#### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Bienvenue dans Nord versus Sud, le jeu de stratégie au tour par tour dans l'univers de la guerre civile américaine.

Veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation.

Nord versus Sud est un jeu de stratégie multijoueur développé par une équipe de bénévoles (ciaprès dénommée « nous ») et proposant aux joueurs (ci-après dénommés « utilisateur » ou « vous ») de créer leur propre histoire sur le thème de la guerre de sécession.

Pour vous permettre de profiter de nos services, nous avons élaboré des règles qui s'appliquent à tout et à tous au sein de notre communauté : vous, les autres joueurs et nous-mêmes. En vous inscrivant sur Nord versus Sud vous acceptez sans réserve ni restriction les présentes conditions d'utilisation définies ci-dessous.

# 1. Services et contenus proposés

Nord versus Sud est un jeu en ligne (le « Jeu ») gratuit et accessible à l'adresse <a href="https://nord-vs-sud.fr/">https://nord-vs-sud.fr/</a>. Les Services comprennent le jeu en lui-même, les sites associés, ainsi que tout contenu en ligne ou téléchargeable.

Les Services comprennent aussi tout évènement organisé par les équipes du jeu, en ligne ou dans la vie réelle (« IRL »).

Les présentes conditions d'utilisation (les « Conditions ») régissent votre accès aux Services ainsi que leur utilisation. Par votre utilisation des Services et du Contenu (défini ci-après), vous acceptez et vous vous engagez à respecter les présentes conditions. D'autres Conditions sont susceptibles de s'appliquer, par exemple les Chartes des joueurs ou Codes de bonne conduite. De plus, notre **Charte d'utilisation des données personnelles** vous permettra de comprendre clairement notre utilisation des données à caractère personnel que nous sommes susceptibles de collecter auprès de vous au cours de votre utilisation des services. Veuillez prendre connaissance de tous ces documents avant d'accéder aux Services.

#### 1.1. Contenu

Le « Contenu » désigne tout élément faisant partie des Services, incluant notamment tout élément intégré au jeu, les éléments de personnalisation, les cartes, avatars, tout élément de gameplay, tous graphismes, expériences de jeu, musiques et sons, textes, tous messages ou éléments d'information, noms, thèmes, objets, décors, costumes, effets, dialogues, slogans, lieux, personnages, diagrammes, concepts, chorégraphies, vidéos, effets audiovisuels, noms de domaine. Ceci comprend les Contenus créés par l'Utilisateur (CCU) (défini à l'Article 4) ainsi que le Contenu Test (défini ciaprès).

#### 1.2. Contenu test

Nous pouvons vous proposer de tester les Services ou Contenus qui ne sont pas encore lancés (par exemple durant les phases de tests alpha et bêta, les playtests, etc.), afin d'identifier des bugs et erreurs et/ou d'en améliorer le fonctionnement (les « Bêta Tests »). Si vous êtes éligible et acceptez de participer à un Bêta Test :

- Vous devez d'abord signer et nous retourner un accord de confidentialité ainsi que tout autre document que nous jugeons approprié, dans le cas où nous le demanderions.
- Vous convenez que la version bêta des Contenus et Services (les « Contenus Tests ») nous appartient et est hautement confidentielle.
- Nous pouvons vous demander de nous faire part de vos réactions et suggestions. Les dites réactions et suggestions qui nous seront communiquées au cours des Bêta Tests seront notre propriété exclusive.
- Les Contenus Tests vous sont fournis « en l'état » et « selon les disponibilités » sans aucune garantie explicite ou implicite de toute nature. Vous comprenez que vous utilisez les Contenus Tests à vos propres risques et périls, qu'ils peuvent inclure des bugs et que votre progression et données associées aux Bêta Tests peuvent être effacées à tout moment.
- Vous reconnaissez que toute violation de vos obligations liée aux Bêta Tests nous causerait un préjudice irréparable et que nous serions en droit de prendre des mesures afin d'empêcher tout manquement ou risque de manquement à vos obligations ou d'obtenir réparation pour les dommages encourus, sans préjudice du droit de suppression de votre Compte.

## 2. Accès au Jeu et aux Services

Le Jeu est un service accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais pour accéder aux Services (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont supportés par l'utilisateur.

## 2.1. Création de compte

Pour accéder au Jeu vous devez créer un Compte. En créant un Compte vous vous engagez à fournir des informations sincères, précises, complètes et à jour, notamment une adresse électronique (« email ») valide.

Nous pourrions être amenés à vérifier l'exactitude de ces informations, y compris en vérifiant l'adresse électronique, notamment afin de protéger les mineurs, d'autres utilisateurs et prévenir les risques de fraude ou de triche.

Vous aurez besoin de créer un nom d'utilisateur et/ou un avatar. Ces derniers seront liés à votre Compte et affichés publiquement. De ce fait, nous vous recommandons de ne pas faire figurer votre vrai nom dans votre nom d'utilisateur.

Vous ne pouvez pas choisir un nom d'utilisateur ou un avatar qui est déjà utilisé par un autre utilisateur ou est associé à un autre Compte. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de refuser tout nom d'utilisateur et/ou avatar que vous aurez choisi.

## 2.2. Sécurité du compte

Toute utilisation de votre Compte avec votre mot de passe est considérée effectuée par vous-même.

