# 모두를 위한 R데이터 분석 입문





## Chapter 10 워드클라우드와 구매 패턴 분석



## 목차

- 1. 워드클라우드 분석
- 2. 구매 패턴 분석
- 3. 인터넷 검색어 분석
- 4. 공공 빅데이터

# Section 01 워드클라우드 분석

#### 1. 워드클라우드의 개념

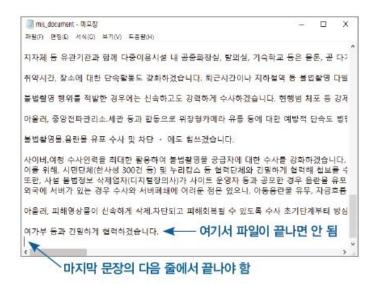
- 지금까지 숫자 형태의 데이터를 다루는 방법에 관하여 학습
- 분석 대상 데이터 중에는 숫자가 아닌 문자나 문장 형태의 데이터도 있음
   ex) 이메일 내용이나 SNS 메시지, 댓글
- 워드클라우드(word cloud)는 문자형 데이터를 분석하는 대표적인 방법으로, 대상 데이터에서 단어(주로 명사)를 추출하고 단어들의 출현 빈도수를 계산하여 시각화하는 기능
- 출현 빈도수가 높은 단어는 그만큼 중요하거나 관심도가 높다는 것을 의미



그림 10-1 워드클라우드의 예

#### 2.1 워드클라우드 문서 파일 준비

- 워드클라우드를 작성할 대상 문서는 일반적으로 텍스트 파일 형태로 준비
- 파일의 끝부분 처리를 [그림 10-2]와 같이 마지막 문장이 끝나면 반드시 줄 바꿈을
   한 후 저장
- 파일을 저장할 때, [다른 이름으로 저장]을 선택하고 [그림 10-3]과 같이 인코딩을 'UTF-8'로 선택을 하여 저장
- 파일 이름이나 파일이 저장된 폴더 경로에 한글이 포함되어 있으면 파일을 읽을 때에러가 발생하는 경우가 있으므로 파일을 저장할 때는 파일 이름을 영어로 설정



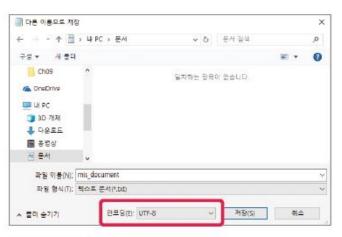


그림 10-3 UTF-8로 텍스트 파일 저장

그림 10-2 텍스트 파일 끝부분에서의 줄바꿈

### 3. 워드클라우드의 작성

#### 3.1 대국민 담화문의 명사 추출하기

#### 코드 10-1

```
library(wordcloud) # 워드클라우드
library(KoNLP) # 한국어 처리
library(RColorBrewer) # 색상 선택

setwd("D:/source")
text <- readLines("mis_document.txt", encoding ="UTF-8") # 파일 읽기
buildDictionary(ext_dic = "woorimalsam") # '우리말씀' 한글사전 로딩
pal2 <- brewer.pal(8, "Dark2") # 팔레트 생성
noun <- sapply(text,extractNoun, USE.NAMES=F) # 명사 추출
noun # 추출된 명사 출력
```

```
> library(wordcloud) # 워드클라우드
> library(KoNLP) # 한국어 처리
> library(RColorBrewer) # 색상 선택
```

```
> setwd("D:/source")
> text <- readLines("mis_document.txt", encoding ="UTF-8" ) # 파일 읽기
> buildDictionary(ext_dic = "woorimalsam") # '우리말씀' 한글사전 로딩
> pal2 <- brewer.pal(8, "Dark2")</pre>
                                      # 팔레트 생성
> noun <- sapply(text, extractNoun, USE.NAMES=F) # 명사 추출
                                        # 추출된 명사 출력
> noun
[[1]]
[1] "1" "여성" "가족" "부" "불법" "촬영" "등"
                                              "디지털"
[9] "성범죄" "안전" "한" "사회" "국민" "들"
                                         "말"
[[2]]
[1] ""
[[3]]
[1] "존경" "하" "국민" "여러분"
[[4]]
[1] "여성" "가족"
                 "부" "장관" "정현"
                                         "백"
[7] "우리사회" "들불"
                  "미" "투" "운동" "계기"
                  "폭력" "차별" "맞선"
[13] "일상" "화"
                                         "여성"
...(이하 생략)
```

