

Ahmet Bilici

SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ

0542 712 10 81 | ahmetsaitbilici@gmail.com | ahmet-bilici.github.io

Eğitim

Kocaeli Üniversitesi

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği

- Diploma Notu:** 3.23/4.00
- Tez:** Amerika ve Avrupa Yolcu Hakları İncelemesi ve Örnekleri (Danışman: Öğr.Gör. Serap Gürsel)

Kocaeli, Türkiye

Eylül 2011 – Haziran 2016

İş Deneyimleri

Stajyer

TAV Havalimanları Holding (ADB)

- Uçuş Bilgi Sistemleri:** Uçuşların kalkış, varış, gecikme ve iptal bilgilerinin terminal içi ve dışındaki ekranlara aktarılması
- Ramp Kule:** İniş ve kalkışların hangi köprüden yapılacağını tespiti, yaklaşan uçağın köprü operatörüne bildirilmesi
- Köprü Hizmetleri:** Uçaklara havalandırma, su ve elektrik hizmeti verilmesi

İzmir, Türkiye

Haziran 2014 – Ağustos 2014

Yolcu Hizmetleri Memuru

Turkish Ground Services (SAW)

- Giden yolcuların uçuşa kabul, gelen yolcuların bagaj teslim süreçlerinin yönetilmesi
- Engelli, yaşlı ve çocuk yolcuların özel ihtiyaçlarının karşılanması

İstanbul, Türkiye

Temmuz 2013 - Ekim 2013

Sertifikalar

- | | | |
|------|--|-------------------|
| 2013 | Haberleşme - Yolcu Hizmetleri Eğitimi - 004438 , Sert. No: 86341, Turkish Ground Services | İstanbul, Türkiye |
| 2013 | Tehlikeli Maddeler Bilinci (Kategori 9) - 004424 , Sert. No: 86032, Turkish Ground Services | İstanbul, Türkiye |
| 2013 | Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları - 004408 , Sert. No: 85822, Turkish Ground Services | İstanbul, Türkiye |
| 2013 | Seyahat Dökümanları Eğitimi - 004411 , Sert. No: 85828, Turkish Ground Services | İstanbul, Türkiye |
| 2013 | Engelli Yolcuların İşlemleri ve Transferi - 004406 , Sert. No: 85810, Turkish Ground Services | İstanbul, Türkiye |
| 2013 | Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) Eğitimi - 004407 , Sert. No: 85816, Turkish Ground Services | İstanbul, Türkiye |
| 2013 | İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi - 004387 , Sert. No: 85804, Turkish Ground Services | İstanbul, Türkiye |

Yabancı Dil ve Yetenekler

Yabancı Dil İngilizce (B1)

Bilgisayar Microsoft Office, GUI, Troya

Ehliyet B

Aktiviteler

Komi (Work & Travel Programı)

The Stanley Hotel

- Otelin restoranında servislerin ve masaların düzenlenmesinden ve konuklara tam pansiyon yemek servisi sunulmasından sorumluydum.

Denver, CO, ABD

Haziran 2016 - Eylül 2016

Sosyal Sorumluluk Projeleri Gönüllüsü

Kocaeli Üniversitesi

- Bir eğitim öğretim dönemi süresince sınıf arkadaşlarımla rehabilitasyon merkezlerini ve çocuk esirgeme kurumlarını ziyaret ettim. Bu ziyaretlerde zihinsel engelli bireylerle iletişim kurup, çocuklarla oyun oynayıp ödevlerine yardım ettim.

Kocaeli, Türkiye

Eylül 2013 - Ocak 2014