کو فراہم کر سکے گا اور ٹرانزیکشن کو واپس کروانے (reversal) کا پابند نہیں ہوگا ور نہ ہی تیجے میں ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار ہوگا۔ 43. وصول کنند۔ کے ساتھ را بطے کی صحیح کوائف فرا ہم کرنا کسٹمر کا فرض ہے، اور کسٹمر خود اپنی ذمہ داری کے تحت سروس استعمال کرے گا۔ وصول کنند۔ کو رقم کی تصدیق کا نوٹیفیکیشن، وصول کنند۔ کو رقم موصول یا میسر ہونے کی علامت نہیں ہے۔ سروس کے استعمال یا HBL مائیکرو فنانس بینک کی جانب سے بھیجے جانے والے ایس ایم ایس ایم ایس ای میل میں تاخیر کی وجہ سے کسٹمر یا کسی تیسری پارٹی کو ہونے والے کسی بھی قسم کے بالواسطہ یا بلا واسطہ نقصان کا ذمہ دار HBL مائیکرو فنانس بینک کو مبرا قرار دے گا۔ HBL مائیکرو فنانس بینک سروس کی باضا بطگی اور عمول، یا ارسال کرد۔ معلومات کی درستگی اور سالمیت کی ضمانت نہیں دیتا۔ اس سروس پر وصول کنندگان کو کی گئی دار ایس ایم ایک کو مبرا قرار دے گا۔ HBL مائیکرو فنانس بینک سروس کی باضا بطگی اور عمول، یا ارسال کرد۔ معلومات کی درستگی اور عمول پر کال کر کے یا اپنی قریبی HBL مائیکرو فنانس بینک کے کانٹیکٹ سینٹر 8OC) ہے 1478 مائیکرو فنانس بینک کے کانٹیکٹ سینٹر 8OC) ہے 1478 مائیکرو فنانس بینک کے کانٹیکٹ سینٹر 8OC) ہے 1478 مائیکرو فنانس کی تفصیلات شیڈول آف چار جز (SOC) ہے 148 مائیکرو فنانس بینک کے کانٹیکٹ سینٹر 8OC) ہے 1478 مائیکرو فنانس کی درستگی اور کر کے دار کے 100 کے 100 کو کر کے کانٹیکٹ سینٹر 8OC) ہے 100 کے 100

بینک برانچ سے حاصل کر سکتا ہے۔ HBL .44 ما ئیکرو فنانس بینک مندرجہ ذیل وجو ہات کی بنا پر سروس کی فراہمی کو معطل یا بند کر سکتا ہے یا اس سے دست بردار ہو سکتا ہے: i. اگر کسٹمر کا پاس ورڈ چوری ہو جائے؛

> iii. اگر کسٹمر اِن شرائط و ضوابط کی پیروی نہ کرے؛ iv. اگر کسٹمر سروس کو غیر قانونی مقاصد کے لئے استعمال کرے؛

v. اگر HBL ما ئیکرو فنانس بینککو کسی عدالت، قانون نافذ کرنے والے ادارے یا نگران ادارے کی جانب سے کسٹمر کے اکاونٹ کو معطل، منجمدیا بند کرنے کا حکم موصول ہو۔ 45. فراڈ کا شبہ ہونے پر، بحکم عدالت یا کسی متعلقہ ادرے کی نشاندہی پر HBL مائیکرو فنانس بینک پیشگی اطلاع کے بغیر کسٹمر کی سروس کو بند کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔ سروسز کی بندش کی صورت میں کسٹمر ٹرانزیکشنز کے اعتبار سے تمام واجب الادا فیس / چارجز ادا کرنے کا مجاز ہو گا۔

ii. اگر NADRA سے کسٹمر کے شنا ختی کا رڈ (CNIC / NICOP / SNIC) کی تصدیق نہ ہو سکے ؛

46. کسٹمر اپنے اکا ونٹ تک غیر مجاز رسائی سے بچنے کی خاطر اپنی اور اپنے اکا ونٹ کی خفیہ معلومات کو صیغہ راز میں رکھے گا۔

47. تمام ٹرانزیکشنز ؍ فیس اور کسٹمر سے وصول کرد۔ چارجز کسٹمر کے فرسٹ پے ایپ اور مِنی سٹیٹمینٹ میں دیکھی جا سکتی ہیں یا پھر HBL مائیکرو فنانس بینک کے کانٹیکٹ سینٹر 34778 – 0800 پر کال کر کے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