#### 3.2 빈도수 높은 단어를 막대그래프로 작성하기

## 코드 10-2

```
# 추출된 명사 통합
noun2 <- unlist(noun)</pre>
wordcount <- table(noun2) # 단어 빈도수 계산
temp <- sort(wordcount, decreasing=T)[1:10] # 빈도수 높은 단어 10개 추출
temp
                          # 공백 단어 제거
temp <- temp[-1]
barplot(temp,
                         # 막대그래프 작성
       names.arg = names(temp), # 막대 이름을 단어로 표시
                     # 막대의 색상 지정
       col ="lightblue",
       main = "빈도수 높은 단어", ylab = "단어 빈도수")
> noun2 <- unlist(noun)</pre>
                                     # 추출된 명사 통합
                               # 단어 빈도수 계산
> wordcount <- table(noun2)</pre>
> temp <- sort(wordcount, decreasing=T)[1:10] # 빈도수 높은 단어 10개 추출
> temp
noun2
        등 불법 여성 한 촬영 수사 할 경찰 성범죄
                      23
   42
       27
            27 24
                           21
                                18
                                     12
                                         11
                                              11
> temp <- temp[-1]
                                     # 공백 단어 제거
```

```
> barplot(temp,
                                                  # 막대그래프 작성
                                                 # 막대 이름을 단어로 표시
        names.arg = names(temp),
        col ="lightblue",
                                                 # 막대의 색상 지정
         main ="빈도수 높은 단어", ylab = "단어 빈도수")
>
    Plots Packages Help Viewer Presentation
🔷 🧼 🔑 Zoom 🛮 🚈 Export 🕶 🚨 🛮 🎻
                                     S Publish . 3
                   빈도수 높은 단어
단어 빈도수
   IO.
            불법 며성
                       촬영 수사
                    한
```

## 3.3 워드클라우드 작성하기

#### 코드 10-3

```
wordcloud(names(wordcount),
freq=wordcount,
scale=c(6,0.7),
min.freq=3,
random.order=F,
rot.per=.1,
colors=pal2)
# 단어들의 빈도
# 단어의 폰트 크기
# 단어의 최소 빈도
# 단어의 출력 위치
# 90도 회전 단어 비율
# 단어의 색
```



#### names(wordcount)

워드클라우드 상에 표시할 단어를 지정한다.

#### freq=wordcount

워드클라우드 상에 표시할 단어의 빈도수를 지정한다.

#### • scale=c(6,0.7)

표시할 단어의 폰트 크기를 지정한다. 여기서 6은 폰트의 최대 크기, 0.7은 폰트의 최소 크기를 의미한다.

#### min.freq=3

빈도수가 3 이상인 단어들만 표시한다.

#### random.order=F

단어가 표시될 위치를 지정한다. T는 단어의 표시 위치를 무작위로 지정할 수 있고, F는 빈도수가 높은 단어 일수록 중앙쪽에 배치된다.

#### rot.per=.1

단어를 표시할 때 세로 방향으로 표시할 단어의 비율을 지정한다. 여기서 .1은 10%를 의미한다.

#### colors=pal2

빈도수에 따라 pal2에 있는 색으로 단어의 색을 지정한다.

#### 3.4 워드클라우드 수정하기

#### 코드 10-4

```
# 빈도수 높은데 워드클라우드에 없으면 사용자 사전에 추가
buildDictionary(ext_dic = "woorimalsam",
        user_dic=data.frame("정치", "ncn"),
        replace usr dic = T)
noun <- sapply(text,extractNoun, USE.NAMES=F)
noun2 <- unlist(noun)</pre>
                                 # 추출된 명사 통합
# 무의미한 단어 제거
                               # 1글자 단어 제거
noun2 <- noun2[nchar(noun2)>1]
noun2 <- gsub("하지","", noun2) # '하지' 제거
noun2 <- gsub("때문","", noun2) # '때문' 제거
                                 # 단어 빈도수 계산
wordcount <- table(noun2)</pre>
wordcloud(names(wordcount),
        freq=wordcount,
        scale = c(6, 0.7),
        min.freq=3,
        random.order=F,
        rot.per=.1,
        colors=pal2)
```

```
> # 빈도수 높은데 워드클라우드에 없으면 사용자 사전에 추가
> buildDictionary(ext_dic = "woorimalsam",
              user_dic=data.frame("정치", "ncn"),
              replace_usr_dic = T)
629898 words dictionary was built.
> # 무의미한 단어 제거
> noun2 <- noun2[nchar(noun2)>1] # 1글자 단어 제거
> noun2 <- gsub("하지","", noun2) # '하지' 제거
> noun2 <- gsub("때문","", noun2) # '때문' 제거
> wordcount <- table(noun2)</pre>
                          # 단어 빈도수 계산
> wordcloud(names(wordcount),
         freq=wordcount,
         scale = c(6, 0.7),
         min.freq=3,
         random.order=F,
         rot.per=.1,
         colors=pal2)
+
```



# Section 02 구매 패턴 분석

- 상품의 유통, 판매 분야는 데이터 분석이 활발히 적용되는 분야중의 하나
- 계산대 부근에 껌이나 캔디류, 건전지 등이 진열되어 있는 것은 우연이 아니고 소비자의 구매 행태에 대한 철저한 분석의 결과
- 소비자의 구매 패턴(행태) 분석은 장바구니 분석(market basket analysis)으로도 알 려져 있음



(이미지 출처: https://pixabay.com/)

### 1. 연관 규칙

- 연관 규칙(association rule) : 데이터 안에 포함된 일정한 패턴
- 구매 데이터에서 찾을 수 있는 연관 규칙의 예

"맥주를 사는 사람은 땅콩도 함께 구매한다"

"분유를 사는 사람은 기저귀도 함께 구매한다"

■구매 패턴의 표현

{맥주} → {땅콩}

{분유} → {기저귀}

■ 구매 패턴은 영수증을 분석하면 알 수 있다.

