

برانچ لیس بینکنگ کی شرائط و ضوابط

ان شرائط و ضوابط کا اطلاق برانچ لیس بینکنگ سروسز کے استعمال کنندگان کی بطور برانچ لیس بینکنگ رجسٹریشن اور بعد

ازاں استعمال پر وتاجو کے کسٹمر اور دی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ کے مابین ڈیجیٹل یا کاغذی ذریعہ سے طے پایا (اس دستاویز میں بعد از ذالبرانچ لیس بینکنگ سروسز کو سروس اور دی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ کو HBL مائیکرو فنانس بینک لکھا جائے گا)

i. برانچ لیس بینکنگ میں رجسٹرڈ ون کے لیے بنیادی شرائط

ii. کسٹمر 18 سال یا اس سے زائد عمر کا پاکستانی و

iii. کسٹمر کے پاس درست اور فعال پاکستانی شناختی کارڈ (CNIC/NICOP/SNIC) و ؛

iv. کسٹمر بینک دولت پاکستان کے وضع کردہ دیگر اصولوں خصوصاً برانچ لیس بینکنگ کے قواعد کی پاسداری کر ؛

v. کسٹمر اس دستاویز میں وضع کردہ شرائط و ضوابط کی پاسداری کر ؛

vi. کسٹمر HBL مائیکرو فنانس بینک کے کانٹیکٹ سینٹر 42563 - 0800 پر کال کر کے اپنا اکاؤنٹ کو معطل کروا سکتا ہے جس کے نتیجے میں کسٹمر

ضرورت کے مطابق اس کے فنڈز یا اس کے فرسٹ پ ایپ کو روک دیا جائے گا؛

vii. کسٹمر کے پاس اس کے نام پر ایک درست اور فعال موبائل نمبر و جو کہ کسی بھی ٹیلی کام سروس سے ہائیو میٹرک تصدیق کے ساتھ جاری کیا گیا و مذکور نمبر کو

سروس کی ان سے ولیات کے لیے استعمال کیا جائے گا جن کے حصول کے لیے کسٹمر کے پاس موبائل فون کا ونا ضروری تاکہ کسٹمر ٹرانزیکشنز کر سکے (اس دستاویز

میں بعد از ذالے موبائل نمبر کو رجسٹرڈ موبائل نمبر لکھا جائے گا)

viii. کسٹمر اس بات کی تصدیق کرے کہ سروس کے حصول کے لیے HBL مائیکرو فنانس بینک کو فراہم کیا گیا رجسٹرڈ موبائل نمبر اس کی ملکیت اور استعمال میں

اور و سروس کے استعمال کی پوری معیاد تک اس نمبر کو اپنی نام پر رکھے گا / رکھے گی؛

ix. جب کسٹمر سروس کے حصول کے لیے کال کرے تو پاس ورڈ / کوائف کے لیے فراہم کردہ تمام معلومات درست وں؛

2. برانچ لیس بینکنگ کی سروسز کے حصول کے لیے کسٹمر کی جانب سے شرائط و ضوابط قبول کرتے وقت اور ٹرانزیکشنز کرتے وقت ضروری

i. کسٹمر کی فراہم کردہ معلومات صحیح اور مکمل وں؛

ii. کسٹمر اپنا موبائل نمبر اکاؤنٹ سے کی گئی تمام ٹرانزیکشنز کی مکمل ذمہ داری قبول کرے ؛

