

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA



INGENIERÍA ESTRATÉGICA – 2023 – 1

Ing. Juan Edilberto Rincón Pardo



**Tipos de pensamiento
y tipos de problemas**



Tipos de pensamiento Y tipos de problema

Conceptos Básicos

Gustavo Basto Ospina
Juan Edilberto Rincón Pardo

Tipos de pensamiento

Convergente:

Busca una respuesta determinada o convencional. Encuentra **una única solución** a los problemas que, por lo general, suelen ser conocidos.

También se le llama: lógico, convencional, racional vertical.

El pensamiento lógico (fundamentalmente deductivo) limita las posibilidades cuando se trata de buscar soluciones a **problemas nuevos que necesitan ideas creativas**

Tipos de pensamiento

Pensamiento Holístico: Percibe las cosas en su conjunto y no analiza sus partes. Ve el bosque más que los árboles.

Es muy importante para el desarrollo de la creatividad pues permite considerar las distintas situaciones y oportunidades como un "todo".

El trabajo en equipo es un concepto holístico. En un buen equipo el todo es mayor que las partes. (Todo: propósito)



El director de orquesta tiene el "todo", los músicos únicamente ejecutan una parte de la partitura que corresponde a su instrumento.



*El director de obra o proyecto deben **ver cada avance dentro del todo**. Así puede percibir el impacto de lo que se hace sobre el resto.*



Tipos de pensamiento

Pensamiento Lateral o Divergente

*La mente tiende a **crear modelos fijos o paradigmas** del mundo; lo cual, limita el acceso a nueva información (Edward De Bono, 1970)*

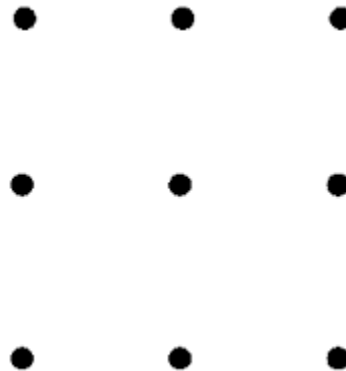
El pensamiento lateral **libera la mente del efecto polarizador de las viejas ideas**, estimulando las nuevas. **Es fundamental para la creatividad** y se desarrolla de manera consciente y deliberada, como una técnica.

La mente **se mueve en varias direcciones** en busca de la mejor solución para resolver un problema para el cual no hay un patrón de solución.

Esto permite encontrar una gran cantidad de posibles soluciones en vez de centrarse en solo una que se considera la correcta



Una los 9 puntos usando únicamente 4 líneas rectas y sin levantar el lápiz.



PENSAMIENTO VERTICAL	PENSAMIENTO LATERAL
Es selectivo	Es creador
Importa el encadenamiento lógico de ideas	Lo esencial es la efectividad en el resultado, no en el proceso
Se mueve en una dirección determinada	Deambula sin rumbo
Se llega a una única solución	Se llega a diferentes alternativas de solución
Desecha toda idea que no tenga una base sólida en qué apoyarse	Valen todas las ideas
Se excluye lo que no parece estar relacionado con el tema	Se explora incluso lo que parece completamente ajeno al tema
Importa la calidad de las ideas	Importa la cantidad
Es necesario para evaluar ideas	Es necesario para generar ideas

Tipos de problemas

Se identifican tres categorías de problemas *

- Problemas que **no requieren más información**. Necesitan solo una reestructuración de la información disponible
- Problemas que requieren para su solución más información de la que se posee, y la información **puede conseguirse por algún medio**
- Problemas en los que lo característico es el **no reconocimiento de la existencia del problema**. En estos casos lo importante es darse cuenta de que existe problemas ocultos (*implícitos*) y reconocer que podemos solucionarlos