## 2. 아프리오리 알고리즘

- 아프리오리(Apriori) 알고리즘: 연관규칙 분석에 널리 이용되는 머신러닝 기법중의 하나로, 1994년 Agrawal 와 Srikant에 의해 제안됨.
- **구매 행렬:** 구매 내역에서 연관된 구매 상품을 찾는 가장 쉬운 방법

표 10-1 구매 내역 예제

거래 번호	구매 상품	÷							
1	맥주, 땅콩								
2	맥주, 오징어								
3	맥주, 라면, 땅콩	표 10-2 구매	행렬						
4	초콜릿, 껌	상품	맥주	땅콩	오징어	라면	초콜릿	껌	생수
5	초콜릿, 생수, 껌	맥주	-	2	1	1	0	0	0
-		땅콩	2		1	0	0	0	0
		오징어	1	1	_	0	0	0	0
		라면	1	0	0	_	0	0	0
		초콜릿	0	0	0	0	-	2	1
		껌	0	0	0	0	2	_	1
		생수	0	0	0	0	1	1	-

#### ■ 지지도(support):

상품 X,Y를 함께 구매한 비율이 전체 거래에서 차지하는 비율을 측정하는 척도

$$support(\{X\} \rightarrow \{Y\}) = \frac{X, Y = \text{end} \times \text{end}}{\text{Model}}$$

■ {맥주}→{땅콩}의 지지도

$$support({맥주}) \rightarrow {{땅>}} = \frac{2}{5} = 0.4$$

표 10-1 구매 내역 예제

거래 번호	구매 상품		
1	맥주, 땅콩		
2	맥주, 오징어		
3	맥주, 라면, 땅콩		
4	초 <del>콜</del> 릿, 껌		
5	초콜릿, 생수, 껌		

#### ■ 신뢰도(confidence):

상품 X를 구매했다는 전제하에 상품 X와 Y를 동시에 구매한 빈도수를 계산하는 척도

$$cconfidence(\{X\} \rightarrow \{Y\}) = \frac{X, Y = \mathbb{Z} \times \mathbb{Z} \times \mathbb{Z}}{X = \mathbb{Z} \times \mathbb{Z} \times \mathbb{Z}}$$

■ {맥주}→{땅콩}의 신뢰도

$$confidence(\{ \mathbf{맥주}\} \rightarrow \{ \mathbf{땅콩} \}) = \frac{2}{3} = 0.67$$

■ {땅콩} →{맥주}의 신뢰도

$$confidence(\{ \mathbf{땅콩}\} \rightarrow \{ \mathbf{맥주}\}) = \frac{2}{2} = 1$$

표 10-1 구매 내역 예제

거래 번호	구매 상품
1	맥주, 땅콩
2	맥주, 오징어
3	맥주, 라면, 땅콩
4	초 <del>콜</del> 릿, 껌
5	초콜릿, 생수, 껌

맥주를 산 경우에는 '**많은 경우'** 땅콩도 함께 사지만, 땅콩을 산 경우는 **'반드시'** 맥주를 함께 산다

#### A를 구매한 사람이 B를 구매할 확률과 A의 구매와 상관없이 B를 구매할 확률의 비

- 향상도(lift): 연관 규칙 {X}→{Y}에서 X를 구매했을 때
   Y의 비율이 <mark>그러한 조건이 없던 때에 비해 얼마나 증가</mark>하는가를 보여주는 척도
  - 값이 1보다 크면 X를 샀을 때 Y를 살 확률이 높은 것을 의미
  - 값이 1 미만이면 X를 샀을 때 Y를 사지않을 확률이 높은 것을 의미
  - 향상도가 1이면 X를 산 것과 Y를 산 것은 관계가 없다는 의미

$$lift(\{X\} \rightarrow \{Y\}) = \frac{confidence(\{X\} \rightarrow \{Y\})}{support(\{Y\})}$$

X를 구매 했을 경우, Y도 구매한 비율

■ {맥주}→{땅콩}의 향상도

Y를 구매한 비율

lift({맥주}→{땅콩}) = 
$$\frac{2/3}{2/5}$$
= 1.67

맥주와 땅콩을 구매하는 빈도가 땅콩을 사는 것보다 1.67배 높다

## Apriori 문제

No.

#### 아래의 문제를 통해 연관규칙 알고리즘을 이해해보자.

거래번호	거래 아이템
1	우 <mark>유</mark> , 버터, <mark>시리얼</mark>
2	우 <mark>유</mark> , <mark>시리얼</mark>
3	우유, 빵
4	버터, 맥주, 오징어

문제 1. 지지도(support)

$$s(\text{우유,시리얼}) = ?, s(\{\text{우유}\} \rightarrow \{\text{시리얼}\}) = ?, s(\{\text{시리얼}\} \rightarrow \{\text{우유}\}) = ?$$

문제 2. 신뢰도(confidence)

문제 3. 향상도

## Apriori 문제 정답

No.

아래의 문제를 통해 연관규칙 알고리즘을 이해해보자.

