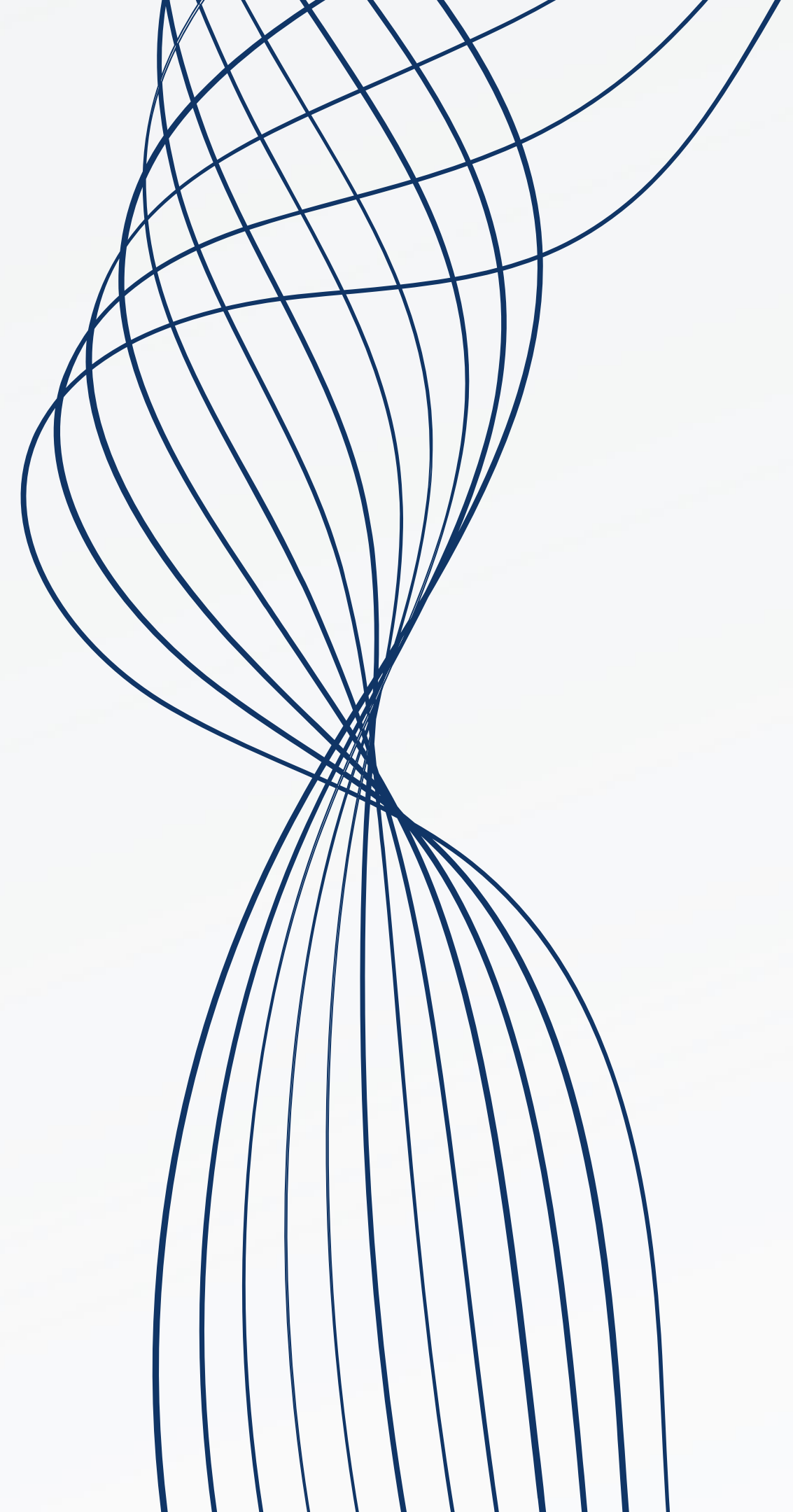




By. Alan Condori Arapa

QUE ES?

