# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЭКОНОМИКИ и БЛОКЧЕЙН

СВИРИДЕНКО Д.И., д.ф.-м.н., (ИМ СО РАН, НГУ, Айлайн Технологии)

# -что происходит?

# 4-я Технологическая революция:

- . . .
- Цифровая трансформация бизнеса, включая такие направления, как:
  - a. Big&Stream Data
- **b.** Искусственный Интеллект (моделирование знаний, обнаружение знаний, распознавание образов, машинное обучение, в т.ч. глубокое обучение (deep lerning), ...)
  - с. Системы распределенного реестра (в т.ч. блокчейн)
  - d. Smart контракты
  - е. Интернет вещей
  - f. Экономика длинного хвоста (Web 2.0),
  - g. Квантовые вычисления, ...

|   | Возможности новых технологий                          | Риски внедрения                                     |
|---|---|---|
|   | Прорыв в ИИ, Интернете вещей, финтехе, анализе        | Навязывание и заимствование западных технологий,    |
|   | больших данных, информационной безопасности           | деградация собственных компетенций                  |
|   | Новые функции, возможности общения, ускорение         | Новые уязвимости, закладки, слежка, утечки          |
|   | коммуникаций и платежей, новый уровень комфорта       | персональных данных, потеря тайны личной жизни      |
|   | Новые рынки, новые бизнес-модели, новые большие       | Риск быстрого захвата новых рынков                  |
|   | компании, новые массовые сервисы и информационные     | транснациональными компаниями                       |
|   | услуги  |   |
|   | Рост производительности труда, рост эффективности,    | Потеря рабочих мест, безработица, социальная        |
|   | внедрение ИИ, автоматизация, роботизация              | напряжённость, возникновение слоя тунеядцев         |
|   | «Экономика обмена», исчезновение посредников,         | Юридическая неопределённость, этические проблемы,   |
|   | повышение скорости и стандартизации услуг, уберизация | рост мошенничеств, снижение качества и ответствен-  |
|   | медицины, образования, транспорта, сферы услуг        | ности, «роботизация» людей, рост социального        |
|   |   | отчуждения  |
|   | Большие данные, анализ персональных данных,           | Исчезновение приватности, навязчивая реклама, новый |
|   | электронная идентификация и аутентификация личности,  | цифровой тоталитаризм, утечка персональных данных   |
|   | электронный двойник гражданина                        | граждан за границу к мощным иностранным игрокам.    |
|   | Инвестиции, стартапы, новые деньги, новые индустрии,  | Захват экономики более сильными и богатыми          |
|   | «перелицовка» традиционных индустрий                  | иностранными игроками. Внешнее управление           |
| ١ |   | экономикой.   |
|   | Итог: новый технологический уклад, новая              | Итог: новая стадия Цифровой колонизации. новая      |
| ш |   | цифровая экономика принадлежит не нам,              |
| V |   | управляется извне, служит чужим интересам, а не     |
|   | государственного управления                           | Российской Федерации                                |
|   |   |   |



Что делать? Не поддаваться магии чужих новых технологий! Развивать свои подходы и технологии

#### В ОБЛАСТИ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ:

- **Большие данные:** использовать только свои продукты на основе собственной научной базы; использовать и хранить БД только на территории РФ, по утверждённым в РФ регламентам
- Искусственный интеллект: развивать ИИ на основе собственных научных школ, использовать только свои технологии и продукты, заказывать разработки в области ИИ преимущественно отечественным институтам, университетам и компаниям.
- Интернет вещей, промышленный Интернет, радиометки RFID: использовать отечественные разработки и своих разработчиков, собственные технологии, протоколы, регламенты и стандарты; прекратить бездумную инфильтрацию и диффузию в страну чужих устройств, соединённых с Интернетом, нужно проверять и «стерилизовать» импортные устройства и технологии Интернета вещей.
- ▶ Распределенные реестры (блокчейн): удерживать лидирующие позиции в мире, серьёзно изучать применимость этой технологии в области финансов и госуправления, использовать отечественные распределенные реестры с российской криптографией, никаких глобальных реестров с внешним управлением.
- **Криптовалюты:** создавать собственные валюты и биржи, шлюзы во внешний рынок, соблюдая крайняя осторожность, поскольку нельзя допустить оборота чужих валют с неконтролируемой эмиссией, оборотом и курсом.

#### ■ В ОБЛАСТИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА:

- Опережающее законодательство, упреждающее возникновение проблем и рисков
- «Законодательные песочницы» определить отрасли и регионы, где разрешить развитие новых технологий без немедленной правовой ответственности
- Быстрое реагирование и настройка законодательства
- ► Национальная ориентация законодательства с целью поддержки импортозамещения и цифрового суверенитета.
- Защита граждан и частной жизни прямой запрет выкачивания больших данных о гражданах, обществе, экономике и государстве за рубеж.

#### ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ:

- а. Проблема неструктурированных и слабоструктурированных данных
- b. Системы глубокого обучения представляют собой фактически «черный ящик», которые могут *ошибаться*, поэтому их нельзя применять в наиболее ответственных областях (оборона, медицина, финансы, логистика, юриспруденция, ...)
- b. В системах ИИ нет «творческого воображения» и нет адекватных моделей вероятностного прогнозирования.
- с. В ИИ нет понятия «задача» и методов ее постановки, а, значит, и нет методологии решения
- d. Методы машинного обучения только *аппроксимируют* данные, но не могут *обнаруживать знания*

ВЫВОД: Существующие подходы не способны полностью удовлетворить ожидания бизнеса от цифровизации

## Цифровая трансформация – что это?

- Цифровизация как процесс глубокого проникновения идеи создания и использования *ЦИфровых моделей* в экономическую практику; при этом, речь идет не о решении отдельных экономических задач с помощью цифровизации, а о создании как сейчас модно говорить ЭКОСИСМЕМ.
- **Цифровая экономика** как результат повсеместной оцифровки процессов, что позволяет все более эффективно решать, комплексные и масштабные экономические *задачи*, например, оптимально управлять активами с помощью *цифровых моделей*.
- Следствие: Речь идет об использовании Цифровых моделей при решении экономических задач, что заставляет акцентировать внимание на умении моделировать.