거래번호	거래 아이템
1	우 <mark>유</mark> , 버터, <mark>시리얼</mark>
2	우 <mark>유</mark> , <mark>시리얼</mark>
3	우유, 빵
4	버터, 맥주, 오징어

문제 1. 지지도

문제 2. 신뢰도

문제 3. 향상도

## 3. 구매 패턴의 분석 과정

- 아프리오리 알고리즘: "arules" 패키지 이용
- 실습 결과의 시각화: "arulesViz" 패키지 이용
- 실습용 데이터셋: Kaggle에서 제공하는 제과점 거래 데이터(BreadBasket\_DMS.csv) (https://www.kaggle.com/datasets/sulmansarwar/transactions-from-a-bakery)
- BreadBasket 데이터셋은 어떤 제과점의의 1년간 거래(판매) 내역을 정리한 것으로 169개의 상품에 대해 9835건의 거래내역을 포함하고 있음.

Date		Time	Transaction	Item
	2016-10-30	9:58:11	1	Bread
	2016-10-30	10:05:34	2	Scandinavian
	2016-10-30	10:05:34	2	Scandinavian
	2016-10-30	10:07:57	3	Hot chocolate
	2016-10-30	10:07:57	3	Jam
	2016-10-30	10:07:57	3	Cookies
	2016-10-30	10:08:41	4	Muffin
	2016-10-30	10:13:03	5	Coffee
	2016-10-30	10:13:03	5	Pastry
	2016-10-30	10:13:03	5	Bread
	2016-10-30	10:16:55	6	Medialuna
	2016-10-30	10:16:55	6	Pastry
	2016-10-30	10:16:55	6	Muffin
	2016-10-30	10:19:12	7	Medialuna
	2016-10-30	10:19:12	7	Pastry
	2016-10-30	10:19:12	7	Coffee
	2016-10-30	10:19:12	7	Tea
	2016-10-30	10:20:51	8	Pastry
	2016-10-30	10:20:51	8	Bread
	2016-10-30	10:21:59	9	Bread
	2016-10-30	10:21:59	9	Muffin
	2016-10-30	10:25:58	10	Scandinavian
	2016-10-30	10:25:58	10	Medialuna

## 2.1 데이터 준비와 관찰하기

```
코드 10-5 (계속)
library(arules) # 아프리오리 알고리즘
library(arulesViz) # 연관규칙 시각화 도구
# 데이터 불러오기와 관찰
setwd("D:/source")
ds <- read.csv("BreadBasket_DMS.csv") # 거래 데이터 읽기
str(ds)
head(ds)
unique(ds$Item)
# 'NONE' item 삭제
ds.new <- subset(ds, Item != 'NONE')
write.csv(ds.new, "BreadBasket_DMS_upd.csv", row.names =F )
```

## 2.1 데이터의 준비와 관찰

#### 코드 10-5

```
> library(arules)
                                      # 아프리오리 알고리즘
> library(arulesViz)
                                      # 연관규칙 시각화 도구
> setwd("D:/source")
> ds <- read.csv("BreadBasket_DMS.csv") # 거래 데이터 읽기
> str(ds)
'data.frame':21293 obs. of 4 variables:
$ Date : chr "2016-10-30" "2016-10-30" "2016-10-30" "2016-10-30" ...
$ Time : chr "09:58:11" "10:05:34" "10:05:34" "10:07:57" ...
$ Transaction: int 1223334555...
           : chr "Bread" "Scandinavian" "Scandinavian" "Hot chocolate" ...
$ Item
```

> head(ds)			
Date	Time	Transaction	Item
1 2016-10-30	09:58:11	1	Bread
2 2016-10-30	10:05:34	2	Scandinavian
3 2016-10-30	10:05:34	2	Scandinavian
4 2016-10-30	10:07:57	3	Hot chocolate
5 2016-10-30	10:07:57	3	Jam
6 2016-10-30	10:07:57	3	Cookies

```
> unique(ds$Item)
[1] "Bread"
                                   "Scandinavian"
 [3] "Hot chocolate"
                                   "Jam"
[5] "Cookies"
                                   "Muffin"
 [7] "Coffee"
                                   "Pastry"
 [9] "Medialuna"
                                   "Tea"
                                   "Tartine"
[11] "NONE"
...(중간 생략)
                                   "Half slice Monster "
[89] "Argentina Night"
[91] "Gift voucher"
                                   "Cherry me Dried fruit"
[93] "Mortimer"
                                   "Raw bars"
[95] "Tacos/Fajita"
> # 'NONE' item 삭제
> ds.new <- subset(ds, Item != 'NONE')</pre>
> write.csv(ds.new, "BreadBasket_DMS_upd.csv", row.names =F )
> # 트랜잭션 포맷으로 데이터 읽기
> trans <- read.transactions("BreadBasket_DMS_upd.csv", format="single",</pre>
                              header=T, cols=c(3,4), sep=",", rm.duplicates=T)
+
```

#### "BreadBasket\_DMS\_upd.csv"

읽어올 트랜잭션(거래) 데이터가 저장된 파일을 지정한다.

