

[강추] 장례식 임종 직후 진행 순서

1. 장례지도사 연결

- 가장 먼저, 임종 즉시 장례지도사로 전화주세요.
- 임종 시점에 출동 가능한 장례지도사 매칭이 이루어지고 장례지도사가 고객님의 전화로 드림니다.

2. 임종하신 곳의 주소 확인 및 앰불런스 출동

- 연결된 꽃잠 장례지도사가 고인이 계신 곳의 주소를 고객님의로부터 다시 한 번 확인합니다.
- 정확한 주소 확인 후 앰불런스를 보내드립니다.
- 앰불런스는 30 분~1 시간 이내에 도착합니다.

※ 임종장소별 대처법 ※

1) 일반병원/호스피스/요양병원

앰불런스가 도착할 때까지 가족분들께서는 (병원에서 임종하셨을 경우) 사망진단서를 발급받아놓아주세요. 사망진단서는 원본으로 7부 발급을 권장드립니다.

2) 자택

자택에서 임종하셨을 경우 앰불런스가 도착할 때까지 자택에서 대기해주시기 바랍니다. 사망한 사유에 따라 병원 응급실 경유 또는 장례식장으로 바로 이송을 결정하게 됩니다. 또는 검안의를 출동하여 현장에서 검안 진행 후 시체검안서 발급을 도와드릴 수 있습니다. 단, 최근 코로나 감염 예방을 위하여 자택 사망 시 경찰 신고가 필요할 수 있습니다.

3) 요양원

사망진단서(시체검안서) 발급을 위해 인근 병원 응급실 또는 장례식장으로 이동이 필요합니다.

3. 장례식장으로 고인 모심

- 출동한 앰불런스로 장례식장으로 이동합니다.
- 장례식장은 사전에 안심견적을 받으신 장례식장을 이용하게 되며, 간혹 임종하신 시점에 장례식장의 안치실/빈소가 모두 만실인 경우가 발생할 수 있습니다. 이 때에는 불가피하게 다른 장례식장으로 이동하게 되는데, 고객님의 상황을 설명드리고 다른 장례식장을 안내 후 이동합니다.

4. 장례 접수 및 화장장 예약

- 장례식장으로 출동한 꽃잠 장례지도사와 고객님의 처음으로 만나게 되며 장례 접수가 시작됩니다. 이 때 기본적인 고객님의 정보, 고인 분의 정보 등을 확인합니다.
- 꽃잠 장례지도사가 화장장 예약을 대행해드립니다.

5. 사전 상담 내용 체크

- 화장식, 하루장, 가족장, 일반장 중 선택

	
<p>화장식</p> <p>빈소를 차리지 않는 무빈소 장례식</p>	<p>하루장</p> <p>빈소를 하루 차리는 3일장 소규모 장례식</p>
<p>참석자 기준 ~10명 정도 추천</p>	<p>참석자 기준 ~40명 정도 추천</p>
<p>진행 절차 빈소1일 입관식 빈소2일</p>	<p>진행 절차 빈소1일 입관식 빈소2일</p>
<p>1,600,000원</p>	<p>2,000,000원</p>

고객님께서 사전에 상담받으신 서비스 내용 중에 품목 변경 등을 원하실 경우 현장에서 상담을 통해 변경이 가능합니다.

예) 상복 수량 또는 도우미 수 변경

- 최종 이용하시는 용품 및 서비스 내용을 토대로 청구서를 발행해드립니다.

6. 장례 일정 안내

- 장례 접수와 화장장 예약을 마치면 전체 장례 일정이 나오게 됩니다.
- 입관식 일자, 발인 일자 등 주요 장례 일정을 고객님의게 안내드립니다.
- 장례 일정을 참고하시어 부고를 알리실 친지분들께 부고를 알리시면 되겠습니다.

－ 모바일 부고장 문의는 꽃잠 장례지도사에게 요청하시면 도와드립니다.

7. 빈소 설치 및 문상객 맞이 (※화장식 서비스 제외)

－ 제단 꽃 장식, 제사 용품 진열, 상복 착의 등 빈소를 설치하고 문상객을 받습니다.

－ 빈소는 사전에 견적 받은 빈소 평수로 설치됩니다. 단, 설치 시점에 견적 받은 빈소가 이미 사용 중일 경우, 이전 사용자가 빈소를 철수할 때까지 기다린 뒤에 입실하거나 또는 대기하지 않고 다른 평수의 빈소로 변경하여 바로 이용할 수 있습니다.

※ 빈소는 예약이 불가하기 때문에 현장 상황에 따라 변동 가능성이 있습니다.

8. 입관식 진행

－ 가족분들의 입실하에 입관식이 진행됩니다.

－ 약 1 시간 정도 예식이 진행됩니다.

9. 서비스 비용 정산, 빈소 철수, 발인, 화장장 이동

－ 하루장은 빈소 1 일, 가족장과 일반장을 빈소 2 일 차림을 마친 뒤 빈소를 철수합니다.

－ 발인은 장례식장이나 자택에서 장지로 떠나는 과정 전반을 뜻하는 말로 현대에서는 장례식장에서 화장장으로 이동하는 과정을 말합니다.

－ 빈소를 철수한 뒤에 발인하여 화장장으로 이동합니다.

－ 꽃잠 서비스 정산은 발인 전까지 완료해주시면 됩니다.

(카드결제, 계좌이체, 현금납부 중 선택가능합니다.
현금거래시 현금영수증 발행 가능합니다.)

10. 화장장 도착 및 접수

－ 화장장에 도착하시면 꽃잠 장례지도사가 화장 접수를 도와드립니다.

11. 화장 및 수골

－ 화장 시간은 약 90 분 정도 소요됩니다.

－ 화장을 마친 유골을 준비된 유골함 또는 목함에 담습니다.

12. 장지 이동

－ 사전에 정해진 장지로 이동합니다. (장지: 봉안당(납골당), 자연장 등)

13. 봉안

- 봉안당(납골당)에 안치하거나 자연장에 고인의 유골을 모시는 것으로 모든 장례 절차가 마무리됩니다.
- 매장일 경우에는 별도의 매장 절차에 따라 예식이 진행됩니다.

14. 복귀

- 장의버스에 다시 탑승하시어 장례식장으로 돌아옵니다.
(총 왕복거리 180km 이내에서 장의버스가 제공되며
이용거리 초과 시 초과 비용이 발생합니다.)
- 단, 리무진은 장례식장 → 화장장 편도로만 이용
가능하십니다.
- 매장일 경우 리무진 이용 희망시 별도 상담드리겠습니다.