

Nama : Aida Alya Rahmadani
NIM : 12030123130121
Nomor Urut Ujian : 22
Kelas : C
Mata Kuliah : Analisis dan Desain Sistem
Dosen Pengampu : Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Akt.
Tanda Tangan :



UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)

Narasi Workflow Automation Agent AI Sistem Perpustakaan

1) Nama Chatbot dan Sapaan Awal

Nama Chatbot: Libby (Singkatan dari Library Bot)

Sapaan Awal:






Halo! Selamat datang di layanan perpustakaan digital kami. Saya **Libby**, asisten virtual perpustakaan Anda. Di sini, Anda dapat menjelajahi dunia buku, mengelola peminjaman, mendapatkan informasi jadwal, hingga mendaftar sebagai anggota dengan mudah. Apa yang bisa saya bantu hari ini?

2) Menu Utama

Pengguna akan disuguhkan beberapa opsi utama yang dapat dipilih.

Narasi Chatbot:

Berikut beberapa layanan yang bisa Anda akses:

-  **Cari Buku** – Temukan koleksi buku yang Anda butuhkan.
-  **Peminjaman & Pengembalian Buku** – Kelola buku yang Anda pinjam atau ingin kembalikan.
-  **Jadwal Perpustakaan** – Cek jam operasional perpustakaan.
-  **Daftar Anggota** – Bergabung sebagai anggota perpustakaan kami.
-  **Bantuan Lainnya** – Tanya apa saja terkait layanan perpustakaan.

3) Jika Pengguna Memilih Menu Pencarian Buku

Chatbot:

Baik, Anda ingin mencari buku. Bisa Anda sebutkan judul buku, nama penulis, atau kata kunci yang terkait?

Konfirmasi Pencarian Buku:

Buku berjudul [nama buku] tersedia di rak [lokasi]. Anda dapat langsung meminjamnya di perpustakaan. Apakah ada hal lain yang bisa saya bantu? Apakah Anda ingin saya bantu untuk melanjutkan ke peminjaman buku?

4) Jika Pengguna Memilih Menu Peminjaman dan Pengembalian Buku

Chatbot:

Apakah Anda ingin meminjam atau mengembalikan buku? Silakan pilih opsi berikut:

- 1) Meminjam Buku
- 2) Mengembalikan Buku

Jika Pengguna Memilih Menu Meminjam Buku:

Silakan masukkan ID buku atau scan kode QR pada buku yang ingin Anda pinjam.

- Konfirmasi Peminjaman Buku:
Selamat! Buku Anda berhasil dipinjam. Harap mengembalikan sebelum tanggal [tanggal]. Selamat membaca!

Jika Pengguna Memilih Menu Mengembalikan Buku:

Silakan masukkan ID buku atau scan kode QR buku yang ingin dikembalikan.

- Konfirmasi Pengembalian Buku:
Terima kasih! Buku berhasil dikembalikan. Jangan lupa cek koleksi lainnya untuk pinjaman berikutnya.

5) Jika Pengguna Memilih Menu Jadwal Perpustakaan

Chatbot:

Berikut adalah jadwal operasional perpustakaan kami:

Senin–Jumat: 08:00–18:00

Sabtu: 08:00–14:00

Minggu: Tutup

Adakah hal lain yang perlu Anda tanyakan?

Jika pengguna menanyakan tentang jadwal libur nasional.

Chatbot (Respon Jadwal Libur Nasional):

Perpustakaan kami biasanya tutup saat libur nasional. Berikut jadwal libur terdekat kami:

- **Tahun Baru:** Rabu, 1 Januari 2025
- **Hari Raya Idul Fitri:** Senin-Jumat, 31 Maret- 4 April 2025
- **Hari Kemerdekaan Indonesia:** Minggu, 17 Agustus 2025

Namun, untuk memastikan jadwal operasional pada hari-hari tersebut, Anda dapat menghubungi kami sebelum berkunjung.

6) Jika Pengguna Memilih Menu Daftar Anggota**Chatbot:**

Mari bergabung menjadi anggota perpustakaan kami! Keuntungan anggota meliputi peminjaman buku, akses ke koleksi digital, serta undangan ke acara khusus seperti workshop dan seminar. Untuk mendaftar, saya butuh beberapa informasi singkat.

- Nama Lengkap:
- Email:
- Nomor Telepon:

Setelah Anda memberikan informasi ini, saya akan mengirimkan kartu anggota digital Anda melalui email.

Konfirmasi Kebenaran Data:

Apakah data ini sudah benar? (Ya/Tidak)

Konfirmasi Pendaftaran Anggota:

Selamat! Anda sekarang resmi menjadi anggota perpustakaan kami. Gunakan kartu anggota digital Anda untuk mengakses semua layanan dengan mudah.

