




نظام التبرع

♦ 2.1 أنواع التبرع

يتيح النظام عدة أنواع من التبرعات:

النوع	الوصف
 مشاريع التبرع	مثل (صدقة، زكاة، بناء مسجد، إفطار صائم...). يقوم المستخدم باختيار المشروع والتبرع له بمبلغ اختياري.
 الحالات الفردية	حالات محددة مثل (علاج – كفالة يتيم – حالة طارئة). تُعرض تفاصيل الحالة مع المبلغ المطلوب لإنجازها.
 الإهداءات	إمكانية التبرع كإهداء لشخص عزيز، حيث يدخل المستخدم اسم المهداة ورقم هاتفه، ويصل إليه رسالة SMS تلقائية بإشعار التبرع.

ملاحظات مهمة:

- يمكن إدارة التصنيفات الفرعية لكل نوع من لوحة التحكم.
- يمكن ربط المشاريع أو الحالات بحملات موسمية أو مناسبات دينية (مثل رمضان، عشر ذي الحجة...).
- بالنسبة للإهداءات: يمكن تخصيص نص رسالة الإهداء من لوحة التحكم، ويتم تسجيل كل إهداء في قاعدة البيانات مع إمكانية تصديرها.

3. الحالات (التبرع لحالات فردية)

3.1 إنشاء الحالات

يتم إنشاء الحالات عبر لوحة التحكم، وتتضمن الحقول التالية:

- عنوان الحالة
- وصف تفصيلي
- المبلغ المطلوب لإنجاز الحالة
- تصنيف الحالة (علاج، سكن، طعام، طارئة...)
- نسبة الإنجاز

- صور أو مستندات داعمة (مثل تقارير طبية)

3.2 عرض الحالات للمستخدم

- يتم عرض الحالات في صفحة مخصصة.
- يمكن فلترة الحالات حسب التصنيف أو نسبة الإنجاز أو الأهمية.
- المستخدم يحدد المبلغ الذي يرغب بالتبرع به (يدويًا).
- دعم الظهور الموسمي أو العاجل حسب إعدادات الحالة.

4. سلة التبرعات وتدفع المستخدم

4.1 تدفق المستخدم (User Flow)

- المستخدم يختار نوع التبرع (مشروع، حالة، أو إهداء).
- في حالة الإهداء، يُطلب منه إدخال اسم المهداة ورقم جواله.
- يدخل المبلغ الذي يرغب به.
- يضيف التبرع إلى السلة.
- يُطلب منه رقم الجوال للتأكيد (OTP أو رسالة).
- بعد التأكيد، يُحوّل لصفحة السلة.
- يراجع التبرعات، ثم يضغط "إكمال التبرع".
- يتم توجيهه للدفع.

4.2 خصائص السلة

- تجميع تبرعات متعددة من حالات ومشاريع وإهداءات.
- تعديل أو حذف أي عنصر.
- عرض الإجمالي النهائي للمبلغ.

- تصميم متجاوب يدعم الجوال وسرعة التفاعل.
 - قسم للسلات المتروكة: حفظ حالة السلة غير المكتملة للمستخدم وإرسال تذكير له لاستكمال التبرع.
-

5. الدفع وإتمام الطلب

5.1 خطوات الدفع

- الضغط على "إكمال الطلب".
- التحويل إلى بوابة الدفع.
- اختيار وسيلة الدفع:
 - بطاقة بنكية
 - Apple Pay
 - مدى
- بعد الدفع الناجح:
 - عرض إشعار نجاح التبرع.
 - إرسال وصلة الإيصال للهاتف أو البريد الإلكتروني.

