Gebze Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği

CSE 222 - 2018 Bahar

HOMEWORK 1 RAPOR

AHMET MERT GÜLBAHÇE 141044015

1 GiRiŞ

1.1 Problem Tanımı

Bu ödevde, basit bir Otel Yönetim Sistemi yapılması istenmiştir. Bu otel yönetim sisteminde, kullanıcılar ve resepsiyonist bulunmaktadır. Kullanıcılar gün içerisinde sistem tarafından gösterilen uygun oda için rezervasyon yaptırabilir veya yaptıkları rezervasyonları iptal edebilirler. Aynı şekilde resepsiyonist de kullanıcı adına rezervasyon ve rezervasyon iptal işlemlerini yerine getirebilirler.

Ek olarak resepsiyonistin bir görevi olan check-in ve check-out işlemleri de sistem tarafından yapılabilmektedir. Tutulması gereken önemli bilgiler (Oda bilgileri, rezervasyon kaydı,kullanıcı bilgileri) "csv" uzantılı virgüllü ayrılmış özel dosyalar tarafından tutulmaktadır.

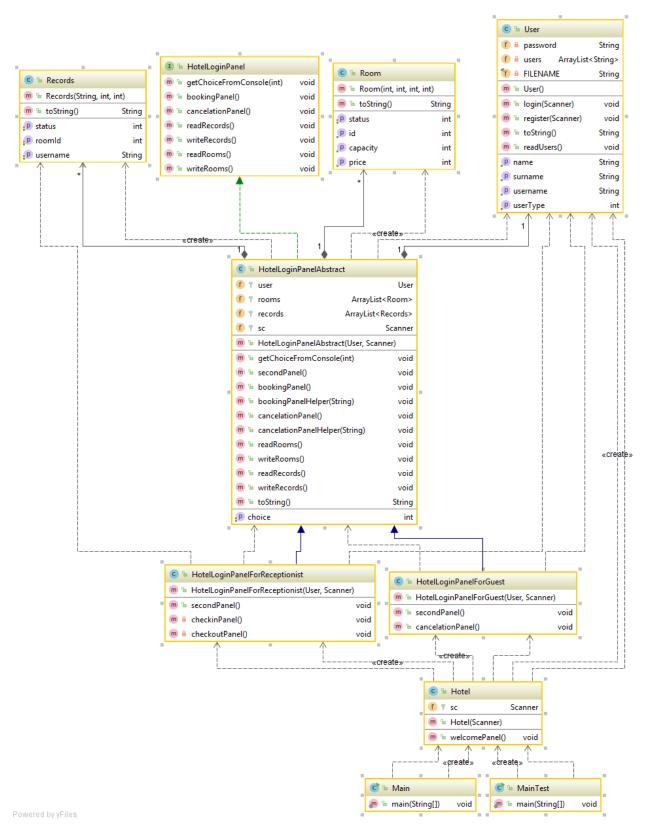
1.2 Sistem Gereksinimleri

Sistemin kullanılabilmesi için öncellikler kullanıcıların ve otel görevlisi resepsiyonistlerin sisteme kayıt olmaları gerekmektedir. Kullanıcılar sisteme panel üzerinden kayıt olurken, resepsiyonistler sisteme dosyaya eklemek koşulu ile sistem yaratıcısı tarafından elle eklenmektedir.

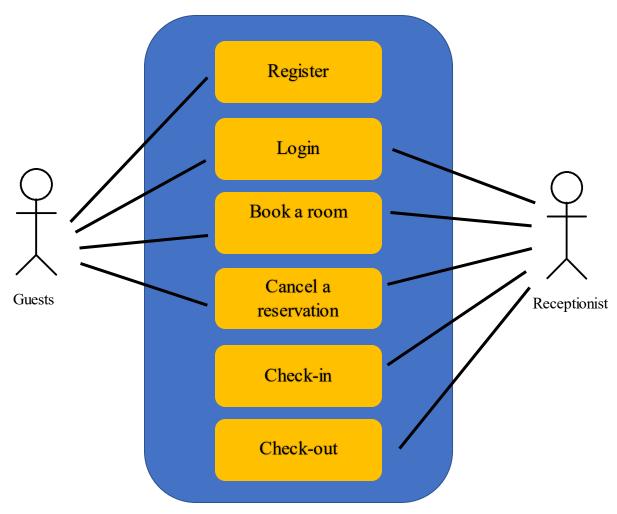
Kullanıcıların rezervasyon yapma, iptal etme; resepsiyonistlerin de rezervasyon yapma, iptal etme ve check-in ile check-out işlemlerini sistem üzerinden yerine getirebilmeleri için sisteme kayıt oldukları kullanıcı adı ve şifreleri ile sisteme giriş yapmalılardır.