7) Jika Pengguna Memilih Menu Bantuan Lainnya**Chatbot:**

Hallo! Saya senang bisa membantu Anda! Apakah ada pertanyaan lain yang ingin Anda tanyakan terkait layanan atau fasilitas perpustakaan kami?

Silakan ketik pertanyaan Anda, dan saya akan segera membantu.

Daftar Contoh Pertanyaan Pengguna

Q: Bagaimana cara mencari buku di perpustakaan?

A: Anda dapat mencari buku dengan mengetikkan judul, nama penulis, atau kata kunci di kolom pencarian kami. Saya akan membantu mencarikan buku tersebut beserta informasi lokasinya di rak perpustakaan.

Q: Bagaimana cara meminjam buku?

A: Untuk meminjam buku, pastikan Anda sudah terdaftar sebagai anggota perpustakaan. Setelah itu, Anda hanya perlu memberikan ID buku atau scan kode QR pada buku yang ingin Anda pinjam. Peminjaman dapat dilakukan di loket atau melalui aplikasi perpustakaan.

Q: Bisakah saya memperpanjang masa peminjaman buku?

A: Tentu bisa! Anda dapat memperpanjang masa peminjaman jika buku tersebut belum dipesan oleh anggota lain. Cukup berikan ID buku atau akses fitur perpanjangan di aplikasi kami. Masa peminjaman akan diperpanjang selama [jumlah hari] dari tanggal perpanjangan.

Jika Pengguna Menanyakan Sesuatu:

Chatbot:

Apakah jawaban ini sudah membantu menjawab pertanyaan Anda?

Jika butuh informasi tambahan, ketik “Ya” atau silakan ajukan pertanyaan lain untuk saya bantu!

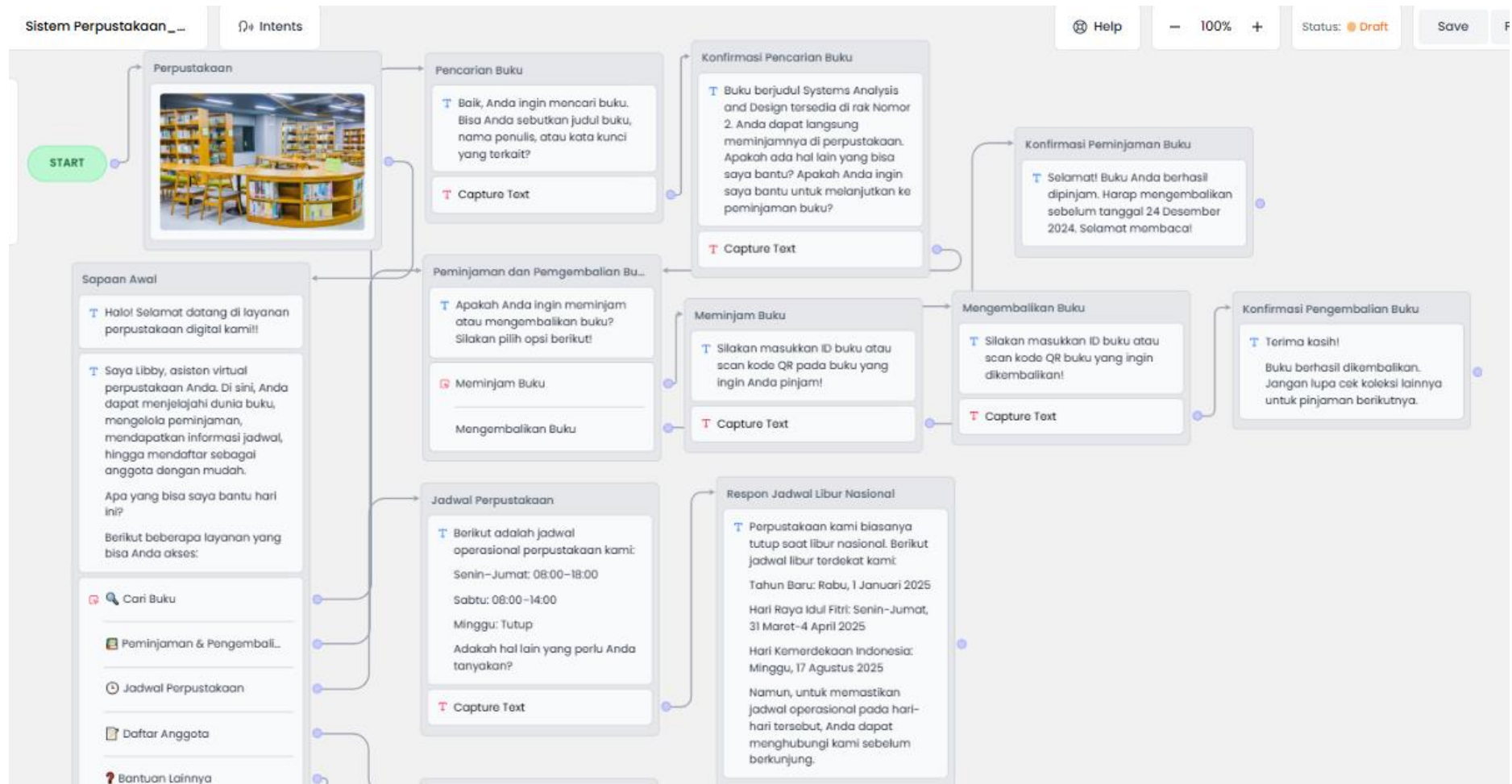
Jika Pengguna Tidak Menanyakan Sesuatu Lagi:

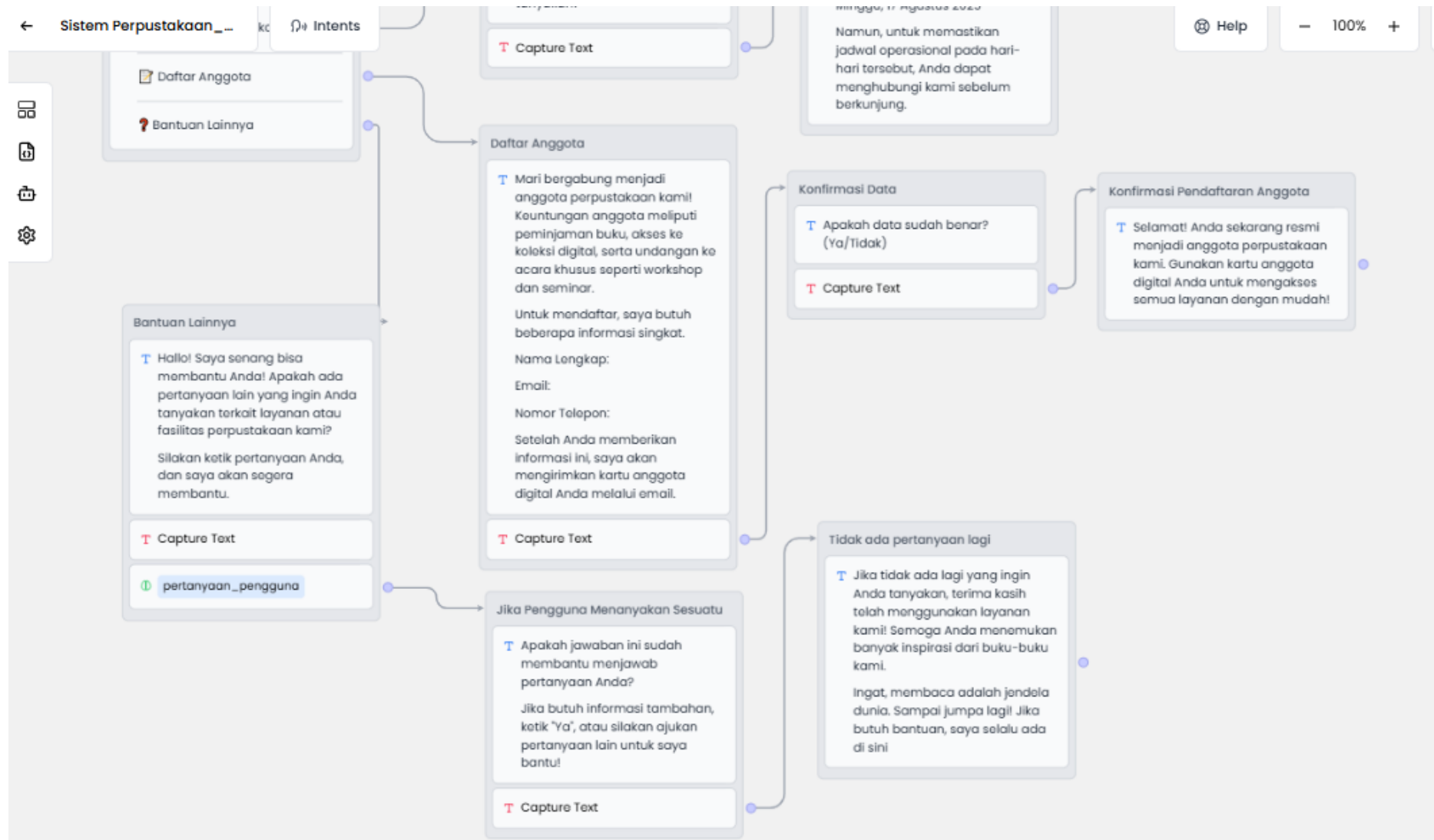
Chatbot:

Jika tidak ada lagi yang ingin Anda tanyakan, terima kasih telah menggunakan layanan kami! Semoga Anda menemukan banyak inspirasi dari buku-buku kami.