* Edward de Bono



Problemas en Ingeniería Estratégica

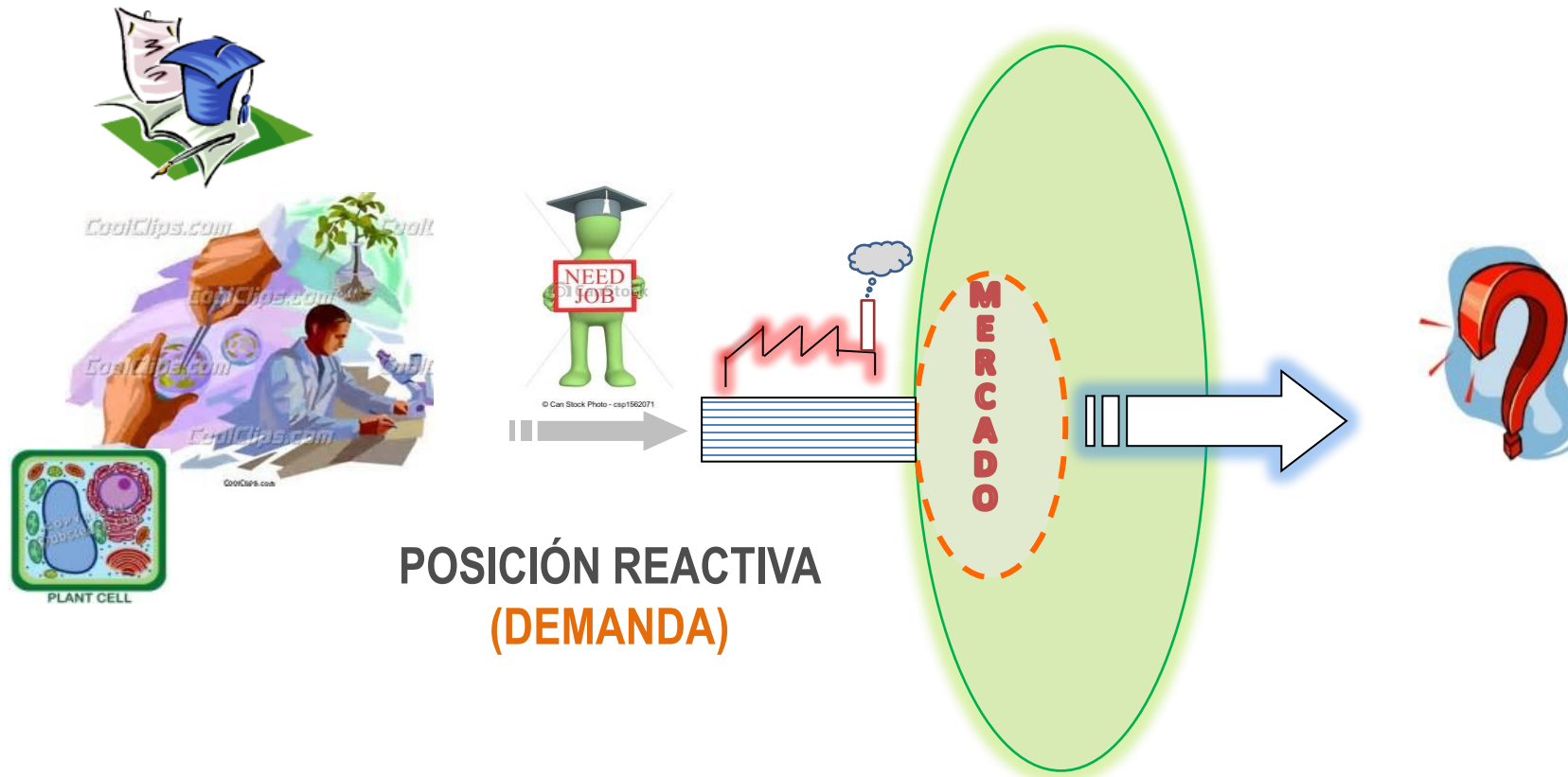


Problemas en donde lo característico es el **desconocimiento de la existencia de problemas a mediano o largo plazo**, como resultado de la evolución de la tecnología, la industria, los negocios y mercados, las legislaciones, los valores sociales, la cultura, etc.

En este caso lo importante es tener la capacidad de anticipar la emergencia de problemas en el futuro **y prepararse convenientemente para superarlos.**

En la mayoría de los casos, el problema para las empresas y sectores industriales, radica en la **aparición de oportunidades de innovación** y el no haberse preparado con tiempo para capitalizar esta oportunidad.

ENFOQUE TÁCTICO DEL DESARROLLO



Pensamiento Estratégico

Intuición,

sentido común,

lógica,

ideas,

experiencia

y mas





Adaptado de :

