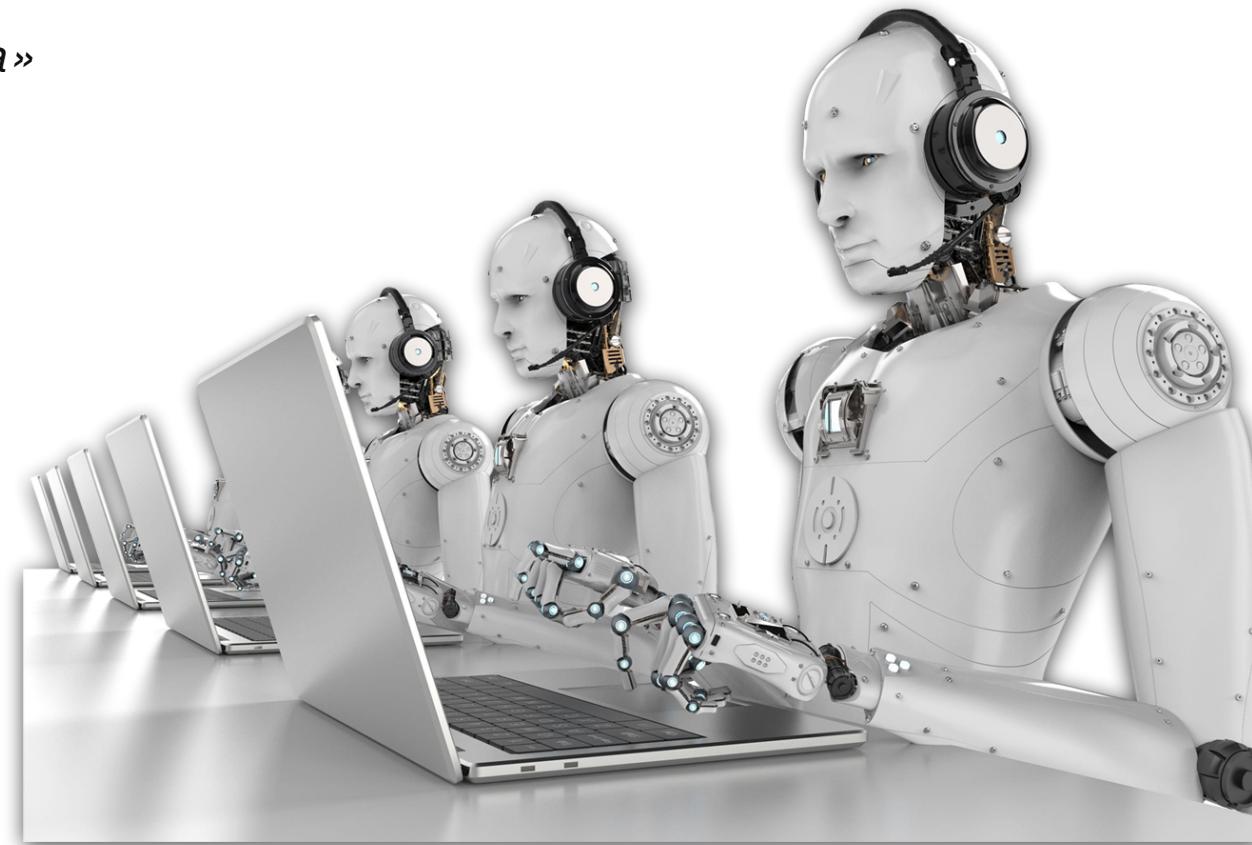


Новосибирск. Академпарк

Конференция «Искусственный Интеллект.
Цифровизация бизнеса. Конкурентные преимущества»