Ingat, membaca adalah jendela dunia. Sampai jumpa lagi! Jika butuh bantuan, saya selalu ada di sini.

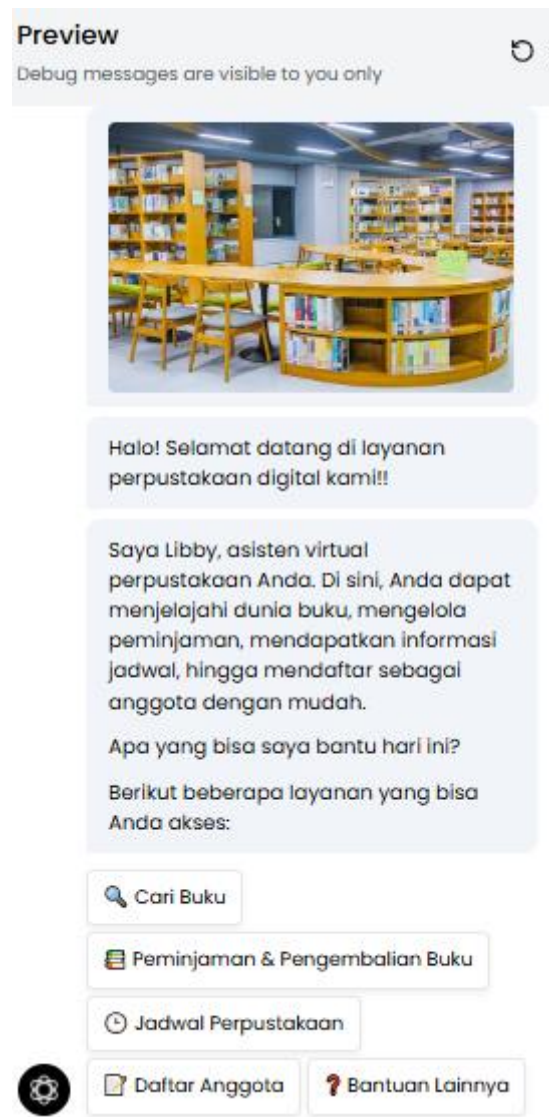
Workflow Automation Agent AI dengan menggunakan Chatling dengan topik Sistem Perpustakaan





PREVIEW CHATBOT

Tampilan Awal

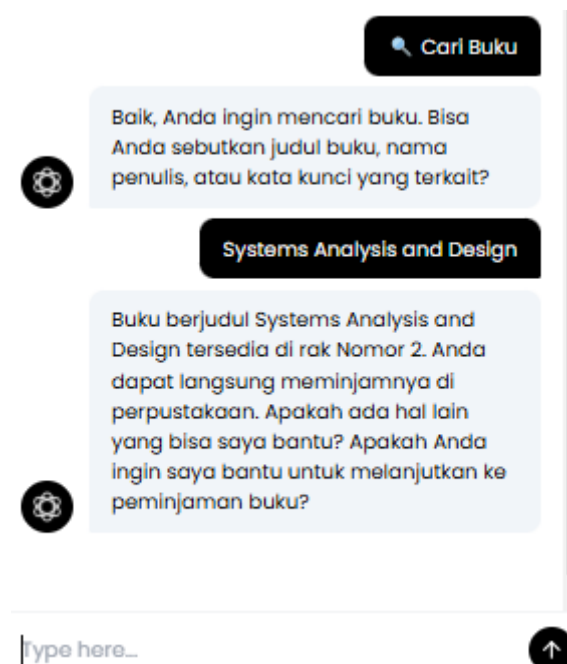


Deskripsi:

Tampilan awal dari chatbot sistem perpustakaan berisi sapaan ramah dan penjelasan singkat mengenai fungsinya. Chatbot ini bernama Libby (singkatan dari *Library Bot*), yang berperan sebagai asisten virtual perpustakaan. Dalam sapaan awalnya, Libby menyambut pengguna dengan hangat dan menawarkan bantuan untuk menjelajahi berbagai layanan perpustakaan digital. Beberapa layanan yang tersedia antara lain: Cari Buku untuk menemukan koleksi buku yang dibutuhkan, Peminjaman & Pengembalian Buku yang memudahkan pengguna dalam mengelola buku yang dipinjam atau dikembalikan, Jadwal Perpustakaan untuk mengecek jam operasional, Daftar Anggota bagi yang ingin bergabung sebagai anggota perpustakaan, serta

Bantuan Lainnya untuk menjawab berbagai pertanyaan seputar layanan perpustakaan. Dengan tampilan yang sederhana dan menu yang jelas, Libby siap membantu pengguna mengakses informasi dan layanan dengan cepat dan mudah.