2 YÖNTEM

2.1 Class Diyagramı



2.2 Use Case Diyagramı



Şekil 2 Use Case Diyagramı

2.3 Problemin Çözümü

- Ödeve ilk olarak kullanıcının nasıl giriş yapabileceği üzerinde çalışmalar yaparak başladım. Tüm sistemlere giriş yaparken kullanıcı adı ve parola girildiği gibi tasarladığımız otel yönetim sistemi için de aynı giriş yöntemi kullanarak kullanıcın giriş yapabileceği bir panel oluşturdum. Bu panel ilk başta giriş yapma ve kayıt olma ekranlarını barındırmaktadır.
- Giriş yapma seçeneğini seçen bir kullanıcıya sistem tarafından kullanıcı adı ve parola bilgileri sorulur. Girilen bilgilerin doğrulu kontrol edildikten sonra, kullanıcının yetkisine göre iki farklı giriş panelinden birine yönlendirir. Kullanıcı otel müşterisi ise rezervasyon ve rezervasyon iptali seçeneklerinin olduğu bir panele yönlendirilir. Kullanıcı resepsiyonist ise yine rezervasyon ve rezervasyon iptali seçeneklerinin olduğu panele yönlendirilir ve bunlara ek olarak yapılan rezervasyon için check-in ve check-out işlemlerini yapabileceği diğer iki seçenek daha bulunur. Bunun

- haricinde tüm panellerde kullanıcın herhangi bir şey seçmek istememesi durumunda çıkış yapabileceği bir exit seçeneği bulunur.
- Otel müşterisi, sisteme giriş yaptıktan sonra 1-rezervasyon seçeneğini seçtiğinde, kullanıcıya otelde konaklayacakları kişi sayısı sorulur ve bu sayıya göre kullanıcıya boş odalardan seçenek sunulur ve bunlardan birini seçmesi istenir. Seçilen oda kayıtlara eklenir ve odanın müsaitlik durumu rezerve edilmiş olarak değiştirilir. Ayrıca halihazırda bir rezervasyonu bulunan bir müşteri, yeni bir rezervasyon yaptıramaz.
- Otel müşterisi, sisteme giriş yaptıktan sonra 2-rezervasayon iptali seçeneğini seçtiğinde, kullanıcıya önceden bulunan açık rezervasyonu gösterilir ve bunu iptal etmek isteyip istemediğini sorar. Aldığı yanıta göre iptal etmek istenirse rezervasyon kayıtlardan silinir ve odanın müsaitlik durumu boş olarak değiştirilir. Ayrıca kullanıcın bir rezervasyonu yoksa sistem tarafından herhangi bir rezervasyonu olmadığı bilgisi verilir.
- Resepsiyonist, sisteme giriş yaptıktan sonra 1-rezervasyon seçeneğini seçtiğinde, kullanıcıya otelde konaklayacak müşterinin kullanıcı adı ve kişi sayısı bilgileri sorulur ve bu sayıya göre kullanıcıya boş odalardan seçenek sunulur ve bunlardan birini seçmesi istenir. Seçilen oda kayıtlara eklenir ve odanın müsaitlik durumu rezerve edilmiş olarak değiştirilir. Ayrıca halihazırda bir rezervasyonu bulunan bir müşteri, yeni bir rezervasyon yaptıramaz.
- Resepsiyonist, sisteme giriş yaptıktan sonra 2-rezervasayon iptali seçeneğini seçtiğinde, resepsiyoniste, adına işlem yapacağı kullanıcının kullanıcı adı bilgisini sorar ve bu kullanıcıya ait önceden bulunan açık rezervasyon gösterilir ve bunu iptal etmek isteyip istemediğini sorar. Aldığı yanıta göre iptal etmek istenirse rezervasyon kayıtlardan silinir ve odanın müsaitlik durumu boş olarak değiştirilir. Ayrıca kullanıcın bir rezervasyonu yoksa sistem tarafından herhangi bir rezervasyonu olmadığı bilgisi verilir.
- Resepsiyonist, sisteme giriş yaptıktan sonra 3-check-in seçeneğini seçtiğinde, kullanıcıya check-in yapabileceği odaların numaraları gösterilir ve hangi odayı check-in yapması gerekiyorsa konsola oda numarasını yazar. Bir oda için check-in yapılması durumunda odanın dolu olduğu kesinleşmiş olur ve kayıt dosyasına oda için check-in yapıldığı bilgisi yazılır. Check-in yapılmış odalar, check-out yapılması gereken odalar listesine geçer ve müşteri çıkış yaptığı zaman personel tarafından check-out yapılabilir.
- Resepsiyonist, sisteme giriş yaptıkran sonra 4-check-out seçeneğini seçtiğinde,

