# Семантическая платформа автоматизации принятия решений

Eyeline Semantic Definition Platform (ESDP)



## Группа Eyeline.mobi

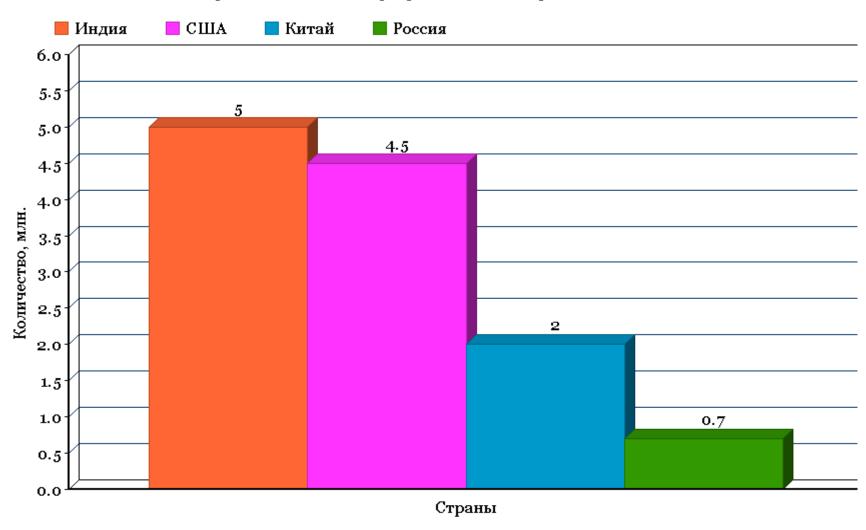
- Компания занимается ІТ инновациями и мобильными технологиями с 2001 года
- R&D центр расположен в новосибирском Академгородке
- Офисы в городах Москва, Минск, Остин, Сингапур, Никосия
- Более 30 патентов в России, США, Европе и Китае
- Основные проекты реализованы на рынках России, Юго-Восточной Азии и Африки
- Более 1000 IT команд используют платформу Eyeline MiniApps.pro
- GSMA innovation award 2001, Webby innovation award 2009



#### eyeline.mobi

## В мире всего 19 млн программистов – это 0.004% трудоспособного населения Земли.

Прогноз количества программистов по странам к 2019 г.



## Потребность в программистах растет. Их явно не хватает.

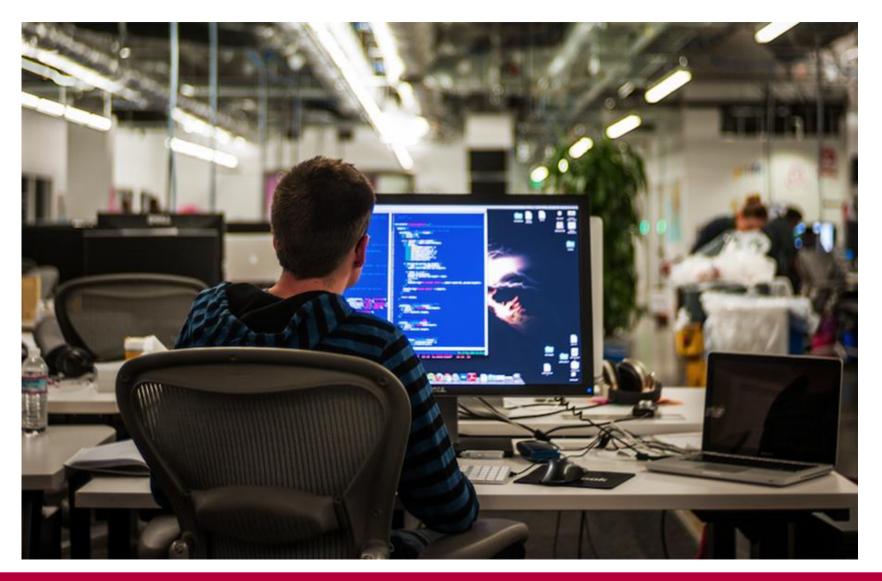




© ООО «Доктор Веб», 2003 — 2016

#### eyeline.mobi

А что, если можно создать инструмент, который позволит «программировать» не специалистам в программировании. И также просто, как писать СМС?



