

Ahmet Bilici

SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ

0542 712 10 81 | ahmetsaitbilici@gmail.com

Eğitim

Kocaeli Üniversitesi

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği

- Diploma Notu:** 3.23/4.00
- Tez:** Amerika ve Avrupa Yolcu Hakları İncelemesi ve Örnekleri (Danışman: Öğr.Gör. Serap Gürsel)

Kocaeli, Türkiye

Eylül 2011 – Haziran 2016

İş Deneyimleri

Yolcu Hizmetleri Memuru

Turkish Ground Services (SAW)

- Giden yolcuların uçuşa kabul, gelen yolcuların bagaj teslim süreçlerinin yönetilmesi
- Engelli, yaşlı ve çocuk yolcuların özel ihtiyaçlarının karşılanması

İstanbul, Türkiye

Temmuz 2013 - Ekim 2013

Stajyer

TAV Havalimanları Holding (ADB)

- Uçuş Bilgi Sistemleri:** Uçuşların kalkış, varış, gecikme ve iptal bilgilerinin terminal içi ve dışındaki ekranlara aktarılması
- Ramp Kule:** İniş ve kalkışların hangi köprüden yapılacağını tespiti, yaklaşan uçağın köprü operatörüne bildirilmesi
- Köprü Hizmetleri:** Uçaklara havalandırma, su ve elektrik hizmeti verilmesi

İzmir, Türkiye

Haziran 2014 – Eylül 2014

Sertifikalar

| | |
|------|--|
| 2013 | Haberleşme - Yolcu Hizmetleri Eğitimi - 004438 , Cert. No: 86341, Turkish Ground Services |
| 2013 | Tehlikeli Maddeler Bilinci (Kategori 9) - 004424 , Cert. No: 86032, Turkish Ground Services |
| 2013 | Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları - 004408 , Cert. No: 85822, Turkish Ground Services |
| 2013 | Seyahat Dökümanları Eğitimi - 004411 , Cert. No: 85828, Turkish Ground Services |
| 2013 | Engelli Yolcuların İşlemleri ve Transferi - 004406 , Cert. No: 85810, Turkish Ground Services |
| 2013 | Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) Eğitimi - 004407 , Cert. No: 85816, Turkish Ground Services |
| 2013 | İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi - 004387 , Cert. No: 85804, Turkish Ground Services |

İstanbul, Türkiye

İstanbul, Türkiye

İstanbul, Türkiye

İstanbul, Türkiye

İstanbul, Türkiye

İstanbul, Türkiye

İstanbul, Türkiye

Yabancı Dil ve Yetenekler

| | |
|--------------------|---------------------------|
| Yabancı Dil | İngilizce (B1) |
| Bilgisayar | Microsoft Office, GUI, Tr |
| Ehliyet | B |

Aktiviteler

Busser (Work & Travel Programı)

The Stanley Hotel

- Bolgenin en popüler otellerinden birinin restoran bölümünde servislerin kaldırılması ve masaların düzenlenmesi

Denver, CO, ABD

Haziran 2016 - Eylül 2016

Sosyal Sorumluluk Projeleri Gönüllüsü

Kocaeli Üniversitesi

- Bir dönem boyunca zihinsel engelliler rehabilitasyon merkezlerinin ziyaret ederek bireylerle iletişime geçilmesi
- Cocuk esirgeme kurumlarınınındaki çocuklarla oyunlar oynayarak ve odevlerine yardımcı olunması

Kocaeli, Türkiye

Eylül 2013 - Ocak 2014