Pour assurer la sécurité de votre Compte :

- Choisissez un mot de passe alphanumérique fort.
- Choisissez un mot de passe différent de tout autre mot de passe.
- Ne divulguez jamais les détails relatifs à votre Compte à des tiers. Il ne vous sera jamais demandé de communiquer votre mot de passe.
- N'autorisez jamais quiconque à accéder à votre Compte ni à l'utiliser.

Vous acceptez de nous informer dans les plus brefs délais via les moyens de communication mis à disposition (email, discord, messageries du jeu, forums, etc.) de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe ou de toute autre information relative à votre Compte ou de toute atteinte à la sécurité concernant les Services portée à votre attention.

## 2.3. Comptes multiples

Il est interdit de créer plusieurs Comptes, sauf si nous le permettons de manière spécifique et par écrit. En cas de comptes multiples nous pouvons supprimer votre Compte supplémentaire et l'ensemble de vos comptes sans préavis. Des sanctions peuvent être appliquées à votre Compte principal conformément à article 6 de ce document.

## 2.4. Suppression du compte

## 2.4.1. Suppression de votre Compte à votre initiative.

Vous pouvez supprimer votre Compte à tout moment à l'aide de l'onglet « mon compte » , en particulier si vous n'acceptez pas les présentes Conditions ou une version mise à jour de celles-ci.

# 2.4.2. Suppression du Compte ou de l'accès au(x) Service(s) à notre initiative.

Nous pouvons suspendre ou clôturer votre Compte et votre capacité à utiliser un ou plusieurs Services ou une partie des Services, à tout moment, de façon automatique et à notre entière discrétion, pour les motifs suivants :

- Nous vous avons formellement demandé de nous fournir la preuve de votre identité ou de cesser une action, un comportement ou une violation des présentes Conditions ;
- Nous avons des raisons valables de croire que vous avez violé les présentes Conditions (notamment les Règles de Conduite) ou toute condition particulière liée à un quelconque Service;

- Pour toute autre raison en lien avec vos actions à l'intérieur ou en dehors des Services ;
- Après notification, lorsque votre Compte a été inactif pendant plus de 3 mois.

Si vous possédez plus d'un Compte, nous nous réservons le droit de suspendre ou de clôturer tous vos Comptes après avoir suspendu ou clôturé l'un d'entre eux dans le cadre de cette procédure.

### 2.4.3. Conséquences de la Suppression / Suspension d'un Compte.

- Vous ne pourrez plus utiliser les Services ni le Contenu.
- Vous perdrez, et nous pourrons supprimer, votre profil et les informations associées que vous nous avez communiquées, ainsi que tout Contenu que vous pouvez avoir publié, mis en ligne ou mis à disposition sur les Services, notamment votre nom d'utilisateur, votre (vos) avatar(s) et les CCU.
- Nous nous réservons le droit de conserver les données à caractère personnel relatives à votre profil pour une durée raisonnable, comme détaillé dans notre Charte d'utilisation des données personnelles.
- Nous pouvons vous empêcher, à notre discrétion, de créer un nouveau Compte sans notre permission expresse et sur demande.
- En cas de suppression de votre Compte, vous n'aurez plus accès à votre Compte et vous perdrez l'ensemble de votre progression dans le jeu en lien avec les Services.

## 2.5. Accès aux Services par les mineurs

Si vous êtes mineur dans votre pays de résidence, vous devez lire les présentes Conditions avec l'aide de votre parent ou tuteur légal. Vous ne pouvez accéder au Jeu et aux Services uniquement avec l'accord de l'un de vos parents ou de votre tuteur.

Si vous êtes un parent ou un tuteur légal, nous vous recommandons de surveiller les activités de jeu de votre enfant, en particulier en ligne.

Nous pouvons restreindre l'accès à certains Services pour des raisons d'âge ou à des mineurs audessous d'un certain âge. Nous pouvons vous permettre de souscrire à certains Services

Dans la mesure autorisée par la loi, nous déclinons toute responsabilité concernant toute activité qui serait menée par des mineurs sans l'accord de leurs parents ou tuteurs légaux. En tout état de cause, toute utilisation des Services par des mineurs relève de la responsabilité de leurs parents ou tuteurs légaux. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et si vous donnez votre accord pour que votre enfant s'inscrive aux Services, vous acceptez par là-même les Conditions relatives à l'utilisation des Services par votre enfant.

### 3. Conditions d'utilisation des services

## 3.1. Forums et messageries internes

Les Services peuvent contenir des forums, des groupes d'information, des chats ou d'autres types d'espaces de discussion en ligne (ci-après désignés collectivement les « Forums »). Lorsque vous utilisez les Forums, vous devez être conscient du fait que votre avatar, votre nom d'utilisateur et vos messages seront publics et pourront être vus par tout utilisateur visitant les Forums (sauf si vous vous trouvez dans un Forum privé). Vous envoyez vos messages à vos propres risques et périls. Leur soumission, publication et diffusion relèvent de votre seule responsabilité.

Gardez à l'esprit les mesures de sécurité ci-dessous lorsque vous communiquez avec d'autres utilisateurs sur les Forums :

- Ne communiquez jamais des informations susceptibles d'être utilisées pour vous identifier dans la vie réelle.
- N'acceptez jamais de rencontrer physiquement une personne avec laquelle vous avez discuté, en particulier si ladite personne vous demande de garder secrètes vos conversations ou la rencontre, et refusez également toute invitation à rejoindre des applications ou des canaux en dehors des Services.
- Signalez tout comportement ou contenu que vous considérez suspect ou inapproprié y compris les discussions que vous avez eues avec un autre utilisateur et qui vous aurait mis(e) mal à l'aise.
- Assurez-vous de pouvoir discuter avec une personne appartenant à votre cercle de proches et utilisez la fonction de liste noire (blacklist), lorsque celle-ci est disponible dans un Service, pour éviter de recevoir des messages indésirables.