kullanıcıya check-out yapabileceği dolu odalar seçenek olarak gösterilir. Kullanıcı hangi odayı check-out yapması gerekiyorsa konsola oda numarasını yazar. Bir oda için check-out yapılması durumunda oda boşalmış olur ve kayıtlarda check-out olarak değiştirilir. Aynı zamanda check-out yapılan odanın müsaitlik durumu ise boş durumuna geçer. Yeni rezervasyon yapmak isteyen biri için artık o oda müsaittir.

3 SONUÇ

3.1 Test Yöntemi

Sistemin kullanımını ve hata olup olmadığını test etmek için 13 farklı input ile test edildi. Test için öncelikle her satırda bir input olmak üzere tüm test dosyaları oluşturuldu ve testlerin yazılan koda göre beklenen çıktıları önceden kaydedildi.

Koddaki MainTest içinde her bir test dosyasını File objesi içinde tutan bir Arraylist bulunmaktadır. Bu dosyaları okuyan ve File objelerini parametre olarak alan Scanner objelerinin bulunduğu başka bir Arraylist bulunmaktadır. Her bir testi ayrı ayrı kullanabilmek için de dosyaları okuyan Scanner objeleri, test dosyası sayısı kadar oluşturulan Hotel objelerine parametre olarak gönderilir ve bu sayede inputlar test klasöründen alınmış olur.

3.2 Running Results

Test senaryoların daha iyi çalışması için birkaç ön koşul bulunmaktadır. İlk olarak, rooms.csv dosyası içerinde odalar ve bu odalara ait bilgiler bulunmaktadır. Yeni oda eklenecekse sırasıyla oda numarası(int), kapasite(int), fiyat(int), ve müsaitlik durumu(int) aralarında virgül olacak şekilde ve son satır boş olacak şekilde eklenmelidir. Yeni eklenen odanın müsaitlik durumu her zaman "0" olmalıdır.

Not: records.csv dosyasında satır sonundaki sayıların anlamı 0-boş 1-rezerve 2-checked-in 3-checked-out.

Ayrıca kullanıcılar arasında *admin* ve *jonsnow* kullanıcıları daha önceden sisteme kayıtlıdır ve tüm senaryolar bu temel maddeler üzerinden gitmektedir.

MainTest.java

Senaryo 1

Jon Snow adlı kullanıcı, sistemde kayıtlı olduğu halde sisteme kaydolmak istemektedir.

Beklenen

 Daha önceden alınmış kullanıcı adı ile kaydolmaya çalıştığı için sistem kayda izin vermemelidir.

Gerçekleşen

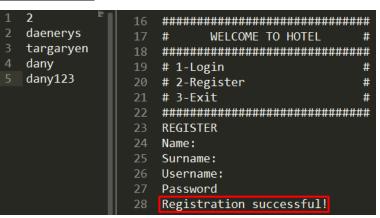
```
2
           jon
                WELCOME TO HOTEL
snow
          jonsnow
          6 # 1-Login
1234
          7 # 2-Register
         8 # 3-Exit
           10 REGISTER
         11 Name:
         12 Surname:
         13 Username:
         14 Username already exist!
```

Senaryo 2

Daenerys Targaryen adlı kullanıcı, sisteme ilk kez kayıt olmaktadır.

Beklenen

 İlk kez kayıt yapıldığı için sisteme başarılı bir şekilde kayıt olmalıdır.

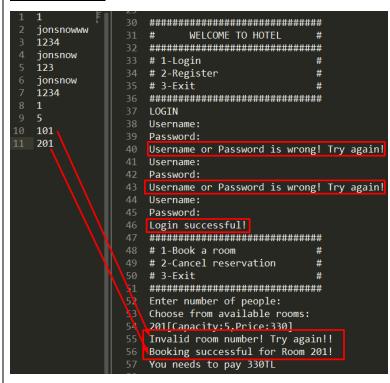


jonsnow kullanıcısı; sisteme yanlış kullanıcı adı ile doğru şifre, doğru kullanıcı adı ile yanlış şifre kullanarak giriş yapmaya çalışmış. Ardından doğru giriş bilgilerini kullanarak sisteme girip rezervasyon sayfasından 5 kişilik rezervasyon aramıştır. Çıkan oda seçeneklerinden önce yanlış bir oda numarası girmiş, ardından doğru numarayı girmiştir.