5.2 خصائص نظام الدفع

- إرسال إيصالات التبرع تلقائيًا عبر الايميل
-

6. إدارة المحتوى والبيانات

6.1 إدارة التبرعات والحالات لوحة تحكم لإدارة:

- المشاريع
- الحالات الفردية

- الإهداءات

- التصنيفات

خصائص الإدارة:

- إضافة / تعديل / حذف

- تفعيل / إيقاف نشر الحالة

- تتبع نسبة الإنجاز لكل مشروع/حالة

- تصنيف مرن وقابل للتوسع

6.2 إدارة الصفحات والمحتوى

صفحات ديناميكية:

- دعم لغتين (عربي / إنجليزي)

- دعم:

- رفع صور

- فيديوهات

- روابط خارجية

- نظام مدونة/أخبار للنشر.

7. لوحة التحكم (Dashboard)

تعتبر لوحة التحكم القلب الإداري للنظام، حيث توفر واجهة متكاملة لإدارة كافة جوانب الموقع والتبرعات والمحتوى بسهولة وفعالية. تشمل الأقسام والميزات التالية:

7.1 لوحة البيانات العامة

- إحصائيات شاملة:

- إجمالي التبرعات (يومي، شهري، سنوي).

- عدد المتبرعين النشطين والجدد.
- متابعة نسبة الإنجاز للمشاريع والحالات.
- عرض الرسوم البيانية: تساعد في تحليل أداء الحملات والمشاريع بشكل بصري.

7.2 إدارة المستخدمين والصلاحيات

- إضافة مستخدمين جدد وتحديد أدوارهم (مدير، محرر، مشرف).
- تعديل صلاحيات الوصول والتحكم في العمليات المختلفة.
- تتبع نشاط المستخدمين داخل النظام.

7.3 إدارة أنواع التبرع

- إنشاء وتعديل وحذف:
 - مشاريع التبرع
 - الحالات الفردية
 - الإهداءات (مع إمكانية تخصيص نصوص رسائل الإهداء).
- إدارة التصنيفات الفرعية لكل نوع لتسهيل تصنيف التبرعات.
- جدول وربط الحملات الموسمية والمناسبات.

7.4 إدارة المحتوى للموقع والمدونة

- الصفحات الديناميكية:
 - إضافة وتعديل صفحات الموقع الرئيسية (من نحن، اتصل بنا، الشروط والأحكام، سياسة الخصوصية، الخ).
 - دعم تعدد اللغات (عربي وإنجليزي) مع إمكانية التبديل بينهما بسهولة.
- نظام المدونة:
 - إنشاء منشورات جديدة مع محتوى نصي، صور، وفيديوهات.

- جدول النشر وتعديل المشاركات المنشورة.
- إدارة الفئات والوسوم لتسهيل تصنيف الأخبار والمقالات.

7.5 قسم الحوكمة

- إضافة وتعديل وثائق الحوكمة مثل:

- الجمعية العمومية
- التقارير السنوية
- التقارير المالية الربعية
- التقارير الإعلامية

7.6 إدارة السلات المتروكة

- عرض قائمة بالطلبات التي تم البدء بها ولم تكتمل.
- إرسال رسائل تذكير تلقائية للمتبرعين عبر البريد أو SMS لاستكمال العملية.
- إمكانية متابعة حالة السلة وحذفها أو إعادة تنشيطها.

7.7 التقارير والتحليلات

- توليد تقارير مفصلة عن:
 - حجم التبرعات حسب النوع أو التاريخ.
- تصدير التقارير بصيغ متعددة (Excel, PDF).

7.8 أدوات الربط والتسويق

- دمج خدمات التتبع والتحليل:
 - Google Tag Manager: إعداد ومتابعة الأحداث داخل الموقع بدون الحاجة لتعديل الكود.
 - Facebook Pixel: تتبع وتحليل حملات الإعلان على فيسبوك.
 - Google Analytics 4: قياس سلوك المستخدمين والزوار بشكل دقيق.
- تخصيص وتتبع أحداث محددة (كالضغط على زر التبرع، إتمام الدفع، مشاهدة صفحات معينة).

- إمكانية تفعيل/تعطيل أدوات الربط بشكل سريع من لوحة التحكم.