- iii. کسٹمر کومپیٹنگ ٹیررسٹ فنانسنگ (Combating Terrorist Financing – CFT) اور پیس کی غیر قانونی منتقلی کی روک تھام (Anti MoneyLaundering – AML) ک قوانین کی پابندی کر ؛
- iv. کسٹمر بینک دولت پاکستان ک قوانین ک مطابق تاز ترین معلومات ک وائی سی / سی ایف ٹی (اپن کسٹمر کو جانیئ Know Your Customer / کومپیٹنگ ٹیررسٹ فنانسنگ Combating Terrorist Financing – CFT) میں فرا م کر ؛
- v. اگر موبائل اکاؤنٹ بینک دولت پاکستان / PT A ک قوانین کی خلاف ورزی کر تو ایسی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک اکاؤنٹ کو بلاک /سروس کو معطل کرن کا مجاز ؛
- vi. اگر کسی عدالت یا قانون نافذ کر وال ادار / اتھارٹی کو کسی بھی کسٹمر کی معلومات کسی بھی سلسل میں درکار وں تو کسٹمر HBL مائیکرو فنانس بینک کو ایسی کوئی بھی معلومات کسی بھی مذکور عدالت یا ادار کو فرا م کرن کی مکمل اجازت دیتا ؛
- vii. HBL مائیکرو فنانس بینک کو کسی بھی کسٹمر ک رجسٹریشن کو قبول کرن یا رد کرن کا مکمل اختیار اگر HBL مائیکرو فنانس بینک کسی کسٹمر کی برانچ لیس بینکنگ سروسز ک حصول کی درخواست قبول کر ل ، تو ایسی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک کسٹمر ک نام پر برانچلیس بینکنگ اکاؤنٹ کھول گا اور ایک اکاؤنٹ نمبر بھی جاری کر سکتا 4. برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کرنٹ ڈیپازٹ اکاؤنٹ ک طور پر کام کر گا
- HBL مائیکرو فنانس بینک برانچ لیس بینکنگ کا ایک مخصوص نمبر و گا جو ک سروس ک متعلق تمام خط و کتابت ک لئ استعمال کیا جائ گا
- viii. ایک شناختی کارڈ نمبر (CNIC) اور ایک رجسٹرڈ موبائل نمبر پر صرف ایک ی برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ نمبر کھولا جاسک گا
- ix. اگر کسٹمر کو رجسٹریشن فارم یا بینک ک ساتھ خط و کتابت ک دوران اپن فرا م کرد معلومات میں کوئی غلطی نظر آئ تو و فوری طور پر اپنی قریبی HBL مائیکرو فنانس بینک برانچ یا کانٹیکٹ سینٹر 42563 – 0800 پر مطلع کر گا تاک HBL مائیکرو فنانس بینک حتی الامکان ایسی کسی غلطی کو درست کر سک
- x. سروس ک استعمال ک لئ کسٹمر کا فرسٹ پ سروس میں رجسٹر ونا لازمی
- xi. چونک برانچ لیس بینکنگ سروس ک ذریع ٹرانزیکشنز کرن ک لئ موبائل فون استعمال کرنا ضروری ل ذا کسٹمر اپنی رجسٹرڈ موبائل سیم اپننام پر فعال رکھ گا
- xii. اکاؤنٹ ک استعمال اور سروسز ک حصول س متعلق تمام دایات (Customer Instructions) کسٹمر کو HBL مائیکرو فنانس بینک ک وضع کرد طریق س فرا م کر دی جائیں گی برانچ لیس بینکنگ فرسٹ پ ایپ میں موصول ون والی رقوم اور HBL مائیکرو فنانس بینک/ یا بینک ک ایجنٹس/ یا سروس فرا م کرن وال اداروں کو رقوم کی ادائیگی کی دایات کی درستگی، کاملیت اور مستند ون کی تمام ذم داری کسٹمر کی و گی، اور ان ی رقوم و دایات کو اکاؤنٹس چلان ک لئ صحیح اور بیش قرار تسلیم کیا جائ گا
- xiii. کسٹمر ی تسلیم کرتا ک اس کی فرا م کرد خفی معلومات محاسبی مقاصد ک لئ محفوظ کی جا سکتی یں اور سروس فرا م کرن وال اداروں کو بھی دستیاب کی جا سکتی یں مزید براں کسٹمر ی بھی تسلیم کرتا ک کارکردگی ک چٹھ جات (Log Management) ترتیب دین کواسط HBL مائیکرو فنانس بینک کسٹمر کی ڈیوائس کی معلومات ، جیس IMEI نمبر ، محفوظ رکھ سکتا ک جس ک ذریع فرسٹ پ استعمال کیا گیا

xiv. کسٹمر HBL مائیکرو فنانس بینک کو سرگرمی کے چٹھ جات (Log Management) ترتیب دین کے لئے اور تشیری مقاصد کے لئے فرسٹ پ کی معلومات سروس فرا م کرر وال ادروں کو م یا کر ن کی اجازت دیتا

xv رجسٹریشن کے لئے کسٹمر رجسٹریشن کی شرائط کو تسلیم کرت وئ متعلق معلومات پڑ کر گا متعلق تقاض پور ون کی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک کسٹمر کے موبائل نمبر پر 4 ندسوں کا او ٹی پی (OTP – صرف ایک مرتب قابل استعمال پاس ورڈ) بھیج گا جس کے بعد کسٹمر 6 ندسوں اور حروف پر مشتمل پاس ورڈ بنائ گا تاکہ اپن برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کر سک

xvi. کسٹمر کے اکاؤنٹ میں کسی بھی ٹرانزیکشن کو مکمل کرنے کے لئے کافی رقم / فنڈز موجود ونا لازمی فنڈز ناکافی ون کی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک کو ٹرانزیکشن رد کرنے کا مکمل اور حتمی اختیار حاصل

