



**Atendimento
24 horas**

Atendimento em todo o território nacional, 24 horas por dia.



Alteração
Cadastral Digital

Segurado, agora você pode realizar suas alterações cadastrais e até alteração de dados bancários.



Tokio
Indica

O programa de benefícios com descontos e dicas para resolver seu dia a dia.

Apólice de Seguro

Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice Renovada. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.



Tokio Marine Auto

DADOS DO SEGURO

Vigência: a partir das 24 horas do dia 19/09/2025 até às 24 horas do dia 19/09/2026
Ramo: 05.31 **Apólice:** 12486744 **Negócio:** 153366336 **Proposta:** 153366336
Tipo de Seguro: Renovação Tokio **CI:** 61925941489518 **Classe de Bônus:** 1
Data da Emissão: 22/09/2025 00:00:01 **Data da Versão:** 16/09/2025
Forma de envio da Apólice: E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto digitais)
E-mail: DIOGOOLIVEIRA1997@HOTMAIL.COM
Destino da Correspondência: DIGITAL

SEGURADO/CONDUTOR

Segurado: 50 060 093 DIOGO TEOFILo DE SOUZA NETO ME
CNPJ: 050.060.093/0001-18
Endereço de Correspondência: RUA RIO GRANDE DO SUL, 262
Bairro: JD BRASIL
CEP: 53290-110 **Cidade:** OLINDA **UF:** PE
Celular: (81) 99765-4765 **Telefone:** (81) 3312-0101
E-mail: DIOGOOLIVEIRA1997@HOTMAIL.COM
É possível determinar o condutor: Não é possível determinar

VEÍCULO

Veículo: VOYAGE 1.6 MSI FLEX 8V 4P
Fabricante: VOLKSWAGEN
Tipo De Utilização: Comercial - Atividade profissional
Placa: RMS4B47
Chassi Remarcado: Não
Zero Km: Não
Veículo Com Kit Gás: Não
Dispositivo Em Comodato: Não possui
Isenção Fiscal: Não
Ano Modelo: 2022
Chassi: 9BWDB45U1NT022387
Combustível: Flex
Lotação: 5
Veículo Blindado: Não
Código Fipe: 005493-3
Condição Exclusiva: Não disponível

LOCAL DE RISCO

CEP de pernoite: 53290-110

COBERTURAS

Descrição

Limite Máximo Indenização R\$ Prêmio Líquido R\$

Colisão, Incêndio e Roubo/Furto	100% do valor referenciado	2.132,89
RCF-V - Danos Materiais	100.000,00	1.119,66
RCF-V - Danos Morais	Não contratada	0,00
APP - Invalidez por Passageiro	Não contratada	0,00
APP - Morte por Passageiro	Não contratada	0,00
RCF-V Danos Corporais	Não contratada	0,00
Assistência 24 horas	VIP	107,12
Km Adicional de Reboque	Não contratada	0,00
Acessórios	Não contratada	0,00
Despesas Extraordinárias	Não contratada	0,00
Blindagem	Não possui	0,00
Kit Gás	Não possui	0,00
Extensão para Garantia de Okm	Não contratada	0,00

Prêmio Líquido Total 3.359,67

Valor Referenciado: refere-se ao valor de mercado referenciado do veículo constante na tabela FIPE. Se esta tabela for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site www.molicar.com.br).

SERVIÇOS

Vidros: Completo

Logomarca (vidros): Não possui

Carro Reserva: 7 diárias 1.0 AR DH

Martelinho e para-choque: Não possui

Lataria e pintura: Não possui

Roda, pneu e suspensão: Não possui

FRANQUIAS

Casco

Indenização Parcial	R\$ 4.151,00
Indenização Integral	Não Possui
Isenção de 1ª Franquia Parcial:	Não

Serviços:

Parabrisa:	R\$ 205,00	Vigia/Traseiro:	R\$ 275,00
Lateral:	R\$ 100,00	Farol Halógeno:	R\$ 300,00
Farol xenon/led:	R\$ 330,00	Farol Inteligente:	R\$ 100,00
Farol auxiliar:	R\$ 295,00	Lanterna Halógena:	R\$ 205,00
Lanterna led:	R\$ 225,00	Lanterna auxiliar:	R\$ 100,00
Retrovisor externo:	R\$ 135,00	Retrovisor Interno:	R\$ 55,00
Teto Solar:	R\$ 100,00	Máquina de Vidro:	R\$ 130,00

CONDIÇÕES ESPECIAIS

Tipo de Oficina para Reparo: Livre Escolha

Tipo de Peça para Reparo: Novas originais

Km Adicional Reboque: 200 km(Padrão) + Não Possui(Adicional) = 200 km

Tipo de oficina e peça para reparo exclusivas para sinistros que atinjam o valor da franquia casco.