Jika Pengguna Memilih Menu Pencarian Buku

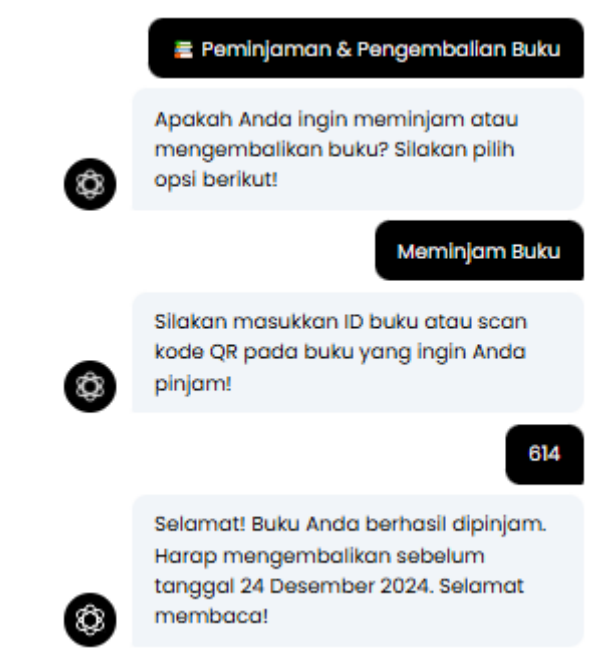


Deskripsi:

Jika pengguna memilih menu Pencarian Buku, chatbot Libby akan memberikan respon yang ramah dan jelas. Libby akan menanyakan informasi yang dibutuhkan untuk memulai pencarian, seperti judul buku, nama penulis, atau kata kunci yang terkait. Setelah pengguna memberikan informasi, Libby akan mengonfirmasi hasil pencarian dengan menyampaikan status ketersediaan buku tersebut. Misalnya, "Buku berjudul [nama buku] tersedia di rak [lokasi]. Anda dapat langsung meminjamnya di perpustakaan." Selanjutnya, Libby akan menawarkan bantuan lanjutan dengan bertanya, "Apakah ada hal lain yang bisa saya bantu? Apakah Anda ingin saya bantu untuk melanjutkan ke peminjaman buku?" Dengan respons yang informatif dan pilihan yang fleksibel, pengguna dapat dengan mudah melanjutkan proses pencarian atau peminjaman buku sesuai kebutuhannya.

Jika Pengguna Memilih Menu Peminjaman dan Pengembalian Buku

1) Meminjam Buku



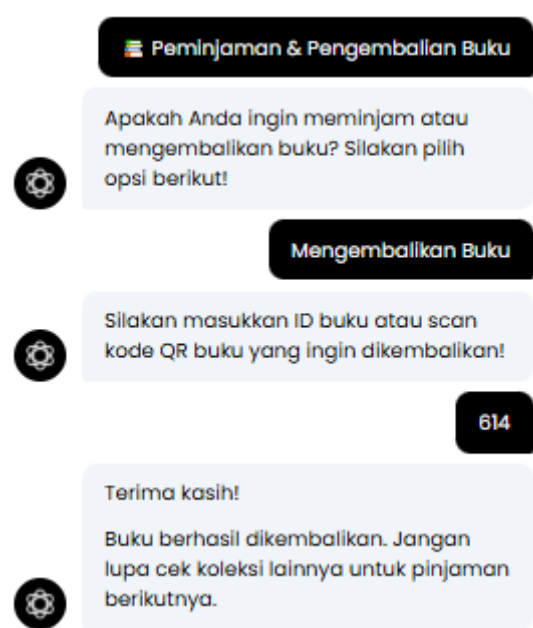
Deskripsi:

Jika pengguna memilih menu Peminjaman dan Pengembalian Buku, chatbot Libby akan memberikan respons dengan meminta pengguna menentukan tujuannya. Libby akan berkata, "Apakah Anda ingin meminjam atau mengembalikan buku? Silakan pilih opsi berikut:

- Meminjam Buku
- Mengembalikan Buku

Jika pengguna memilih opsi Meminjam Buku, Libby akan melanjutkan dengan instruksi yang jelas, "Silakan masukkan ID buku atau scan kode QR pada buku yang ingin Anda pinjam." Setelah pengguna mengikuti langkah tersebut, Libby akan mengonfirmasi proses peminjaman dengan menyampaikan pesan: "Selamat! Buku Anda berhasil dipinjam. Harap mengembalikan sebelum tanggal [tanggal]. Selamat membaca!" Dengan alur yang sederhana dan responsif, pengguna dapat dengan mudah menyelesaikan proses peminjaman buku melalui chatbot Libby.