https://www.iahorro.com/ahorro/noticias/que_es_un_prestamo_puente.html

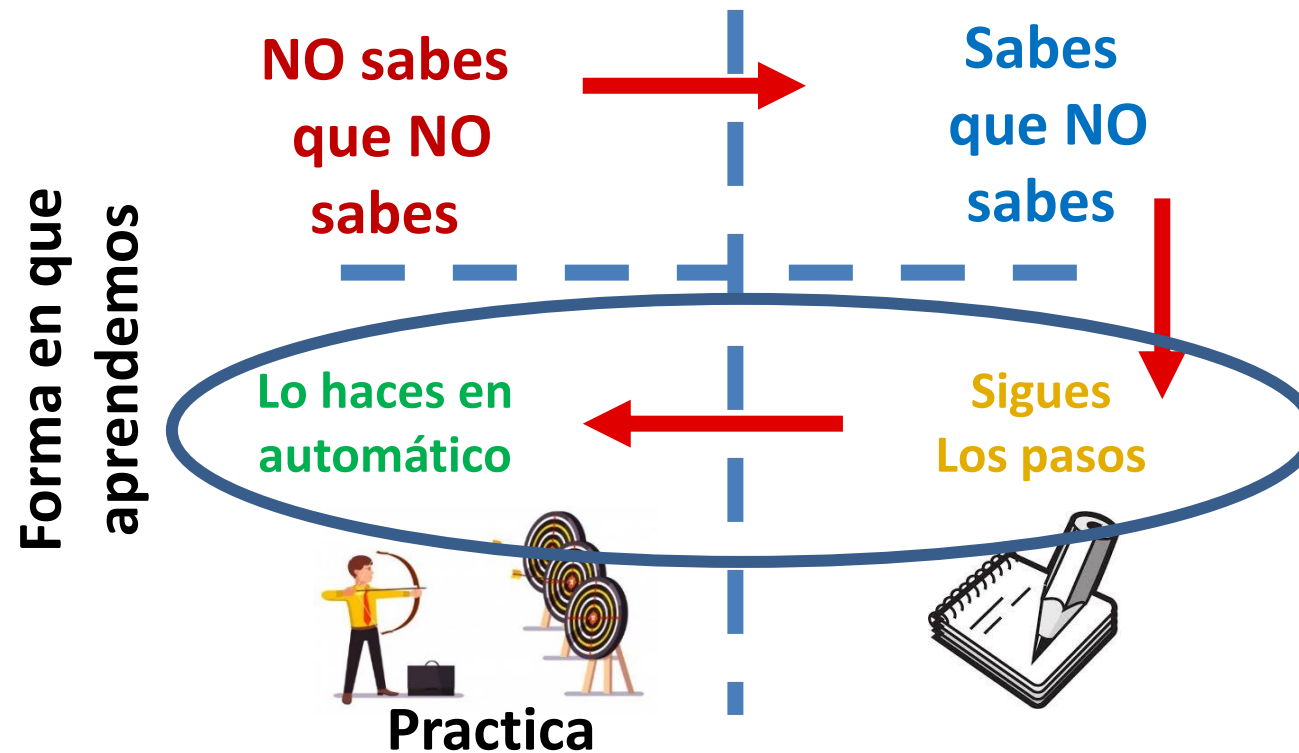
Pensamiento Estratégico

Permite:

- Identificar y tomar las oportunidades
- responder de mejor forma a los retos
- elegir lo que es mejor para la empresa

Pensamiento Estratégico

¿Cómo desarrollarlo?



Pensamiento Estratégico

¿Cómo desarrollarlo?

El pensamiento estratégico no se puede enseñar, pero se puede aprender

Desarrollando

- Capacidad de Análisis y síntesis
- Habilidad para definir el tema a resolver
- Generación de propuestas de solución
- Aterrizaje de todo en plan de acción
- Propuesta vendible

Pensamiento Estratégico

¿Que se requiere?

- Experiencia
- Solidos fundamentos teóricos
- Aprendizaje sustentado en Entrenamiento

Pensamiento Estratégico

¿Como se puede hacer?

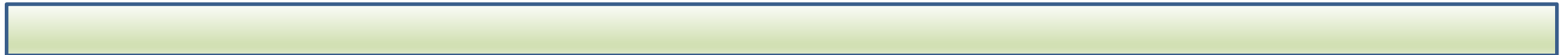
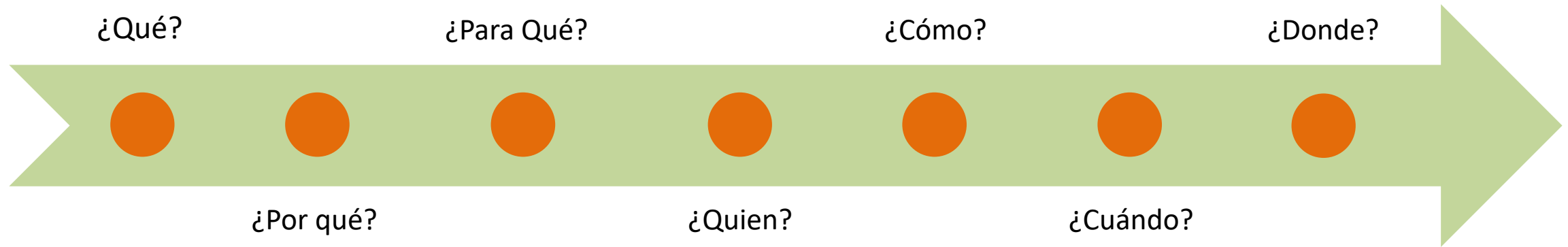
Talleres