#### format="single"

읽어올 파일의 포맷을 지정한다.

#### "single"

예제 파일과 같이 한 줄에 하나의 상품만 저장된 경우(즉, 하나의 거래 데이터가 여러 줄에 걸쳐 저장)

#### header=T

읽어올 파일의 첫째 줄이 열의 변수명인지를 지정한다.

#### cols=c(3,4)

파일에서 읽어올 열을 지정한다(3번째(트랜잭션 ID)와 4번째(상품) 열만 읽음).

#### sep=","

파일에서 열과 열의 구분자가 무엇인지 지정한다(예제 파일은 CSV 포맷이므로 구분자가 ","이다).

#### rm.duplicates=T

동일 트랜잭션 안에 중복된 상품이 있는 경우 중복을 제거할 것인지 지정한다.

```
> trans # 트랜잭션 데이터 요약 정보
transactions in sparse format with
9465 transactions (rows) and
94 items (columns)
```

"Afternoon with the baker"
"Argentina Night"
"Bacon"
"Bakewell"
"Toast"
"Tshirt"
"Vegan Feast"
"Victorian Sponge"

```
> toLongFormat(trans)
                               # 거래별 상품 목록
    TID
                      item
                     Bread
1
                 Medialuna
3
              Scandinavian
4
                     Bread
           Chimichurri Oil
5
              Scandinavian
6
                     Bread
8
                  Truffles
9
                   Brownie
...(이하 생략)
```

		부분 10개 트랜잭션 출력 
	items	transactionID
1]	{Bread}	1
2]	{Medialuna, Scandinavian}	10
3]	{Bread}	100
4]	{Chimichurri Oil, Scandinavian}	1000
5]	{Bread, Truffles}	1001
6]	{Brownie, Focaccia}	1002
7]	{Bread, Coffee}	1003
8]	{Art Tray, Coffee, Cookies, Tea}	1004
9]	{Coffee}	1005
101	{Bread}	1006

#### 2.2 연관 규칙의 검색과 시각화

```
코드 10-6 (계속)
# 상품 판매 빈도
itemFrequencyPlot(trans, topN=10, type="absolute", xlab="상품명",
     ylab="절대 판매빈도", main="판매량 많은 상품", col="green")
itemFrequencyPlot(trans, topN=10, type="relative", xlab="상품명",
    ylab="상대 판매빈도", main="판매량 많은 상품", col="blue")
# 연관규칙 찾기
rules <- apriori(trans, parameter = list(supp = 0.001, conf = 0.7))
rules
# 앞쪽 10개의 규칙 출력
options(digits=2) # 평가 척도 값의 자릿수 지정
inspect(rules[1:10])
```

### 코드 10-6

```
# 신뢰도 상위 10개 규칙 출력
rules.sort <- sort(rules, by='confidence', decreasing = T)
inspect(rules.sort[1:10])
# 산점도 (지지도-향상도)
plot(rules.sort, measure=c("support", "lift"), shading="confidence")
# Graph plot
plot(rules.sort, method="graph")
# Grouped Matrix Plot
plot(rules.sort, method="grouped")
## 연관 규칙의 저장
write(rules.sort, file="BreadBasket_rules.csv", sep=',', quote=T,
row.names=F)
```

```
> itemFrequencyPlot(trans, topN=10, type="absolute", xlab="상품명",
                      ylab="절대 판매빈도", main="판매량 많은 상품", col="green")
+
 판매량 많은 상품
   4000
절대 판매반도
                      Pastry
> itemFrequencyPlot(trans, topN=10, type="relative", xlab="상품명",
                      ylab="상대 판매빈도", main="판매량 많은 상품", col="blue")
+

↓ Zoom Zoom Zexport ▼ 
② 
✓
                                              S Publish ▼ | ©
                       판매량 많은 상품
상대 판매반도
                   Cake Popular Saramich Healthura toodshe Cookee
```

```
> # 연관규칙 찾기
> rules <- apriori(trans, parameter = list(supp = 0.001, conf = 0.7))</pre>
Apriori
Parameter specification:
confidence minval smax arem aval originalSupport maxtime support minlen
        0.7
               0.1
                     1 none FALSE
                                              TRUE
                                                          5 0.001
     maxlen target ext
         10 rules TRUE
Algorithmic control:
filter tree heap memopt load sort verbose
    0.1 TRUE TRUE FALSE TRUE
                                      TRUE
Absolute minimum support count: 9
set item appearances ...[0 item(s)] done [0.00s].
set transactions ...[94 item(s), 9465 transaction(s)] done [0.00s].
sorting and recoding items ... [57 item(s)] done [0.00s].
creating transaction tree ... done [0.00s].
checking subsets of size 1 2 3 4 done [0.00s].
writing ... [14 rule(s)] done [0.00s].
creating S4 object ... done [0.00s].
> rules
set of 14 rules
```

```
다음 R 코드 결과를 자세히 설명해 줘
> rules <- apriori(trans, parameter = list(supp = 0.001, conf = 0.7))
Apriori
Parameter specification:
confidence minval smax arem aval original Support maxtime
      0.7 0.1 1 none FALSE
                                        TRUE
support minlen maxlen target ext
  0.001
                10 rules TRUE
Algorithmic control:
filter tree heap memopt load sort verbose
   0.1 TRUE TRUE FALSE TRUE 2 TRUE
Absolute minimum support count: 9
set item appearances ...[0 item(s)] done [0.00s].
set transactions ...[94 item(s), 9465 transaction(s)] done [0.00s].
sorting and recoding items ... [57 item(s)] done [0.00s].
creating transaction tree ... done [0.00s].
checking subsets of size 1 2 3 4 done [0.00s].
writing ... [14 rule(s)] done [0.00s].
creating S4 object ... done [0.00s].
```