Голосовые помощники - возможности для бизнеса и власти



iVoice Intellect Service

www.ivoicerf.ru

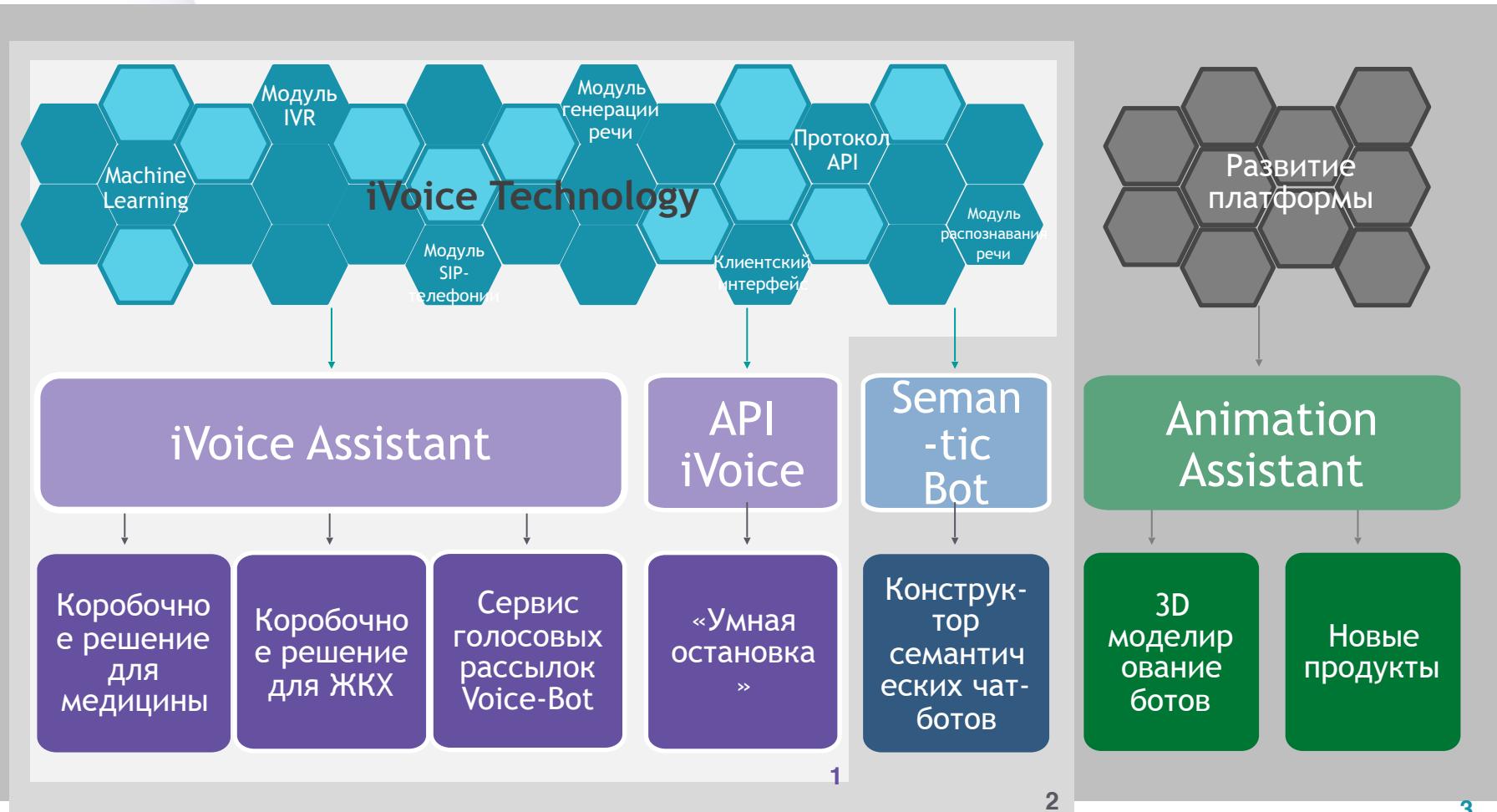
Платформа iVoice

Платформа iVoice позволяет многим компаниям строить собственные продукты.
Платформа рассчитана на нагрузки более 10.000 готовых клиентских решений!