#### 3.2. Modification des Services

Nous ne garantissons pas que les Services seront disponibles à tout moment, partout dans le monde et/ou sur tous les appareils. Nous ne garantissons pas que nous continuerons à proposer un quelconque Service pour une quelconque durée minimale. Nous nous réservons le droit de mettre un terme à tout ou partie des Services à tout moment.

#### 3.2.1. Modification de l'accès aux Services et au Contenu.

Nous nous réservons le droit d'ajouter, modifier ou supprimer le Contenu pour quelque raison que ce soit, à tout moment, en particulier pour des raisons techniques telles que les mises à jour, les opérations de maintenance ou les réinitialisations destinées à améliorer ou optimiser les Services.

Lesdites modifications seront susceptibles d'affecter les Services et/ou vos droits acquis ou d'entraîner des régressions dans l'environnement de jeu.

#### Nous pouvons également :

• fixer un nombre maximal de jours pendant lesquels les messages ou tout autre Contenu seront conservés dans le cadre des Services:

- fixer un volume maximal de messages pouvant être envoyés ou reçus par un Compte;
- fixer une capacité de mémoire maximale qui sera allouée par nos serveurs à Votre Compte ;
- fixer un nombre maximal de fois que vous pouvez accéder aux Services, ainsi qu'une durée maximale pour chaque accès au cours d'une période donnée.

## 4. Contenu créé par l'utilisateur (« CCU »)

Sur certains Services, nous vous offrons la possibilité de créer un contenu susceptible d'être original et/ou libre de droit (le « Contenu Généré par l'Utilisateur » ou « CGU ») en utilisant les outils et, le cas échéant, le Contenu que nous mettons à votre disposition dans certains Services, et de publier ce CCU au moyen des Services, et/ou sur d'autres sites internet et/ou autres supports dans les conditions ci-dessous. Si vous créez un CCU, vous vous engagez à respecter à tout moment pendant et après la création de ce CCU les termes des présentes Conditions. Celles-ci survivront à toute suppression de votre Compte et/ou fin d'utilisation des Services.

## 4.1 CCU dérivé du Contenu préexistant de Nord vs Sud

Vous déclarez accepter le fait que le CCU peut être développé et créé en utilisant des outils et/ou à partir de Contenu préexistant nous appartenant, tels que notamment, des titres, personnages, noms, thèmes, objets, décors, déguisements, effets, textes, dialogues, accroches, lieux, caractères, schémas, concepts, designs, graphismes, animations, sons, compositions musicales, chorégraphies et autres performances, vidéos et de tout autre élément du jeu ou Services.

A ce titre, vous déclarez accepter le fait que nous serons le seul propriétaire de tous les droits relatifs au CCU que vous réalisez à partir de Contenu préexistant de Nord vs Sud, et ceci, au fur et à mesure de sa réalisation. En acceptant les présentes Conditions, vous exprimez votre accord de nous céder de manière irrévocable, à titre gratuit, l'intégralité des droits d'exploitation que vous pourriez avoir sur le CCU en question, notamment les droits de marque de commerce, brevet, secrets commerciaux, droits d'auteur et les droits voisins, les droits de la personnalité, nous permettant de disposer librement, à titre d'illustration sans que cette liste ne soit limitative, des droits suivants :

- le droit de reproduire de façon permanente ou provisoire, par tout moyen et sous toute forme, sur tous supports connus ou inconnus à ce jour le CCU, et notamment :
  - le droit d'intégrer le CCU en tout ou partie dans tous nos produits et Services ;
  - le droit de charger et de télécharger, d'afficher, d'exécuter, de transmettre et/ou de stocker par tout moyen, en tout lieu et sur tout support le CCU et tous produits intégrant tout ou partie du CCU ;
  - le droit de procéder ou de faire procéder à l'arrangement, à la correction, à l'évolution, à la traduction, à la numérisation, à l'encodage et à toute modification du CCU, et de reproduire les résultats de l'une quelconque de ces opérations, par tout moyen et sur tous supports existant ou à venir;
  - le droit de réaliser toute copie de tout ou partie du CCU et de tous produits intégrant tout ou partie du CCU, y compris des versions modifiées, traduites ou arrangées, en nombre

d'exemplaires décidé par nous, par tout procédé et sur tous supports (notamment numériques, physiques, téléphones portables, Internet, streaming, tablettes multimédias, télévision interactive, etc.) et sur toutes plateformes ;

