

# Proposta Comercial

*Plataforma Castra+MG - Sistema de Gestão de Campanhas de Castração*

## Programa de Castração Gratuita de Cães e Gatos

Solução digital completa para gestão de campanhas de castração, cadastro de tutores e animais, comunicação automatizada via WhatsApp e acompanhamento em tempo real de todas as etapas do programa.

## 1. Sobre o Programa Castra+MG

O **Castração+MG** é um programa de castração gratuita para cães e gatos, parte da **Agenda Nacional de Proteção, Defesa, Bem-Estar e Direitos dos Animais**, integrante do **Programa Nacional de Manejo Populacional Ético de Cães e Gatos**.

A plataforma digital Castra+MG foi desenvolvida para modernizar e otimizar todo o processo de gestão das campanhas de castração, desde o cadastro de tutores e animais até o acompanhamento pós-cirúrgico, proporcionando transparência, eficiência e uma experiência superior para tutores, entidades parceiras e administradores do programa.

## 2. Visão Geral da Plataforma

A plataforma Castra+MG é um ecossistema digital completo composto por:

### Portal do Tutor

Área exclusiva para tutores cadastrarem seus pets, acompanharem status e receberem notificações

### Portal da Entidade

Gestão das campanhas locais, agendamentos e execução das castrações

### Painel Administrativo

Visão completa do programa com estatísticas, relatórios e controle total

### Landing Page Institucional

Página pública com informações do programa, agenda e orientações

Todos os módulos são integrados via **WhatsApp Business** para comunicação automatizada com tutores, garantindo que recebam notificações sobre agendamentos, confirmações e orientações pré e pós-cirúrgicas.

### 3. Detalhamento dos Módulos



#### 3.1 Portal do Tutor (App Mobile-First)

Interface otimizada para celular que permite aos tutores gerenciarem seus pets de forma simples e intuitiva:

##### Cadastro e Autenticação:

- ✓ Cadastro simplificado via CPF
- ✓ Login sem senha - código OTP enviado via WhatsApp
- ✓ Fallback para e-mail quando WhatsApp indisponível
- ✓ Validação automática de CPF
- ✓ Busca de endereço automática por CEP (ViaCEP + BrasilAPI)

##### Gestão de Pets:

- ✓ Cadastro de múltiplos animais (cães e gatos)
- ✓ Informações detalhadas: nome, espécie, sexo, porte, idade, raça
- ✓ Upload de foto do animal
- ✓ Histórico completo de cada pet
- ✓ Status em tempo real (aguardando, agendado, castrado)

##### Acompanhamento:

- ✓ Visualização do status de cada animal
- ✓ Informações da campanha agendada (local, data, horário)
- ✓ Orientações pré-cirúrgicas personalizadas (caninos vs felinos)
- ✓ Histórico de interações com o programa
- ✓ Notificações push via WhatsApp

##### Recursos Técnicos:

- ✓ Progressive Web App (PWA) - instalável na tela inicial
- ✓ Design responsivo mobile-first
- ✓ Funciona offline para consultas básicas
- ✓ Interface em português brasileiro



## 3.2 Portal da Entidade

Painel dedicado para entidades parceiras (ONGs, prefeituras, clínicas) gerenciarem as campanhas locais:

### Gestão de Campanhas:

- ✓ Criação de campanhas com data, local e capacidade
- ✓ Definição de vagas por dia/turno
- ✓ Controle de cidades atendidas
- ✓ Agenda visual tipo calendário

### Agendamento de Animais:

- ✓ Busca de tutores/animais cadastrados
- ✓ Agendamento por arrastar-e-soltar
- ✓ Priorização por critérios configuráveis
- ✓ Envio automático de confirmação via WhatsApp

### Execução da Campanha:

- ✓ Check-in dos tutores no dia
- ✓ Lista de presença digital
- ✓ Registro de castração realizada
- ✓ Anotações e observações por animal
- ✓ Registro fotográfico opcional

### Relatórios:

- ✓ Quantidade de castrações por período
- ✓ Divisão por espécie e sexo
- ✓ Taxa de comparecimento
- ✓ Exportação em CSV/Excel