Микро
сервисная
платформа

IT-продукты
на базе
платформы

Продукты
для
потребителя

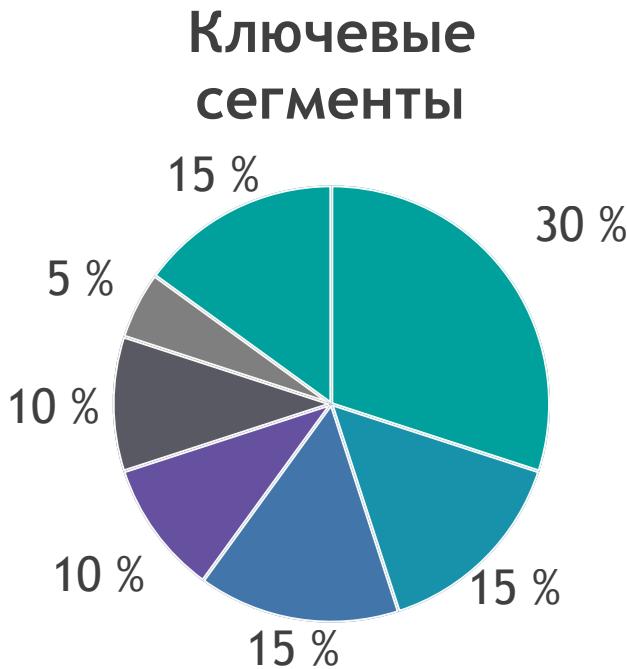


Распознавание речи



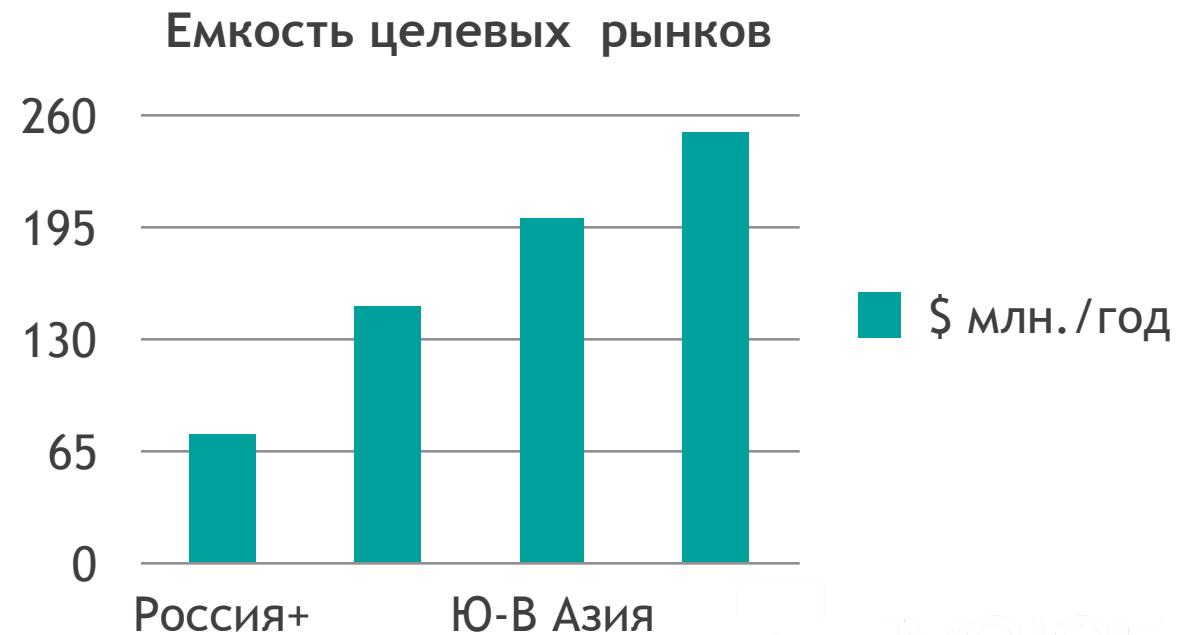
Целевые рынки

Отраслевые рынки:



- Медицина
- Логистика
- Ритейл
- Телеком
- Производство
- Консалтинг
- Иное

Территориальные рынки:

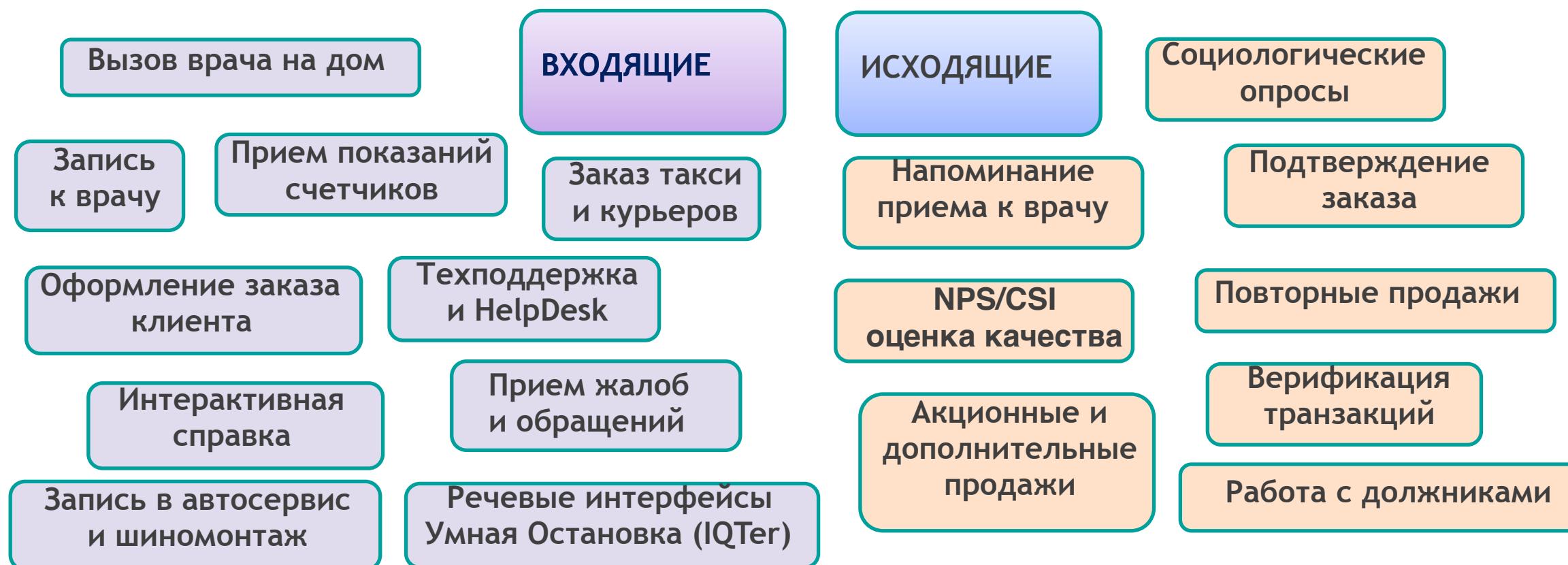


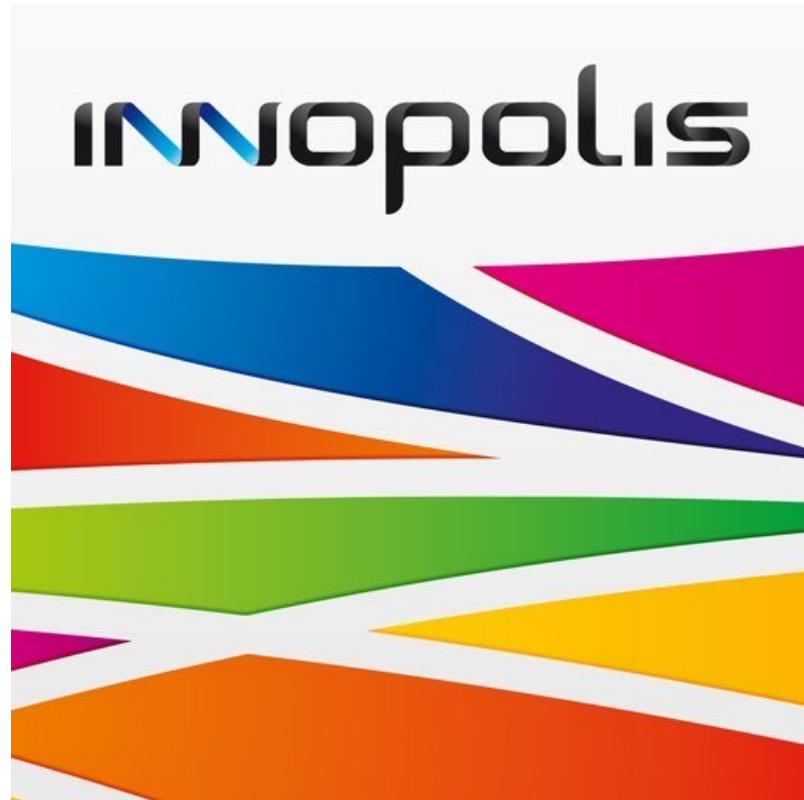
Территориальные рынки



Голосовые ассистенты

варианты применения





© Alexander Belenkiy | macos.livejournal.com | www.macos.ms

**«Инна» - виртуальный сотрудник
консьерж-службы города Иннополис**

www.voiceintellect.ru

ЗАДАЧА 1:

Сократить время дозвона и ожидания клиента на входящей линии при звонке в любое время суток, разгрузив КЦ.