- le droit de mettre sur le marché à titre onéreux ou gratuit, le droit de distribution (y compris de louer, de vendre et de prêter) de tout ou partie du CCU, y compris des versions modifiées ou arrangées, et tous produits intégrant le CCU, par tout procédé et sur tout support, connu ou inconnu à ce jour;
- le droit de reproduire le CCU par tout moyen, sous toute forme et sur tout support, tel que nécessaire pour les droits d'exploitation visés ci-après ;
- le droit de représenter et diffuser le CCU dans tous lieux accessibles au public et dans tous lieux privés, par tout moyen ou procédé et sur tout support connu ou inconnu à ce jour (et notamment diffusion hertzienne, par satellite, par câble, par fibre optique, télévision payante ou gratuite, par ordinateur, par Internet, par ADSL, par des plateformes de mise à disposition de vidéos, par web TV et flux vidéo, streaming, télévision par MMDS, télévision sur téléphone mobile, télévision de rattrapage);
- le droit d'utiliser de toute manière le CCU à des fins commerciales ou non commerciales de démonstration, de promotion, de publicité, pour tous nos produits et Services ;
- le droit de mettre à la disposition du public notamment par une cession, licence ou tout type de contrat, sous toute forme, à titre temporaire ou définitif, à titre onéreux ou gratuit, le CCU ou tout produit intégrant le CCU de la manière la plus large possible, par tous moyens connus ou inconnus à ce jour et notamment par Internet, ou tout réseau numérique, pay per view, pay per play, télédiffusion, et de façon générale, par tous vecteurs et/ou réseaux (notamment réseaux et vecteurs analogiques ou numériques, réseaux et vecteurs de télécommunications, réseaux et vecteurs informatiques);
- le droit de procéder ou de faire procéder à la réalisation de tout nouveau produit ou service à partir du CCU, ou de tout produit intégrant un CCU, repris tel quel ou modifié par nous ou par tout tiers de notre choix ;
- le droit d'exploiter le CCU avec des produits intégrant le CCU, à savoir notamment :
  - le droit d'utiliser et/ou d'exploiter tout ou partie du CCU et de tout produit intégrant le CCU sous toute forme, avec ou sans adaptation pour une exploitation sous forme de produits dérivés dits de « merchandising » , en vue notamment : d'éditer ou réaliser des livres et bandes dessinées, guides de stratégie et livres basés sur le scénario et/ou les graphismes des jeux et/ou Services, revues, calendriers, articles de papeterie, autocollants, posters, affiches, articles de bureau, accessoires pour ordinateurs ou consoles de jeux, fonds d'écran, écrans de veille, figurines, jeux, jouets en toutes matières, textiles, vaisselle, dessins, éléments publicitaires (notamment par affichage de courriers sur Internet), reproduction et représentation sonore ou visuelle (notamment films, reportages, documentaires, spectacles sur scène, parcs à thème, etc.), et tous autres objets qui incorporent dans leur substance, forme, décoration, conditionnement et/ou présentation, tout ou partie du CCU;

• le droit de réaliser des 'sequels' (suites), 'prequels', 'add-ons', 'spin-off' et toutes conversions de tout jeu ou tout autre matériel incluant le CCU pour toute plateforme, en toute langue et sous toute forme, à notre choix ;

et de manière générale, l'ensemble des prérogatives patrimoniales de l'auteur sur son œuvre.

Cette cession de droits est consentie pour le monde entier et pour la durée de la protection de chaque CCU par la loi applicable.

Nous (ainsi que tout tiers auquel les droits sur le CCU auraient été cédés conformément au présent Article) pourrons déposer ou enregistrer toute demande de titre de propriété intellectuelle relatif au CCU en notre nom propre, et ce pour tous les pays du monde.

Dans le cas où une juridiction compétente jugerait que tout ou partie des droits sur le CCU créé par vous ne pouvaient pas nous être valablement cédés tel qu'énoncé dans cet Article 4.1, vous nous concédez par la présente, à titre gratuit, un droit exclusif, perpétuel (ou pour la durée légale de protection), irrévocable et cessible d'utilisation, de reproduction, de représentation, de modification, d'affichage, de distribution et, de manière générale, d'exploitation de ce CCU tel que prévu dans cet Article 4.1, par tout moyen, sur tous supports connus ou inconnus à ce jour, à toutes fins (y compris commerciales et non-commerciales) et pour le monde entier, sans que vous ne soyez mentionné nécessairement comme source de ce CCU, compte tenu des contraintes techniques ou opérationnelles.

En tant qu'utilisateur, vous vous engagez à ne pas utiliser le CCU dérivé du Contenu préexistant de Nord vs Sud autrement que dans les conditions strictement prévues ci-après. Nous vous concédons par les présentes une licence gratuite, personnelle, révocable en cas de résiliation du Compte conformément à la procédure visée à l'Article 2.3 ou en cas de suspension ou d'arrêt du Service concerné, non exclusive et non cessible pour utiliser le CCU que vous avez réalisé, ou que d'autres utilisateurs ont réalisé, à partir du Contenu préexistant de Nord vs Sud dans le monde entier et pour la durée de votre utilisation des Services, afin de :

- l'enregistrer sur votre console, votre ordinateur, votre téléphone portable ou tout autre support que vous utilisez pour accéder aux Services,
- le partager avec vos amis utilisant les Services,
- le charger sur les Services et l'utiliser dans le cadre des Services et/ou sur tout autre service ou réseau partenaire, tel que permis par nous.

## 4.2. CCU faisant apparaître votre image.

Dans la mesure où un CCU que vous créez et publiez sur les Services reproduit votre image, vous nous concédez par les présentes un droit d'utilisation de votre image suffisant pour nous permettre de continuer à fournir nos Services dans le monde entier et pour toute la durée des Services concernés. Ainsi vous acceptez que le CCU reproduisant votre image soit exploité par nous dans les conditions décrites à l'Article 4.1 (sauf en ce qui concerne la durée du droit d'utilisation concédé sur votre image). Si le CCU que vous publiez sur les Services fait apparaître l'image de toute personne autre que vous-même, vous nous garantissez que vous avez préalablement obtenu l'accord de la personne concernée pour l'utilisation de son image par nous conformément aux conditions du

présent Article 4, et vous vous engagez à nous indemniser intégralement pour tout préjudice que nous subirions en cas de plainte, action ou revendication de tout tiers fondée sur l'utilisation de l'image de ce tiers par nous.

