

## Informationsblatt

### Krankheiten, Läufigkeit, Sozialverhalten, Whatsapp-Gruppe und Abwesenheit

Um einen sicheren und fairen Service für alle meine Kunden gewährleisten zu können, weise ich nachfolgend auf die o.g. Themen hin:

Jeder Besitzer muss mir mit Abschluss eines Dienstleistungsvertrages einen gültigen Impfschutz vorlegen.

Dein Hund kann nur in meiner Hundegruppe mitlaufen, wenn er einen gültigen Impfschutz hat und regelmäßig entwurmt wird. Ich behalte mir vor, jederzeit einen gültigen Impfschutz abzufragen/einzufordern.

#### Krankheiten:

Sollte Dein Hund Symptome oder Krankheiten (z.B. Durchfall, Erbrechen, Fieber, Abgeschlagenheit) aufweisen, oder unter einem Befall von Würmern, Parasiten und Flöhen leiden, ist dies unverzüglich mitzuteilen und der Hund darf erst wieder in der Hundegruppe mitlaufen, wenn er vollständig gesund oder frei von Befall ist. Sollte ein Hund unter einer ansteckenden Krankheit oder Befall leiden, wird dies unverzüglich nach Mitteilung durch den Besitzer, den anderen Besitzern der Hunde in der Gruppe mitgeteilt. Dies gilt auch, wenn du den Verdacht hast, dass dein Hund krank sein könnte.

#### Läufigkeit:

In meiner Hundegruppe laufen verschiedene Geschlechter mit, daher kann es dazu kommen, dass Hunde durch eine läufige Hündin Schwierigkeiten haben, entspannt am Walk teilzunehmen. Ich achte bei der Zusammenstellung meiner Hundegruppen darauf, dass die Gruppe auch diesbezüglich gut zueinander passt, allerdings kann es trotzdem dazukommen, dass Hunde gerade in solchen Situationen hormonell bedingt nicht entspannt und stressfrei am Walk teilnehmen können. Dies stört die Harmonie der Gruppe, deshalb ist die Mitteilung über die Läufigkeit einer Hündin unbedingt mitzuteilen. Mir obliegt das Recht, trotz Läufigkeit, die Mitnahme der Hündin zum Schutz der Hündin und den anderen Hunden, abzulehnen. Während der Stehtage darf die Hündin nicht im Walk mitlaufen, denn die Gefahr eines ungewollten Deckakts ist zu groß und kann nicht ausgeschlossen werden. Generell besteht bei einer läufigen Hündin die Gefahr eines ungewollten Deckaktes. Weiteres kann in den AGBs nachgelesen werden.

#### Sozialverhalten:

Sollte Dein Hund Auffälligkeiten oder Schwierigkeiten im Sozialverhalten mit anderen Hunden haben, ist dies bitte wahrheitsgemäß mitzuteilen. Nur so kann sichergestellt werden, dass Maßnahmen zum Schutz der anderen Hunde und Menschen, gemeinsam mit Dir als Besitzer, getroffen werden können. Sollte Dein Hund sich in der Hundegruppe auffällig zeigen, ohne das Du es angegeben hast, darf ich zum Schutz Sicherheitsmaßnahmen treffen (z.B. Maulkorb aufziehen, Wechsel in den Einzelwalk, Wechsel der Hundegruppe).

#### WhatsApp-Gruppe:

In der WhatsApp-Gruppe werden Informationen und Einblicke, wie Fotos oder Videos der Walks mit den Hundebesitzern geteilt. Diese Gruppe soll nicht für Terminanpassungen oder Änderungen der Abholungen genutzt werden. Hast Du ein persönliches Anliegen, kontaktiere mich bitte über eine private Nachricht in WhatsApp, per Anruf oder E-Mail.

#### Abwesenheit:

Bitte melde deinen Hund bis spätestens 7:30 Uhr am gebuchten Tag ab, damit ich meine Tagesroute planen kann und nicht umsonst zu Dir fahre. Die Abmeldung kann über eine private Nachricht in Whatsapp, per Anruf oder E-Mail erfolgen. Längere Abwesenheit wie Urlaub bitte ich ebenfalls mitzuteilen. Sollte eine Abwesenheit meinerseits anstehen, werde ich diese mind. 4 Wochen im Voraus mitteilen. Eine Übersicht meiner geplanten Schließtage steht auf der Website zur Verfügung. An gesetzlichen Feiertagen findet kein Dogwalking statt, außer es handelt sich um eine Gassi-Notfallversorgung.

Bei Fragen stehe ich Dir natürlich jederzeit zur Verfügung!