#### Такой инструмент есть — это Семантическое моделирование



Академик, д.ф.-м.н. С.С. Гончар



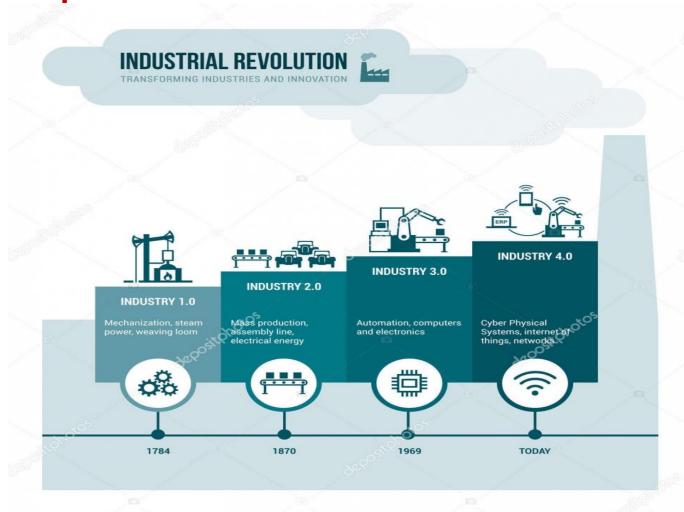
Академик, С.С. Гончаров Д.ф.-м.н. Ю.Л. Ершов

Проф. НГУ, д.ф.-м.н. Д.И.Свириденко

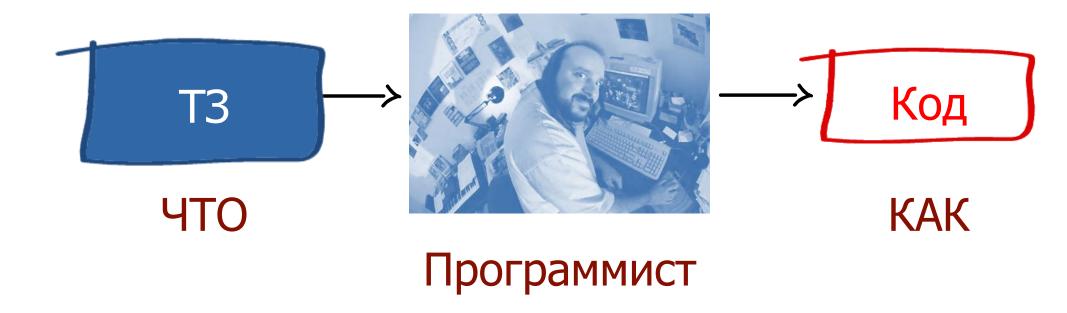


#### eyeline.mobi

Замена ручного труда станками в XVIII веке привело к промышленной революции. Семантическое моделирование приводит к замене «ручного» труда в программировании, т.е. к «промышленной» революции в программировании.



# Разрушение смыслов в IT при обычном программировании



## Разрушение смыслов в IT

- Повышение стоимости поддержки (владения) с течением времени
- Высокая стоимость разработки и внедрения
- Снижение качества за счет несоответствия Т3 и систем
  - Повышение стоимости обеспечения качества
- Снижение эффективности систем
  - мы имеем фичи, о которых никто не знает, как эффективно пользоваться и для чего они нужны
- Снижение безопасности с течение времени
  - недокументированные свойства могут приводить к непредсказуемым сценариям использования