xvii. اگر کسٹمر کی مطلوب ٹرانزیکشن / سروس کی درخواست برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کی وضع کرد حدود س تجاوز کر جاتی تو ایسی صورتمیں HBL مائیکرو فنانس بینک کی منکور ٹرانزیکشن / سروس کی درخواست کو رد کرنے کا اختیار و گا

xviii رجسٹرڈ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کسٹمر کے اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کرنے کا ذریعہ ، ل ذا رجسٹرڈ موبائل نمبر کی سیم یا فون گم و جان ، چوری و جان یا چھن جان کی صورت میں کسٹمر فوری طور پر HBL مائیکرو فنانس بینک کو مطلع کر کے فرسٹ پ ایپ بلاک کروائ گا HBL مائیکرو فنانس بینک ایسی اطلاع موصول ون پر برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ عارضی طور پر بلاک کر د گا

xix. HBL مائیکرو فنانس بینک کسٹمر کو پیشگی اطلاع دیئے بغیر برانچ لیس بینکنگ کے تحت فرا م کرد سروسز اور شرائط و ضوابط میں ترامیم ،اضاف یا کمی کرر کا مجاز

xx. کسٹمر حلف اٹھاتا کہ ان شرائط و ضوابط کے تحت فرا م کرد سروسز کو ن تو خود کسی بھی غیر قانونی یا غیر مجاز مقصد کے لئے استعمال کر گا اور ن ی کسی اور کو ایسا کرنے کی اجازت د گا، اور برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹس اور الیکٹرانک فنڈز ٹرانسفر (Electronic Funds Transfer) کے شرائط و ضوابط اور مروج قوانین کی پاسداری کر گا

xxi. کسٹمر اپن اکاؤنٹ س کی گئی تمام سرگرمیوں کے قانونی و غیر قانونی ون س متعلق نتائج کا ذم دار خود و گا بینک کسی بھی قسم کی غیر قانونی سرگرمی ، بشمول غیر قانونی رقم کی منتقلی (Money Laundering) ، کا معاون و ذم دار ن و گا

xxii. . کچھ مخصوص حالات میں سسٹم کی غلطی یا تکنیکی خرابی کی وجہ سے کسٹمر کے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ میں اس کے حق سے زیادہ رقم منتقل و سکتی ، کسٹمر ایسی کوئی بھی رقم HBL مائیکرو فنانس بینک کو واپس کرنے کا ذم دار و گا اور HBL مائیکرو فنانس بینک کسٹمر کا اکاؤنٹ کو ڈیپٹ مارک کر کے ایسی رقم واپس لین کا مجاز و گا

xxiii. برانچ لیس بینکنگ سروس پر تمام مروج ٹیکس اور چارجز لاگو وں گ

xxiv. کسٹمر ایسا پاس ورڈ ن رکھے جو کے آسانی سے بوجھا جا سک مثلاً ایک ی ندس کو چار مرتبہ درانا (1111) یا ترتیب وار ندس استعمال کرنا (1234) تاکہ پاس ورڈ محفوظ رک

xxv. کسٹمر کسی بھی صورت میں اپنا پاس ورڈ (یا پاس کوڈ) اپن رجسٹرڈ موبائل (handset) میں ن رکھے اگر کسی کسٹمر کا موبائل (handset) خودکار طور پر کسٹمر کا پاس ورڈ (پاس کوڈ) محفوظ کر لیتا تو ایسی صورت میں پاس ورڈ مٹان (delete کرنے) کی مکمل ذم داری کسٹمر کی وگی