## вопросы:

- **ЧТО ТАКОЕ ЗАДАЧА?**
- **ОТКУДА БЕРУТСЯ ЗАДАЧИ?**
- **►КАК РЕШАТЬ ЗДАЧИ?**
- ►ГДЕ ИСКАТЬ ИДЕИ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ?
- **ЧТО ТАКОЕ МОДЕЛЬ?**
- **КАКИЕ НУЖНЫ МОДЕЛИ?**

#### $3A\Delta AYA =$

семантическая/информационная МОДЕЛЬ предметной области, исходные данные, цель, критерий решения задачи

#### ПРОЦЕСС ФОРМУЛИРОВКИ ЗАДАЧИ

<u>ОНТОЛОГИЯ И КОНТЕКСТ ЗАДАЧИ</u>

**ЯЗЫК задачи?** - термины, понятия, определения, их связи,... предварительная формулировка задачи

Контекстный Оператор ПОЧЕМУ? – Причины и история возникновения задачи

ЗАЧЕМ? — Цель решения и последствия решения задачи

НАДЗАДАЧА? – Частью какой задачи (надзадачи) является наша задача?

ПОДЗАДАЧИ? – Из каких частей (подзадач) состоит наша задача?

Формулировка\_ ЗАДАЧИ **ЧТО 1?** – Точная формулировка задачи = < исходные данные, цель>

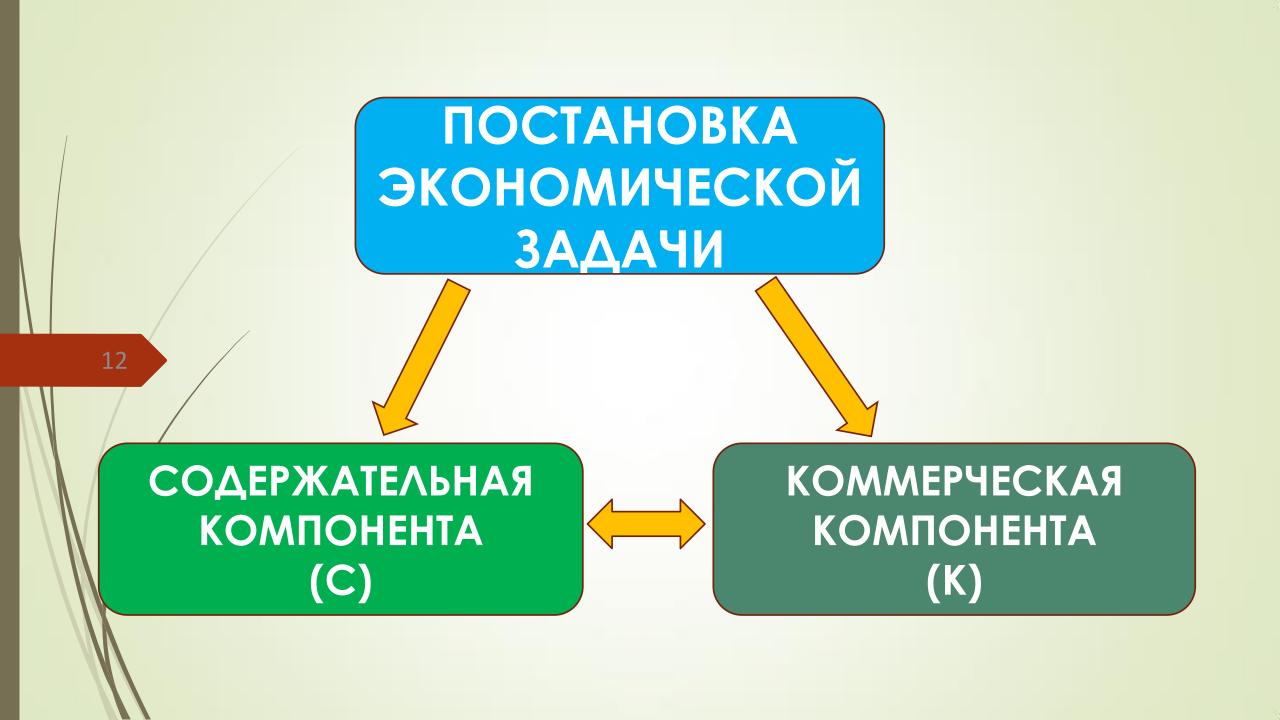
ЧТО 2? - Критерий приемлемости решения задачи

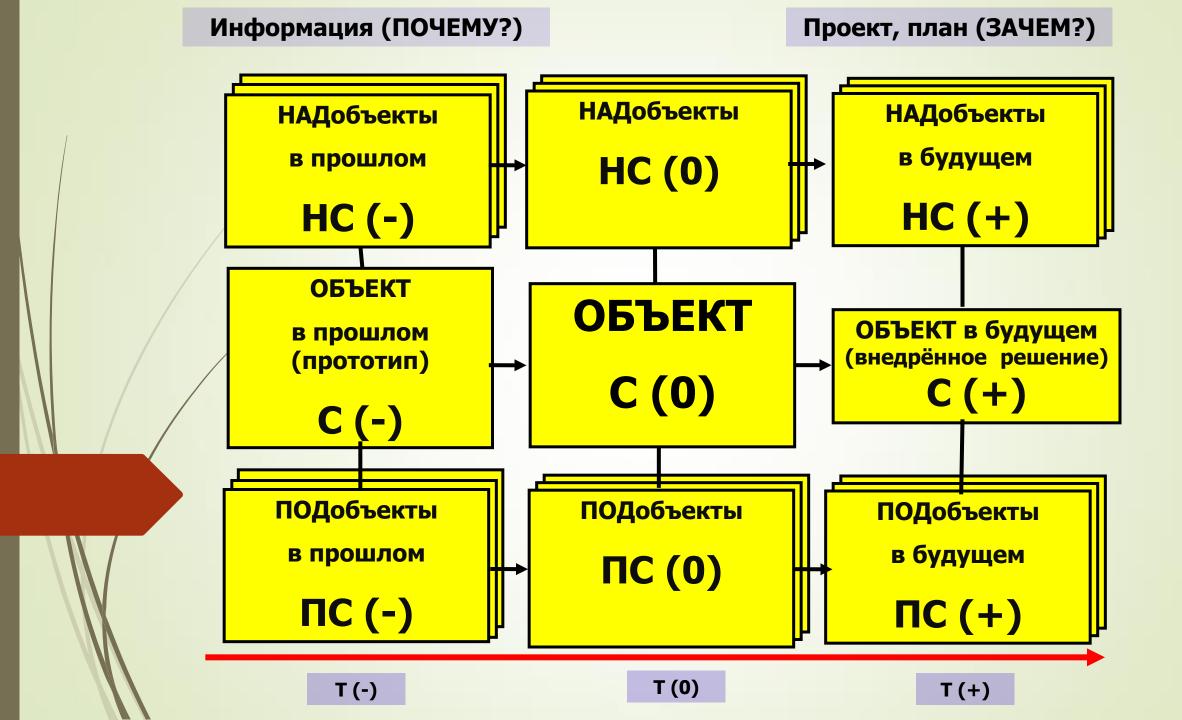
#### ПРОЦЕСС РЕШЕНИЕ ЗАДАЧИ

КАК? – Идея, Концепция, а затем и Алгоритм/Технология решения задачи

КЕМ? ЧЕМ? СКОЛЬКО? – Требуемые ресурсы

ГДЕ?, КОГДА?, ... – Локация, время, ...







