

# VOTRE CONFIRMATION E-BILLET

08/07/2023 13:19:54

Nom : **ELHAMZAOUI** Dossier Voyage : **EC3P8D** Montant du voyage  
 Prénom : **HASNA** Identifiant client : **009409678** **93,00 DH**  
 CIN/PP : Transaction N° : **23189NTzB16257**  
 Billet N° : **1320413960189215257**

MEKNES AL AMIR



BENGUERIR



NE PAS PLIER LE CODE À BARRE SVP !

ALLER LE09/07/2023

07h22MEKNES AL AMIR



TL

N° 110



Voiture 23 Place 54



5h8min

FMVPOSEF  
SEMI FLEX



12h30BENGUERIR



Train de Ligne

## Conditions d'après vente avant départ du train/autocar

Trajet	Conditions*
MEKNES AL AMIR - BENGUERIR	SEMI FLEX - Echangeable gratuitement une fois avant le départ de votre train. Remboursable avec une retenue de 50% avant le départ du train.

⚠ Pour respecter la distance de sécurité à bord, le billet TNR/Autocar est valable uniquement dans les numéros du train/autocar, de la voiture et de la place indiqués sur le ticket de voyage

### 📄 Conditions d'utilisation / Politique de confidentialité

Le voyageur doit se présenter au minimum 15 minutes avant le départ du train/autocar. Lors des contrôles, il est obligatoire de présenter une carte d'identité (ou passeport) en cours de validité avec photo.

Ce e-billet est nominatif et non cessible, il est valable uniquement pour le trajet, le train/autocar, la date et le confort désignés ci-dessus.

Ce e-billet doit être présenté au contrôle sur votre **smartphone** ou **imprimé** sur papier A4 blanc de bonne qualité.

Ce document doit être conservé jusqu'à la sortie de la gare/agence d'arrivée. Les conditions d'après-vente de ce e-billet dépendent du tarif acheté. En cas de non-respect des conditions générales de vente et d'utilisation du site, ce titre sera considéré comme non valable.

Centre de Relation Clients : 2255 (coût de la communication locale - ثمن المكالمات المحلية)

\*Après le départ de votre train/autocar, l'échange est possible jusqu'à 30 min depuis la gare/agence de départ de votre voyage pour les e-billets Flex et Semi Flex et dans la limite des places disponibles.

### 📍 Supratours

Du groupe ONCF assure des continuations par autocars pour les villes non desservies par le train.