HBL ما ئیکرو فنا نس بینک وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط یا سروس میں رد و بدل/ ترامیم کرنے کا مجاز ہے۔ مذکورہ تبدیلی کے بعد بھی سروس کے استعمال کو کسٹمر کی جا نب سے قبولیت کے زمرہ میں تصور کیا جائے گا۔ ترمیم شدہ شرائط و ضوابط و ضوابط و ضوابط کی جا سکتی ہیں۔ HBL .49 ما ئیکرو فنا نس بینک ایس ایم ایس اور ایپلیکیشن میں نوٹیفیکیشن سمیت کسی بھی اور ذریعے سے کسٹمر کو سروس میں ترامیم، اضافے یا خروج کے بارے میں مطلع کر سکتا ہے۔

HBL .51 ما ئیکرو فنا نس بینک کی واضح اجازت کے بغیر کسٹمر ان شرائط و ضوابط میں تشکیل دیئے گئے فرائض سے نہ تو دست بردار ہو سکتا ہےاور نہ ہی انہیں کسی تیسرے فرد یا ہستی کو منتقل کر سکتا ہے۔ 52. ان شرائط و ضوابط کو HBL ما ئیکرو فنانس بینک کے اکا ونٹس سے متعلق عمومی شرائط و ضوابط کے ساتہ ملاکر پڑھا جائے۔ اگر اس دستا ویز میں وضح کرد۔ شرائط و ضوابط میں کہیں کہیں کہیں کہیں کہیں کہیں کی اختیارات کا رہن میں اختلاف/ تضاد ہایا ہائے کے الادا رقوم/چارجز/فیس وصول کرنے کے اختیارات کا رہن میں سیٹ آف (set off) مائیکرو فنانس بینک اپنے نا دہند۔ / واجب الادا رقوم/چارجز/فیس وصول کرنے کے اختیارات کا رہن میں سیٹ آف (set off) سمیت دیگر اختیارات شامل ہیں۔ استعمال کرنے کا مکمل حق رکھتا ہے اور ہر صورت میں یہ اختیارات غیر منفک اور مقدم رکھے جائیں گے۔

HBL .50 ما ئیکرو فنا نس بینک کی جا نب سے اختیارات کے نفاذ میں التوا ہر گز اختیارات سے دست کَشی کی علامت نہیں ہے۔

53. کسی بھی شکایت کی صورت میں کسٹمر HBL ما ئیکرو فنانس بینک کے کا نٹیکٹ سینٹر 34778 – 8000 پر کال کر کے اپنی شکایت درج کروا سکتا ہے۔ HBL ما ئیکرو فنانس بینک ایسی تمام شکایات کے اعتبار سے تفتیش کر کے معقول عرصے میں اس کا ازالہ کرے گا۔

48. HBL ما ئیکرو فنا نس بینک را ئج الوقت قوانین اور دسا تیر کو مدِ نظر رکمت ہوئے کسٹمر کی کسی بھی ٹرانزیکشن کو معلومات یا کسی بھی ٹرانزیکشن کو معلومات یا کسی بھی ٹرانزیکشن کی دیگر معلومات و مراسلات کی ، خواہ وہ کسٹمر کی ہوں یا کسٹمر کی کسی بینک ایسی کوئی ہوں ہوئی ہوں اور بینک ایسی کوئی بھی معلومات عدالت ، قانون نافذ کرنے والے اداروں اور نگران ادارے کو فراہم کر سکتا ہے۔

HBL .55 ما ئیکرو فنا نس بینک کی فرسٹ پے ایپ کسٹمر کو MNP (Mobile Network Portability) کے با عث پیش آنے والے کسی بھی قسم کے سروس کے مسئلے کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

48. HBL ما ئیکرو فنا نس بینک کی فرسٹ پے ایپ کسٹمر کو پیشگی اطلاع کئے بغیر ، ٹرانزیکشنز اور اکاونٹ کے استعمال کے تحت ، وفاقی و صوبائی حکومت کے وقتاً لاگو کرد۔ واجب الادا اخراجات، فیس ، کمیشن ، مارک اپ (interest) ، زکوٰۃ ، ودہولڈنگ ٹیکس (ائج الوقت ٹیکس قوانین کے اعتبار سے وصول کئے جایئں گے۔ (withholding tax) ، ٹیکس ، ڈیوٹی اور دیگر اخراجات ادا کرنے کا مجاز ہے۔ تمام ٹیکس رائج الوقت ٹیکس قوانین کے اعتبار سے وصول کئے۔ HBL .57 ما ئیکرو فنا نس بینک درج شدہ غلط اندراج کی تصحیح کر کے کسٹمر کو مطلع کرنے کا مجاز ہے۔

