

Получи последние комментарии с <https://vk.com/rostelecom>, построй круговую диаграмму их эмоций. После чего дай краткую сводку на что жалуются пользователи



Рассуждения:

Необходимо получить последние комментарии со страницы VK, проанализировать их на эмоции, построить круговую диаграмму на основе анализа эмоций и составить сводку жалоб пользователей.

План:

1. Получить последние комментарии с указанного домена VK.
2. Проанализировать комментарии на эмоции.
3. Построить круговую диаграмму эмоций.
4. Проанализировать, на что жалуются пользователи.
5. Сформулировать краткую сводку жалоб.

Начнем с первого шага: получения последних комментариев.

Шаг 1: Получение последних комментариев.

Действие: Получение последних комментариев (VK)

```
{"domain":"rostelecom"}
```

➤ Результат выполнения инструмента: Получение последних комментариев (VK)

Рассуждения:

Комментарии успешно получены и сохранены в переменной. Теперь следующим шагом будет анализ эмоций этих комментариев.

Шаг 2: Анализ эмоций комментариев.

Действие: Код-интерпретатор

```
# Извлекаем тексты комментариев
comments_texts = [comment['text'] for comment in function_results[0]['data']]

# Выполняем анализ эмоций на основе текстов комментариев
emotions = predict_sentiments(texts=comments_texts)

# Подсчитываем количество каждой эмоции
from collections import Counter
emotions_count = Counter(emotions)
emotions_count
```

➤ Результат выполнения инструмента: Код-интерпретатор

Рассуждения:

Мы получили результаты анализа: 177 комментариев с негативной эмоцией, 92 нейтральных и 31 позитивный. Теперь нужно построить круговую диаграмму на основе этих данных.

Шаг 3: Построение круговой диаграммы эмоций.

Действие: Код-интерпретатор

```
import plotly.graph_objects as go

# Подготавливаем данные для круговой диаграммы
labels = emotions_count.keys()
values = emotions_count.values()

# Строим круговую диаграмму
fig = go.Figure(data=[go.Pie(labels=labels, values=values, hole=.3)])
fig.update_layout(title_text='Эмоции пользователей')
fig.show()
```

➤ Результат выполнения инструмента: Код-интерпретатор

Рассуждения:

Ошибка возникла из-за того, что значения `labels` и `values` должны быть преобразованы в списки или кортежи. Я это исправлю и повторю визуализацию.

Переопределяю переменные `labels` и `values`, преобразовав их в список.

Действие: Код-интерпретатор

```
# Преобразуем labels и values в списки
labels = list(emotions_count.keys())
values = list(emotions_count.values())

# Строим круговую диаграмму
fig = go.Figure(data=[go.Pie(labels=labels, values=values, hole=.3)])
fig.update_layout(title_text='Эмоции пользователей')
fig.show()
```

➤ Результат выполнения инструмента: Код-интерпретатор

В результате работы был сгенерирован график 73707e00-e442-40b6-ad26-83c267257ad4

Рассуждения:

График успешно построен. Осталось проанализировать содержание комментариев и составить краткую сводку жалоб пользователей.

Шаг 4: Анализ жалоб пользователей. Затем сформируем сводку.

Для начала сделаю анализ комментариев, чтобы определить, на что именно жалуются пользователи.

Действие: Код-интерпретатор

```
# Выберем отрицательные комментарии для анализа жалоб
negative_comments = [comment['text'] for comment in function_results[0]['data'] if comment['text'] in em

# Суммаризируем жалобы пользователей
summarized_complaints = summarize(texts=negative_comments, addition='Выдели основные жалобы')
summarized_complaints
```

> Результат выполнения инструмента: Код-интерпретатор

Рассуждения:

Похоже, что возникла ошибка, так как я некорректно связал комментарии с эмоциями. Необходимо проверить и правильно фильтровать негативные комментарии.

Проверю, как правильно выбрать негативные комментарии и проведу повторную суммаризацию.

Действие: Код-интерпретатор

```
# Повторно извлекаем текст комментариев
negative_comments = [text for text, emotion in zip(comments_texts, emotions) if emotion == 'negative']

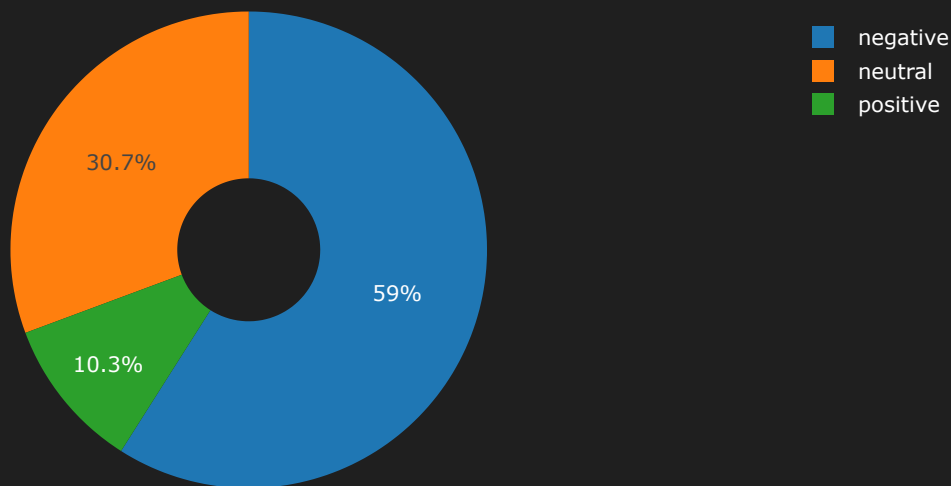
# Суммаризируем основные жалобы пользователей
summarized_complaints = summarize(texts=negative_comments, addition='Выдели основные жалобы')
summarized_complaints
```

> Результат выполнения инструмента: Код-интерпретатор

График эмоций комментариев пользователей и краткая сводка жалоб пользователей готовы.

Вот круговая диаграмма эмоций пользователей:

Эмоции пользователей



Краткая сводка основных жалоб пользователей Ростелекома:

- 1. Проблемы с качеством услуг**
  - Отсутствие стабильного интернет-соединения.
  - Проблемы с телевидением: постоянные сбои и некачественное изображение.
  - Низкое качество мобильной связи.
- 2. Навязывание платных услуг и скрытые платежи**
  - Без предупреждения подключаются платные услуги.
  - Проведение необоснованных перерасчетов.
- 3. Непрофессиональное обслуживание и долгое реагирование**
  - Длительные сроки выполнения заявок.
  - Долгое ожидание мастеров.
- 4. Некачественная техническая поддержка**
  - Долгое ожидание ответа службы поддержки.
  - Использование автоматических ботов.

- 5. **Нарушение конфиденциальности**
  - Несанкционированные звонки.
  - Утечка персональных данных.
- 6. **Плохое качество оборудования и услуг**
  - Неисправное оборудование.
- 7. **Некомпетентность и хамство персонала**
  - Хамское поведение сотрудников.

Эти жалобы отражают систематические проблемы с качеством обслуживания и отношением сотрудников к клиентам.