



🏠 94240 L'HAY-LES-ROSES

📞 07 81 92 21 95

✉️ aaitouaraz@yahoo.com

📅 Date de naissance :
7 novembre 1978

➕ Stage: 21/12/20 au 28/02/21

Informatique

HTML / CSS	● ● ● ● ●
JAVASCRIPT	● ● ● ● ●
PHP / SQL	● ● ● ● ●
SYMFONY	● ● ● ● ●
ANGULAR	● ● ● ● ●
WORDPRESS	● ● ● ● ●

Compétences

Langages de programmation	● ● ● ● ●
Création site Web	● ● ● ● ●
Gestion BDD	● ● ● ● ●
Pack Office	● ● ● ● ●
Management CRM	● ● ● ● ●

Qualités

- Sens de l'organisation
- Sens de la gestion du stress
- Rigueur & facilité d'adaptation

Langues

ANGLAIS	● ● ● ● ●
ESPAGNOL	● ● ● ● ●

DEVELOPPEUSE WEB

Aïcha AIT-OUARAZ

Stagiaire de la formation professionnelle continue

période du 21/12/2020 au 28/02/2021

A propos de moi

" Je recherche un stage pour mettre en œuvre mes connaissances acquises pendant ma formation. Mon stage est fondamental pour le passage du *Titre Professionnel Développeur Web* que je prépare actuellement. Ma passion pour le code s'est avérée par ma ténacité à résoudre des problématiques *data* en télémarketing. Le métier de développement web a été une évidence. Je serai ravie de mettre à profit ma rigueur et mon sens des responsabilités. "

Formation

Développeur Web CNCP cat.C RNCP n.5	2021
WEB FORCE3 Trappes-En-Yvelines (78)	

Expériences professionnelles

Cadre Manager	2011 - 2018
SATEL Groupe Télémarketing-Services, Fontainebleau (77)	

Compte : Les EDITIONS HACHETTE
Pilotage et gestion Télévente Front & Back Office
Intégration & gestion des bases de données
Réalisation des scripts Interface utilisateurs

Responsable Unit	2005 - 2010
TELEPERFORMANCE France, Centre de contacts, Guyancourt (78)	

Compte : La MUTUELLE GENERALE
Lancement campagne de notoriété grand public
Planification & coordination des activités & équipes
Mise en place de la démarche qualité

Superviseur Front	1999 - 2005
TELEPERFORMANCE France, Centre de contacts, Paris (75)	

Compte : CANALPLUS CANALSAT
Suivi hotline & optimisation du service clientèle
Réalisation & analyse statistiques data-mining
Gestion des flux & suivi des objectifs quantitatifs

Diplôme

Licence Management des Organisations Spé. Grands Comptes	2008
Université Descartes Marne La Vallée (77)	