### 3.3 Painel Administrativo (Dashboard)

Visão completa e controle total do programa para gestores e administradores:

#### Dashboard com Estatísticas em Tempo Real:

- ✓ Total de tutores cadastrados
- ✓ Total de animais por espécie (cães/gatos) e sexo
- ✓ Animais aguardando agendamento
- ✓ Castrações realizadas no período
- ✓ Gráficos de evolução mensal
- ✓ Mapa de calor por cidade/região

#### Gestão de Tutores:

- ✓ Listagem completa com busca e filtros
- ✓ Busca por CPF, nome, cidade, bairro
- ✓ Visualização de dados completos
- ✓ Edição de informações quando necessário
- ✓ Histórico de todos os animais do tutor
- ✓ Bloqueio/desbloqueio de tutores

#### Gestão de Animais:

- ✓ Listagem com filtros avançados
- ✓ Filtro por status: aguardando, agendado, castrado
- ✓ Filtro por espécie, sexo, porte, idade
- ✓ Alteração de status em massa
- ✓ Exportação de relatórios

#### Gestão de Entidades:

- ✓ Cadastro de entidades parceiras
- ✓ Definição de áreas de atuação
- ✓ Controle de usuários por entidade
- ✓ Níveis de permissão configuráveis

#### Gestão de Usuários:

- ✓ Criação de contas de administradores
- ✓ Níveis de acesso: Admin Master, Admin, Operador
- ✓ Log de auditoria de ações
- ✓ Recuperação de senha segura



### 3.4 Landing Page Institucional

Página pública do programa com todas as informações para a população:

#### Seções da Página:

- ✓ **Hero:** Apresentação do programa com chamada para cadastro
- ✓ **Estatísticas:** Números do programa (cães, gatos, cidades, famílias)
- ✓ **Próximas Campanhas:** Agenda com cidades e datas
- ✓ **Orientações Pré-Cirúrgicas:** Instruções para caninos e felinos
- ✓ **Restrições:** Animais que não podem ser castrados
- ✓ **Sobre o Atendimento:** Informações do dia da campanha
- ✓ **Contato:** WhatsApp e informações institucionais

#### Recursos:

- ✓ Design responsivo e moderno
- ✓ Otimização SEO para Google
- ✓ Integração com WhatsApp para contato
- ✓ Botão de cadastro destacado
- ✓ Certificado SSL (HTTPS)



### 3.5 Integração WhatsApp Business

Comunicação automatizada com tutores em todas as etapas do programa:

**Tipos de Mensagem Automatizadas:**

Momento	Mensagem
Login do Tutor	Código OTP de 6 dígitos para autenticação
Cadastro de Pet	Confirmação de cadastro com orientações iniciais
Agendamento	Confirmação com data, local, horário e orientações
Lembrete (24h antes)	Lembrete da campanha com orientações de jejum
Pós-Cirurgia	Orientações pós-operatórias e cuidados

**Recursos Técnicos:**

- ✓ Integração via Evolution API
- ✓ Templates de mensagem pré-aprovados
- ✓ Personalização com nome do tutor e pet
- ✓ Fila de mensagens com retry automático
- ✓ Log de todas as mensagens enviadas
- ✓ Fallback para e-mail quando necessário

**Capacidade Inclusa:**

- ✓ Até 1.000 mensagens/mês
- ✓ Número dedicado para o programa
- ✓ Relatório de entrega e leitura



### 3.6 Infraestrutura VPS Dedicada

Servidor exclusivo para a plataforma, garantindo performance e segurança:

Recurso	Especificação
Processador	2 vCPUs dedicadas
Memória RAM	4GB DDR4
Armazenamento	80GB SSD NVMe
Transferência	Ilimitada
Localização	Data center no Brasil
Uptime	SLA 99.9%

**Incluso:**

- ✓ Docker e containers otimizados
- ✓ Nginx como proxy reverso
- ✓ Certificado SSL Let's Encrypt
- ✓ Firewall configurado
- ✓ Monitoramento 24/7
- ✓ Backup diário automático



