Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.

Bireysel Katma Değerli Servisler

İş Ortaklığı Servisleri Yönetimi

İlmihalim Servisi

Servis Tanıtım Dokümanı

13.11.2015 16:20:56

|  |  |
| --- | --- |
| **İş Ortağı Bilgileri** | |
| **Firma Ünvanı** | YBS Yeni Bilgi İletişim Bilgisayar Sistemleri A.Ş |
| **Alt Firma Ünvanı** | - |
| **Vergi Dairesi** | Maslak |
| **Vergi No** | 9460066736 |
| **Adres** | Ahi Evran Cad. Nazmi Akbacı İş Merkezi No:261 Maslak, İstanbul - Türkiye |
| **Telefon** | 0212 285 12 14 / 215 |
| **Fax** | 0212 285 12 17 |
| **Kontak Kişi** | Çiğdem Çetinbaş |
| **Kontak Kişi Cep Telefonu** | 5332711244 |
| **Kontak Kişi Email Adresi** | cigdem.cetinbas@tikle.com |

**I. Servis Tanımı**

Abonelerine; hergün faydalı dini bilgileri SMS ile sunan, iptal edilmediği sürece haftalık devam eden ve ilk haftası ücretsiz bir bilgi / iletişim hizmetidir. Servisin ilk haftası bedava olduğu için kullanıcı ilk abonelikte yetersiz bakiye durumuna düşmez.

**II. Ücretlendirme Tablosu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ücretlendirme Bilgileri** | (Lütfen sadece **TL** olarak giriniz.) | |
| **Numara/ Variant ID** | **MO** | **MT** |
| 3520 | FoC | FoC |
| Ücretlendirme variantı | - | 2,4 TL |

**III. SMS Komutları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Hangi Durumda Kullanılabilir?** | **Komut Mesajı** |
| **1** | Abonelik başlatmak | FETVA, ILMIHAL |
| **2** | Abonelik iptali | IPTAL ILMIHAL |

**IV. MT Mesaj Metinleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Hangi Durumda Gönderilir?** | **Mesaj Metni** |
| **1** | **Yetersiz bakiyeli** faturasız bir hat ile aboneliktalebinde bulunulduğunda | Ilmihalim servisine hosgeldiniz, yeterli krediniz olmadigi icin servisten yararlanamiyorsunuz, hattiniza TL yuklediginizde aboneliginiz aktive edilecektir. Aboneliginiz, tum vergiler dahil ayda 9,6TLye her ay otomatik yenilenecektir. Aylik servis ucreti haftalik 2,4TL olarak tahsil edilecektir. Servisi iptal etmek icin IPTAL ILMIHAL yazip 3520ye gonderebilirsiniz. Iptal talep edilen donem icin ucret iadesi yapilmaz. MH:5327555445 |
| **2** | **Yetersiz bakiyeden abone olan kullanıcının aboneliği aktive edildiğinde** | **Ilmihalim servisi aboneliginiz aktive edildi. FAYDALI dini bilgiler HERGUN cep telefonunuza gonderilecektir. Aboneliginiz, tum vergiler dahil ayda 9,6TLye her ay otomatik yenilenecektir. Aylik servis ucreti haftalik 2,4TL olarak tahsil edilecektir. Servisi iptal etmek icin IPTAL ILMIHAL yazip 3520ye gonderebilirsiniz. Iptal talep edilen donem icin ucret iadesi yapilmaz. MH:5327555445** |
| **3** | Abonelik **başlamamışken** **iptal** talebinde bulunulduğunda | **iLMiHALiM** Servisine aboneliginiz bulunmamaktadir. MH:5327555445 |
| **4** | **Abonelik** talebi alındığında | **Ilmihalim servisi aboneliginiz basladi. FAYDALI dini bilgiler HERGUN cep telefonunuza gonderilecektir. Aboneliginizin ilk haftasi UCRETSiZDiR. Sonrasinda aboneliginiz, tum vergiler dahil ayda 9,6TLye her ay otomatik yenilenecektir. Aylik servis ucreti haftalik 2,4TL olarak tahsil edilecektir. Servisi iptal etmek icin IPTAL ILMIHAL yazip 3520ye gonderebilirsiniz. Iptal talep edilen donem icin ucret iadesi yapilmaz. MH:5327555445** |
| **5** | Abonelik **devam ederken** yeniden **abone olma** talebi geldiğinde | **iLMiHALiM** Servisi aboneliginiz bulunmaktadır. Ilginize tesekkurler. MH:5327555445 |
| **6** | **Abonelik** devam ederken **hatırlatma** yapıldığında | **Turkcell ve is ortaklarina ait servis abonelikleriniz ile ilgili aylik yenileme mesajlarini almak istemiyorsaniz HAYIR yazip 2222ye gonderebilirsiniz. 3 gun sonra Ilmihalim servisi aboneliginiz, aylik vergiler dahil 9,6TL karsiliginda otomatik yenilenecektir. Servis ucreti haftalik 2,4TL olarak tahsil edilecektir. Devam etmek istemiyorsaniz IPTAL ILMIHAL yazip 3520ye gonderebilirsiniz. MH:5327555445** |
| **7** | **Abonelik iptali** talep edildiğinde | **iLMiHALiM** Servisi aboneliginiz **iPTAL** edilmistir. Ilginize tesekkurler. MH:5327555445 |
| **8** | **60 gün Suspend**'den sonra **otomatik iptal** edildiğinde | Servis ucreti tahsil edilemedigi icin **iLMiHALiM** aboneliginiz **iPTAL** edilmistir. MH:5327555445 |