



Mialitiana Aïcha Andria

Age : 22 ans

📞 +261 34 53 593 66

🌐 aichaandria5@gmail.com

🏠 Antananarivo, Madagascar

EXPERIENCES

● Agent Ticketing

Concentrix

Mai 2022- Maintenant

- Ventes de billets
- Assistances aux passagers en cas de changement ou réclamation
- Agent backoffice et frontoffice

● Conseiller client

Concentrix

Mai 2021- Mai 2022

- Suivi des commandes
- Service après vente
- Agent backoffice et frontoffice

ETUDES

● Anglais

Madagascar Professionnal Training Center

- Language Cert (Level C1)
- Certificat de fin de formation (Level C2) Bacc+2

● BACCALAURÉAT

Lycée Ranohavimanana Norbert

- Baccalauréat série D avec mention bien

● Etudes universitaires

Université UPEF

- Génie logiciel et base de données (2ème année)

African Impact

● Initiative/ University of Toronto

Health entrepreneurship stream

- Formation intensive en ligne sur l'innovation créative de marché et développement de produit



COMPÉTENCES

Bureautique	<div><div></div></div>
Compétences relationnelles	<div><div></div></div>
Salesforce, Amadeus	<div><div></div></div>
Zendesk, CRM	<div><div></div></div>

HOBBIES

- Lecture
- Musique
- Réseau sociaux

LANGUES

Malagasy	<div><div></div></div>
Français	<div><div></div></div>
Anglais	<div><div></div></div>