## Формула идеальности решения задачи

$$M(S) = \frac{\Sigma F}{\Sigma \Phi(P, V, L, T, E, \$, Q, H)}$$

F – полезные функции системы, нужные потребителю;

Ф – функции затрат;

Р – вес технической системы;

V – объём технической системы;

L – характерные размеры технической системы;

Т – затраты времени (хранение, транспортировка, переналадка, ремонт и пр.);

Е – энергопотребление;

\$ — стоимость;

Q- % брака;

Н – вредные функции (выбросы, отходы, загрязнения и т.д.)

# **ПОИСК ИДЕЙ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ**

16

#### Фантастика

Открытия, прорывные изобретения

Тренды развития

Бенчмаркинг

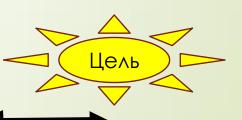
Производственная необходимость

Бесплатный ресурс

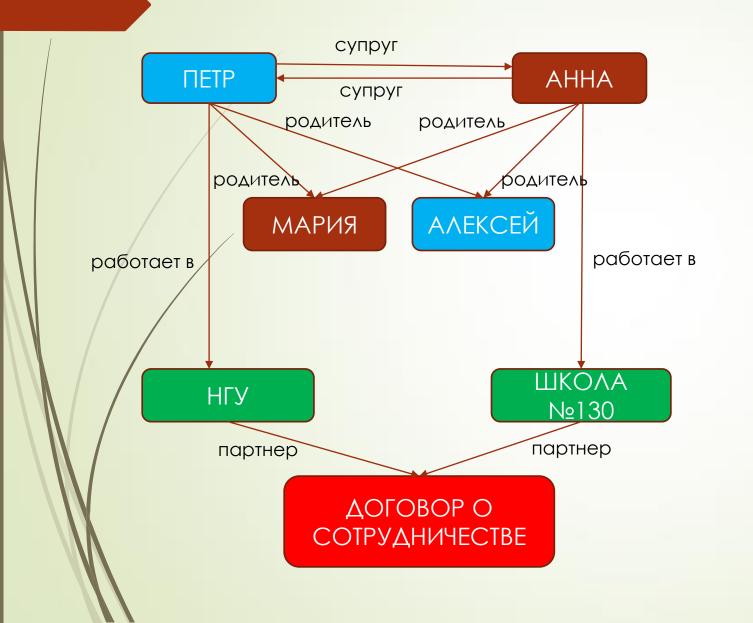
Потребность

Что раздражает

Найти идеи

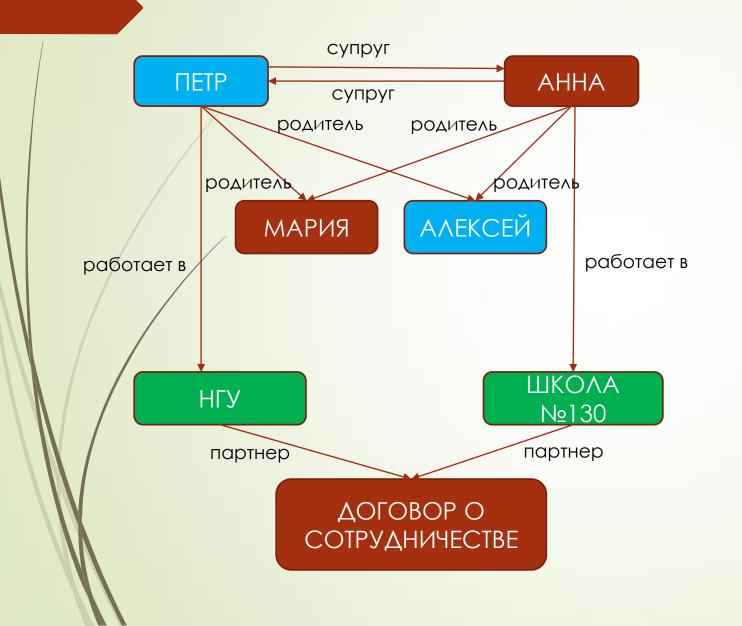


# Исходная семантическая модель



- Явное описание объектов и связей между ними
- Декларативная ("что" вместо "как")
- Математически строгая семантика
- Напрямую доступна средствам ИИ

# Данные и знания модели



- Явно: Анна работает в школе № 130
- Неявно: Супруга Петра работает в школе №130
- **Неявно**: У Анны и Петра есть общие дети
- **Неявно**: Есть супруги, работающие в учебных заведениях, заключивших договор о сотрудничестве

# Данные и знания модели

СУПРУГ

• Явно: Анна работает в

#### Знания включают:

- Данные непосредственно доступны из описания
- **Неявную информацию** получаемую **логическими рассуждениями**
- Неявную информацию могут извлекать как **люди**, так и автоматические **средства ИИ**

СОТРУДНИЧЕСТВЕ

заведениях, заключивших договор о сотрудничестве

# Данные и знания модели

СУПРУГ

• Явно: Анна работает в

#### Примеры моделей:

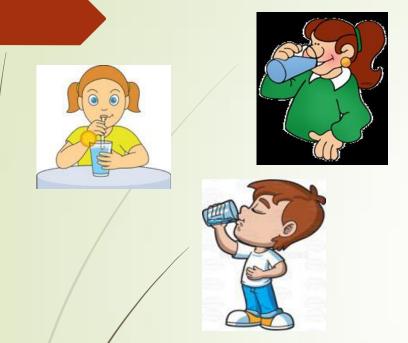
- Модель умного города
- Модель озера Байкал (содержит междисциплинарные научные данные об озере)
- Модель естественного языка (используется системами-переводчиками)
- Бизнес-модель **предприятия** (содержит декларативные описания бизнес-процессов)
- Диагностическая модель заболевания (автоматизация диагностики)

