**수정 이후 키워드 정리**

1. 수평적인문화/수직적인문화

- 수직적인문화: 상명하복, 수직적 계층 관계, 복장에 대한 규율, 보수적인 문화, 회식강요 혹은 군대식 문화를 지칭한다.

- 수평적인문화: 계급을 삭제한 수평적인 의사소통, 복장에 대한 규율 x, 언어에 대한 규율 x, 개인의 판단을 존중해주는 문화를 지칭한다.

2. 합리적인대우/비합리적인대우 – 사람을 소모품 취급한다, 직원을 기계처럼 굴린다

3. 부서별문화차이

4. 부서별업무량이

5. 만족스러운복지/불만족스러운복지

: 여기에는 대출지원, 식사의 품질, 교내 여가 시설의 마련 등 보편적인 복지가 들어가 있음.

6. 자유로운출퇴근 / 자유롭지못한출퇴근

7. 만족스러운연봉/불만족스러운연봉

8. 개인의커리어성장가능/개인의커리어성장불가능

9. 일과삶의균형/일과삶의불균형

10. 잦은야근

11. 다양한인재 / 인재의유출 / 무능한인력

12. 체계적인업무/비체계적인업무

- 지나치게 많은 회의, 비효율적인 업무 처리, 보고를 위한 보고, 회의를 위한 회의 등에 대한 항목이 여기에 포함 된다.

13. 개인교육지원

14. 적정한업무량/과도한업무량

15. 기업자부심

16. 합리적인노조/불합리한노조

17. 장기근속가능/장기근속불가

18. 입지의편리성/입지의불편성

19. 합리적성과평가/비합리적성과평가

20. 계약직공정/계약직차별

21. 지나친경쟁

22. 단조로운업무 – 이는 개인의 커리어 성장에 도움이 되지 않거나 지나치게 획일화된 업무로 인해 직원들이 불만을 표시하는 업무를 가리킨다.

23. 다양한업무의체험 – 이는 한 사람이 긍정적인 문맥에서 다양한 업무와 일을 배워 자신이 많을 것을 알거나 성장한다는 의도로 쓸 때 쓰는 키워드이다.

24. 공평한업무량분배/불공평한업무량분배 – 이는 한 사람이 직급에 상관 없는 일을 하거나 자신의 직급에 비해 너무 많은 책임을 질 때 쓰는 키워드이다. 또는 의사결정에 대한 책임소재가 불분명하거나 불공평한 경우도 지칭한다.

25. 승진의기회많음/승진의기회적음

26. 교대근무

27. 사내정치

28. 인력충원필요

29. 실적부담

30. 임직원간의사소통원활/임직원간의사소통문제

31. 월급루팡 – 이는 받는 월급에 비해 지나치게 일을 안 하거나 자신의 하급자들에게 업무를 떠넘기는 인사들을 가르킨다.

32. 전반적인만족/전반적인불만족 – 이는 총평을 내릴 때 전반적으로 만족하는지 불만족하는지 의견을 하나의 키워드로 선정하여 분석하고자 한다.

33. 자유로은연차사용/자유롭지못한연차사용

34. 육아휴직가능/육아휴직불가능

35. 안정적인회사전망/불안정적인회사전망

36. 문화혁신필요/만족스러운문화

37. 좋은팀워크/좋지않은팀워크 – 이는 부서 간 혹은 팀 간 협력이 잘 되는 경우나 안 되는 경우를 지칭한다.

38. 잦은주말츨근

39. 변화수용/변화수용하지못함

40. 자발적인동기부여/강요적인동기부여

41. 고지식한상사/유연한상사 – 대표적인 예시로 고인물이 많다 등의 표현이 있음. 꼰대가 넘처난다

42. 대기업/중견기업/중소기업 이미지

43. 대외적권력강함/대외적권력약함

- 이 키워드는 대기업들이 권력이 강하여 하청업체 혹은 정부를 상대할 때 유리하거나 이익이 될 수 있는 구조를 말함.

44. 안좋은제품품질/좋은제품품질

- 이 키워드는 회사 안 사람이 자신들의 제품이나 서비스를 평가할 때 언급햇던 것을 정리하는 키워드이다.

45. 정년보장/정년비보장 -> 고용안정성/고용불안정성

- 이 키워드는 평소에 정년 보장, 잦은 인사 해고 등의 변수들을 총괄하는 키워드이다.

46. 추가투자필요 – 해당 부서나 기술 등등에 대해서 추가적인 투자가 필요하다는 키워드

47. 개인주의/집단주의

48. 계약직전환

49. 의견없음

50. 빈번한파업

51. 긍정적인산업변화/부정적인산업변화

52. 부패개선

53. 노사갈등 /노사원활

54. 경영진불만/경영진만족

55. 현상유지 / 변화필요

56. 좋은근무환경/나쁜근무환경

57. 경영진중심의사결정 / 전체적인의사결정

58. 고객의사소통원활/고객의사소통문제

59. 상대적박탈감

60. 세대교체필요

61. 결과지상주의

62. 개인의역량발휘/개인의역량불휘불가