Es un estándar internacional que proporciona una guía sobre la gestión de (como llevar a cabo el proceso de mantenimiento). Eso da lugar a que dicho estándar proporciona una gran ayuda y facilidad de seguimiento para tener ideas claras sobre el proceso de mantenimiento.



OBJETIVO

El objetivo de esta norma es proporcionar un marco de referencia para la gestión, la evaluación y la mejora continua de los procesos de mantenimiento de software. Esta abarca tanto el mantenimiento correctivo como el evolutivo, así como las actividades relacionadas con la transición, la operación y el soporte del software.



TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN



Pasos para seguir

Identificar el tipo de mantenimiento que se requiere: correctivo, adaptativo, perfectivo o preventivo.

Analizar el software existente y documentar sus características, funcionalidades, defectos y dependencias.

Verificar y validar las modificaciones realizadas mediante pruebas unitarias, de integración, de sistema y de aceptación.

Entregar el software modificado al cliente y proporcionar soporte técnico y capacitación si es necesario.

Establecer el alcance, los objetivos, los recursos y el cronograma del proyecto de mantenimiento

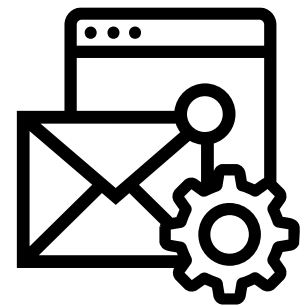
Diseñar e implementar las modificaciones necesarias para mejorar el rendimiento, la calidad, la seguridad y la compatibilidad del software.

Documentar los cambios realizados y actualizar la versión del software.