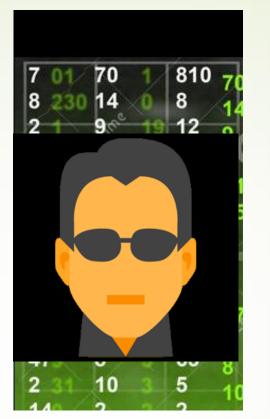
СОТРУДНИЧЕСТВЕ

заведениях, заключивших договор о сотрудничестве

# ПОЧЕМУ ЦИФРОВИЗАЦИЯ, А НЕ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ?

## "Информатизация"





## "Цифровизация"



дает средства, улучшающие и поддерживающие традиционные приемы решении <u>отдельных</u> задач

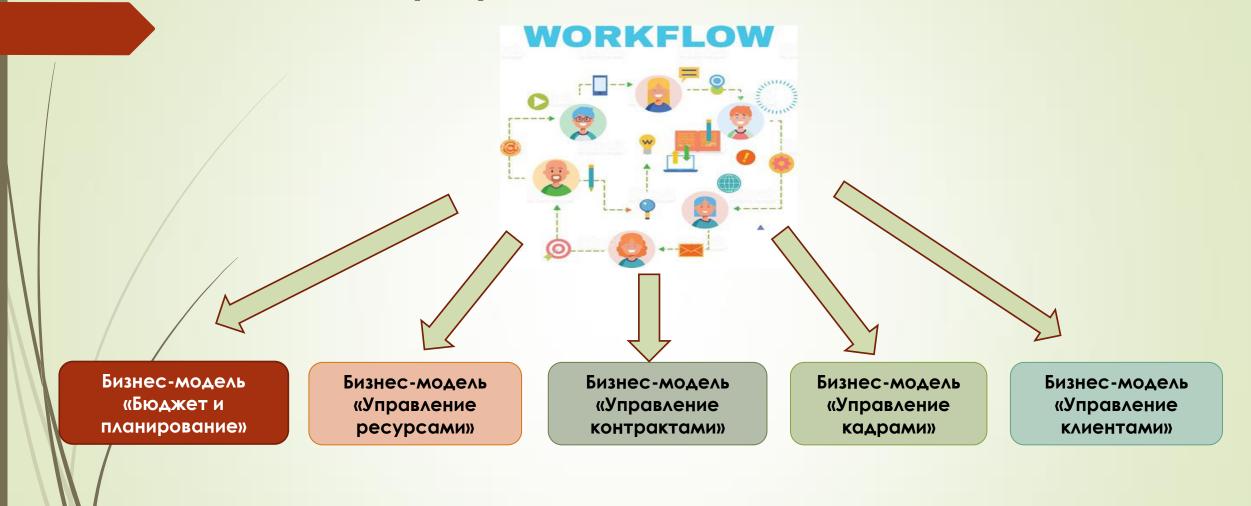
задает инновационные и креативные модели, создаваемые в единой технологической среде (экосистеме) для решения классов задач

## Информатизация бизнеса



Единая модель бизнеса — цельная система взаимодействующих бизнес-процессов

# Информатизация бизнеса



Структурированная модель бизнеса — цельная модель, структурированная по семантическим компонентам

## Информатизация бизнеса

#### **WORKFLOW**



Бизнес-модель «Бюджет и планирование» Бизнес-модель «Управление ресурсами»

Бизнес-модель «Управление контрактами»

Бизнес-модель «Управление кадрами»

Бизнес-модель «Управление клиентами»









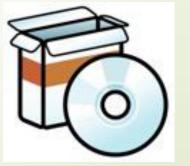
программирование













# Проблемы "запрограммированной" модели





1. «Растворение» модели в программном коде и БД

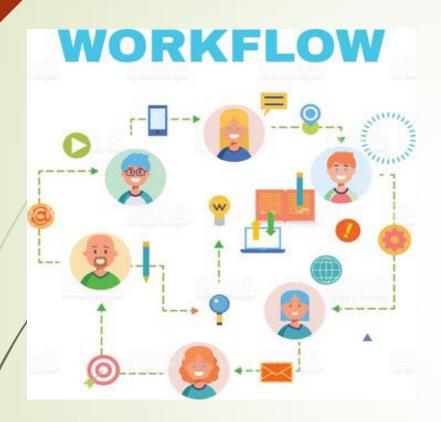
2. "Лоботомия": слабое взаимодействие подсистем



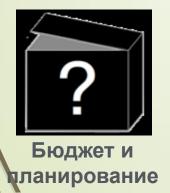




# 1. «Растворение» модели



- В коде семантика модели исчезает ("что" заменяется на "как")
- В БД семантика модели разлагается на множество таблиц
- Модель становится неявной и намертво связанной с кодом











## 2. «Лоботомия»



- Слабое взаимодействие подсистем
- Проблемы межкомпонентного импорта
- Ограничение возможностей автоматизации



# «ЛОБОТОМИЯ»: ВДОЛЬ И ПОПерек



### ПОСЛЕДСТВИЯ

#### Ослабление контроля

- Возможны только явно запрограммированные инструменты контроля и аналитики
- ▶ Необходимы дополнительные ВІ-системы для бизнес-аналитики

#### Отсутствие гибкости

- Ограниченная гибкость и модифицируемость
- Высокая цена перестройки модели

#### **Тяжелое** внедрение

- Необходимость «ломать» бизнес-модели предприятия под модели ІТ-системы
- Проблема взаимодействия IT-систем друг с другом
- Проблема переподготовки

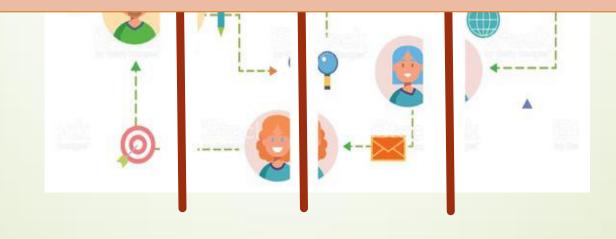
#### Трудность роботизации

- Поскольку модели растворены в коде и БД, то они недоступны для управленческих роботов
- ▶ Разрыв единой "бизнес-ткани« по нескольким ІТ-системам