ТРЕБОВАНИЯ: Быстро понять и переключить клиента в требуемый пункт меню

РЕШЕНИЕ: Робот понимает и отрабатывает запрос/потребность клиента без необходимости озвучивания всего списка меню



Федеральная сеть автосервисов FiT SERVICE
Запись на обслуживание

www.ivoicerf.ru

ЗАДАЧА 2:

Снизить затраты при записи на прием/услугу

ТРЕБОВАНИЯ: Заполнить все необходимые поля формы записи в CRM или учётной системе

РЕШЕНИЕ: Робот озвучивает клиенту вопросы, получает и распознает ответы, заносит требуемую информацию в систему

ЗАДАЧА 3:

Напоминание/подтверждение о записи на прием/услугу

ТРЕБОВАНИЯ: Сделать звонок, получить подтверждение и при необходимости перезаписать на другое время

РЕШЕНИЕ: Робот звонит клиенту в указанное время, озвучивает напоминание, получает голосовое подтверждение и задает при необходимости дополнительные вопросы, заносит информацию в систему



**Напоминание о записи
на обслуживание**



**Сеть салонов красоты
«САХАР»/Марлен**

www.ivoicerf.ru

ЗАДАЧА 4:

**Актуализировать (проверить достоверность контактных данных)
накопившейся базы клиентов**

ТРЕБОВАНИЯ: Обзвонить эффективно 10-100 тысяч номеров, проверить актуальность данных, сделать акционное предложение

РЕШЕНИЕ: Робот звонит клиенту, проверяет контактные данные, делает заодно рекламное предложение.

При утвердительном ответе производит автоматическую запись на прием или переводит на оператора.



**Голосовой робот iVoice в сети стоматологических клиник
«ДЕНТА»**

www.ivoicerf.ru

ЗАДАЧА 5:

**Оценить индекс удовлетворенности (CSI) и
лояльности клиентов (NPS)**

ТРЕБОВАНИЯ: Получить и зафиксировать оценку и комментарии клиента об оказанных услугах и отношении к работе организации

РЕШЕНИЕ: Робот озвучивает клиенту вопросы, получает и распознает ответы, заносит требуемую информацию в учетную систему

ЗАДАЧА 6:

Провести маркетинговый/социологический опрос

ТРЕБОВАНИЯ: Получить и зафиксировать ответы на задаваемые вопросы у большого числа респондентов в короткий срок.

РЕШЕНИЕ: Робот озвучивает вопросы, ведет диалог, получает и распознает ответы, заносит требуемую информацию в учетную систему

ЗАДАЧА 7:

Оформить вызов курьера

ТРЕБОВАНИЯ: Принять звонок клиента и зафиксировать данные

РЕШЕНИЕ: Робот принимает звонок, опрашивает клиента, распознает данные о заказе и автоматически фиксирует их в CRM

Вызов курьера

Вызов курьера 17.10.2019 [Макаров Спиридон
германович]  



Доставка ▾

Новая заявка на курьера

Подтверждение заявки

Забрал посылку

Доставка

Финальный счёт

Завершить сделку

Общие

Товары

Предложения

Счета

Заказы

Роботы

Бизнес-процессы

Связи

История

Приложения

О сделке

AI24-скоринг

изменить

Стадия

Новая заявка на курьера

Клиент

Контакт

Макаров Спиридон германович



7 913 943-50-46

Дата приезда курьера

17.10.2019

Адрес для курьера

город Магнитогорск улица Дзержинского 115/14
строение 18 квартира 1549

Время приезда курьера

Утро

Комментарий Ждать Звонок SMS Письмо Задача Ещё ▾

Оставьте комментарий

Пригласить к обсуждению

Запланировано

У вас нет запланированных дел. Передвиньте стадию сделки, запланируйте дело или поставьте ожидание.

11 Октября ФИЛЬР

Создана сделка 21:24

Вызов курьера 17.10.2019 [Макаров Спиридон германович]

ЗАДАЧА 8:

Продажа/подключение услуг и товаров

ТРЕБОВАНИЯ: Получить максимальную конверсию совершенных звонков в совершенные «продажи».

РЕШЕНИЕ: Робот, максимально похожий на человека, ведет диалог, озвучивает предложение, отвечает на вопросы и возражения, фиксирует результаты в учетной системе

iVoice Intellect Service

Ян Александровский



ivoice.yan@gmail.com



www.ivoicerf.ru

**ТО, ЧТО МОГУТ ДЕЛАТЬ РОБОТЫ -
ПУСТЬ ДЕЛАЮТ РОБОТЫ.**

**ТО, ЧТО НРАВИТСЯ ДЕЛАТЬ ЛЮДЯМ -
ПРЕДОСТАВИМ ЛЮДЯМ!**