Эволюция информационных



ИИ2.0 Семантическое Моделирование

ИИ 1.0

ООП

Fortran/C

ASM



# Создана платформа семантического моделирования – Eyeline Semantic Definition Platform (ESDP)

#### Отрасли

- Телеком
- Финтех
- Мобильный маркетинг
- Мобильная коммерция

#### Регионы

- Россия
- Африка
- Азия
- Европа



#### 200 млн пользователей ESDP

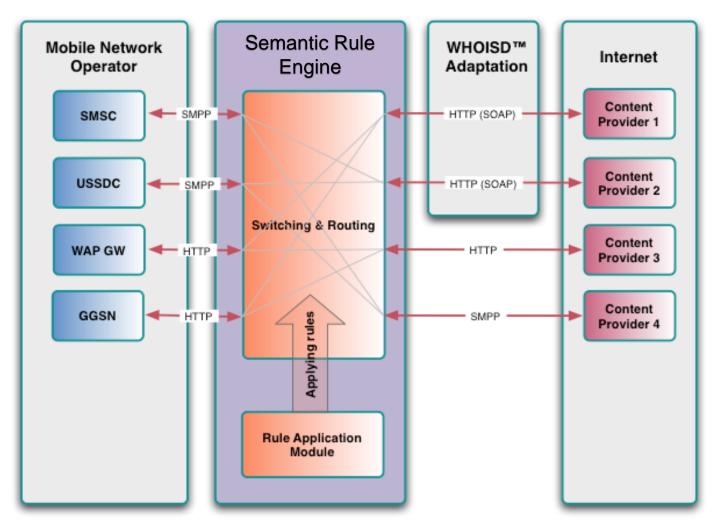
- MTC USSD услуги\*100#, \*111#, ...
- МТС платформа
   мобильной рекламы
- Московское
   парковочное
   пространство
   (<a href="http://parking.mos.ru">http://parking.mos.ru</a>)
- Мобильные сервисы правительства Москвы (<a href="http://dit.mos.ru/apps/fag/sms\_ussd">http://dit.mos.ru/apps/fag/sms\_ussd</a>)
- Tele2

- Beeline/Вымпелком
- Альфа-Банка USSDбанк "Альфа-Диалог" (<a href="https://eyeline.ru/projects/banking/">https://eyeline.ru/projects/<a href="https://eyeline.ru/projects/">s/ussd-banking/</a>)
- Мобильные деньги в
  Нигерии
  (<a href="https://eyeline.ru/project-s/mobilnye-dengi-nigeria/">https://eyeline.ru/project-s/mobilnye-dengi-nigeria/</a>)
- YellowPages
- Opera browser





#### Управление доставкой услуг в ESDP на основе семантических правил



Поддержка Spark/Hadoop/Anakonda для анализа больших данных





# Кейс: МТС портал самообслуживания

	На основе ESDP	Без ESDP
Срок реализации	Менее 12 месяцев	Около 3 лет
Затраты по реализации бизнес логики управления доставкой (человеко-часов)	640	Более 3000
Затраты по техподдержке в год (человеко-часов)	480	Более 10000
Возможности обеспечения безопасности (исполнение бизнес правил в «песочнице»)	Есть	Нет
Возможность задания бизнес логики специалистами в области Телекома	Есть (используется DSL* для телекома)	Нет (требуются программисты)

\*DSL – Domain Specific Language, предметно-ориентированный язык

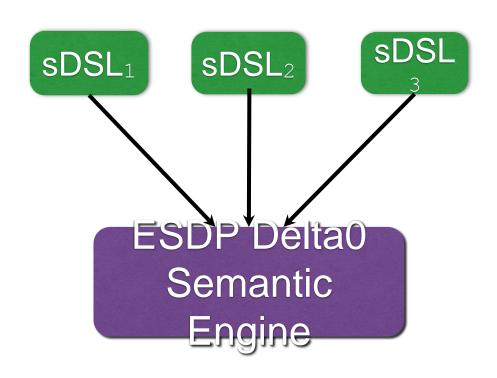


## Семантические предметноориентированные языки (sDSL\*)

#### $\Delta_0$ -формулы

#### Определение.

- 1. Если P предикатный символ,  $P \in \sigma$ , а  $t_1, ..., t_n$  символы констант сигнатуры  $\sigma$  или переменных, то  $P(t_1, ..., t_n)$   $\Delta_0$ -формула.
- 2. Если  $\varphi$  и  $\psi$   $\Delta_0$ -формулы, то  $\varphi \& \psi$ ,  $\varphi \lor \psi$ ,  $\varphi \to \psi$ , и ¬ $\varphi$   $\Delta_0$ -формулы.
- 3. Если  $\varphi \Delta_0$  -формула, x переменная и l конечный список, то  $(\forall x \in l)\varphi$  и  $(\exists x \in l)\varphi \Delta_0$  -формулы.
  - 4. Других  $\Delta_0$ -формул нет.