# «ЛОБОТОМИЯ»: ВДОЛЬ И ПОПерек



• Информатизация – «враг» цифровизации

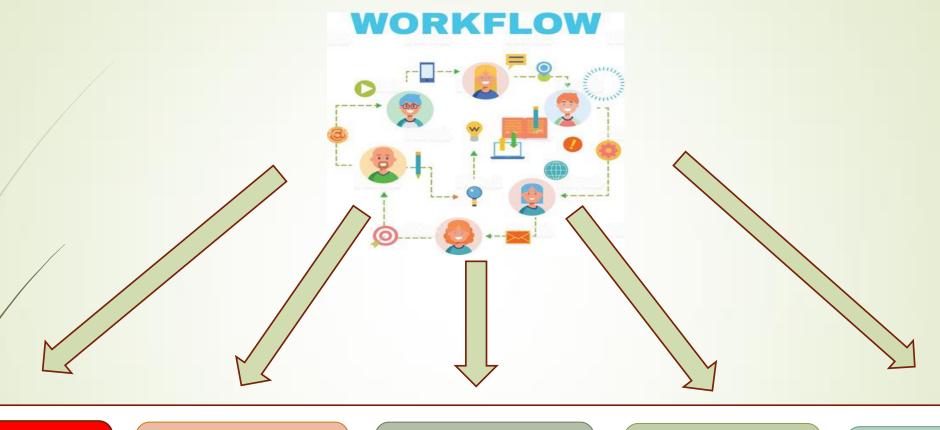


# Семантическое моделирование

#### исходные положения:

- Методологическую основу семантического моделирования составляет задачный подход, теоретической базой является математическая логика (теория нумераций, теория вычислимых моделей, формульная определимость вычислений, вычисление как проверка истинности на вычислимой модели), теория вероятностей и другие разделы математики.
- Решение бизнес-задач осуществляется в рамках и терминах релевантной предметной области.
- Описание предметной области и постановка задачи осуществляется в
  *декларативном виде* в виде некоторой логико-вероятностной системы. Подобное
  формальное декларативное описание предметной области и запросов к ней носит
  название семантической модели.
- Семантическая модель предметной области должна быть исполняемой, т.е. должна существовать возможность интерпретации логико-вероятностных модельных конструкций как вычислительных процедур.
- Процесс моделирования предметной области в виде семантической модели представляет собой процесс проектирования информационной модели, представляющей данную предметную область. Данный процесс протекает в определенной технологической среде, основным элементом которой является технологическая платформа (bSystem + DISCOVERY).

## Семантическое моделирование



Бизнес-модель «Бюджет и планирование» Бизнес-модель «Управление ресурсами» Бизнес-модель «Управление контрактами»

Бизнес-модель «Управление кадрами»

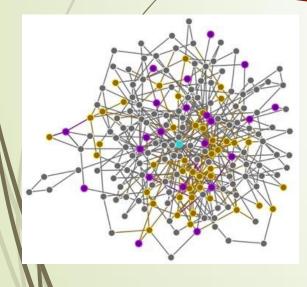
Бизнес-модель «Управление клиентами»

ИСПОЛНЯЕМАЯ МОДЕЛЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Ничего не делаем: сама модель исполняемая

ПЕРВИЧНАЯ МОДЕЛЬ

Программируем модель, рассыпая ее на код и базу данных



СЕМАНТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ

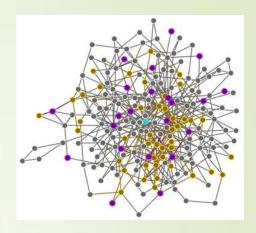


Обычная практика

## Семантика на выходе



Обычная практика



Модель (база знаний)

