|  |  |
| --- | --- |
| Кому: | **{{receiver}}** |
| От: | **Представителя по доверенности**  **Кусайнова Айгерим Бакытбековна**  **Сот.тел**: +7 7021437808  **эл.почта**: 1437808a@mail.ru  **Адрес:** г.Астана,Богенбай батыр 73/1  **В интересах**  **ФИО: {{fullName}},**  **{{dateBirth}} года**  **ИНН: {{IIN}}** |

**Заявление**

**об изменении условий займа и прощении просроченного долга**

**{{fullName}}** имеет перед {{receiver}}непогашенные кредитные обязательства согласно договору : {{contract\_number}}, с {{contract\_start\_date}} г.

Не смог выполнить свои обязательства, принятые по вышеуказанному Договору в связи с возникшими финансовыми затруднениями.

**{{reason}}**

С 1 октября 2021 года в Казахстане действует порядок урегулирования проблемной задолженности граждан, испытывающих затруднения в погашении кредита. Банки и микрофинансовые организации (МФО) обязаны его исполнять и рассматривать заявления должников на реструктуризацию их займов и микрокредитов.

По требованию Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка кредитные организации актуализировали внутренние нормативные документы, учитывающие обязательный порядок урегулирования просроченной задолженности по займам и микрокредитам.

*Согласно п 1-2, ст. 36 Закона РК «о банках и банковской деятельности» №2444 от 31 августа 1995 года:*

1-1. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору банковского займа заемщик – физическое лицо вправе посетить банк (организацию, осуществляющую отдельные виды банковских операций) и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором банковского займа, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору банковского займа, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора банковского займа, в том числе связанных с:

      1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору банковского займа;

      2) изменением валюты суммы остатка основного долга по банковскому займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;

      3) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

**4) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;**

      5) изменением срока банковского займа;

**6) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа.**

      7) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в порядке, предусмотренном [статьей 20-1](https://adilet.zan.kz/rus/docs/U950002723_#z119) Закона Республики Казахстан "Об ипотеке недвижимого имущества";

      8) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору банковского займа путем передачи банку (организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций) залогового имущества;

      9) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору банковского займа покупателю.

*1-2. Банк (организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций) в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика – физического лица рассматривает предложенные изменения в условия договора банковского займа в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором банковского займа, сообщает заемщику – физическому лицу о (об):*

*1) согласии с предложенными изменениями в условия договора банковского займа;*

*2) своих предложениях по изменению условий договора банковского займа;*

*3) отказе в изменении условий договора банковского займа с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.*

На основании вышеизложенного прошу Вас:

1. Предоставить информацию по всем действующим кредитным обязательствам по гражданке **{{fullName}}** с указанием просроченных дней (даты последнего пополнения счет оплаты задолженности) и общей суммы задолженности, включая основной долг, вознаграждение, комиссии, штрафы и иные платежи.
2. Простить образовавшуюся задолженность, а именно, списать просроченный основной долг и вознаграждение, отменить неустойку (штрафы и пени), комиссии и иные платежи ввиду полной неплатежеспособности клиента на основании пп.5),6) п.1-1 ст.36 Закона РК “О банках и банковской деятельности”
3. В случае отказа от прощения задолженности, прошу предоставить график платежей с ежемесячным платежом в размере {{amount}} до полного погашения и отсрочку по выплате данного кредитного лимита на 2 года.

Ответ в виде скан-копии просим отправить по электронному адресу: 1437808a@mail.ru, а также продублировать ответ **на данное письмо** на номер whatsapp +77021437808 в установленный п.1-2 ст.36 Закона РК “О банках и банковской деятельности” 15-дневный срок.

*Прилагаем: {{attached\_documents}}*

**С уважением, представитель**

**по доверенности Кусайнова А.Б {{date\_now}}**