

Nama : Aida Alya Rahmadani  
NIM : 12030123130121  
Kelas : C  
Mata Kuliah : Analisis dan Desain Sistem  
Dosen Pengampu : Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Akt.

## **PERTEMUAN KE-9**

### **Pengertian Agentic Process Automation (APA)**

Agentic Process Automation (APA) merupakan kemajuan yang signifikan dalam teknologi otomasi. Tidak seperti otomatisasi tradisional, yang mengikuti aturan yang telah ditetapkan, APA menggunakan agen berbasis AI yang mampu memahami konteks, belajar dari hasil, dan membuat keputusan strategis.

### **Aspek-Aspek Kunci Agentic Process Automation (APA)**

Berikut adalah beberapa aspek kunci dari Agentic Process Automation:

#### **1. Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI)**

APA memanfaatkan kecerdasan buatan untuk mendorong proses otomatisasi yang lebih maju. AI memungkinkan sistem untuk melakukan tugas yang membutuhkan analisis data secara real-time, pengambilan keputusan yang bersifat strategis, dan evaluasi terhadap kondisi yang berubah. Misalnya, dalam manajemen rantai pasok, AI bisa digunakan untuk menyesuaikan inventori berdasarkan permintaan pasar yang dinamis.

#### **2. Peningkatan Pengambilan Keputusan**

Berbeda dengan otomatisasi tradisional yang hanya menjalankan instruksi yang sudah ditetapkan, APA memungkinkan sistem untuk belajar dan menyesuaikan diri dengan kondisi baru. Dalam konteks ini, sistem mampu "memilih" opsi terbaik berdasarkan data dan pengalaman sebelumnya. Ini membuat otomatisasi lebih fleksibel dan adaptif terhadap perubahan.

#### **3. Manajemen Mandiri (Agentic Management)**

Sistem yang menggunakan APA dianggap sebagai "agen" yang mandiri. Agen ini dapat memutuskan langkah-langkah yang harus diambil untuk mencapai tujuan spesifik tanpa campur tangan manusia secara langsung. Contohnya, dalam industri keuangan, APA

bisa digunakan untuk mengelola investasi dengan cara memilih instrumen keuangan yang tepat berdasarkan analisis pasar secara real-time.

#### 4. Fleksibilitas dan Skalabilitas

Salah satu keunggulan APA adalah fleksibilitasnya dalam mengotomatisasi berbagai proses bisnis yang kompleks dan dinamis. Proses-proses ini bisa sangat beragam, mulai dari manajemen proyek, layanan pelanggan, hingga analitik data. Selain itu, sistem APA bisa diskalakan untuk menangani volume data yang lebih besar dan cakupan tugas yang lebih luas.

#### 5. Kolaborasi Manusia dan Mesin

APA bukan berarti menggantikan manusia sepenuhnya, melainkan memungkinkan kolaborasi yang lebih baik antara manusia dan mesin. Sistem otomatisasi ini memberikan dukungan kepada manusia dalam pengambilan keputusan yang lebih baik, terutama dalam situasi yang membutuhkan intuisi manusia atau empati.

#### 6. Penerapan di Berbagai Sektor

APA dapat diterapkan di berbagai sektor industri. Beberapa contoh penerapannya meliputi:

- Sektor Keuangan: APA bisa mengotomatisasi manajemen risiko, analisis pasar, atau bahkan mengelola portofolio investasi secara otomatis.
- Sektor Manufaktur: Dalam industri manufaktur, APA dapat digunakan untuk mengotomatisasi proses produksi dengan mengintegrasikan data real-time dan pengambilan keputusan yang otonom.
- Layanan Pelanggan: Sistem APA bisa mengotomatisasi layanan pelanggan dengan AI yang dapat berinteraksi langsung dengan konsumen dan memberikan solusi berdasarkan kebutuhan spesifik.

#### 7. Keuntungan Bisnis

- Efisiensi Operasional: Otomatisasi proses yang kompleks akan mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan, meningkatkan efisiensi.
- Akurasi yang Lebih Baik: Dengan APA, risiko kesalahan manusia berkurang, sehingga meningkatkan akurasi dalam pengambilan keputusan.
- Inovasi Berkelanjutan: Karena sistem dapat belajar dari data, perusahaan bisa terus memperbarui strategi berdasarkan tren dan kebutuhan baru.

## Kesimpulan

Agentic Process Automation (APA) adalah pendekatan otomatisasi yang lebih maju dibandingkan sistem otomatisasi tradisional karena melibatkan kecerdasan buatan dan kemampuan pengambilan keputusan secara otonom. Sistem ini cocok diterapkan dalam bisnis yang membutuhkan efisiensi tinggi, fleksibilitas, dan kecepatan dalam beradaptasi dengan perubahan lingkungan. Dengan menggunakan APA, perusahaan bisa mencapai tingkat inovasi yang lebih tinggi serta optimasi operasional yang signifikan.

## Belajar Agentic Process Automation (APA)

Nama Aplikasi: Flowise