- xxvi. کسٹمرنا قابلِ تنسیخ طور پر اور غیر مشروط حلف اٹھاتا ک و پاس ورڈ اور دیگر خفی معلومات کو صیغ راز میں رکھ گا اور کسی بھیدوسر شخص کو ن اپنا موبائل فون استعمال کرن کی اجازت د گا اور ن ی کسی کو اپنا لاگ ان پاس ورڈ بتائی گا
- xxvii. کسٹمر اپن اکاونٹ ک غیر مجاز یا غیر قانونی استعمال کو روکن کی حتی الامکان کوشش کر گا
- xxviii. اگر کسٹمر کو ایسا محسوس و ک اس کا اکاونٹ اس کی اجازت ک بغیر استعمال کیا گیا یا اس کا پاس ورڈ فراڈ س استعمال کیا گیا تو فوری طور پر HBL مائیکرو فنانس بینک ک کانٹیکٹ سینٹر 42563 - 0800 پر مطلع کر ک اپنا اکاونٹ بلاک کروائی کسٹمر اپنی قریبی HBL مائیکرو فنانس بینک برانچ میں بھی اپنی شکایت درج کروا سکتا
23. HBL مائیکرو فنانس بینک برانچ لیس بینکنگ پلیٹ فارم ک تحت کسٹمر کو اس ک رجسٹرڈ ای میل، تاز ترین فرام کرد پت یا رجسٹرڈ موبائل نمبر پر ایس ایم ایس ک ذریع برانچ لیس بینکنگ ٹرانزیکشنز ک بار میں مطلع کر گا اپن رجسٹرڈ موبائل نمبر کو فعال رکھنا، اور HBL مائیکرو فنانس بینک کو اپن ای میل ، پت ، یا رجسٹرڈ موبائل نمبر میں کسی بھی قسم کی رد و بدل ک بار میں آگا کرنا کسٹمر کی ذم داری و گی تا HBL مائیکرو فنانس بینک کسٹمر ک موبائل تک ایس ایم ایس کی رسائی کی ضمانت ن یں د سکتا مزید براں HBL مائیکرو فنانس بینک ٹیلی کام آپریٹر کی جانب س کسی بھی قسم ک مسئل ک نتیج میں کسٹمر تک ایس ایم ایس دیر س یا ن پ نچن کی صورت میں ون وال کسی بھی قسمک نقصان کا ذم دار ن یں و گا
24. اگر کسٹمر کا پاس ورڈ ، رجسٹرڈ سیم یا موبائل نمبر کسی غیر مجاز شخص کی دسترس میں آ جائ اور کسٹمر فوری طور پر HBL مائیکرو فنانس بینک کو مطلع ن کر تو بینک ایسی صورت میں ون وال کسی بھی قسم ک نقصان کا ذم دار ن یں و گا صحیح پاس ورڈ ک ذریع کی جان والیٹرانزیکشنز کو مستند اور جائز تصور کیا جائ گا اور HBL مائیکرو فنانس بینک ایسی ٹرانزیکشنز کو مکمل کر گا HBL مائیکرو فنانس بینک ایسی کسی بھی مذکور صورت میں ون وال کسی بھی قسم کی نقصان کی ن تو ذم دار و گا اور ن ی کسٹمر ک کسی بھی قسم ک نقصان کیتلافی کرن کا پابند و گا
25. رجسٹرڈ سیم/ موبائل صرف اور صرف کسٹمر کی تحویل میں ر گا اور اس کھو جان/ چوری ون س بچان کی ر ممکن کوشش کر گا اگر کسٹمر کا موبائل/ سیم چوری و جائ یا کھو جائ تو کسٹمر فوری طور پر اپن موبائل آپریٹر کو مطلع کر گا تا ک سیم بلاک کروائی جا سک اور اس کا غلط استعمال ن اس کی علاو کسٹمر بلا توقف HBL مائیکرو فنانس بینک ک کانٹیکٹ سینٹر 42563 - 0800 پر اطلاع د کر اپن اکاونٹ تکرسانی کو رکوائ گا
26. کسٹمر جعل سازی، چوری یا پاس ورڈ ک افشائ راز ون کی صورت میں بالواسط یا بلا واسط ون وال کسی بھی قسم ک نقصان کا ذم دار خود و گا اور HBL مائیکرو فنانس بینک ایس کسی بھی قسم ک نقصان کا ذم دار ن یں و گا
27. مواصلاتی اداروں (Telecommunication Networks) س متعلق مسائل HBL مائیکرو فنانس بینک کی فنڈز ٹرانسفر اور دیگر فرام کرد سروسز کی ٹیکنالوجی پر اثر انداز و سکت یں ، اور قدرتی آفات، امر ربی، قانونی و ضابطگی پابندی، مواصلاتی نیٹ ورکس (Telecommunication Networks) ک نقصان، نیٹ ورکس کی ناکامی، یا HBL مائیکرو فنانس بینک ک اختیارات س بالا تر وجو ات کی بنا پر اکاونٹس یا سروسز میں خلل آ سکتا یا ی عدم دستیاب و سکت یں اکاونٹ کسٹمر ک موبائل پر اثر انداز ون وال وائرس یا دیگر بد خوا ، تبا کن ، یا مخربان کوڈ ، پروگرامیا میکرو (macro) کی وج س بھی متاثر و سکتا
28. مندرج بالا یا مزید دیگر کسی بھی وج کی بنا پر فنڈ ٹرانسفر یا ملحق اداروں کو ادائیگی کی ٹرانزیکشنز کسٹمر کی منشا ک بر خلاف ادھوریہر سکتی یں ایسی تمام صورتوں میں HBL مائیکرو فنانس بینک کسی بھی قسم کسی ٹرانزیکشن یا معاد کی ذم داری س مبرا ر گا اور ایسی صورتوں میں کسٹمر کا واحد لائح عمل ٹرانزیکشن س مستفید ون وال ادار ک ساتھ و گا