### 3.7 Banco de Dados PostgreSQL Dedicado

Armazenamento seguro e performático para todos os dados do programa:

Característica	Especificação
Tecnologia	PostgreSQL 16 (última versão)
Capacidade	10GB (expansível)
Backup	Automático diário (7 dias retenção)
Segurança	Criptografia + conexões SSL

## 4. Benefícios da Plataforma

Benefício	Descrição
<b>Digitalização Completa</b>	Elimina fichas de papel e planilhas, centralizando tudo em um sistema único
<b>Comunicação Automatizada</b>	Tutores recebem notificações automáticas via WhatsApp em cada etapa
<b>Transparência</b>	Tutores acompanham o status de seus pets em tempo real
<b>Redução de Faltas</b>	Lembretes automáticos reduzem o no-show nas campanhas
<b>Relatórios Precisos</b>	Estatísticas em tempo real para prestação de contas
<b>Escalabilidade</b>	Sistema preparado para crescer com o programa
<b>Conformidade LGPD</b>	Dados protegidos conforme legislação brasileira
<b>Acessibilidade</b>	Interface simples que qualquer tutor consegue usar

## 5. Suporte e Manutenção

O pacote inclui suporte técnico durante toda a vigência do contrato:

### Serviços Inclusos:

- ✓ Correção de bugs e falhas do sistema
- ✓ Atualizações de segurança
- ✓ Monitoramento de disponibilidade 24/7
- ✓ Backup e recuperação de dados
- ✓ Ajustes de configuração
- ✓ Suporte via WhatsApp em horário comercial
- ✓ Treinamento inicial para equipe

### Tempo de Resposta (SLA):

Tipo de Incidente	Prazo MÁXIMO
Sistema fora do ar	Até 4 horas
Funcionalidade crítica com erro	Até 24 horas
Solicitações gerais	Até 48 horas

**Limite de Solicitações:**

**Incluso no pacote:** Até 10 solicitações mensais de ajustes, configurações e pequenas melhorias.

**Solicitações adicionais:** R\$ 60,00/hora (cobrado por hora trabalhada, com mínimo de 1 hora por solicitação).

**Consideram-se solicitações inclusas:**

- ✓ Correção de bugs e falhas
- ✓ Ajustes de texto e configurações
- ✓ Dúvidas e suporte operacional
- ✓ Atualizações de segurança

**Consideram-se solicitações adicionais (cobradas à parte):**

- Desenvolvimento de novas funcionalidades
- Alterações significativas de layout
- Integrações com sistemas externos
- Criação de relatórios personalizados
- Treinamentos adicionais

## 6. Investimento

### Plano Anual Completo

Item	Descrição
Portal do Tutor	App PWA para cadastro de tutores e pets, login via WhatsApp OTP
Portal da Entidade	Gestão de campanhas, agendamentos e execução
Painel Administrativo	Dashboard completo com estatísticas e relatórios
Landing Page	Página institucional responsiva com agenda de campanhas
WhatsApp Business	Integração para OTP e notificações (1.000 msg/mês)
VPS Dedicado (12 meses)	Servidor exclusivo: 2vCPU, 4GB RAM, 80GB SSD
Banco de Dados	PostgreSQL dedicado com backup diário
Supporte Técnico	Atendimento durante toda vigência do contrato

**Valor Total Anual**

**R\$ 8.000,00**

(oito mil reais)

## 7. Validade da Proposta

Esta proposta é válida por **30 dias** a partir da data de emissão. Após este período, os valores e condições podem ser revisados.

## 8. Próximos Passos

---

- 1 Aprovação desta proposta
  - 2 Assinatura do contrato de prestação de serviços
  - 3 Início do projeto
- 

**Belo Horizonte, 30 de janeiro de 2026.**

---

**Angelo Pimentel**  
*Odois Tecnologia*

### Contato

[contato@odois.com.br](mailto:contato@odois.com.br)

WhatsApp: (31) 97542-5424

*Esta proposta é confidencial e destinada exclusivamente ao destinatário.  
A reprodução ou distribuição não autorizada é proibida.*