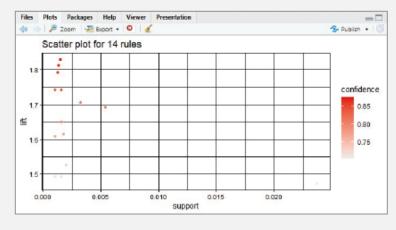
- trans 읽어올 트랜잭션 데이터를 지정한다.
- supp = 0.001 지지도가 0.001 이상인 규칙만 검색한다.
- conf = 0.7
   신뢰도가 0.7 이상인 규칙만 검색한다.

트랜잭션(거래) 수: 9465 건 9465 \* 0.001 = 9.5, 구매가 9건 이상 일어난 규칙만 검색

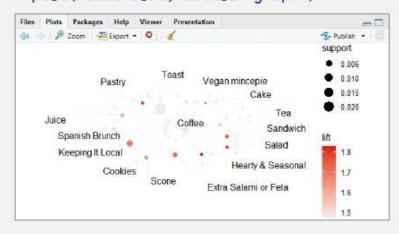
```
> # 앞쪽 10개의 규칙 출력
> options(digits=2)
                                 # 평가척도 값의 자리수 지정
> inspect(rules[1:10])
    lhs
                                            support confidence coverage lift count
                                   rhs
[1] {Extra Salami or Feta}
                                 ⇒ {Coffee} 0.0033 0.82
                                                                0.0040
                                                                          1.7 31
    {Keeping It Local}
                                 ⇒ {Coffee} 0.0054
                                                    0.81
                                                                0.0067
                                                                         1.7 51
                                 ⇒ {Coffee} 0.0237 0.70
   {Toast}
                                                                0.0336
                                                                         1.5
                                                                              224
[3]
[4] {Cake, Vegan mincepie}
                                 ⇒ {Coffee} 0.0011
                                                    0.83
                                                                0.0013
                                                                         1.7 10
    {Extra Salami or Feta, Salad} ⇒ {Coffee} 0.0015
                                                    0.88
                                                                0.0017
                                                                          1.8
                                                                              14
    {Hearty & Seasonal, Sandwich} ⇒ {Coffee} 0.0013
                                                    0.86
                                                                0.0015
                                                                          1.8
                                                                              12
    {Salad, Sandwich}
                                 \Rightarrow {Coffee} 0.0016
                                                    0.83
                                                                0.0019
                                                                          1.7 15
[8] {Cake, Salad}
                                 ⇒ {Coffee} 0.0011
                                                    0.77
                                                                0.0014
                                                                          1.6
                                                                              10
[9] {Juice, Spanish Brunch} \Rightarrow {Coffee} 0.0020 0.73
                                                                0.0027
                                                                          1.5
                                                                              19
                                                                          1.8
[10] {Pastry, Toast}
                                 \Rightarrow {Coffee} 0.0014 0.87
                                                                0.0016
                                                                              13
```

```
> # 신뢰도 상위 10개 규칙 출력
> rules.sort <- sort(rules, by='confidence', decreasing = T)</pre>
> inspect(rules.sort[1:10])
    lhs
                                   rhs
                                           support confidence coverage lift count
   {Extra Salami or Feta, Salad} ⇒ {Coffee} 0.0015
                                                   0.88
                                                               0.0017
                                                                         1.8
                                                                              14
                                                                         1.8
                                ⇒ {Coffee} 0.0014
                                                   0.87
                                                               0.0016
                                                                              13
    {Pastry, Toast}
   {Hearty & Seasonal, Sandwich} ⇒ {Coffee} 0.0013 0.86
                                                               0.0015
                                                                         1.8
                                                                              12
   {Cake, Vegan mincepie}
                                ⇒ {Coffee} 0.0011
                                                   0.83
                                                               0.0013
                                                                         1.7
                                                                              10
                                                                         1.7
[5] {Salad, Sandwich}
                                ⇒ {Coffee} 0.0016
                                                   0.83
                                                               0.0019
                                                                              15
[6] {Extra Salami or Feta}
                                                   0.82
                                                               0.0040
                                                                         1.7
                                                                              31
                                ⇒ {Coffee} 0.0033
                                                   0.81
                                                               0.0067
                                                                         1.7
                                                                              51
    {Keeping It Local}
                                \Rightarrow {Coffee} 0.0054
[8] {Cookies, Scone}
                                ⇒ {Coffee} 0.0016
                                                    0.79
                                                               0.0020
                                                                         1.7
                                                                               15
                                                    0.77
                                                               0.0023
                                                                         1.6
                                                                               17
[9] {Juice, Pastry}
                                ⇒ {Coffee} 0.0018
[10] {Cake, Salad}
                                 ⇒ {Coffee} 0.0011
                                                    0.77
                                                               0.0014
                                                                         1.6
                                                                               10
```