\*sDSL - semantic Domain Specific Language



## Цели sDSL

- Снижение порога для специалистов из разных отраслей
- Снижение затрат на обучение
- Предсказуемость спецификаций
- Возможность локализации
- Возможность управления качеством



## Типы sDSL

- Текстовый
- Визуальный (диаграммы/GUI)
- На основе естественного языка



## Типы sDSL

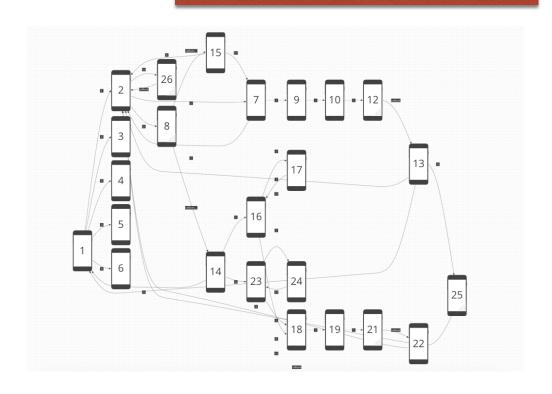
#### • Текстовый

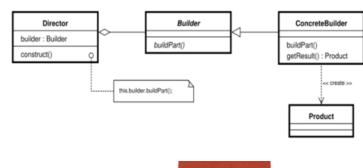
```
<!-- Open bill transaction & get %BN. Store transaction id in user context ^bill_id -->
195
           <!-- set var="^bill_id" value="DATASM_BASE_BILL"/-->
196
          <log:info category="Motivation.bill_open_content_type" message="%content_type"/>
197
           <le><log:info category="Motivation.bill open category type" message="%category type"/>
198
199
200
          <bill:mkid externalId="^bill_id"/>
201
202
203
           <if test="%keywords" op="ne" value="">
204
             <then>
               <bill:open category="%category_type" content-type="%content_type" status="</pre>
205
               %bill status"
                          result_number="^BN" id="^bill_id" keywords="%keywords"/>
206
207
             </then>
             <else>
208
               <bill:open category="%category_type" content-type="%content_type" status="</pre>
209
               %bill status"
210
                          result_number="^BN" id="^bill_id"/>
211
             </else>
212
           </if>
213
          <if test="%bill_status" op="nei" value="0">
214
215
             <le><log:warn category="Motivation.bill fail" message="Failed to open bill transaction"/>
             <log:warn category="Motivation.bill_fail" message="%bill status"/>
216
217
             <session:destroy_service/>
             <return status="Failed" result="69"/>
218
             <!-- SUBMITFAIL -->
219
220
           </if>
```

## Типы sDSL

• Визуальный

Чатботы







## Процесс разработки sDSL

Построение ОО-модели предметной области

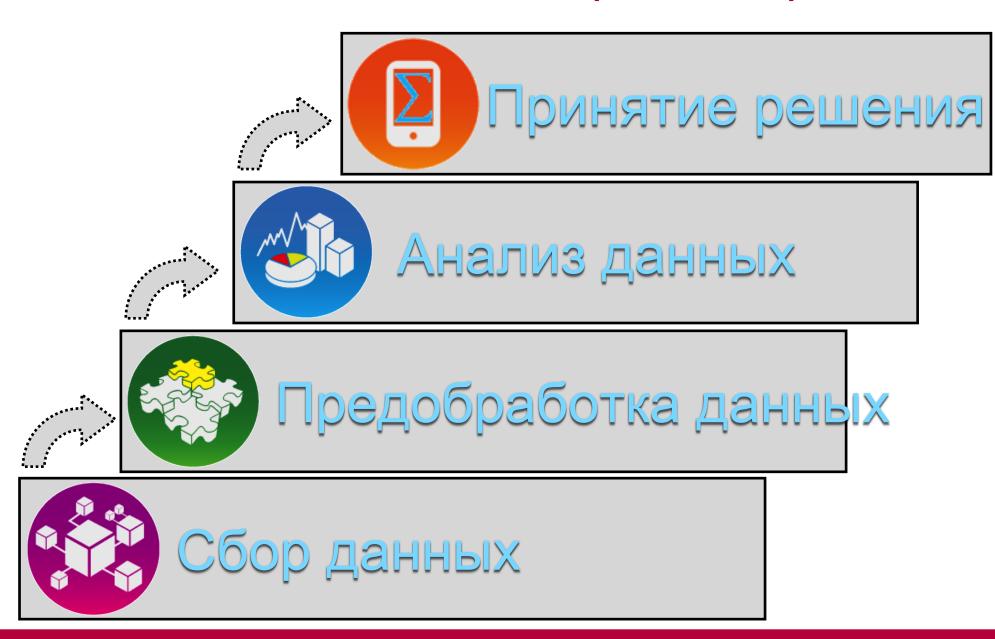
Выделение подмодели, которая будет иметь представление в нотации sDSL

