



🏠 94240 L'HAY-LES-ROSES

📞 07 81 92 21 95

✉️ aaitouaraz@yahoo.com

📅 Date de naissance :  
7 novembre 1978

➕ Stage: 21/12/20 au 28/02/21

## Informatique

HTML / CSS	● ● ● ● ●
JAVASCRIPT	● ● ● ● ●
PHP / SQL	● ● ● ● ●
SYMFONY	● ● ● ● ●
ANGULAR	● ● ● ● ●
WORDPRESS	● ● ● ● ●

## Compétences

Langages de programmation	● ● ● ● ●
Création site Web	● ● ● ● ●
Gestion BDD	● ● ● ● ●
Pack Office	● ● ● ● ●
Management CRM	● ● ● ● ●

## Qualités

- Sens de l'organisation
- Sens de la gestion du stress
- Rigueur & facilité d'adaptation

## Langues

ANGLAIS	● ● ● ● ●
ESPAGNOL	● ● ● ● ●

# DEVELOPPEUSE WEB

Aïcha AIT-OUARAZ

**Stagiaire de la formation professionnelle continue**

période du 21/12/2020 au 28/02/2021

## A propos de moi

" Je recherche un stage pour mettre en œuvre mes connaissances acquises pendant ma formation. Mon stage est fondamental pour le passage du *Titre Professionnel Développeur Web* que je prépare actuellement. Ma passion pour le code s'est avérée par ma ténacité à résoudre des problématiques *data* en télémarketing. Le métier de développement web a été une évidence. Je serai ravie de mettre à profit ma rigueur et mon sens des responsabilités. "

## Formation

**Développeur Web** CNCP cat.C RNCP n.5 **2021**  
WEB FORCE3 Trappes-En-Yvelines (78)

## Expériences professionnelles

**Cadre Manager** **2011 - 2018**  
SATEL Groupe Télémarketing-Services, Fontainebleau (77)

Compte : Les EDITIONS HACHETTE  
Pilotage et gestion Télévente Front & Back Office  
Intégration & gestion des bases de données  
Réalisation des scripts Interface utilisateurs

**Responsable Unit** **2005 - 2010**  
TELEPERFORMANCE France, Centre de contacts, Guyancourt (78)

Compte : La MUTUELLE GENERALE  
Lancement campagne de notoriété grand public  
Planification & coordination des activités & équipes  
Mise en place de la démarche qualité

**Superviseur Front** **1999 - 2005**  
TELEPERFORMANCE France, Centre de contacts, Paris (75)

Compte : CANALPLUS CANALSAT  
Suivi hotline & optimisation du service clientèle  
Réalisation & analyse statistiques data-mining  
Gestion des flux & suivi des objectifs quantitatifs

## Diplôme

**Licence Management des Organisations Spé. Grands Comptes** **2008**  
Université Descartes Marne La Vallée (77)