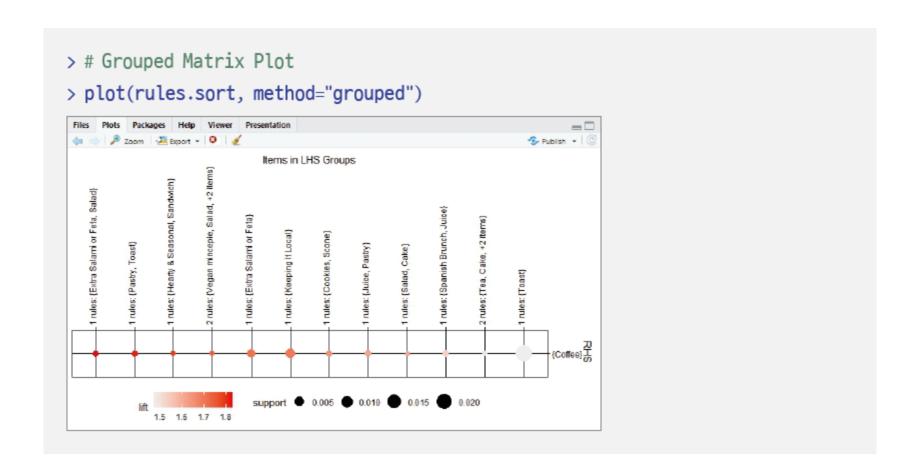
- > # 산점도 (지지도-향상도)
- > plot(rules.sort, measure=c("support", "lift"), shading="confidence")



- > # Graph plot
- > plot(rules.sort, method="graph")







- > ## 연관규칙 저장
- > write(rules.sort, file="BreadBasket\_rules.csv", sep=',', quote=T, row.names=F)

4	A	В	С	D	E	F
1	rules	support	confidence	coverage	lift	count
2	{Extra Salami or Feta,Salad} => {Coffee}	0.001479	0.875	0.00169	1.829036	14
3	{Pastry,Toast} => {Coffee}	0.001373	0.866667	0.001585	1.811617	13
4	{Hearty & Seasonal, Sandwich} = > {Coffee}	0.001268	0.857143	0.001479	1.791709	12
5	{Cake,Vegan mincepie} => {Coffee}	0.001057	0.833333	0.001268	1.741939	10
6	{Salad,Sandwich} => {Coffee}	0.001585	0.833333	0.001902	1.741939	15
7	{Extra Salami or Feta} => {Coffee}	0.003275	0.815789	0.004015	1.705267	31
8	{Keeping It Local} => {Coffee}	0.005388	0.809524	0.006656	1.692169	51
9	{Cookies,Scone} => {Coffee}	0.001585	0.789474	0.002007	1.650258	15
10	{Juice,Pastry} => {Coffee}	0.001796	0.772727	0.002324	1.615253	17
11	{Cake,Salad} => {Coffee}	0.001057	0.769231	0.001373	1.607944	10
12	{Juice,Spanish Brunch} => {Coffee}	0.002007	0.730769	0.002747	1.527547	19
13	{Cake,Toast} => {Coffee}	0.001585	0.714286	0.002219	1.493091	15
14	{Cake,Sandwich,Tea} => {Coffee}	0.001057	0.714286	0.001479	1.493091	10
15	{Toast} => {Coffee}	0.023666	0.704403	0.033597	1.472431	224

그림 10-5 BreadBasket\_rules.csv 파일

# Section 03 인터넷 검색어 분석

- 인터넷 검색어를 중심으로 사용자들의 관심사를 분석할 수 있도록 지원해주는 많은
   사이트들이 있음
- 네이버 데이터랩과 구글 트렌드가 대표적
- 네이버 데이터랩에서는 주로 국내의 관심사를 알아볼 수 있고, 구글 트렌드에서는 전 세계적인 관심사를 확인



그림 10-6 네이버 데이터랩 초기화면(http://datalab.naver.com/)

# 1. 분야별 인기 검색어 확인



그림 10-7 디지털/가전 분야의 인기 검색어

#### 2. 관심 키워드로 트렌드 분석



그림 10-8 키워드를 통한 검색어 트렌드 조회

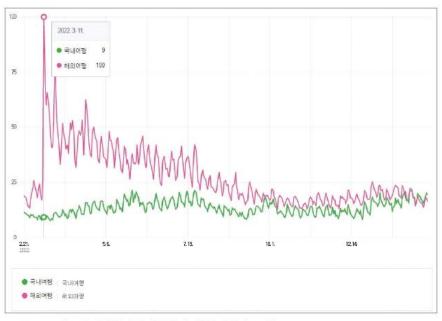


그림 10-9 '국내여행'과 '해외여행'에 대한 검색어 트렌드

- 전반적으로 국내여행보다는 해외여행에 대한 검색 비중이 높음.
- 3월 중순부터 검색 횟수가 급증하여 5월 말까지 지속적으로 이어짐.
- 이는 여행하기 좋은 계절이 다가오는 4,5월에 해외여행에 대한 수요가 높아진 것으로 볼 수 있음.
- 또한 코로나19 팬데믹이 점차 안정화되면서 그동안 억눌렸던 해외여행에 대한 수요가 폭발한 것으로 분석.