Реализация базовой модели (предикаты/функции) и семантической модели

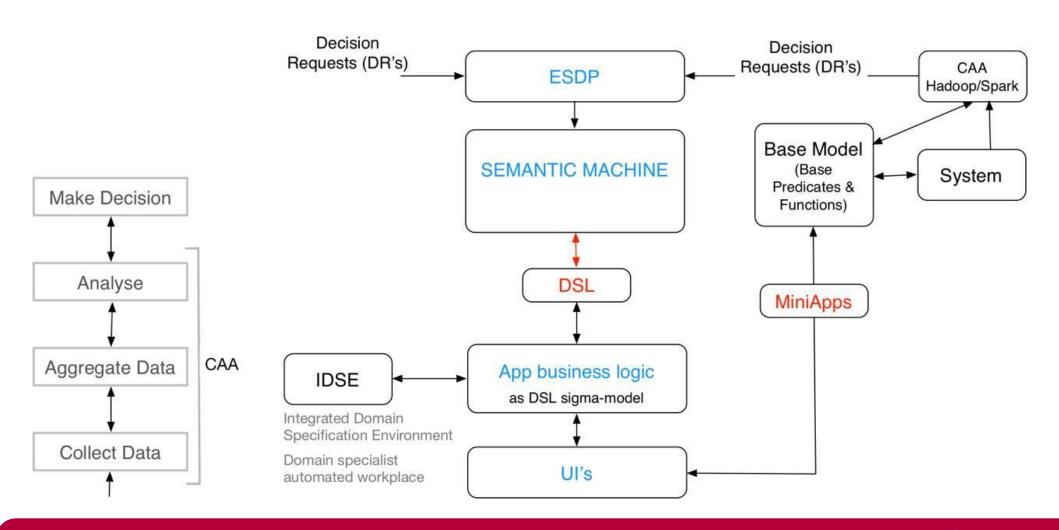
Реализация автоматической трансляции из sDSL в  $\Delta_0$ 



#### ESDP: автоматизации принятия решений

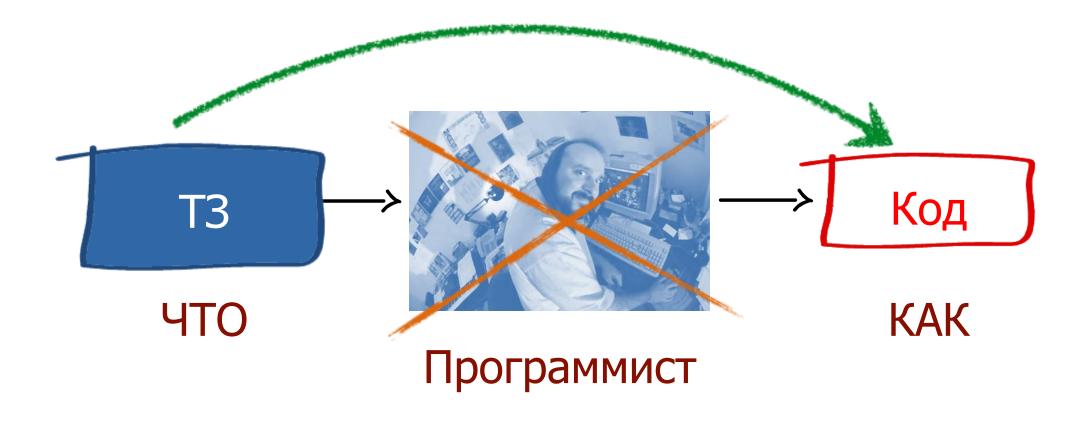


## Пример архитектуры системы на основе семантической машины



eyeline.mobi

# Выгоды применения ESDP и sDSL



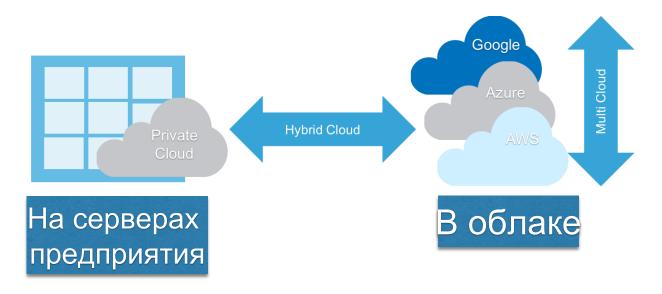
# Выгоды применения ESDP и sDSL

- Автоматизация принятия решений
- Снижение затрат на этапе разработки в 5 раз
- Снижение стоимости владения ~ в 10 раз
- Снижение стоимости разработки DSL не менее чем в 4 раза
- Повышение