Восстановленные структуры данных

- Конвертор в базы данных
  - Конвертор в текстовые форматы

Семантически разрушенные данные

Медицинские

данные

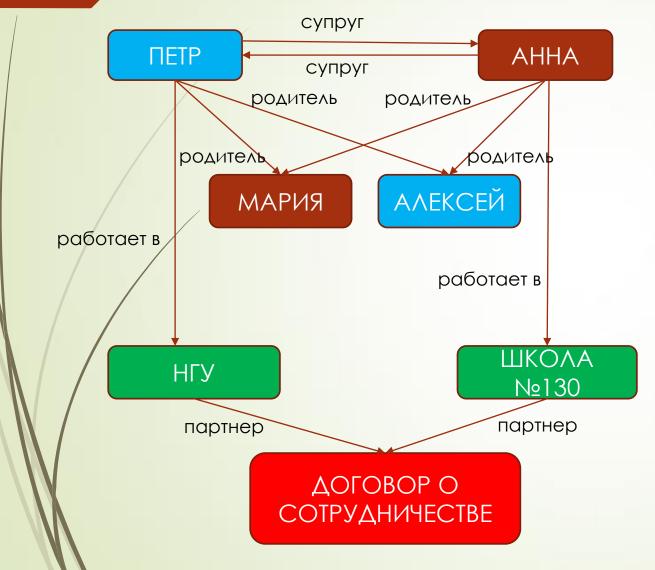
"Болото" неструктурированных данных

- Обработчик больших данных
  - Восстановитель семантики

## Семантика на входе

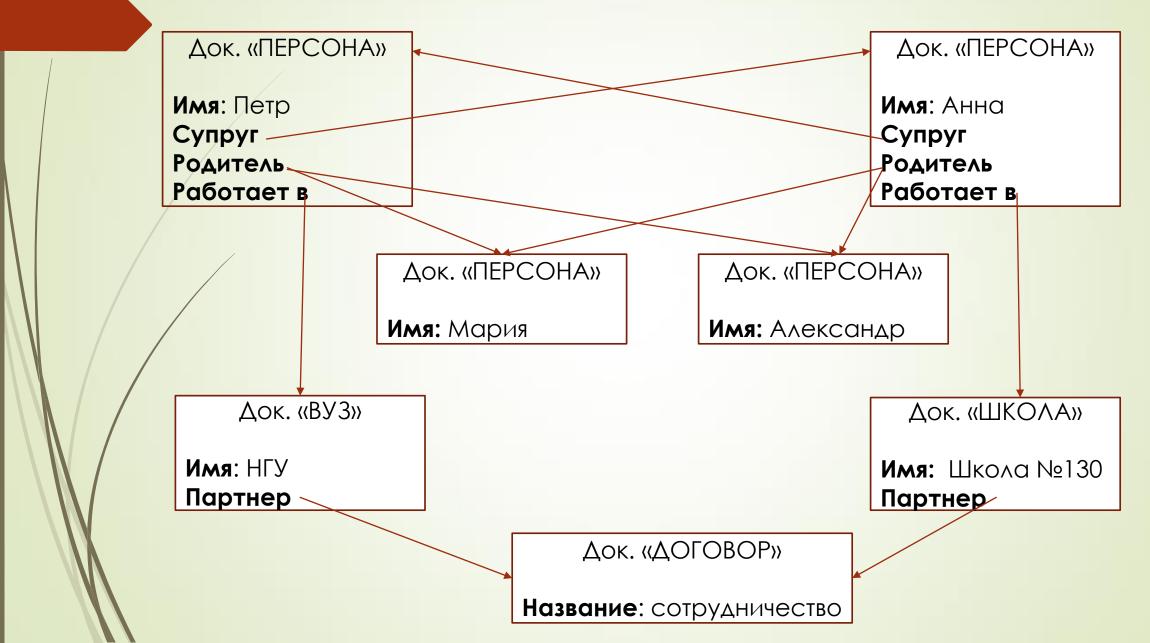


## ЧТО ТАКОЕ ИСПОЛНЯЕМАЯ МОДЕЛЬ?



- Нужна метафора! (от др.греч. μεταφορά — «переносное значение»)
- Документ всем понятная в бизнесе метафора "единицы данных"
- Исполняемая модель строится средствами платформы bSYSTEM как сеть документов

## Документная модель



## Структура документа

Δοκ. «(CΚΛΑΔ)»

Название: Склад №5

Завсклад: Иванова О.И.

Хранение:

| МОРКОВЬ | 100 |
|---------|-----|
| ΛУК     | 50  |
| •••     |     |

Статус: Действующий

Документ имеет

- форму
- набор полей (параметров) с
  - данными,
  - аудио, видео,
  - ссылками на другие документы,
  - кодом на Librettino
- статус ("документооборот")
- код проводок на Librettino

ОЧЕНЬ ПОНЯТНАЯ СТРУКТУРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ

НА САМОМ ДЕЛЕ – ЛОГИЧЕСКАЯ ФОРМУЛА

## Документ как оборотень



Для хранилища данных – обычный **объект** 



Для людей – обычный документ

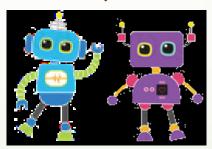


Запись в блокчейне как умный контракт



Классифицирует другие документы – как **аналитика** 

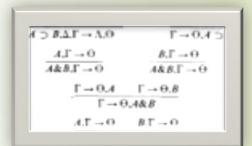




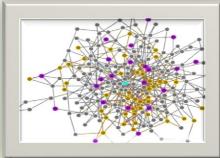
Инструмент для ИИ и **роботов** 



Описывает операции – как **транзакция** 



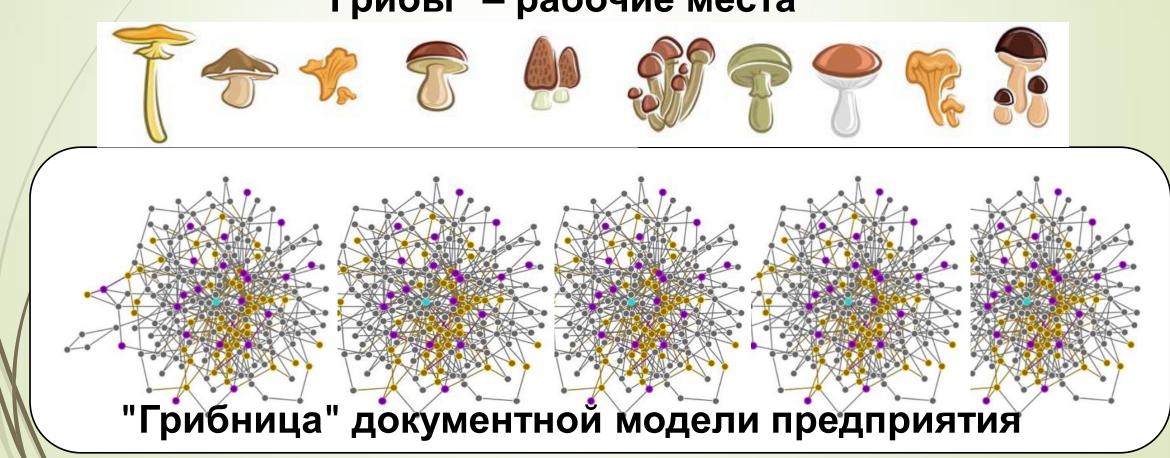
Имеет строгое описание – как логическая формула



Элемент семантической модели – как узел сети

## Документная модель как своеобразная "грибница

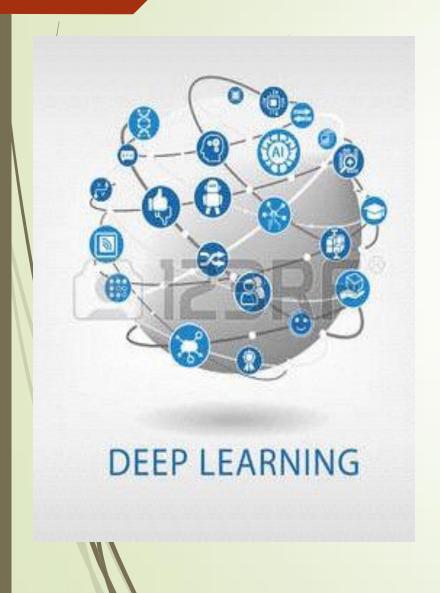
"Грибы" – рабочие места



## СВОЙСТВА ДОКУМЕНТНОЙ МОДЕЛИ

- Документная модель это сеть взаимосвязанных документов
- Документные модели являются декларативными и исполняемыми
- Документы могут исполнять в модели следующие роли:
  - Объект
  - Признак
  - Операция
  - Агрегатор (BI)
- Документы-операции привязываются к статусу документа
- Проводка документа это его переход в новый статус с исполнением кода
- Запросы в документных моделях пишутся в языке Librettino, который имеет строгую логико-математическую семантику; в этом языке формируются корректные и проверяемые умные контракты

