**Кому: {{**receiver**}}**

**Адрес: {{**mfoAddress}}

**БИН: {{**bin}}

**Почта: {{**mfoEmail}}

**от: {{fullName}}**

**ИИН: {{**IIN**}}**

**Адрес: {{**address**}}**

**Номер телефона: {{**phone**}}**

**Почта: {{**email}}

# ЗАЯВЛЕНИЕ

**на реструктуризацию займа**

**Я, {{**fullName}}{{concluded}} в **{{**receiver**}}** Договор займа **№{{**contract\_number}} **от {{**contract\_start\_date}} **года** (далее - Договор). В соответствии с этим Договором мне предоставили займ на сумму **{{**contract\_amount**}}**  тенге сроком на **{{date\_diff}}**.

{{reason}}

Я осознаю свою ответственность к выполнению своих долговых обязательств и искренне намерен погасить задолженность. Однако в сложившейся ситуации мне крайне необходима поддержка, в лице сотрудничества с Вашей стороны и впоследствии составления графика погашения.

Прошу вас войти в мое положение и рассмотреть составление графика погашения с уменьшением ежемесячного платежа.

В соответствии с **п.п.6 п.3-1 ст.4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»** (далее–Закон) в случае просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита по заявлению заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией.

Кроме того, согласно **п.2 ст.9-2 Закона**, **в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита заемщик - физическое лицо вправе посетить микрофинансовую организацию и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредит**а, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора. о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

* 1. изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
  2. отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
  3. изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
  4. изменением срока микрокредита;
  5. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
  6. самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
  7. предоставлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества;
  8. реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

Также, согласно **п3. ст.9-2 Закона**, микрофинансовая организация в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику - физическому лицу об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;

3) об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

**В период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.**

**В статье 725-1 Гражданского кодекса Республики Казахстан** указаны следующие условия:

« 1. Договор займа, заключаемый с заемщиком - физическим лицом, имеет следующие особенности:

1) предметом договора займа являются деньги или вещи, определенные родовыми признаками, в том числе предоставленные с отсрочкой и рассрочкой платежа;

2) по договору займа в качестве заемщика выступает физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем;

3) заем выдается в национальной валюте Республики Казахстан;

4) договор займа в обязательном порядке должен содержать годовую эффективную ставку вознаграждения, рассчитанную в соответствии с правилами, предусмотренными пунктом 3 настоящей статьи;

5) годовая эффективная ставка вознаграждения по договору займа не может превышать ста процентов, в том числе в случае изменения срока возврата займа;

6) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы займа и (или) уплате вознаграждения по договору займа не может превышать 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного займа в год;

7) все платежи заемщика по договору займа, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, предусмотренных договором займа, за исключением предмета займа, в совокупности не могут превышать сумму выданного займа за весь период действия договора займа;

8) индексация обязательства и платежей по договору займа с привязкой к любому валютному эквиваленту не допускается;

9) условия договора займа о размерах вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей не могут быть изменены в сторону их увеличения.»

**Следовательно, в соответствии со статьей 725-1 ГК РК проценты, штрафы и комиссии не могут превышать сумму долга.**

Поэтому прошу учесть требования этого Закона, чтобы я ежемесячно выплачивала микрозайм без промедления и задержек, учитывая, что у меня затрудненное финансовое положение в связи с отсутствием необходимого дохода.

Помимо этого, согласно **п4. ст.9-2 Закона**, заемщик - физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, предусмотренного подпунктом 3) части первой пункта 3 настоящей статьи, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 настоящей статьи, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика - физического лица при представлении доказательств его обращения в микрофинансовую организацию и недостижения с микрофинансовой организацией взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

**На основании изложенного, прошу рассмотреть возможность провести реструктуризацию моего Займа под номером №{{**contract\_number**}} от {{**contract\_start\_date**}} года. Также прошу не требовать досрочного погашения микрокредита и признать мой долг в размере основной суммы {{**outstanding\_amount**}} тенге и составить график погашения на протяжении {{term}}.**

**В случае положительного решения относительно реструктуризации моего Займа, я обязуюсь выполнять свои обязательства перед МФО вовремя в соответствии с новым предоставленным Графиком погашения.**

# Прилагаемые документы:

{{attached\_documents}}

# С уважением, {{shortName}} {{date\_now}}года.