PAGAMENTO

Prêmio Líquido Total: R\$ 3.359,67

Juros: R\$ 0,00

I.O.F.: R\$ 247,95

Prêmio Total: R\$ 3.607,62

Cobrança: Cartão de Crédito

Número do Cartão: **** *0033 (preenchido via link)

Bandeira: MASTERCARD

Dia Vencimento da Fatura: 20

Titular: DIOGO *****

CPF/CNPJ Titular do Cartão: 701.594.734-03

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
01	300,57	23/09/2025	Cartão de Crédito
02	300,57	22/10/2025	Cartão de Crédito
03	300,57	25/11/2025	Cartão de Crédito
04	300,57	26/12/2025	Cartão de Crédito
05	300,57	22/01/2026	Cartão de Crédito
06	300,57	24/02/2026	Cartão de Crédito
07	300,57	24/03/2026	Cartão de Crédito
08	300,57	22/04/2026	Cartão de Crédito
09	300,57	22/05/2026	Cartão de Crédito
10	300,57	24/06/2026	Cartão de Crédito
11	300,57	22/07/2026	Cartão de Crédito
12	301,35	24/08/2026	Cartão de Crédito

Após o vencimento da parcela, serão cobradas multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

CORRETOR

Sucursal: 08601 - RECIFE

Código: 124142

Nome Corretor: VIPMARES CORR DE SEGS LTDA EPP

CNPJ: 017.417.178/0001-35

Cód. SUSEP: 202079651

Endereço: AV JOAO DE BARROS 38 APT 102

Bairro: SOLEDADE

CEP: 50050-180

Cidade: RECIFE

Tel: (81) 3312-4212

UF: PE

① CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro, acessando nosso site www.tokiomarine.com.br. Neles, você encontrará a descrição das coberturas, condições especiais, cláusulas, serviços, riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0800 31 TOKIO (86546).

As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro são:

Automóvel:

- Condições Gerais versão de 07 de Junho de 2025.
- Guia de Serviços versão de 07 de Junho de 2025.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico <https://www.gov.br/susep/pt-br>, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Seguradora utilizará os dados cadastrais referentes às restrições financeiras do proponente, do proprietário legal do veículo e dos condutores declarados no momento da contratação do seguro. Poderá ainda consultar informações correspondentes a eventuais ocorrências de sinistro com o veículo, que envolvam as partes anteriormente mencionadas.

O Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, respeitando a confidencialidade das informações.

Atendimento Exclusivo ao Consumidor - SUSEP: 0800 021 8484 - De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h.

Este Seguro é garantido pela TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - CNPJ 033.164.021/0001-00 - Código SUSEP 6190. Processo SUSEP N° 15414.100335/2004-74 (Automóvel), cuja matriz está situada à Rua Sampaio Viana, 44 - Paraíso - CEP: 04004-902 - São Paulo - SP.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

ATENÇÃO: Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0800 31 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

São Paulo, 22 de Setembro de 2025.

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.



José Adalberto Ferrara
Diretor Presidente

Canais Digitais



Atendimento WhatsApp

Adicione nosso número em contatos ou pelo QR code
11 99578-6546



Apple Business Chat

Acesso ao chat utilizando o QR code ao lado.



Portal Atendimento

Acesse o portal pelo link abaixo ou pelo QR code autoatendimento.tokiomarine.com.br/portal/



Aplicativo Segurado

Baixe nosso APP pelo link abaixo ou acesse o QR code www.tokiomarine.com.br/mobile/cliente/



Acessibilidade



Atendimento ICOM

A ferramenta Icom permite atendimento ao cidadão surdo ou com algum tipo de deficiência auditiva em seu próprio idioma.

Como acessar:

Basta se conectar via site pelo celular ou computador. [https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/](http://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/)



Tokio Marine e Hand Talk

A Tokio Marine, uma das maiores Seguradoras do país, em parceria com a startup brasileira Hand Talk, desenvolveu uma funcionalidade no site da Seguradora que permite, com apenas um clique, que o usuário ative uma janela de acessibilidade para o Tradutor de Libras.

Acesse: [https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/](http://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/)

Serviços

Serviços e Assistências

- Aviso de Sinistro
- Assistência 24H/Guincho
- Serviço de Vidros
- 2ª via de documentos e boletos

Consultas e Atendimentos

- Consulta e emissão do termo de quitação
- Validação de Boletos
- Encontre oficinas referenciadas
- Consulta de corretores
- Chat Online

Cotações de Seguros

- Seguro Automóvel
- Seguro Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais Individual
- Seguro Acidentes Pessoais Estagiário

contatos

Aviso de Sinistro e Central de Atendimento
0800 31 TOKIO (86546)

Faróis, Lanternas, Retrovisores, Para-Choques, Máquina de Vidro e Martelinho
Território Nacional: 0800 709 2886
Outros Países: 55 12 3946 7510

Carro Reserva
Território Nacional: 0800 20 TOKIO (86546)

Guincho | Assistência 24h
Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)
Mercosul: 55 11 2125 3030

SAC: 0800 703 9000
SAC/Deficientes auditivos e de Fala:
0800 770 1523

Disque Fraude: 0800 707 6060
Ouvidoria: 0800 449 0000
ouvidoria@tokiomarine.com.br
Registro de Reclamação Consumidor
www.consumidor.gov.br



www.tokiomarine.com.br



Responsabilidade Social

“Desde 2013, a Tokio Marine reduziu a impressão de apólices e endossos enviadas para os nossos segurados. Desde então, estão disponíveis em PDF nos nossos Canais Digitais.”