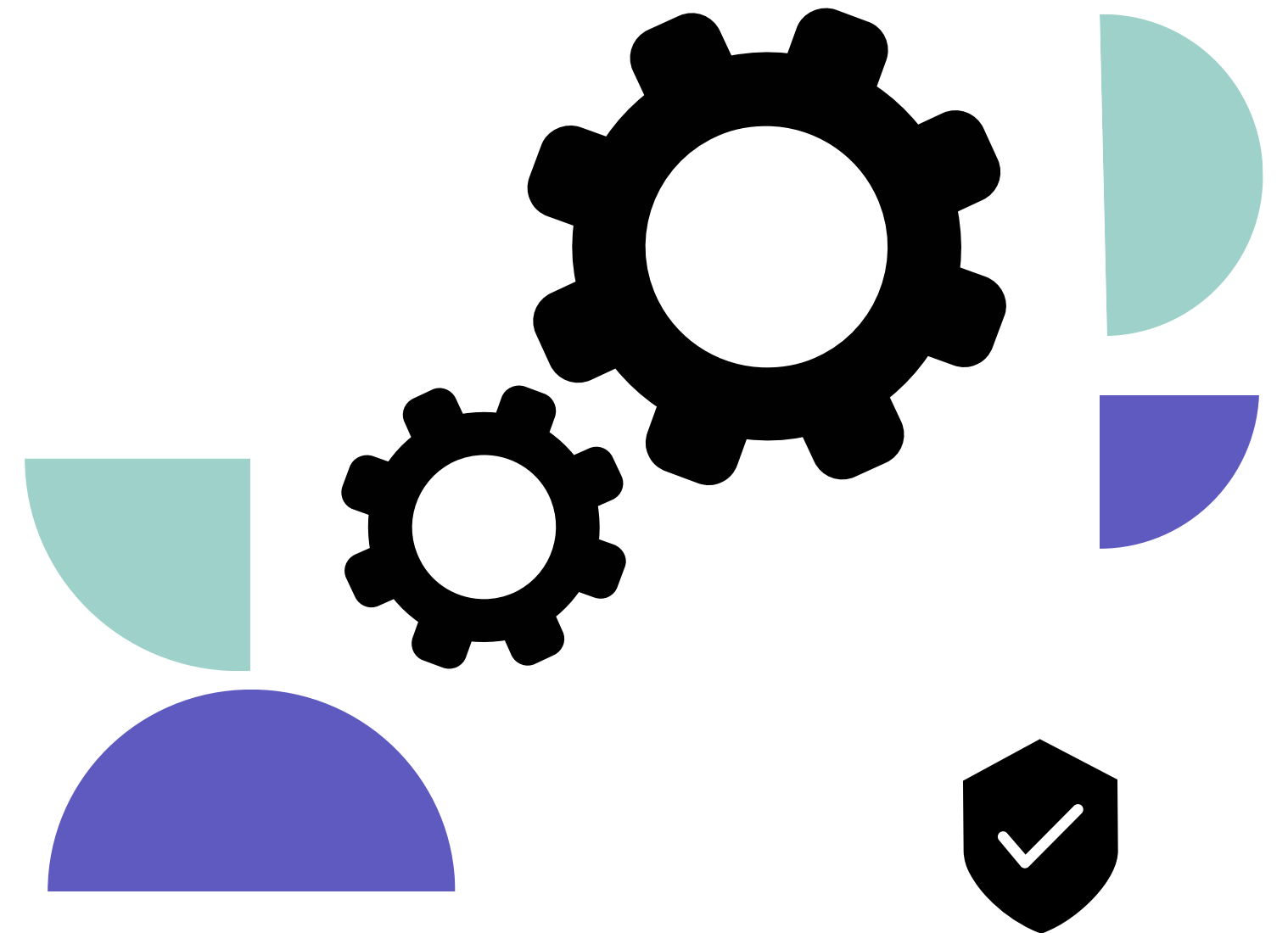
TIPOS

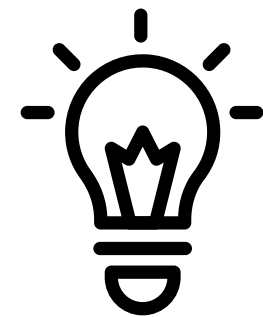
D E M A N T E N I M I E N T O



CORRECTIVO

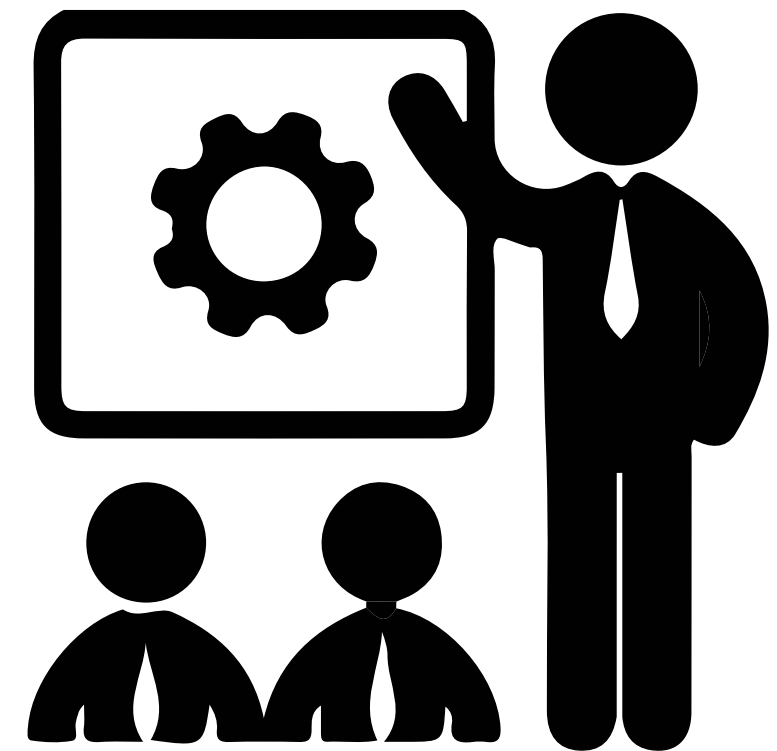
Modificación reactiva de un producto de software, después de su entrega, para corregir defectos detectados.