- безопасности за счет исполнения семантических правил в «песочнице»
- Возможность задания правил третьими сторонами без ущерба для безопасности и целостности системы
- Снижение затрат на обучение персонала



#### Варианты развертывания ESDP



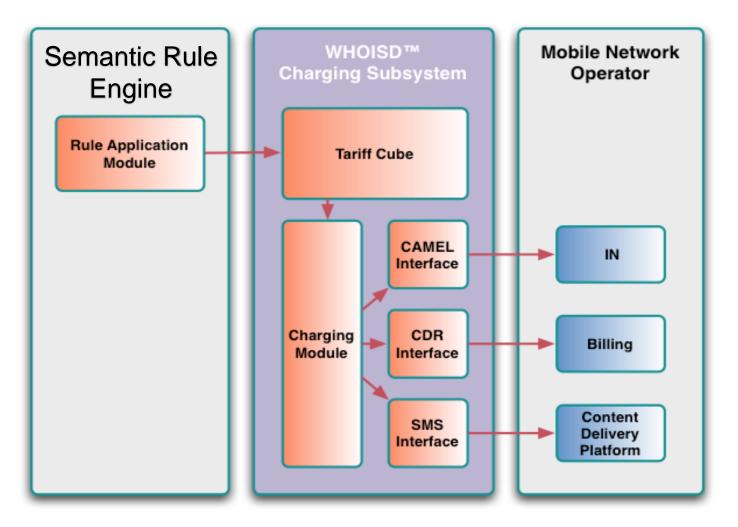




Встроенные системы eyeline.mobi

# Платформа ESDP может выступать верхнеуровневой управляющей платформой по отношению к существующим системам

проекта



#### Платформа ESDP:

- Подгружает существующие данные
- Является блоком управления для существующих ERP и CRM систем
- Интегрирует ранее написанные программные продукты

#### eyeline.mobi

- Бизнес модель развертывания ESDP:
  - продажа лицензий;
  - техподдержка;
  - обучение;
  - кастомизация;



## Области применения

- Корпорации
- Энергетика
- Юридические услуги
- Промышленный интернет вещей (ПоТ, Industry 4.0)

- Финансы и Аудит
- RPA
- RegTech
- Роботизация
- Логистика
- ит



## Предложение: Энерго-DSL

- Западные стандарты (протокол Сименс 61850, CIM/USA) не учитывают особенностей российских стандартов безопасности, надежности и архитектуры российских энергосистем
- Создание индустриальных стандартных протоколов для энергетики
- Нужен свой протокол/язык для управления энергосистемами нового поколения
- Создание интеллектуально управляемых сетей



## Предложение: Энерго-DSL

- Смарт-контракты для энергетической отрасли на основе Энерго-DSL
- Динамическое выделение мощностей
- Управление режимами энергосистем типа Smart Grid
- Ценозависимое потребление
- Автоматизация принятия

- решения при проведении ремонтов электросетей и тепловых сетей с использованием параметров состояния системы
- Моделирование состояния с использованием цифровых двойников
- Использование современных накопителей энергии



### Предложение для Корпораций: Бизнес-DSL

- Создание DSL для процессов управления в компании
- Нужен свой протокол/язык для управления бизнеспроцессами нового поколения
- Создание интеллектуально управляемых компаний
- Автоматизация контроля тестирования процессов



### Предложение для Корпораций: Бизнес-DSL

- Описание полной функции управления на основе Бизнес-DSL
- Описание следующих блоков управления на Бизнес- DSL:
  - Нормирование
  - Планирование

- Координация
- Мотивация
- Контроль
- Регулирование

Семантическое моделирование фундамент Национальной технологической платформы управления!

www.eyeline.mobi +7-962-826-60-65