Narración de
experiencias

Entrenamiento

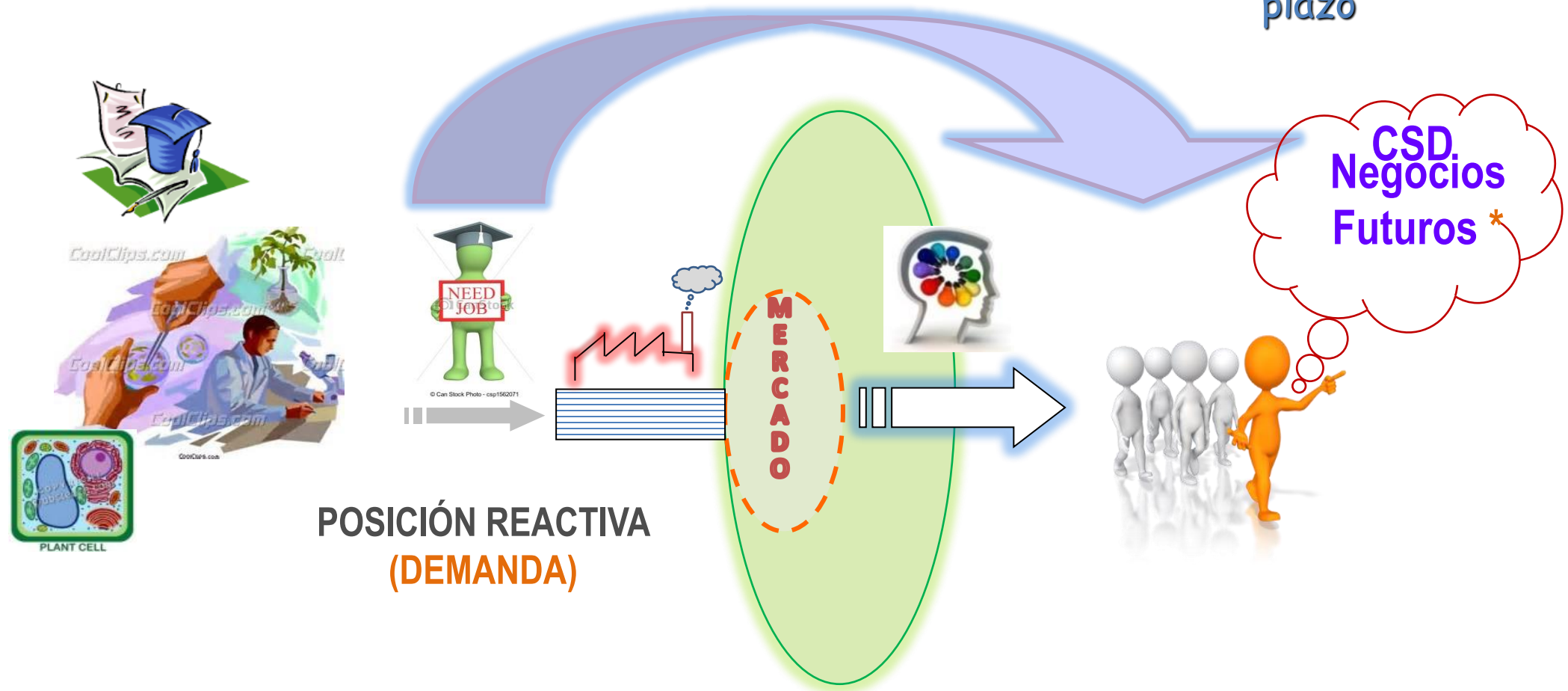


Preguntas Estratégicas



ENFOQUE ESTRATÉGICO DEL DESARROLLO

Mediano & largo
plazo



ENFOQUE ESTRATÉGICO DEL DESARROLLO

¿Cómo se logra?

Desarrollando

1. **Capacidad** de análisis y síntesis
2. **Habilidad** para definir el tema a resolver

Acciones

1. Generar propuestas de solución
2. Aterrizar todo en un plan de acción
3. Plantear una propuesta viable - convincente



ENFOQUE ESTRATÉGICO DEL DESARROLLO

¿Cómo se logra?

Análisis y Síntesis

SITUACIÓN

IMPLICACIONES

Problema y Solución

META
PREGUNTA

PROPUESTAS
LOGICAS

Acción

PLAN DE
EJECUCIÓN

Propuesta convincente

Es necesario:

- Razonar, Planificar y Resolver
- No es mas que saber adaptarse a los cambios para lograr un buen objetivo
- Ser intuitivo, seguir el pensamiento menos obvio
- La clave: **SER CREATIVO**
- Aprender a comprender ideas complejas y saber simplificarlas para ser únicos



¿PREGUNTAS?