PREVENTIVO

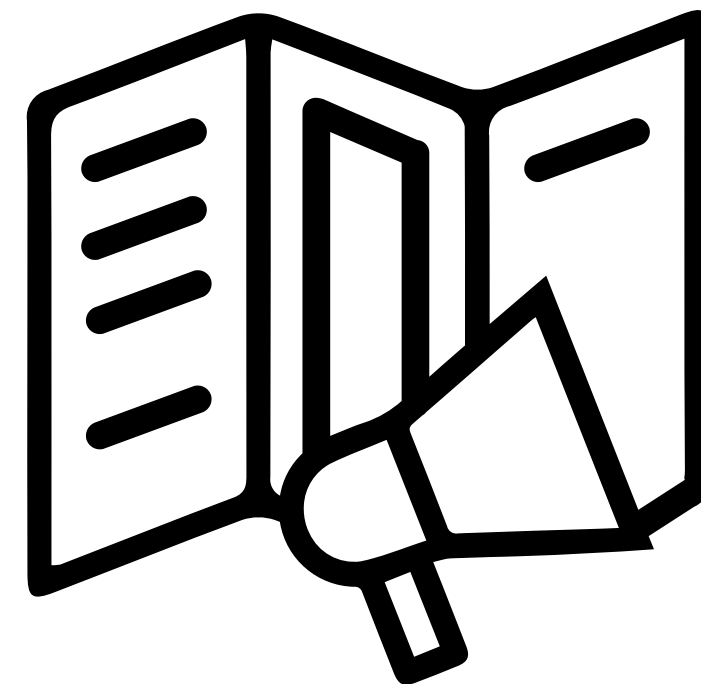
Modificación de un producto de software, despues de su entrega, para detectar y corregir defectos latentes antes de que produscan fallos efectivos.

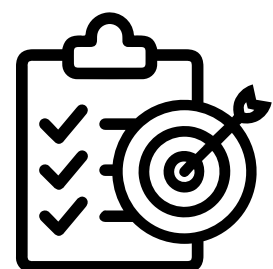




ADAPTATIVO

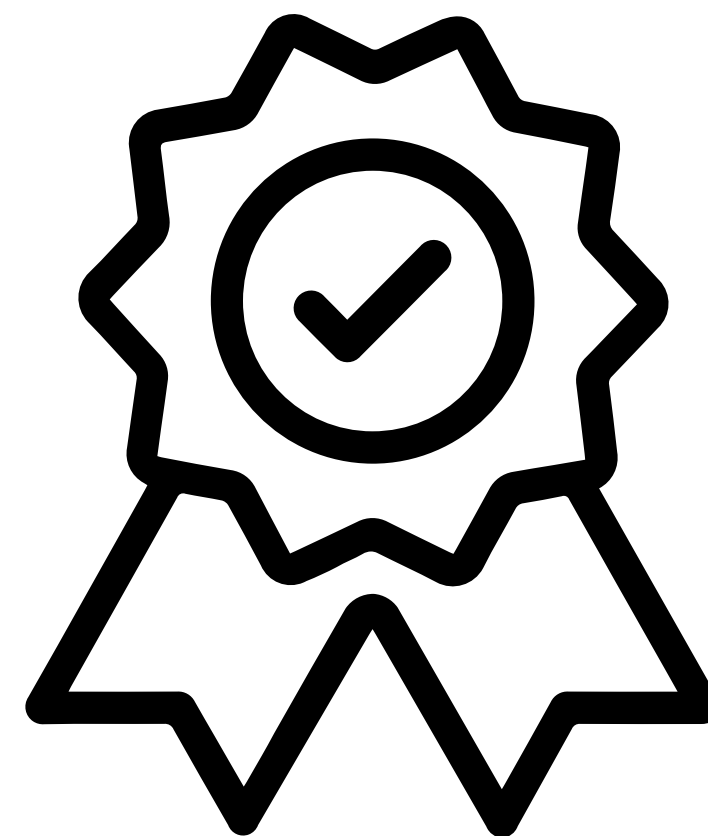
Modificación de un producto de software, después de su entrega para conseguir que sea utilizable en un nuevo entorno.