29. HBL مائیکرو فنانس بینک نیک نیتی ک تحت کئی گئی کسی بھی فعل ک نتیج میں ون وال کسی بھی ممکن نقصان کا، خوا و بالواسط ، بلا

واسط ، حادثاتی یا ضمنی و، ن تو ذم دار اور ن ی اس کی تلافی کرن کا پابند ، خوا دعوی محصول ک خسار ، روانی کاروبار میں خلل یا کردار کشی پر مبنی کیوں ن و اور مذکور نقصان کسی کسٹمر، کسی دوسر استعمال کنند یا پھر کسی اور فرد کو ی کیوں ن پ نچا و

30. ٹرانزیکشنز ک تحفظ ک پیش نظر صرف ان ٹرانزیکشنز کی درخواستوں کو ملحوظ خاطر رکھا جائ گا جو فرسٹ پ ایپ ک ساتھ رجسٹرڈ موبائل نمبر س کی گئی وں

31. HBL مائیکرو فنانس بینک کبھی بھی کسٹمر کا لاگ ان (login) اور پاس ورڈ دریافت ن یں کر گا کسٹمر اپنا پاس ورڈ اور / یا پاس کوڈ کسی بھی صورت میں کسی بھی شخص کو ن بتائ ، خوا و HBL مائیکرو فنانس بینک کا ا لکار یا ملحق ایجنٹ کیوں ن و

32. اگر کسٹمر اپن موبائل نمبر کو اکاونٹ کھلوان ک لئ رجسٹر کر اور کسی دوسر شخص کو اس تک رسائی فرام کر تو ایسی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک کسی بھی رقم کی خرد برد یا فریب کاری کا ذم دار ن یں و گا

33. اس سروس ک استعمال کی بدولت کسٹمر HBL مائیکرو فنانس بینک کو اس ک اکاونٹ میں س بینک کی شیڈول آف چارجز اور مروج سرکاری ٹیکس اور لیویز (levy) ، جو ک ٹرانزیکشن ک وقت لاگو وں گ ، بغیر پیشگی اطلاع ک ، ڈیبٹ کرن کا اختیار دیتا ٹرانسفر ک واجب الادا چارجز بینک ک شیڈول آف چارجز میں درج یں جو ک HBL مائیکرو فنانس بینک کی ویب سائٹ اور برانچز میں دستیاب

34. کسٹمر اپن فرسٹ پ ایپ س رجسٹر کئی گئی اکاونٹ س اپن پاس ورڈ (یا / اور پاس کوڈ) ک ذریع س کی گئی تمام ٹرانزیکشنز کا ذم دار وگا

35. اگر HBL مائیکرو فنانس بینک کسی بھی وج س سروس ک چارجز کسٹمر ک برانچ لیس بینکنگ اکاونٹ س ڈیبٹ ن کر سک تو بینک ی حق رکھتا ک بعد ازاں ایس تمام چارجز مذکور اکاونٹ س ڈیبٹ کر اگر کسٹمر ک برانچ لیس بینکنگ اکاونٹ میں رقم ناکافی و تو HBL مائیکرو فنانس بینک سروسز کی فرامی بند کر سکتا تا وقتیک مذکور چارجز موصول ن و جائیں اگر سروس بند کرن ک بعد بھی کسٹمر کی جانب

ٹرانزیکشنز یا فیس واجب الادا و تو کسٹمر ایسی تمام رقم HBL مائیکرو فنانس بینک کو ادا کرن کا پابند ، اور HBL مائیکرو فنانس بینک بینک مینموجود کسٹمر ک کسی دوسر اکاونٹ س تمام واجب الوصول فیس / چارجز، ٹیکس (FED) اور لیویز (Levies) و غیر کی بھر پائی کرن کا مجاز 40. کسٹمر ی سروس اپنی ذم داری پر استعمال کر گا او HBL مائیکرو فنانس بینک کسٹمر کو ون وال کسی بھی قسم ک نقصان کا ذم دارن یں و گا ما سوائ ک نقصان HBL مائیکرو فنانس بینک یا اس ک کسی ا لکار کی جانب س دانست یا غفلت ک نتیج میں و

41. کسٹمر HBL مائیکرو فنانس بینک کو سروس ک استعمال ک دوران کسی بھی قسم ک نقصان ون پر کسی تیسری پارٹی کی جانب س کئی گنکسی بھی نوعیت ک دعووں س میرا قرار دیتا