58. ان شرائط وضوابط کا اطلاق اسلامی جمہویہ پاکستان کے مروجہ قوانین کی روشنی میں ہو گا۔ تمام فریقین اس معا ہدے سے متعلق یا اس کے نتیجے میں ہونے والی قانونی کی روشنی میں ہو گا۔ تمام فریقین اس معا ہدے سے متعلق یا اس کے نتیجے میں ہونے والی قانونی کی روشنی میں ہوگا۔ تمام فریقین اس معا ہدے سے متعلق یا اس کے نتیجے میں ہونے والی قانونی کی روشنی میں ہوگا۔ تمام فریقین اس معا ہدے سے متعلق یا اس کے نتیجے میں ہونے والی قانونی کی روشنی میں ہوگا۔ تمام فریقین اس معا ہدے سے متعلق یا اس کے نتیجے میں ہونے والی قانونی کی روشنی میں ہوگا۔ تمام فریقین اس معا ہدے سے متعلق یا اس کے نتیجے میں ہونے والی قانونی کی روشنی میں ہوگا۔ تمام فریقین اس معا ہدے سے متعلق یا اس کے نتیجے میں ہونے والی قانونی کی روشنی میں ہونے والی قانونی کی روسنی میں ہونے والی قانونی کی مروجہ قوانین کی روشنی میں ہوگا۔ تمام فریقین اس معاہدے میں ہونے والی قانونی کی روسنی کی تعلق کی روسنی کے دست متعلق کے اسلامی میں ہونے والی قانونی کی والی قانونی کی میں ہونے والی قانونی کی روسنی کی دی میں گئے۔ تمام فریتیجے میں ہونے والی قانونی کی دوست میں ہونے والی قانونی کی دوست میں گئے۔ تمام فریق کی دوست میں گئے۔ تمام فریق کی دوست کی دو

59. کسٹمر مندرجہ ذیل صورتوں میں HBL ما ئیکرو فنا نس بینک کو مستثنٰی قرار دیتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ: i. کسٹمر برانچ لیس بینکنگ کو پاکستان کے تمام رائج الوقت قوانین کے تحت استعمال کرے گا۔ کسی بھی عدالت یا نگران ادارے کی جانب سے لاگو کرادہ جرمانے کا اطلاق صرف اور صرف کسٹمر اور اس کے اکا ونٹ پر ہو گا۔

ii. HBL ما ئیکرو فنا نس بینک کسٹمر یا کسی اور پارٹی کے فراڈ یا کسی بھی اور عمل کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان ، غلطیوں ، تنازعات ، یا معلومات یا فنڈز کی ترسیل میں تاخیر کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

iii. فرسٹ پے کے ملازمین اور اعلٰی افسران ان شرائط و ضوابط سے انحراف یا جعل سازی کی سرگرمیوں یا KYC کی نا مکمل معلومات فراہم کرنے کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان اور ذمہ داریوں سے مستثنٰی ہوں گے۔ iv. کسٹمر اس امر کی تا ئید کرتا ہے کہ کسی بھی تنازعہ ، جعل سازی یا نقصان کی صورت میں ہونے والی قانونی کاروائیوں میں کسٹمر کی جانب سے کی گئی ٹرانزیکشنز اور ہدایات ثبوت کے طور پر پیش کی جا سکتی ہیں۔

V. کسٹمر برانچ لیس بینکنگ اکاونٹ سے ملحقہ تمام سروسز کو استعمال کرتے ہوئے ان شرائط و ضوابط کی تائید کر گا اور وقتاً فوقتاً میں دو بدل کو تسلیم HBL .60 ما ئیکرو فنا نس بینک کبھی بھی وٹس ایپ (WhatsApp) کے ذریعے فرسٹ پے ایپ کے رجسٹرڈ کسٹمر کو میسج نہیں بھیجتا ۔ کسٹمر ایسے وٹس ایپ میسجز میں دئیے گئے لنکس پر کبھی کلک نہ کرے جن میں انعامات کا لالچ یا کوئی دستا ویز موبائل فون پر ڈائون لوڈ کر نے کو کہا جائے۔

61. فرسٹ پے ایپ کسٹمر کسی بھی ذریعے سے اپنی ذاتی معلومات ، جن میں شناختی کارڈ نمبر ، فرسٹ پے ایپ کے پاس ورڈ ، بینک اکاونٹ کے نمبر سمیت دیگر معلومات شامل ہیں ، کسی بھی شخص کو فراہم نہ کرے۔ HBL مائیکرو فنانس بینک خصوصاً ایس ایم ایس یا وٹس ایپ کے ذریعے ، آپ کی ذاتی قابلِ شناخت معلومات دریافت نہیں کرے گا۔

62. کسٹمر جعل سازی یا مشکوک سرگرمی کا معمولی سا اندیشہ ہونے پر بھی HBL مائیکرو فنانس بینک کے کانٹیکٹ سینٹر 34778 – 0800 پر مطلع کرے گا۔

63. کسی بھی تنا زعہ کی صورت میں HBL ما ئیکرو فنا نس بینک کا فیصلہ حتمی تسلیم کیا جا ئے گا۔