Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.

Bireysel Katma Değerli Servisler

İş Ortaklığı Servisleri Yönetimi

NTV SPOR Servisi

Servis Tanıtım Dokümanı

20.10.2015 14:03:26

|  |  |
| --- | --- |
| **İş Ortağı Bilgileri** | |
| **Firma Ünvanı** | YBS Yeni Bilgi İletişim Bilgisayar Sistemleri A.Ş |
| **Alt Firma Ünvanı** | - |
| **Vergi Dairesi** | Maslak |
| **Vergi No** | 9460066736 |
| **Adres** | Ahi Evran Cad. Nazmi Akbacı İş Merkezi No:261 Maslak, İstanbul - Türkiye |
| **Telefon** | 0212 285 12 14 / 215 |
| **Fax** | 0212 285 12 17 |
| **Kontak Kişi** | Çiğdem Çetinbaş |
| **Kontak Kişi Cep Telefonu** | 5332711244 |
| **Kontak Kişi Email Adresi** | cigdem.cetinbas@tikle.com |

**I. Servis Tanımı**

Abone olan kullanıcıların spor haberlerini sms ile alabildiği mobil servistir. Ayrıca aboneler servisin mobil sitesi m.ntvspor.net adresinden spor içeriklerini de takip edebilirler.

**II. Ücretlendirme Tablosu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ücretlendirme Bilgileri** | (Lütfen sadece **TL** olarak giriniz.) | |
| **Numara/ Variant ID** | **MO** | **MT** |
| 3095 | FoC | FoC |
| Ücretlendirme variantı | - | 3 TL |

**III. SMS Komutları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Hangi Durumda Kullanılabilir?** | **Komut Mesajı** |
| **1** | Abonelik başlatmak | SPOR |
| **2** | Abonelik iptali | IPTAL SPOR |

**IV. MT Mesaj Metinleri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Hangi Durumda Gönderilir?** | **Mesaj Metni** |
|  | Abonelik Başlangıç Mesajı | NTV Spor servisi aboneliginiz basladi. Aboneliginiz, tum vergiler dahil ayda 12TLye her ay otomatik yenilenecektir. Aylik servis ucreti haftalik 3TL olarak tahsil edilecektir. Servisi iptal etmek icin IPTAL SPOR yazip 3095e gonderebilirsiniz. Iptal talep edilen donem icin ucret iadesi yapilmaz. MH:5327555445 |
| **2** | IPTAL SPOR | Talebiniz uzerine NTV Spor aboneliginiz iptal edilmistir. MH:05327555445 |
| **4** | Yetersiz bakiye | NTV Spor servisine hosgeldiniz, yeterli krediniz olmadigi icin servisten yararlanamiyorsunuz, hattiniza TL yuklediginizde aboneliginiz aktive edilecektir. Aboneliginiz, tum vergiler dahil ayda 12TLye her ay otomatik yenilenecektir. Aylik servis ucreti haftalik 3TL olarak tahsil edilecektir. Servisi iptal etmek icin IPTAL SPOR yazip 3095e gonderebilirsiniz. Iptal talep edilen donem icin ucret iadesi yapilmaz. MH:5327555445 |
| **5** | Yetersiz bakiyeden abone olan kullanıcıya gönderilen aktivasyon mesajı | NTV Spor servisi aboneliginiz aktive edildi. Aboneliginiz, tum vergiler dahil ayda 12TLye her ay otomatik yenilenecektir. Aylik servis ucreti haftalik 3TL olarak tahsil edilecektir. Servisi iptal etmek icin IPTAL SPOR yazip 3095e gonderebilirsiniz. Iptal talep edilen donem icin ucret iadesi yapilmaz. MH:5327555445 |
| **5** | Zaten abonesin | NTV Spor paketine aboneliginiz bulunmaktadir. MH:05327555445 |
| **6** | Abone değilsin | NTV Spor paketine aboneliginiz bulunmamaktadir. MH:05327555445 |
| **7** | Hatırlatma mesajı (her ay gönderilir) | Turkcell ve is ortaklarina ait servis abonelikleriniz ile ilgili aylik yenileme mesajlarini almak istemiyorsaniz HAYIR yazip 2222ye gonderebilirsiniz. 3 gun sonra NTV Spor servisi aboneliginiz, aylik vergiler dahil 12TL karsiliginda otomatik yenilenecektir. Servis ucreti haftalik 3TL olarak tahsil edilecektir. Devam etmek istemiyorsaniz IPTAL SPOR yazip 3095e gonderebilirsiniz. MH:5327555445 |
| **8** | 60 gün suspend durumda kalan aboneye giden iptal mesajı | NTV Spor paketi abonelik ucreti tahsil edilemedigi icin aboneliginiz iptal edilmistir. MH:05327555445 |