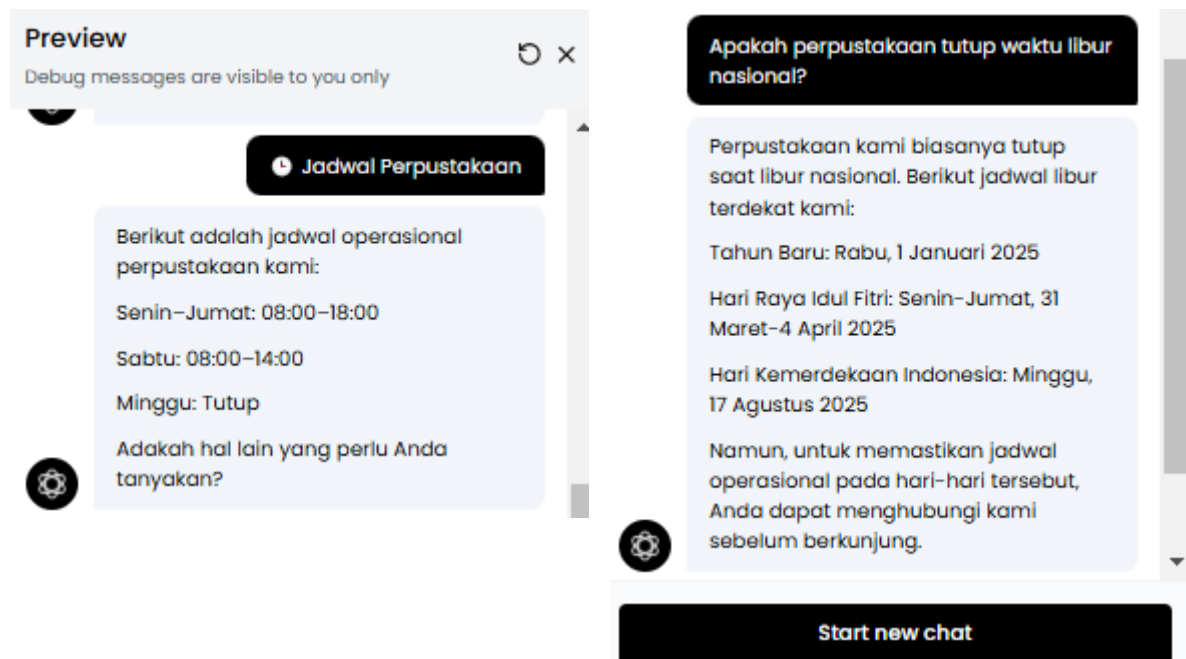
2) Mengembalikan Buku



Deskripsi:

Jika pengguna memilih menu Mengembalikan Buku, chatbot Libby akan memberikan instruksi yang jelas dan mudah diikuti. Libby akan berkata, "Silakan masukkan ID buku atau scan kode QR buku yang ingin dikembalikan." Setelah pengguna menyelesaikan proses tersebut, Libby akan mengonfirmasi pengembalian dengan pesan: "Terima kasih! Buku berhasil dikembalikan. Jangan lupa cek koleksi lainnya untuk pinjaman berikutnya." Dengan respons yang ramah dan informatif, pengguna akan merasa didukung dalam menyelesaikan proses pengembalian buku dan didorong untuk terus menjelajahi koleksi buku lainnya di perpustakaan.

Jika Pengguna Memilih Menu Jadwal Perpustakaan



Deskripsi:

Jika pengguna memilih menu Jadwal Perpustakaan, chatbot Libby akan menampilkan informasi jam operasional perpustakaan dengan jelas. Libby akan berkata:

"Berikut adalah jadwal operasional perpustakaan kami:

- Senin–Jumat: 08:00–18:00
- Sabtu: 08:00–14:00
- Minggu: Tutup

Adakah hal lain yang perlu Anda tanyakan?"

Jika pengguna menanyakan tentang jadwal libur nasional, Libby akan memberikan respon khusus terkait jadwal tersebut:

"Perpustakaan kami biasanya tutup saat libur nasional. Berikut jadwal libur terdekat kami:

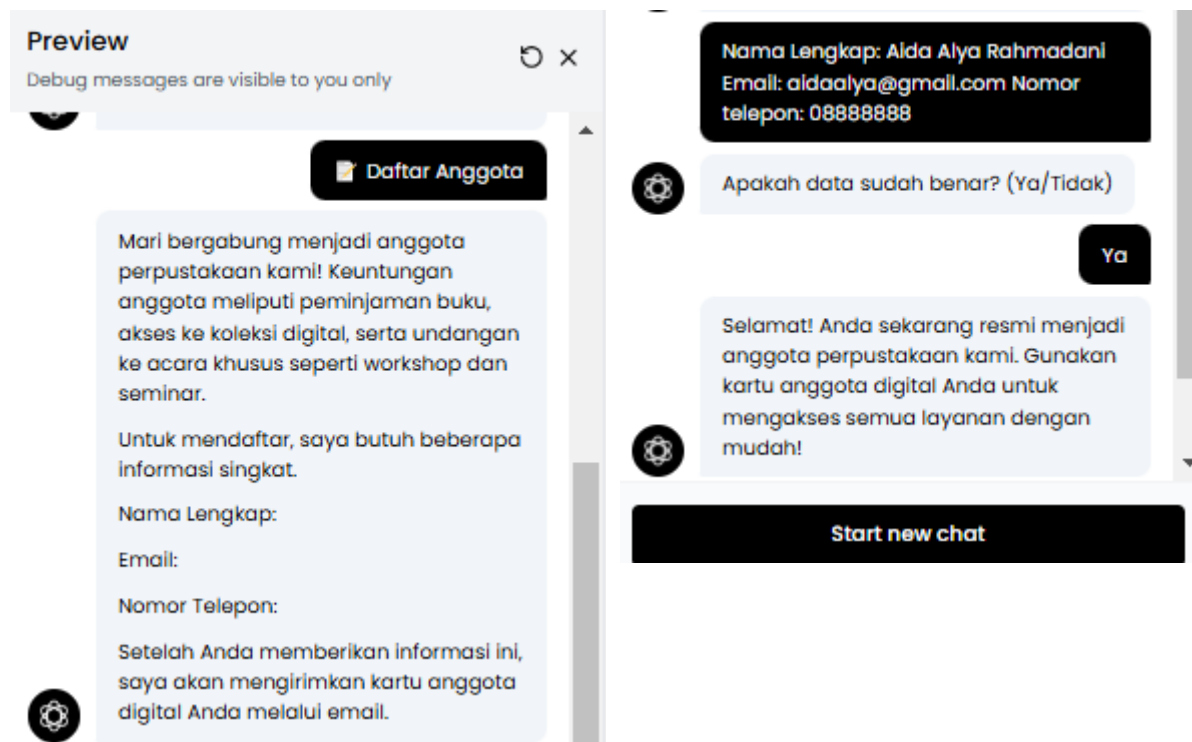
Tahun Baru: Rabu, 1 Januari 2025

Hari Raya Idul Fitri: Senin–Jumat, 31 Maret–4 April 2025

Hari Kemerdekaan Indonesia: Minggu, 17 Agustus 2025

Namun, untuk memastikan jadwal operasional pada hari-hari tersebut, Anda dapat menghubungi kami sebelum berkunjung." Dengan informasi yang lengkap dan akurat, Libby membantu pengguna merencanakan kunjungan ke perpustakaan dengan lebih mudah, sekaligus memberikan solusi jika ada keraguan terkait jadwal pada hari libur nasional.

Jika Pengguna Memilih Menu Daftar Anggota



Deskripsi:

Jika pengguna memilih menu Daftar Anggota, chatbot Libby akan menyambut dengan antusias dan menjelaskan keuntungan menjadi anggota perpustakaan. Libby akan berkata:

"Mari bergabung menjadi anggota perpustakaan kami! Keuntungan anggota meliputi peminjaman buku, akses ke koleksi digital, serta undangan ke acara khusus seperti workshop dan seminar. Untuk mendaftar, saya butuh beberapa informasi singkat:

- Nama Lengkap:
- Email:
- Nomor Telepon:

Setelah Anda memberikan informasi ini, saya akan mengirimkan kartu anggota digital Anda melalui email."

