

# ক্যাপাবিলিটি ম্যাচুরিটি মডেল ইন্টিগ্রেশন

## তৃতীয় আহসান

কম্পিউটার সায়েন্স এন্ড এঞ্জিনিয়ারিং  
ইউনিভার্সিটি অফ লিবারেল আর্টস বাংলাদেশ

## সূচনা

সফটওয়্যার মূল্যায়নে ক্যাপাবিলিটি ম্যাচুরিটি মডেল ইন্টিগ্রেশন বা সিএমএমআই আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত একটি মডেল। সফটওয়্যার অ্যাপ্লিকেশনের মানের ওপর ভিত্তি করে এ স্বীকৃতি দেওয়া হয়। আমেরিকার কার্নেগি-মেলন বিশ্ববিদ্যালয় এই মডেল ডেভেলপ করা হয়।

সিএমএমআই ইঙ্গিটিউট এর তত্ত্বাবধায়নে প্রাপ্ত এই স্বীকৃতি সফটওয়্যার কোম্পানির সফটওয়্যার ও সার্ভিসের মান নিশ্চিত করে। এই স্বীকৃতির নিবন্ধন যুক্তরাষ্ট্রের ‘প্যাটেন্ট অ্যান্ড ট্রেডমার্ক অফিস’-এও গ্রহণযোগ্য।

সিএমএমআই আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য একটি স্বীকৃতি। যেকোনো আন্তর্জাতিক সফটওয়্যার পণ্য বা সেবা কেনার প্রক্রিয়ায় সিএমএমআই লেভেল ৫ সফটওয়্যার কোম্পানি সবচেয়ে বেশি অগ্রাধিকার পায়। এই লেভেল প্রাপ্তির মাধ্যমে উত্তর আমেরিকা, ইউরোপ, জাপানসহ সম্ভাবনাময় বাজারে আউটসোর্সিং গত্ব্যস্থল হিসেবে বাংলাদেশি প্রতিষ্ঠানগুলো আস্থা অর্জন করতে পারবে। বিশ্বে সবচেয়ে বেশি সিএমএমআই লেভেল ৫ পাওয়া প্রতিষ্ঠান ভারত ও চীনে। তাই দেশ দ্রুটির তথ্যপ্রযুক্তি খাতের উন্নয়নে প্রধান নিয়ামক হিসেবে এই মান নির্ধারণকে বিবেচনায় নেন সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিরা।

## সিএমএমআই কোর প্রসেস

- ✓ Agreement Management (AM)
- ✓ Capacity and Availability Management (CAM)
- ✓ Causal Analysis and Resolution (CAR)
- ✓ Configuration Management (CM)
- ✓ Decision Analysis and Resolution (DAR)
- ✓ Integrated Project Management (IPM)
- ✓ Measurement and Analysis (MA)
- ✓ Organizational Process Definition (OPD)
- ✓ Organizational Process Focus (OPF)
- ✓ Organizational Performance Management (OPM)
- ✓ Organizational Process Performance (OPP)
- ✓ Organizational Training (OT)
- ✓ Product Integration (PI) & Project Planning (PP)
- ✓ Project Monitoring and Control (PMC)
- ✓ Process and Product Quality Assurance (PPQA)
- ✓ Quantitative Project Management (QPM)
- ✓ Requirements Development (RD)
- ✓ Requirements Management (REQM)
- ✓ Risk Management (RSKM)
- ✓ Supplier Agreement Management (SAM)
- ✓ Technical Solution (TS)
- ✓ Validation (VAL) & Verification (VER)

## বাংলাদেশের প্রেক্ষাপট

পৃথিবীর ৩৭৮টি কোম্পানি সিএমএমআই লেভেল ৫ অর্জন করেছে। ২০১৬ সালের ১৫ জানুয়ারি ডাটাসফট সিস্টেমস ও ২২ জানুয়ারি লিডসসফট সিএমএমআই লেভেল ৫ স্বীকৃতি পায়।

বাংলাদেশ থেকে এপর্যন্ত ১১টি কোম্পানি পেয়েছে লেভেল ৩ স্বীকৃতি। কোম্পানিগুলো হলো –

- ✓ বাংলাদেশ-জাপান ইনফরমেশন টেকনোলজিস লিমিটেড (বিজেআইটি)
- ✓ কম্পিউটার নেটওয়ার্ক সিস্টেমস (সিএনএস) লিমিটেড
- ✓ ইরা ইনফোটেক লিমিটেড
- ✓ এথিকস অ্যাডভার্সেড টেকনোলজি লিমিটেড
- ✓ গ্রামীণ সলিউশন লিমিটেড
- ✓ আইবিসিএস-প্রাইমেন্স সফটওয়্যার (বাংলাদেশ) লিমিটেড
- ✓ আইএফএস রিসার্চ অ্যান্ড ডেভেলপমেন্ট প্রাইভেট লিমিটেড
- ✓ সাউথটেক লিমিটেড
- ✓ স্পেকট্রাম ইঞ্জিনিয়ারিং কনসোর্টিয়াম লিমিটেড
- ✓ স্টার কম্পিউটার সিস্টেমস লিমিটেড
- ✓ টেকনোভিঙ্গ লিমিটেড

## সিএমএমআই লেভেল

তিনটি বিষয়ের ওপর ভিত্তি করে সিএমএমআই লেভেল স্বীকৃতি দেওয়া হয়। এগুলো হলো-পণ্য ও সেবার উন্নয়ন, সেবার স্থায়িত্ব ও ব্যবস্থাপনা এবং পণ্য ও সেবার মান অর্জন।

সিএমএমআই এর ৫টি লেভেল হলঃ

- ✓ লেভেল ১ (ইনিশিয়াল)
- ✓ লেভেল ২ (ম্যানেজড)
- ✓ লেভেল ৩ (ডিফাইন্ড)
- ✓ লেভেল ৪ (কোয়ান্টিটিভলি ম্যানেজড)
- ✓ লেভেল ৫ (অপটিমাইজিং)

## উপসংহার

সিএমএমআই লেভেল সফটওয়্যার কোম্পানির মানের সূচক। যত বেশি বাংলাদেশী কোম্পানি লেভেল ৫ রেটিং অর্জন করবে, ততই বিশ্ববাজারে বাংলাদেশে নির্মিত সফটওয়্যারের মূল্য বৃদ্ধি পাবে। ফলে ওয়ার্ক-বেজড ইকোনমি থেকে নলেজ-বেজড ইকোনমিতে উত্তোরণ তুরাবিত হবে।

## রেফারেন্স

- 1.[https://sas.cmmiinstitute.com/pars/pars\\_detail.aspx?a=25679](https://sas.cmmiinstitute.com/pars/pars_detail.aspx?a=25679)
- 2.<http://www.kalerkantho.com/print-edition/techbishwa/2016/02/13/324196>
- 3.<http://cmmiinstitute.com/>
- 4.[https://en.wikipedia.org/wiki/Capability\\_Maturity\\_Model\\_Integration](https://en.wikipedia.org/wiki/Capability_Maturity_Model_Integration)