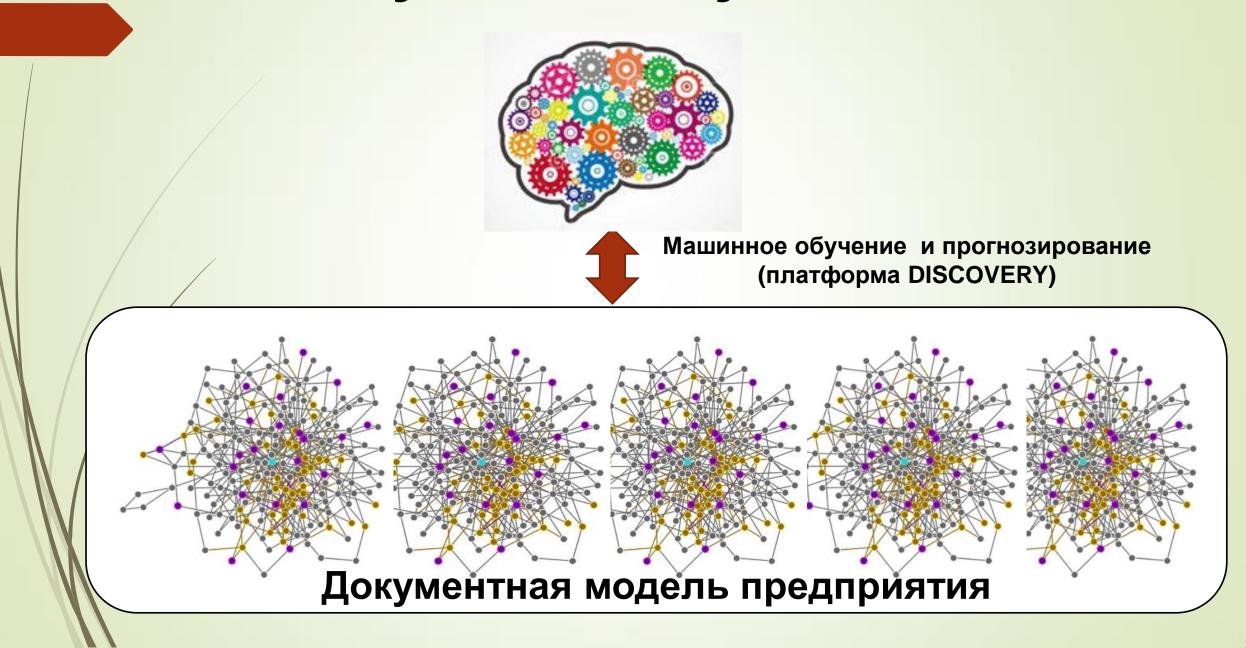
## Нейронные сети



- Много успешных приложений
- Обучение через «натаскивание»
- Изолированность от знаний
- Невозможность обоснования решения никто не знает, как нейронная сеть приходит к своим решениям (эффект "Черного ящика").
- *Нестабильность* непредсказуемое поведение в нестандартных ситуациях.

ВЫВОД: Нам не подходят!

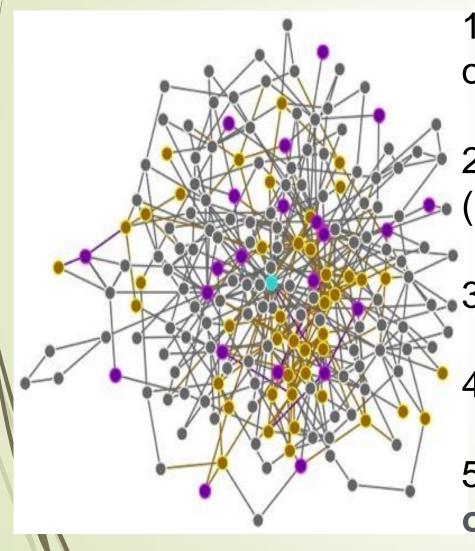
## Машинное обучение документной модели



## Семантический вывод vs нейронные сети



## Этапы построения цифровой модели



- 1. Проектируются базовые документы объектов, аналитик, операций
- 2. «Примешиваются» нужные модели(«пластилиновое» моделирование)
- 3. Проектируются документы-агрегаторы
  - 4. Формируются умные контракты
  - 5. Надстраиваются методы ИИ (машинное обучение, управляющие роботы)

## Шаги цифровизации бизнеса



#### Построение модели:

"пластилиновое" моделирование *as-it-is* 

#### Погружение компонент

в семантическую модель («тихой сапой»)

#### Преображение бизнеса

(as-must-be) через модернизацию модели

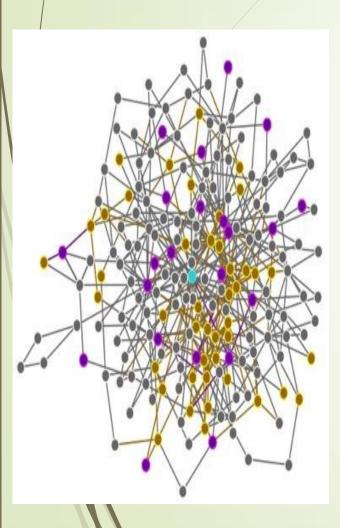
## Моделирование vs программирование

|                   | Программирование       | Моделирование        |
|-------------------|------------------------|----------------------|
| Модель            | Неявная, расчлененная  | Явная, цельная       |
| Эластичность      | Перепрограммирование   | Корректировка модели |
| <b>Интеграция</b> | Перепрограммирование   | Смешение моделей     |
| Внедрение         | Большой кровью         | Тихой сапой          |
| Код и данные      | Раздельная обработка   | Единая среда         |
| Разработчик       | Модельер + Программист | Модельер             |

## ДОКУМЕНТНАЯ МОДЕЛЬ – ЧТО НОВОГО?

- Сохранение семантики в потоке данных (резкое сокращение неструктурированных данных)
- Семантика на входе, а не на выходе
- Операции, управляемые моделью вместо БД управляемой кодом
- Пара (код+БД) заменяется на исполнимую декларативеую модель
- Сочетание операционного управления и ВІ
- Исполнимая декларативная модель прямой инструмент для ИИ и роботов
- Децентрализация управления взаимодействием контрагентов (в сочетании с блокчейном)
- Принципиальное сокращение издержек на разработку и поддержку