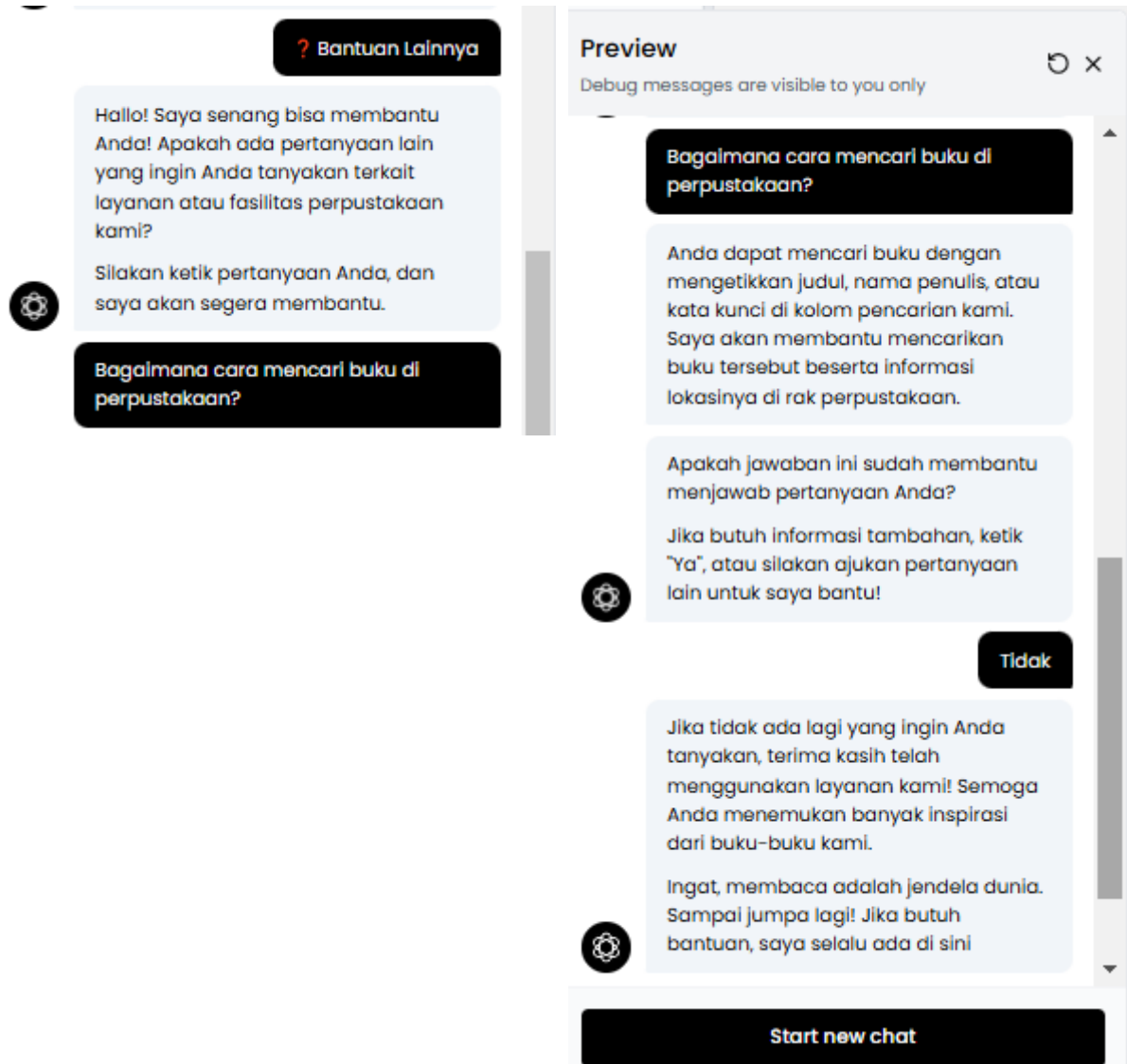
Setelah pengguna mengisi data, Libby akan melakukan konfirmasi kebenaran data dengan menanyakan:

"Apakah data ini sudah benar? (Ya/Tidak)"

Jika data dikonfirmasi benar, Libby akan menyelesaikan proses pendaftaran dengan memberikan pesan: "Selamat! Anda sekarang resmi menjadi anggota perpustakaan kami. Gunakan kartu anggota digital Anda untuk mengakses semua layanan dengan mudah."

Dengan langkah-langkah yang jelas dan interaktif, Libby memastikan proses pendaftaran anggota menjadi mudah, cepat, dan nyaman bagi pengguna.

Jika Pengguna Memilih Menu Bantuan Lainnya



Deskripsi:

Jika pengguna memilih menu Bantuan Lainnya, chatbot Libby akan menyapa dengan ramah dan siap membantu. Libby akan berkata:

"Halo! Saya senang bisa membantu Anda! Apakah ada pertanyaan lain yang ingin Anda tanyakan terkait layanan atau fasilitas perpustakaan kami? Silakan ketik pertanyaan Anda, dan saya akan segera membantu."

Jika pengguna menanyakan sesuatu, Libby akan merespon dengan informasi yang relevan, lalu mengonfirmasi:

"Apakah jawaban ini sudah membantu menjawab pertanyaan Anda? Jika butuh informasi tambahan, ketik 'Ya' atau silakan ajukan pertanyaan lain untuk saya bantu!"

Namun, jika pengguna tidak menanyakan sesuatu lagi, Libby akan memberikan penutupan yang hangat: "Jika tidak ada lagi yang ingin Anda tanyakan, terima kasih telah menggunakan layanan kami! Semoga Anda menemukan banyak inspirasi dari buku-buku kami. Ingat, membaca adalah jendela dunia. Sampai jumpa lagi! Jika butuh bantuan, saya selalu ada di sini." Dengan pendekatan yang ramah, interaktif, dan inspiratif, Libby memastikan pengguna merasa didukung penuh saat menggunakan layanan perpustakaan.