42. فنڈز ک وصول کنندگان ک کوائف اور ٹرانزیکشنز کی معلومات کی درستگی کا ذم دار کسٹمر خود و گا HBL مائیکرو فنانس بینک فنڈز کوصول کنندگان ک کوائف یا ٹرانسفرز کی تفصیلات میں کسٹمر س سرزد ون والی کسی بھی غلطی ک نتیج میں ون وال کسی بھی قسم ک

نقصان کا ذم دار ن یں و گا اگر کسٹمر کی غلطی کی وج س کسی ایس شخص ک اکاونٹ میں فنڈز ٹرانسفر و جائیں جس کو اصل میں فنڈز ٹرانسفر کرن کا اراد ن و ت ایسی صورت میں بھی HBL مائیکرو فنانس بینک کسی بھی قسم ک نقصان کا ذم دار ن یں و گا HBL مائیکرو

شخص کو ٹرانسفر و جائیں تو ایسی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک وصول کنند کی خصوصی رضا مندی کے بغیر رقم واپس کرن س قاصر و گا ، اور ایسی کسی بھی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک محض کسٹمر کی دایات وصول کنند یا اس کے بینک کو

فرام کر سک گا اور ٹرانزیکشن کو واپس کروان (reversal) کا پابند نہ یں و گا اور نہ ایسی صورت حال کے نتیجے میں ون وال کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار و گا

43. وصول کنند کے ساتھ رابطہ کی صحیح کوائف فرام کرنا کسٹمر کا فرض ، اور کسٹمر خود اپنی ذمہ داری کے تحت سروس استعمال کر گا

وصول کنند کو رقم کی ادائیگی کی تصدیق کا نوٹیفیکیشن ، وصول کنند کو رقم موصول یا میسر ون کی علامت نہ یں سروس کے استعمال یا HBL مائیکرو فنانس

بینک کی جانب سے بھیج جان وال ایس ایم ایس / ای میل میں تاخیر کی وجہ سے کسٹمر یا کسی تیسری پارٹی کو ون وال

کسی بھی قسم کے بالواسطہ یا بلا واسطہ نقصان کا ذمہ دار HBL مائیکرو فنانس بینک نہ یں و گا اور کسٹمر ایس کسی بھی قسم کے نقصان سے HBL مائیکرو فنانس بینک کو

مبرا قرار د گا HBL مائیکرو فنانس بینک سروس کی باضابطگی اور عمل، یا ارسال کرد معلومات کی درستگی اور سالمیت کی ضمانت نہ یں دیتا اس سروس پر

وصول کنندگان کو کی گئی ادائیگیوں کے لئے استعمال کی جان وال طریقہ کار کے حساب سے چارجز

لاگو ون گ کسٹمر ان چارجز / فیس کی تفصیلات شیڈول آف چارجز (SOC) سے HBL مائیکرو فنانس بینک کے کانٹیکٹ سینٹر **42563** - 0800 پر کال کر کے یا اپنی

قریبی HBL مائیکرو فنانس بینک برانچ سے حاصل کر سکتا

44. HBL مائیکرو فنانس بینک مندرجہ ذیل وجوہات کی بنا پر سروس کی فراہمی کو معطل یا بند کر سکتا یا اس سے دست بردار و سکتا :

i. اگر کسٹمر کا پاس ورڈ چوری و جائے ؛

ii. اگر NADRA سے کسٹمر کے شناختی کارڈ (CNIC / NICOP / SNIC) کی تصدیق نہ و سکے ؛

iii. اگر کسٹمر ان شرائط و ضوابط کی پیروی نہ کرے ؛

iv. اگر کسٹمر سروس کو غیر قانونی مقاصد کے لئے استعمال کرے ؛

v. اگر HBL مائیکرو فنانس بینک کو کسی عدالت، قانون نافذ کرنے والی ادارہ یا نگران ادارہ کی جانب سے کسٹمر کے اکاؤنٹ کو معطل، منجمد یا بند کرنے کا حکم موصول و

45. فراڈ کا شبہ ون پر، بحکم عدالت یا کسی متعلقہ ادر کی نشاندہی پر HBL مائیکرو فنانس بینک پیشگی اطلاع کے بغیر کسٹمر کی سروس کو بند کرنے کا اختیار

رکھتا سروسز کی بندش کی صورت میں کسٹمر ٹرانزیکشنز کے اعتبار سے تمام واجب الادا فیس / چارجز ادا کرنے کا پابند و گا اور HBL مائیکرو فنانس بینک ایس