## 4.3. CCU non dérivé du Contenu préexistant de Nord vs Sud.

Pour tout CCU que vous créez via les Services ou que vous nous communiquez de toute autre façon, indépendamment de tout Contenu préexistant de Nord vs Sud, vous acceptez de nous concéder, à titre gratuit, et à nos licenciés, distributeurs, agents, représentants et autres utilisateurs autorisés, une licence non exclusive, irrévocable, transférable (en tout ou partie) et perpétuelle (ou pour la durée légale de protection), pour l'utilisation du CCU, sa reproduction, représentation, transmission, mise en évidence, exposition, distribution, indexation, adaptation, correction, évolution, traduction, numérisation, encodage et toutes autres modifications, la création de produits dérivés basés sur le CCU et notamment de merchandising (tels que définis à l'Article 4.1 ci-dessus), leur présentation ou autre exploitation, en tout ou en partie, sur tous supports ou par tous moyens et procédés connus ou inconnus à ce jour et pour le monde entier et ce, pour quelque raison que ce soit, y compris, notamment le divertissement, les informations, la publicité, la promotion, le marketing de tous nos Services ou produits, à des fins commerciales ou publicitaires (ci-après « Licence CCU »). Il est convenu que la Licence CCU emporte concession de licence sur l'ensemble des droits patrimoniaux de l'utilisateur sur le CCU, ses marques de commerce, brevets, secrets commerciaux, droits voisins, droits de la personnalité et autres droits de propriété intellectuelle et industrielle inclus dans le CCU.

#### 4.4. Dans tous les cas :

- toute utilisation par vous à des fins commerciales de tout CCU est strictement interdite ;
- la possibilité pour vous de créer des CCU ou de publier tout contenu fait partie du Service que nous vous offrons et ne donne pas droit à une quelconque rémunération pour vous, y compris lorsque le CCU est mis à la disposition des autres utilisateurs d'un jeu et/ou des Services et/ou sur tout autre service ou réseau partenaire ;
- vous nous garantissez que les contenus (CCU ou autre) que vous publiez en utilisant les Services ne portent pas atteinte aux droits d'un tiers (droits à l'image, droit à la vie privée ou autres droits) et ne constituent notamment pas un acte de contrefaçon ou de concurrence déloyale, y compris lorsque nous utilisons ce contenu dans le cadre de la fourniture des Services ou de toute autre façon prévue au présent Article 4;
- vous vous engagez à ne pas créer ou utiliser ni partager ou publier dans le cadre des Services tout élément (texte, images, sons, vidéos, etc.) qui pourrait être considéré, à tout moment, comme étant manifestement illicite, agressif, diffamatoire, pornographique, obscène, vulgaire, raciste, incitant à la haine, sexuellement explicite, violent ou contraire à l'ordre public;

• vous êtes personnellement responsable de la création, de l'utilisation et de la publication dans le cadre des Services de vos contenus et vous vous engagez à nous indemniser ainsi que, le cas échéant, à indemniser nos collaborateurs, dirigeants et administrateurs en cas de recours, actions, revendications ou demandes à notre encontre, à l'encontre de nos collaborateurs, dirigeants et administrateurs du fait de l'utilisation ou de la publication des contenus de l'utilisateur. Nous nous réservons le droit d'assurer, à nos frais, notre défense et de conserver le contrôle exclusif de toute action qui pourrait donner lieu à une indemnisation de votre part. Vous acceptez, si tel était le cas, de collaborer pleinement et à première demande avec nous à la défense de nos intérêts ;

 vous comprenez et acceptez le fait que, sauf retrait par nous du CCU que vous aurez publié dans le cadre des Services et dont nous avons eu connaissance du caractère manifestement illicite ou d'une atteinte par ce CCU au droit à l'image ou à la vie privée ou à tout autre droit d'un tiers, ce CCU sera associé à votre nom d'utilisateur et sera mis à la disposition de tous les utilisateurs des Services concernés pendant la durée de vie des Services.

# 5. Règles de conduite pour maintenir une communauté et un environnement agréable et sûr

Nous voulons proposer à vous-même ainsi qu'aux autres utilisateurs un environnement de jeu accueillant, sûr et respectueux, à la fois pendant le jeu lui-même et à tout moment dans nos Services. Ceci est particulièrement important à nos yeux, notamment car des utilisateurs d'âges différents utilisent nos Services. Pour que vous-même et les autres utilisateurs puissiez faire partie de cette communauté accueillante, sûre et juste, nous vous demandons d'appliquer les règles ci-dessous (les « Règles de Conduite »).

Vous ne pouvez utiliser les Services qu'à des fins légales et pour leur utilisation prévue. Vous ne devez pas utiliser les Services d'une quelconque manière qui violerait toute loi ou réglementation applicable.