# DSYSTEM + DISCOVERY



- Представляют собой единую технологическую платформу цифровизации бизнеса и иной деятельности
- Базируются на концепции семантического моделирования и средствах ИИ нового поколения
- Интегрируют средства оперативного управления и средства Business Intelligence
- Реализуют идею машинного обучения и семантического вывода

## СЕМАНТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ

 сохранение знаний (семантики) в процессе проектирования декларативных исполняемых моделей предметных областей

- процесс решения бизнес-задачи базируется на принципе «правильная постановка задачи и есть ее решение» и представляет собой обработку декларативного запроса к исполняемой модели соответствующей предметной области
- СЕМАНТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ как новое поколение инструментария ИИ:
  - 1. МЕТОДОЛОГИЯ
  - 2. ТЕОРИЯ
  - 3. ТЕХНОЛОГИЯ
  - 4. ПРАКТИКА

# Методологические аспекты семантического подхода к цифровизации бизнеса:

- Что такое бизнес-задача? Откуда берутся бизнес-задачи? Чем отличается творческая задача от просто задачи? Принцип и формула идеальности
- Как человек решает бизнес-задачи?
- Методы формализации бизнес-задач. Дискретная математика и бизнес-задачи
- Исполнимые семантические модели, сложность исполнимости
- Процесс решения задачи: потребности --> действия --> принципы/алгоритмы действия --> исполняемая модель + запрос к модели
- Формальные, языковые и технологические средства семантического моделирования
- Вероятностное прогнозирование достижения решения задачи
- **Время, вероятность, оракулы**
- **Документные модели как основной инструмент решения задач в бизнесе**
- Блокчейн, «умные» сделки, «умные контракты, «умные» облигации, криптовалюта в семантическом моделировании
- Проблема верификации документных моделей как проблема соответствия полученного решения исходному критерию решения задачи

### **Теоретические аспекты семантического подхода к цифровизации бизнеса:**

- Теория нумераций, вычислимые модели, формульная определимость и вычислимость, обобщенная вычислимость
- Формальные средства описания предметных областей, бизнес-задач и процесса их решения; логика, вероятность, время, оракулы, ...
- Вычислительная сложность логико-вероятностных представлений предметных областей и бизнес-задач
- Системы обнаружения знаний вместо систем аппроксимации данных
- Семантический интеллект: семантические нейронные сети, машинное семантическое обучение, мультимодальные системы, ...
- ► /Классификация бизнес-задач, изучение выделенных классов задач
- **▼ Защита бизнес-информации, криптография, блокчейн**
- Документные модели и их верификация
- Теория проектирования документных моделей
- Семантические сделки и контракты, семантические облигации, семантическая криптовалюта и прочее
- Семантические интеллектуальные коммуникации

## **Технологические аспекты семантического подхода к цифровизации бизнеса:**

- Технологическая среда проектирования исполнимых моделей:
  - **р** среда описания потребности (контекстный оператор, паттерны, ...),
  - среда описания действий (паттерны,...),
  - **реда описания принципов/алгоритмов действий (паттерны,...),**
  - среда/язык описания исполняемых моделей,
  - среда исполнения моделей
- ► Технологическая платформа: bSYSTEM + DISCOVERY
- ▶ Верификация формализованных представлений в процессе проектирования исполнимых моделей

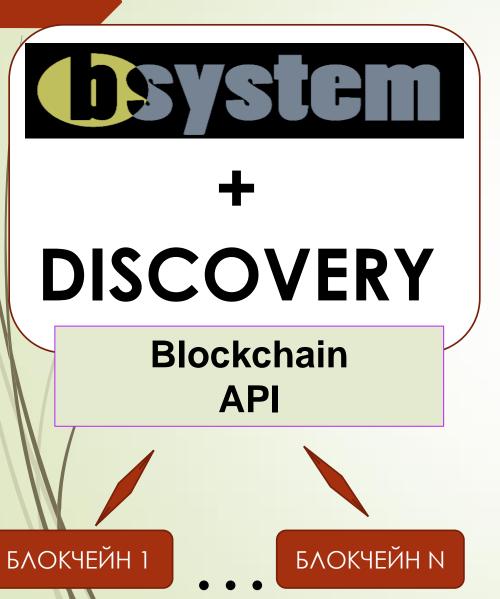
# Практические аспекты семантического подхода к цифровизации бизнеса:

- Ритейл, Потребкооперативы
- Логистика
- **A3C**
- Сервисы для сотовых операторов
- ▶ "Умные" чат-боты
- Биржа
- Социальная сеть для предпринимателей
- Платформа для ICO, "умные" контракты, криптовалюта
- **►** Генетика, Медицина
- Госучреждения

## БЛОКЧЕЙН И УМНЫЕ КОНТРАКТЫ



## Семантические модели и блокчейн



- Модель первична, блокчейн вторичен
- Роль блокчейна: фиксация изменений в критически значимых компонентах семантической модели
- Не обязательно уводить в блокчейн всю семантическую модель
- Можно использовать разные блокчейн-платформы



Доверие – контракт сохранен в блокчейне. Невозможно отрицать и изменять



**Автономность** – не нужен брокер, юрист или другой посредник для подтверждения



Инновационность – предлагает невиданные бизнесмодели, например, ICO



<u>Бэкап</u> – невозможно потерять документ: он повторен много раз в блокчейне



**Безопасность** – криптография хранит документы в безопасности



<u>Скорость</u> – сокращается время на бумажную работу и проверки



<u>Экономия</u> – умные контракты сберегают деньги на посреднико например, на нотариуса





<u>Аккуратность</u> – верифицированный умный контракт может многократно использоваться без проверок

## Эфириум – платформа для умных контрактов



Виталик Бутерин на ПМЭФ'17

Эфир (Ethereum, ETH) – криптовалюта

- Solidity полный по Тьюрингу язык для разработки умных контрактов
- Умный контракт программа на Solidity
- ICO (Initial Coin Offering)



Есть трудности с юридической верификацией Solidity-программ (математически **нереализуемо**)



## Эфириум – платформа для умных контрактов

Эфир (Ethereum. ETH) – криптовалюта

• Интерпретация умного контракта как программы – концептуально ошибочна!

• Умный контракт — это автоматически действующая модель взаимодействия контрагентов

программ (математически нереализуемо)





# СПАСИБО!

Тел: +7 961 875 1808

E-mail: dsviridenko47@gmail.com

Skype: dsviridenko