چارجز وصول کرنے کا مجاز و گا

46. کسٹمر اپنے اکاؤنٹ تک غیر مجاز رسائی سے بچنے کی خاطر اپنی اور اپنے اکاؤنٹ کی خفیہ معلومات کو صیغہ راز میں رکھے گا

47. تمام ٹرانزیکشنز، فیس اور کسٹمر سے وصول کرد چارجز کسٹمر کے فرسٹ پ ایپ اور مینی سٹیمینٹ میں دیکھے جاسکتے یں یا پھر HBL مائیکرو فنانس

بینک کے کانٹیکٹ سینٹر **42563** - 0800 پر کال کر کے حاصل کی جاسکتے یں

48. HBL مائیکرو فنانس بینک وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط یا سروس میں رد و بدل / ترامیم کرنے کا مجاز

مذکور تبدیلی کے بعد بھی سروس

کے استعمال کو کسٹمر کی جانب سے قبولیت کے زمر میں تصور کیا جائے گا ترمیم شدہ شرائط و ضوابط HBL مائیکرو فنانس بینک برانچ، بینک کی ویب سائٹ اور

ایپلیکیشن سے حاصل کی جاسکتے یں

49. HBL مائیکرو فنانس بینک ایس ایم ایس اور ایپلیکیشن میں نوٹیفیکیشن سمیت کسی بھی اور ذریعہ سے کسٹمر کو سروس میں ترامیم، اضافہ یا خروج کے بارے میں مطلع کر سکتا
50. HBL مائیکرو فنانس بینک کی جانب سے اختیارات کے نفاذ میں التوا رکھنے کے اختیارات سے دست کشی کی علامت نہیں ہے
51. HBL مائیکرو فنانس بینک کی واضح اجازت کے بغیر کسٹمر ان شرائط و ضوابط میں تشکیل دیئے گئے فرائض سے نہ تو دست بردار ہو سکتا اور نہ ہی ان میں کسی تیسرے فرد یا سٹی کو منتقل کر سکتا
52. ان شرائط و ضوابط کو HBL مائیکرو فنانس بینک کے اکاؤنٹس سے متعلق عمومی شرائط و ضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے اگر اس دستاویز میں وضاحت کے شرائط و ضوابط اور بینک کے اکاؤنٹس سے متعلق عمومی شرائط و ضوابط میں کے ہیں پر کوئی تضاد پایا جائے، تو شرائط و ضوابط کو غالب تصور کیا جائے گا ان شرائط و ضوابط کے علاوہ اگر کے ہیں کسی صورت میں اختلاف / تضاد پایا جائے تو بھی HBL مائیکرو فنانس بینک اپنے دائرہ / واجب الادا رقم / چارجز / فیس وصول کرنے کے اختیارات کا، جن میں سیٹ آف (set off) سمیت دیگر اختیارات شامل ہیں، استعمال کرنے کا مکمل حق رکھتا اور یہ صورت میں یہ اختیارات غیر منفک اور مقدم رکھے جائیں گے
53. کسی بھی شکایت کی صورت میں کسٹمر HBL مائیکرو فنانس بینک کے کانٹیکٹ سینٹر 42563 - 0800 پر کال کر کے اپنی شکایت درج کروا سکتا ہے BL مائیکرو فنانس بینک ایسی تمام شکایات کے اعتبار سے تفتیش کر کے معقول عرصہ میں اس کا ازالہ کرے گا
54. HBL مائیکرو فنانس بینک رائج الوقت قوانین اور دساتیر کو مد نظر رکھتے ہوئے کسٹمر کی کسی بھی ٹرانزیکشن کو معلومات یا کسی بھی قسم کی دیگر معلومات و مراسلات کی، خواہ کسٹمر نے خود کی وہ یا کسٹمر کی جانب سے کسی بینک نے کی وہ، پڑتال کرنے کا مجاز اس عمل کے دوران / یا اس کے نتیجے میں مزید تفتیش اور ٹرانزیکشنز کی روک تھام ممکن ہیں اور بینک ایسی کوئی بھی معلومات عدالت، قانون نافذ کرنے والے اداروں اور نگران ادارہ کو فراہم کر سکتا
55. HBL مائیکرو فنانس بینک کی فرسٹ پ اپ کسٹمر کو (MNP) Mobile Network Portability کے باعث پیش آن والے کسی بھی قسم کے سروس کے مسئلہ کا ذمہ دار نہیں ہوگا
56. HBL مائیکرو فنانس بینک کی فرسٹ پ اپ کسٹمر کو پیشگی اطلاع کے بغیر، ٹرانزیکشنز اور اکاؤنٹ کے استعمال کے تحت، وفاقی و صوبائی حکومت کے وقتاً فوقتاً لاگو کردہ واجب الادا اخراجات، فیس، کمیشن، مارک اپ (interest)، زکوٰۃ، ودولڈنگ ٹیکس (withholding tax)، سٹامپ ڈیوٹی (stamp duty)، ٹیکس، ڈیوٹی اور دیگر اخراجات ادا کرنے کا مجاز تمام ٹیکس رائج الوقت ٹیکس قوانین کے اعتبار سے وصول کیے جائیں گے
57. HBL مائیکرو فنانس بینک درج شدہ غلط اندراج کی تصحیح کر کے کسٹمر کو مطلع کرنے کا مجاز
58. ان شرائط و ضوابط کا اطلاق اسلامی جمہوریہ پاکستان کے مروج قوانین کی روشنی میں ہوگا تمام فریقین اس معاہدے سے متعلق یا اس کے نتیجے میں ہونے والی قانونی کارروائیوں کو پاکستان کی فاضل عدالتوں میں پیش کریں گے اور فاضل عدالتوں کے فیصلوں کو من و عن تسلیم کریں گے
59. کسٹمر مندرجہ ذیل صورتوں میں HBL مائیکرو فنانس بینک کو مستثنیٰ قرار دیتا اور تسلیم کرتا ہے کہ:
- i. کسٹمر برانچ لیس بینکنگ کو پاکستان کے تمام رائج الوقت قوانین کے تحت استعمال کرے گا کسی بھی عدالت یا نگران ادارہ کی جانب سے لاگو کردہ جرمانہ کا اطلاق صرف اور صرف کسٹمر اور اس کے اکاؤنٹ پر ہوگا