Ci-dessous figure une liste non exhaustive de **comportements interdits** susceptibles de conduire à une enquête de notre part et d'aboutir à des sanctions (comme détaillé à l'Article 5) :

- 1. Créer un Compte avec de fausses informations d'inscription (adresse électronique, date de naissance, etc.).
- 2. Créer ou utiliser un nom d'utilisateur ou avatar inapproprié. Ceci comprend, par exemple, l'utilisation de noms et d'images :
  - contenant des éléments à caractère obscène, des références sexuelles ou un langage haineux, ou faisant l'apologie du terrorisme, du fascisme, de la maltraitance infantile;
  - o qui sont d'une quelconque manière d'ordre religieux, politique ou susceptible de créer une controverse ou une division.
- 3. Se faire passer pour un utilisateur ou nos représentants. Ceci comprend par exemple :

- le fait de créer un Compte ressemblant fortement à un autre Compte ou utilisateur existant, avec la claire intention de se faire passer pour ledit autre utilisateur sans son consentement;
- le fait de poster des commentaires ou de créer un Compte faisant croire à d'autres utilisateurs qu'ils proviennent de nos représentants ou de quelqu'un possédant une autorité similaire.
- 4. Injurier, harceler ou intimider des utilisateurs et/ou nos représentants (par exemple nos collaborateurs, des membres de notre communauté (modérateurs, administrateurs, etc.)) par tout moyen de communication (y compris, par exemple, par l'intermédiaire d'outils permettant de créer du Contenu, via les Forums, le chat in-game ou d'autres chats et les communications vocales), sur tout support dans les Services et/ou sur tout site tiers.

#### Ceci comprend par exemple:

- le trolling (fait de poster des messages intentionnellement sujets à controverse ou hors sujet dans l'intention de provoquer les autres personnes),
- le flaming (fait d'insulter les autres en permanence),
- le spamming (fait de poster de manière répétée des messages absurdes ou hors sujet ou bien des messages identiques ou similaires),
- tous propos ou contenus jugés inappropriés, illégaux, dangereux, menaçants, abusifs, injurieux, obscènes, sexuellement explicites, vulgaires, diffamatoires, portant atteint à la vie privée, haineux, racistes, sexistes, homophobes, transphobes, contraires à l'éthique ou constitutifs de harcèlement.
- 5. Mise en danger des mineurs, et toutes actions inappropriées envers un mineur, notamment:
  - le grooming (fait d'encourager des utilisateurs à commettre des actes inappropriés ou illégaux dans et/ou en dehors d'un Service) ;
  - tout commentaire, message privé, CCU lié à un comportement inapproprié envers des mineurs, y compris l'abus physique ou sexuel, la pornographie ou tout autre contenu irrespectueux;
  - autres actions ou commentaires figurant dans les présentes Règles de Conduite et destinés à ou concernant des mineurs.
- 6. Utiliser tout moyen n'étant pas expressément autorisé par nous pour collecter ou intercepter des données d'autres utilisateurs dans le cadre des Services. Ceci comprend par exemple :
  - le hameçonnage (phishing) (fait de tenter d'obtenir les informations personnelles d'utilisateurs, des informations concernant un Compte ou toute autre information de nature privée d'un utilisateur);
  - le doxing (fait de révéler ou encore de reproduire ou fournir à un tiers les informations personnelles d'un autre utilisateur) ;

- le reniflage en ligne (online sniffing) (fait de voler ou intercepter des données en captant le trafic du réseau).
- 7. Utiliser tout élément contrevenant à nos Droits de Propriété Intellectuelle ainsi qu'à ceux de quelconque autre personne ou contrevenant à d'autres droits.
- 8. Fuite d'information, à savoir créer, utiliser, partager et/ou publier par quelque moyen que ce soit, à l'intérieur et/ou en dehors des Services, tout contenu qui violerait une obligation de confidentialité, qui porterait atteinte à un droit à la protection de la vie privée d'un individu ou qui inciterait à commettre un acte illégal (par exemple le piratage, le craquage ou la diffusion de logiciels contrefaits).
- 9. Vendre, louer, commercialiser, arranger, modifier, décompiler, désassembler, soumettre à l'ingénierie inverse (reverse engineering), traduire, adapter, reproduire, distribuer, diffuser, republier, transférer, indexer, copier, extraire et/ou automatiser toute information, tout logiciel, tout produit et, plus généralement, tout élément du Contenu et/ou des Services, par tout moyen, sans notre autorisation expresse préalable.
- 10. Modifier, distordre, bloquer, alourdir de façon anormale, interrompre, ralentir et/ou gêner le fonctionnement normal de tout ou partie des Services, ou leur accessibilité pour d'autres utilisateurs, ou le fonctionnement des réseaux de partenaire des Services, ou tenter d'effectuer l'une des actions ci-dessus.
  - Ceci comprend par exemple les attaques par déni de service distribué (Distributed denial-of-service, DDoS).
- 11. Transmettre ou propager un virus, un cheval de Troie, un ver, une bombe, un fichier corrompu et/ou un dispositif destructif similaire ou des données corrompues, et/ou organiser, participer à ou être impliqué dans une attaque sur nos serveurs et/ou Services et/ou sur ceux de nos prestataires de services et/ou partenaires ;
- 12. Utiliser ou diffuser des programmes informatiques « auto », « bots » ou « macro » y compris notamment toute utilisation et/ou distribution de programmes ou d'applications logiciels de triche, hack, robot, script ou trainer.
- 13. Utiliser ou diffuser les Services à travers un site miroir.
- 14. Tout autre type de manipulation ou outil conférant à un utilisateur (et/ou à son ou ses équipier(s)) un avantage déloyal (par exemple : multicompte, vpn, proxy) ou portant préjudice à l'expérience d'autres utilisateurs.
- 15. Toute action qui interromprait le bon déroulement d'une expérience de jeu dans le jeu luimême, sur tout Forum ou tout Service, y compris par exemple:
  - o pollupostage (spamming),
  - o la publicité ou promotion d'autres produits sans autorisation,
  - le harcèlement en ligne et tout comportement antisportif, par exemple les pratiques de team killing (fait de tuer un membre de son équipe), rage quitting (abandon sur le coup

de la colère), blocage des interactions des joueurs et/ou tout autre comportement dans le jeu destiné à perturber ou à interrompre le déroulement général du jeu.