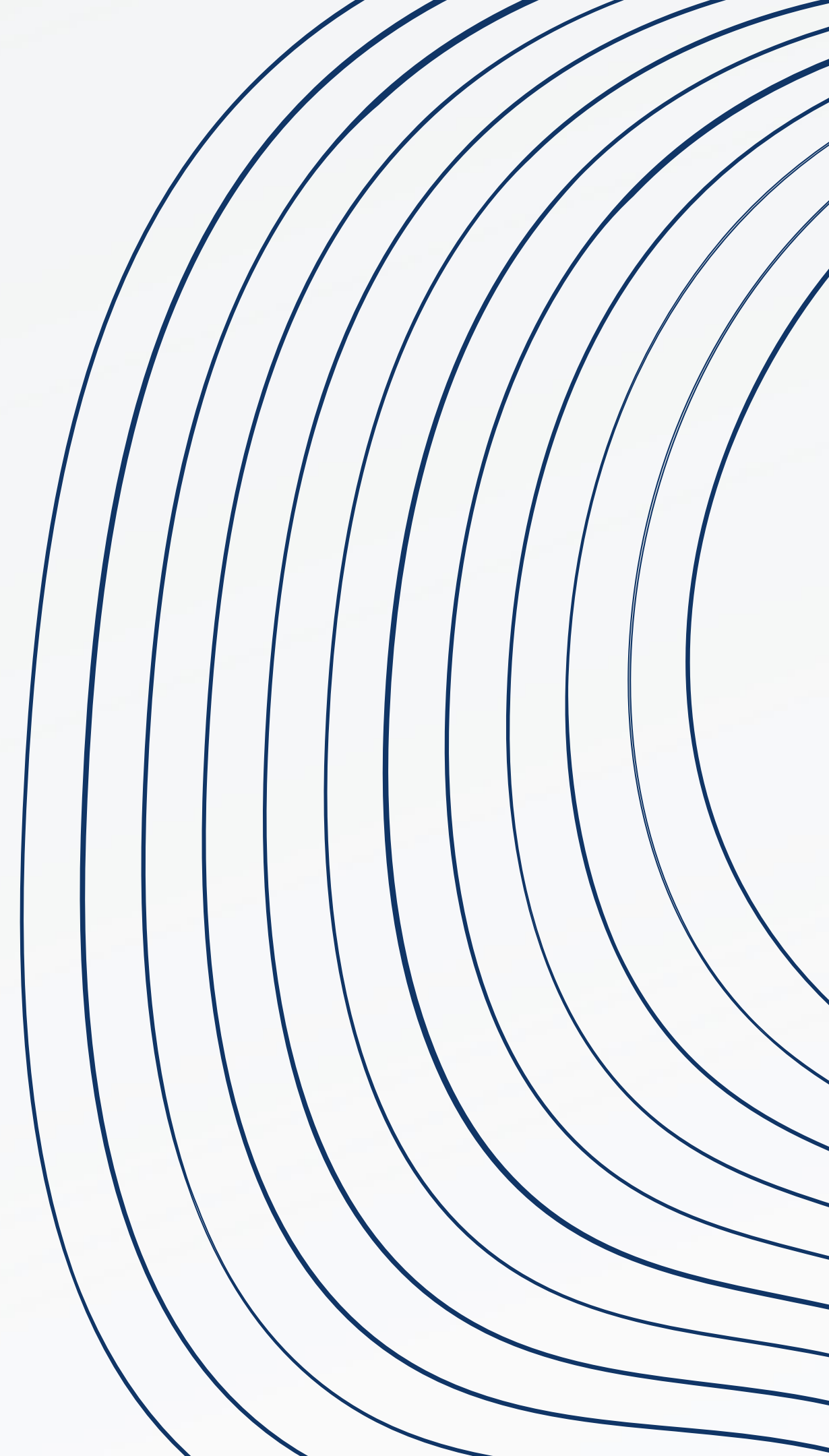
PERFECTIVO

Modificación de un producto de software, después de su entrega, para mejorar su rendimiento o su mantenibilidad.



CONCLUSIÓN

Una parte esencial del ciclo de vida de un programa es el mantenimiento de software, que permite actualizar y mejorar el sistema de forma continua. Si se descuida el mantenimiento, el sistema puede perder funcionalidad y relevancia, y eventualmente ser reemplazado por otro más moderno y eficiente.





GRACIAS

POR ACOMPAÑARNOS EN ESTA PRESENTACIÓN

Presentation and
Sharing