Beklenen

Kullanıcı bilgileri yanlış olduğu durumda giriş yapamamalıdır. Giriş yaptıktan sonra kişi sayısına göre boş oda varsa gösterilen odalar arasından seçim yapmalıdır. Seçim sırasında yanlışlık yaparsa sistem doğru odayı seçene kadar soru sormaya devam etmelidir. Doğru oda seçildiğinde ise oda artık dolu olacak ve rezervasyon kayıtlara geçecektir.

Gerçekleşen

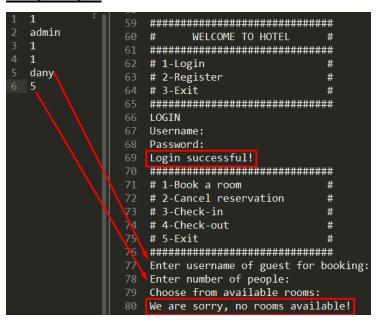


Senaryo 4

Resepsiyonist olan admin kullanıcısı, kullanıcı girişi yaparak dany adlı kullanıcı için 5 kişilik oda rezervasyonu yapmaya çalışmıştır.

Beklenen

 Otel odaları arasında sadece bir adet 5 kişilik oda bulunduğundan ve bu oda daha önceden rezerve edildiğinden sistem uygun oda bulamayacaktır.



dany adlı kullanıcı, doğru giriş bilgileri ile sisteme giriş yaparak önceden herhangi bir rezervasyonu olmadığı halde iptal paneline girmiştir.

Beklenen

 Kullanıcı için önceden kayıtlı bir rezervasyon olmadığı için iptal sayfasında herhangi bir işlem yapacamayaktır.

<u>Gerçekleşen</u>

```
dany
              WELCOME TO HOTEL
dany123
        85 # 1-Login
        86 # 2-Register
        87 # 3-Exit
        90 Username:
        91 Password:
        92 Login successful!
        # 1-Book a room
         # 2-Cancel reservation
          # 3-Exit
          98 You don't have any reservation!
```

Senaryo 6

Resepsiyonist olan admin kullanıcısı, dany kullanıcısı adına 4 kişilik oda rezervasyonu yapmaya çalışmıştır. Sistemin gösterdiği uygun odalardan dışında yanlış bir oda numarası girmiş, daha sonra sistemin gösterdiği oda numaralarından birini seçmiştir.

Beklenen

 Kişi sayısına göre sistem uygun odalar arasından odalar önermelidir. Kullanıcı, sistemin önerdiği odalardan birini seçene kadar sistem sormaya devam edecektir.

```
admin
              #
                   WELCOME TO HOTEL
              108 # 1-Login
1
dany
          109 # 2-Register
4
           110 # 3-Exit
201.
          101
              LOGTN
              Username:
              Password:
           115 Login successful!
           117 # 1-Book a room
          118 # 2-Cancel reservation
                                    #
              # 3-Check-in
           120
              # 4-Check-out
              # 5-Exit
              123 Enter username of guest for booking:
          124 Enter number of people:
          125 Choose from available rooms:
              101[Capacity:4,Price:300]
              102[Capacity:4,Price:300]
          103[Capacity:4,Price:300]
           129 Invalid room number! Try again!!
           130 Booking successful for Room 101!
           131 Guest needs to pay 300TL
```

jonsnow adlı kullanıcı, sisteme giriş yaparak rezervasyon iptal sayfasına girmiş ve iptal işlemini onaylamıştır.

Beklenen

 Kullanıcı daha önceden bir rezervasyona sahip olduğu için sistem kayıtlar arasından rezervasyonunu göstererek iptal etmek isteyip istemediğini sormalıdır. İptal etmek isterse, oda artık boş durumuna geçer ve rezervasyon kayıtlardan silinir.

Gerçekleşen

Senaryo 8

dany adlı kullanıcı, önceden bir rezervasyonu olduğu halde yeni bir rezervasyon yaptırmak istemektedir.

Beklenen

 Kullanıcının daha önceden bir rezervasyonu olması durumunda sistem önceden rezervasyonu olduğu için yeni bir rezervasyon işlemi yapmasına izin vermemelidir.