- 16. Exploitation de tout glitch ou bug conférant un avantage déloyal par rapport à d'autres utilisateurs ou menaçant l'équilibre général ou l'économie du Service.
- 17. Bénéficier de l'aide d'autres utilisateurs ou offrir de l'aide à d'autres utilisateurs dans le but d'obtenir un avantage déloyal. Ceci comprend par exemple :
  - le fait de jouer en équipe avec des utilisateurs qui trichent ;
  - le fait de jouer en équipe avec des utilisateurs expérimentés pour augmenter votre niveau ou vos statistiques d'utilisateur dans des zones d'un jeu normalement réservées aux nouveaux arrivants;
  - le fait de créer un Compte alternatif dans le but de faire équipe avec des nouveaux arrivants ou des utilisateurs moins expérimentés afin de les aider de manière déloyale à augmenter leur niveau ou leurs statistiques.
- 18. Accéder ou tenter d'accéder à des parties des Services dont l'accès n'est pas autorisé par nous ;
- 19. Créer, fournir, utiliser d'autres modes d'utilisation des Services, par exemple via des émulateurs de serveur ;
- 20. Republier tout contenu précédemment modéré sur les Forums ou autres Services.
- 21. Bloquer les communications vocales de manière intentionnelle à l'aide de sons dans le but d'interrompre le chat vocal des autres personnes.
- 22. Contourner les restrictions d'un Service avec l'aide d'un serveur mandataire (proxy), d'un réseau privé virtuel (VPN) ou d'autres outils.
- 23. Envoyer des réclamation/signalements inexacts ou abusifs aux membres modérateurs.
- 24. Escroquerie (scam), tentative de fraude ou fait d'induire d'autres personnes en erreur pour gagner des biens ou de l'argent.
- 25. Acheter, vendre, louer, prêter, négocier ou d'une quelconque autre façon tenter de transférer votre Compte et/ou les moyens d'y accéder et/ou, d'une quelconque façon, permettre à tout tiers d'en profiter, soit dans le cadre des Services ou sur le site Internet d'un tiers.
- 26. Refuser d'obéir aux instructions de notre représentant.

## 6. Sanctions

Nous pouvons appliquer des sanctions en cas de violation des Conditions, Règles de Conduite et/ou d'un Code de Conduite. Les sanctions sont décidées au cas par cas, sur la base de multiples critères, par exemple en fonction de la gravité de la violation, du nombre de violations et de l'impact des violations sur les Services, sur les autres utilisateurs et/ou sur nos représentants.

Ci-dessous figure une liste non exhaustive des sanctions que nous sommes susceptibles d'appliquer :

- 1. L'émission d'un avertissement,
- 2. La désactivation de tout nom d'utilisateur, avatar ou mot de passe,
- 3. La réinitialisation de votre progression dans le jeu à un état précédent,
- 4. La réduction du niveau de votre Compte ou la réduction de votre niveau ou de vos points associés à un Service donné,
- 5. L'annulation de votre accès à des fonctions particulières (y compris les chats) sur un ou plusieurs des Services,
- 6. Un bannissement temporaire de votre Compte pour un ou plusieurs des Services,
- 7. Un bannissement de longue durée de votre Compte pour un ou plusieurs des Services,
- 8. Une interdiction d'accès à un Service spécifique ou à plusieurs Services depuis un appareil particulier, et/ou
- 9. La suspension ou la fermeture de votre Compte et/ou la suspension ou l'annulation de votre capacité à utiliser un ou plusieurs des Services ou une partie des Services, comme décrit plus en détail à l'Article 2.3.

Nous pouvons utiliser nos propres solutions anti-triche ou celles de tiers pour détecter les comportements non autorisés et/ou appliquer les sanctions correspondantes.

Nous pouvons restreindre votre accès à tout ou partie des Services si nous soupçonnons que vous faites preuve d'un comportement illicite à l'intérieur ou en dehors des Services, afin de maintenir un environnement accueillant, sûr et juste pour nos utilisateurs.

En outre, nous nous réservons le droit d'agir en justice sur le terrain de la responsabilité civile ou pénale afin de faire cesser une violation de vos obligations légales ou contractuelles et d'obtenir une compensation pour nos pertes. En particulier, nous nous réservons le droit de poursuivre tout utilisateur ayant délibérément endommagé ou tenté d'endommager les Services ou ayant interrompu le fonctionnement légitime des Services ou apporté son aide à cette fin.

## 7. Signaler des comportements ou Contenu interdit

# 7.1. Signalement de Contenu en violation des présentes Conditions

Si vous jugez qu'un Contenu mis à disposition sur les Services par les utilisateurs n'est pas conforme aux présentes Conditions, vous pouvez nous le signaler en nous contactant via les supports de communication mis à disposition (email, discord, messageries internes au jeu) et en mentionnant les informations indiquées ci-dessous.