ii. HBL مائیکرو فنانس بینک کسٹمر یا کسی اور پارٹی کے فراڈ یا کسی بھی اور عمل کے نتیجے میں ون وال کسی بھی قسم کے نقصان ، غلطیوں ، تنازعات ، یا معلومات

یا فنڈز کی ترسیل میں تاخیر کا ذمہ دار نہ ہو گا

iii. فرسٹ پ کے ملازمین اور اعلیٰ افسران ان شرائط و ضوابط سے انحراف یا جعل سازی کی سرگرمیوں یا KYC کی نامکمل معلومات فراہم کرنے کے نتیجے میں ون وال

کسی بھی قسم کے نقصان اور ذمہ داریوں سے مستثنیٰ ہو گا

iv. کسٹمر اس امر کی تائید کرتا کہ کسی بھی تنازع ، جعل سازی یا نقصان کی صورت میں ون والی قانونی کارروائیوں میں کسٹمر کی جانب سے کی گئی

ٹرانزیکشنز اور دایات ثبوت کے طور پر پیش کی جا سکتی ہیں

v. کسٹمر برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے ملحق تمام سروسز کو استعمال کرتے ہوئے ان شرائط و ضوابط کی تائید کرے گا اور وقتاً فوقتاً HBL مائیکرو

فنانس بینک یا کسی نگران ادارہ کی جانب سے اکاؤنٹ کے استعمال ، سروس یا ان شرائط و ضوابط میں ترامیم ، ضمیمہ جات یا رد و بدل کو تسلیم کرے گا

60. HBL مائیکرو فنانس بینک کبھی بھی واٹس ایپ (WhatsApp) کے ذریعے فرسٹ پ ایپ کے رجسٹرڈ کسٹمر کو میسج نہ بھیجتا کسٹمر ایس وٹس ایپ میسجز میں

دئی گئی لنکس پر کبھی کلک نہ کرے جن میں انعامات کا لالچ یا کوئی دستاویز موبائل فون پر ڈاؤن لوڈ کرنے کو کہا جائے

61. فرسٹ پ ایپ کسٹمر کسی بھی ذریعے سے اپنی ذاتی معلومات ، جن میں شناختی کارڈ نمبر ، فرسٹ پ ایپ کے پاس ورڈ ، بینک اکاؤنٹ کے نمبر سمیت دیگر

معلومات شامل ہیں ، کسی بھی شخص کو فراہم نہ کرے HBL مائیکرو فنانس بینک خصوصاً ایس ایم ایس یا واٹس ایپ کے ذریعے ، آپکی ذاتی قابل شناخت معلومات

دریافت نہ کرے گا

62. کسٹمر جعل سازی یا مشکوک سرگرمی کا معمولی سا اندیشہ نہ کرے HBL مائیکرو فنانس بینک کے کانٹیکٹ سینٹر 42563 - 0800 پر مطلع کرے گا

63. کسی بھی تنازع کی صورت میں HBL مائیکرو فنانس بینک کا فیصلہ حتمی تسلیم کیا جائے گا