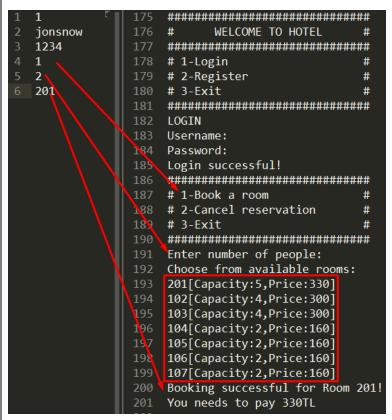
```
dany
              WELCOME TO HOTEL
dany123
        # 1-Login
                          #
          # 2-Register
          # 3-Exit
          LOGIN
          Username:
          Password:
        16 Login successful!
          #1-Book a room
          # 2-Cancel reservation
        170
          # 3-Exit
        172 You have already a reservation!
```

jonsnow adlı kullanıcı, yeni bir rezervasyon yapmak istemektedir.

Beklenen

 Kullanıcının daha önceden bir rezervasyonu olmadığı için sistem kişi sayına göre kullanıcıya uygun odalar önermelidir.

Gerçekleşen

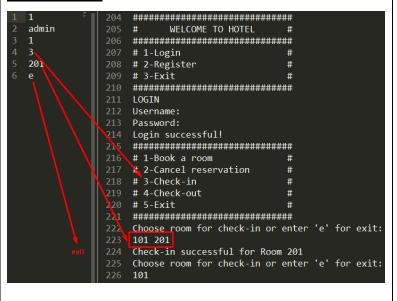


Senaryo 10

Resepsiyonist olan admin kullanıcısı, sisteme giriş yaparak rezerve edilen odalardan check-in yapmak istemektedir.

Beklenen

Resepsiyonist, check-in
yapmak istediğinde check-in
sayfasına gider ve sistem
rezerve edilmiş odaları
resepsiyoniste check-in
yapması için göstermelidir.
Resepsiyonist, gösterilen
odalardan seçim yapar,
odalar bittiyse check-in
tamamlanır, bitmediyse
kullanıcı "e" tuşuna basarak
çıkış yapabilir.



jonsnow adlı kullanıcı, sistemden yeni bir rezervasyon yaptırmak istemektedir.

Beklenen

 Kullanıcının önceden bir rezervasyonu veya check-in yapılmış bir odası var ise sistem yeni bir rezervasyon işlemi yapmasına izin vermemelidir.

Gerçekleşen

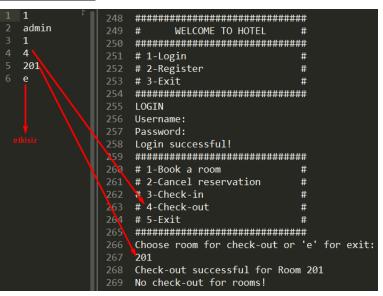
```
230 #
                   WELCOME TO HOTEL
jonsnow
              1234
              # 1-Login
1
              # 2-Register
              # 3-Exit
              ******************************
              LOGIN
              Username:
           238
              Password:
              Login successful!
              240
              #1-Book a room
              # 2-Cancel reservation
           242
              # 3-Exit
              ******************************
           245 You have a checked-in room!
```

Senaryo 12

Resepsiyonist olan admin kullanıcısı, check-out işlemi yapmak istemektedir.

Beklenen

Sistem check-out sayfasına geldiğinde, kayıtlar arasından check-in yapılmış odaları bulur ve check-out işlemi için resepsiyoniste gösterir. Resepsiyonist ise listeden seçim yaparak işlemi tamamlar, odalar bittiyse veya kullanıcı "e" tuşu ile çıkmak işterse check-out tamamlanır.
 Check-out yapılmış bir rezervasyon kayıtlardan silinmez fakat odanın durumu boş olarak değişir.

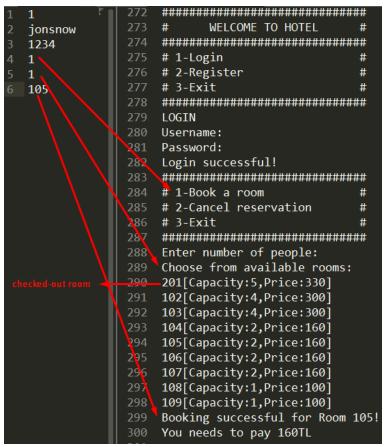


jonsnow adlı kullanıcı, yeni bir rezervasyon yapmak istemektedir.

Beklenen

 Kullanıcı önceki rezervasyonu için check-out işlemi yapıldığından kullanıcı yeni bir rezervasyon yapabilmelidir.

<u>Gerçekleşen</u>



MainTest.java üzerinde aynı testler tekrar çalıştırılırsa; odaların, kayıtların ve kullanıcı listesinin durumuna göre farklı sonuçlar üreterek devam edebilmektedir.