• Précisez la date de votre notification ;

- Indiquez vos nom, prénom, adresse et adresse électronique ;
- Identifiez et décrivez le Contenu qui est, selon vous, contraire aux présentes Conditions en le localisant précisément ;
- Indiquez les motifs pour lesquels vous pensez que ce Contenu n'est pas conforme aux présentes Conditions et doit être retiré des Services. A ce titre, mentionnez l'article de ces Conditions et tout élément de justification que vous auriez en votre possession ;
- Joignez une déclaration précisant que toutes les informations que vous avez communiquées sont exactes.

# 7.2. Signalement d'un Contenu en violation du droit d'auteur ou d'autres Droits de Propriété Intellectuelle

Nous avons mis en place une politique de retrait de tout Contenu en violation des droits de propriété intellectuelle des tiers, lorsque cela est approprié. Si vous jugez qu'un Contenu mis à disposition sur les Services par les utilisateurs contrevient à vos droits d'auteur ou autres Droits de Propriété Intellectuelle, vous pouvez nous le signaler via les supports de communication mis à disposition (email, discord, messageries internes au jeu) et en mentionnant les informations indiquées cidessous :

- Indiquez les informations visées à l'Article 7.1 ;
- Si vous n'êtes pas le titulaire, fournissez la preuve que vous êtes autorisé à intervenir au nom du titulaire de ce(s) droit(s) et, si vous agissez pour le compte de la personne morale titulaire de droits, indiquez la forme de la société, sa dénomination, son siège social et votre qualité au sein de cette société ;
- Identifiez l'œuvre protégée par le droit d'auteur ou les autres Droits de Propriété Intellectuelle dont vous signalez la contrefaçon ainsi que tout élément permettant de justifier de l'existence de ce(s) droit(s). Lorsqu'applicable, veuillez inclure le détail sur l'enregistrement de vos Droits de Propriété Intellectuelle, y compris les dates de dépôt et d'enregistrement, le numéro d'enregistrement, le(s) territoire(s) concerné(s) par l'enregistrement et la date d'expiration;
- Joignez la copie de la correspondance adressée à l'auteur du Contenu demandant son retrait ou sa modification, ou la justification de ce que l'auteur n'a pu être contacté.

## 7.3. Notre réponse à votre signalement

À la réception d'un signalement, nous nous réservons le droit d'agir comme nous le jugeons approprié. Nous nous réservons notamment le droit de supprimer et/ou de désactiver le Contenu signalé et de vous demander ou de demander à d'autres utilisateurs de cesser l'utilisation dudit Contenu.

Si nous effaçons ou désactivons un Contenu que vous avez publié en violation des présentes Conditions et/ou des Droits de Propriété Intellectuelle de tiers, nous nous réservons le droit d'appliquer les sanctions figurant à l'Article 5.

Vous êtes informé que le fait de présenter un Contenu comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion sur les Services, alors que vous savez cette information inexacte, est puni pénalement.

## 8. Limitation de responsabilité

Nous nous engageons à fournir les Services conformément aux présentes Conditions et à tout mettre en œuvre pour assurer la disponibilité et l'accessibilité continue ainsi que la qualité des Services fournis. Toutefois, aucun des Services, en ce compris les serveurs et logiciels nécessaires à leur utilisation, n'est à l'abri d'interruptions et de pannes occasionnelles, ni est exempt de bug, et nous pourrons nous trouver dans l'obligation de suspendre momentanément l'accès aux Services, notamment pour des raisons techniques de maintenance quelle qu'en soit l'origine ou la cause, sans que ceci n'engage notre responsabilité. Par ailleurs, comme vous le savez le réseau internet et les systèmes informatiques et de télécommunications que vous utilisez pour accéder aux Services ne sont pas exempts de bug et des interruptions et pannes peuvent occasionnellement survenir. Nous ne pouvons fournir aucune garantie a cet égard et ne saurions des lors être tenus responsables pour tous dommages inhérents à votre utilisation du réseau internet et des systèmes informatiques et de télécommunications, notamment:

- la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur internet ;
- une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication;
- tout autre dysfonctionnement du réseau internet empêchant le bon fonctionnement et/ou le bon déroulement des Services.

Nous vous rappelons également que nous ne sommes pas responsables des propos que vous publiez lors de l'utilisation des Services, ni de vos interactions avec les autres utilisateurs et/ou de tous autres de vos actes et agissements dans le cadre des Services.

Enfin, les Services peuvent présenter des produits ou services proposés par des sociétés tierces sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle et pour lesquels nous n'assumons aucune responsabilité. Les services tiers sont présentés à simple titre d'informations et la décision d'utiliser lesdits services tiers relève de votre pleine et entière responsabilité.

Vous serez seul responsable des dommages que vous nous causez, ainsi qu'à nos partenaires, aux autres utilisateurs des Services ou à toute autre personne physique ou morale, du fait d'une utilisation de tout ou partie des Services en violation de la loi ou de vos obligations contenues dans les présentes Conditions.

En cas de violation de vos obligations légales ou contractuelles, nous nous réservons le droit de supprimer votre Compte et de résilier votre licence d'utilisation des Services et d'agir en justice, sur le terrain de la responsabilité civile et/ou pénale, afin de faire cesser la violation et d'obtenir réparation de notre préjudice.

Dans l'exécution de nos obligations, nous ne sommes responsables que des dommages directs sauf en de cas de fraude, de faute lourde ou intentionnelle, de décès ou dommage corporel et si cela est prévu par des dispositions législatives et réglementaires d'ordre public.