# 3. 지역별 관심업종과 카드지출 추이 분석

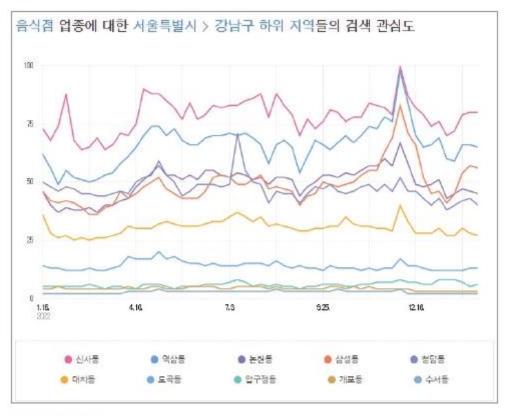


그림 10-10 서울시 강남구의 음식점 업종에 대한 검색어 트렌드

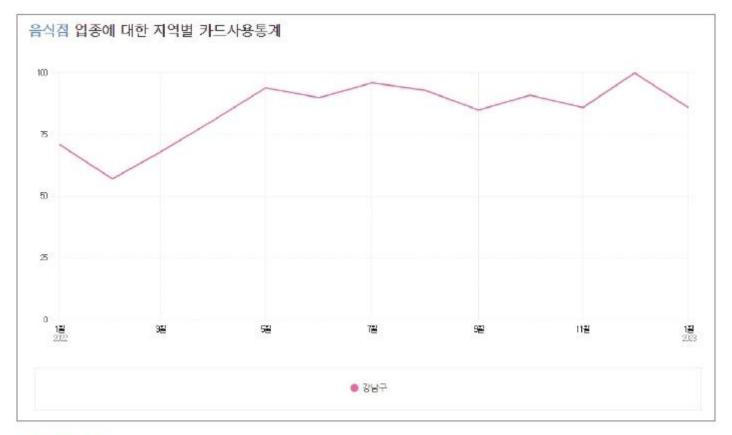


그림 10-11 서울시 강남구의 음식점에 대한 20대의 카드지출 추이

# Section 04 공공 빅데이터

#### 1. 공공데이터 포털

- 가장 풍부한 공공데이터를 제공하는 사이트
- 엑셀 형식의 파일을 직접 다운로드하는 방식과 컴퓨터 프로그램 안에서 API를 이용하여 가져오는 방식으로 데이터 제공



그림 10-12 공공데이터포털(https://www.data.go.kr)

- 서울시에서는 공공데이터를 활용하여 공중화장실의 위치정보를 모바일 앱 을 통하여 제공
- 제공하는 정보는 공중화장실 정보를 포함하여 화장실 사진, 화장실 유형(외부인 개방 및 남녀구분 여부), 화장실 편의시설(장애인 전용칸, 기저귀 교환대 및 세면 대 유무), 화장실 청결도 및 안전도 등



그림 10-13 공공데이터를 이용한 화장실 위치 안내 앱

#### 2. 기상청 날씨누리

- 최근 미세먼지와 날씨에 대한 관심이 높아지고 있음
- 기상청에서는 기상 관련 데이터를 공개하며, 다운로드도 가능
- 기상예보, 태풍, 황사, 위성, 레이더 등 25종 자료를 쉽게 이용
- 현재 기상 자료를 실시간으로 얻을 수 있으므로 기상 관련 앱을 개발 시 이용 가능



그림 10-14 기상청 날씨누리(https://www.weather.go.kr)

#### 3. 국가통계포털

- 국내외 주요 통계를 한 곳에 모아 이용자가 원하는 통계를 한 번에 찾을 수 있도록 통계청이 제공하는 원스톱(One-Stop) 통계 서비스 웹사이트
- 현재 300여 개 기관이 작성하는 경제·사회·환경에 관한 1,000여 종의 국가승인통계를 수록
- 국제금융과 경제에 관한 국제통화기금(IMF), 월드뱅크(Worldbank), 경제협력개발기구(OECD) 등의 최신 통계도 제공
- 편리한 검색 기능과 일반인들도 쉽게 이해할 수 있는 다양한 콘텐츠 및 통계 설명 자료 서비스를 제공



그림 10-15 국가통계포털(https://kosis.kr)

#### 4. 통합 데이터 지도

- 공공과 민간에서 제공하는 데이터를 쉽게 검색·활용할 수 있도록 지원하는 것을 목표로 국가적 차원에서 구축
- 이 사이트를 통해 16대 빅데이터 플랫폼과 Al Hub, 데이터스토어, 공공데이터 포 털 등을 아우르는 방대한 데이터에 접근 가능.



그림 10-16 통합데이터지도(https://www.bigdata-map.kr/)

# Thank you!

