

## 1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

### 1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có căn cước công dân gắn chip thực hiện đăng ký tài khoản Định danh điện tử

### 1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

### 1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân
2	SĐT	Số điện thoại
3	NSD	Người sử dụng

### 1.4 Cấu trúc hệ thống

Sau khi đăng nhập vào hệ thống, màn hình trang chủ hiển thị giao diện như hình.



*Hình 1 Giao diện trang chủ mức 0*

## 1.5 Chức năng chung

- Đăng nhập
- Đăng ký mức 0
- Quên mật khẩu
- Đăng ký mức 1
- Kích hoạt tài khoản
- Trang chủ
- Ví giấy tờ
- Tab Cá nhân
- Đổi tài khoản
- Thông báo lưu trú

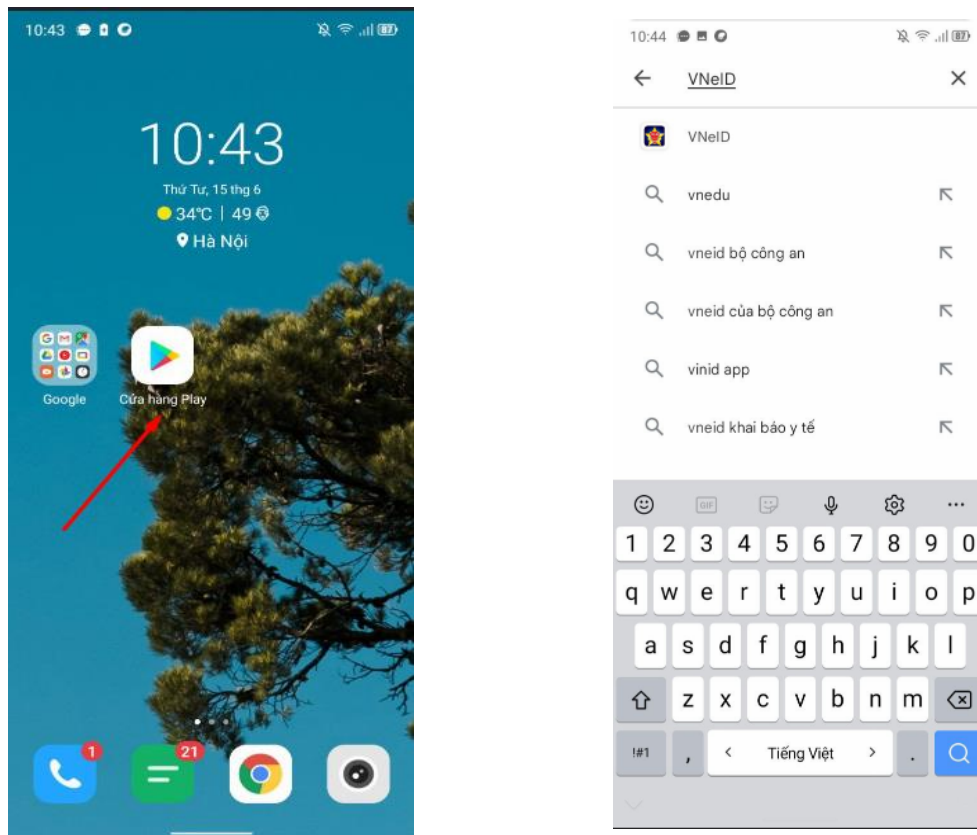
## 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### 2.1 Hướng dẫn cài đặt

#### 2.1.1 Đối với hệ điều hành Android

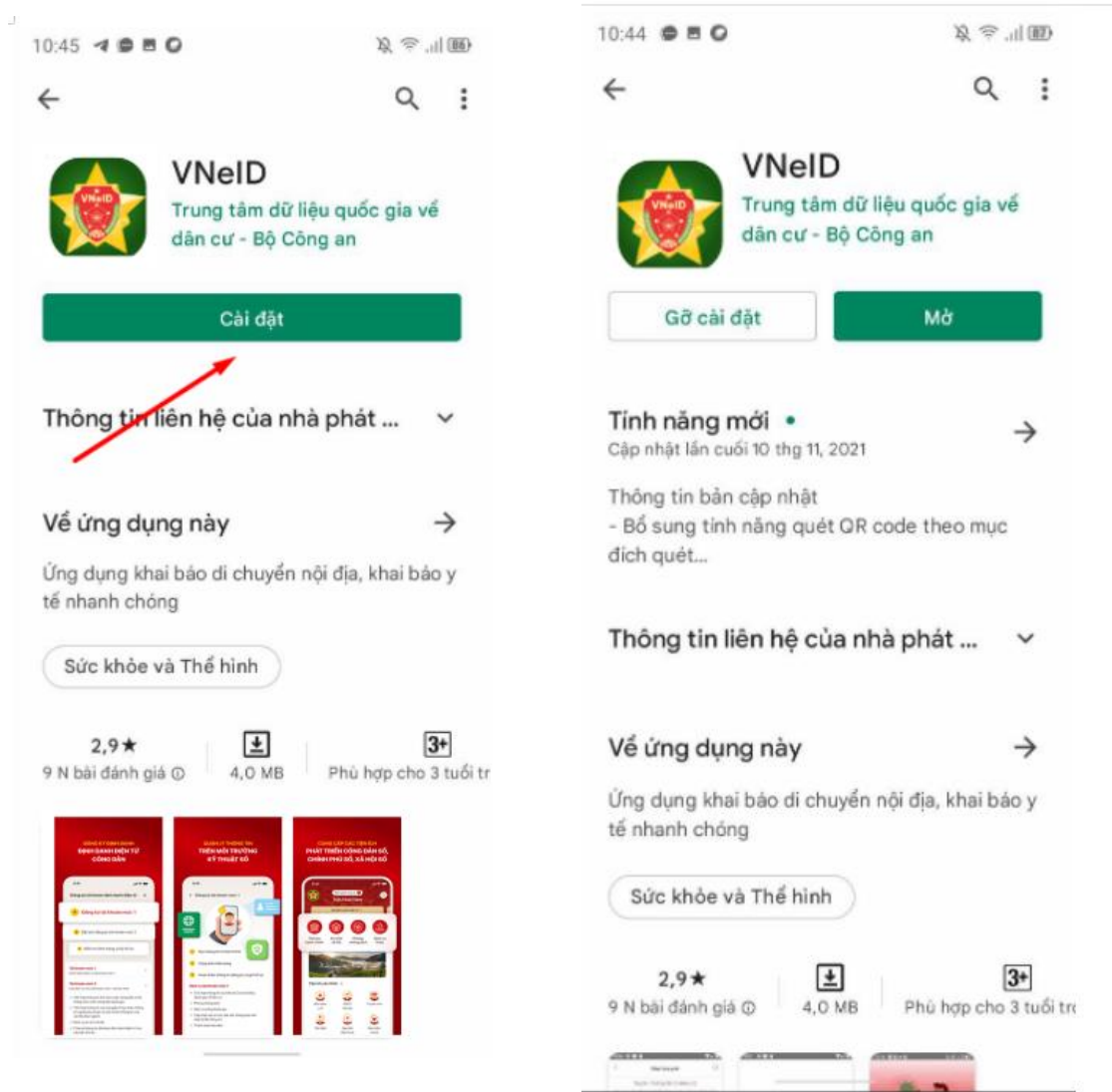
Cài đặt ứng dụng từ CH Play

- Bước 1: NSD truy cập ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID”



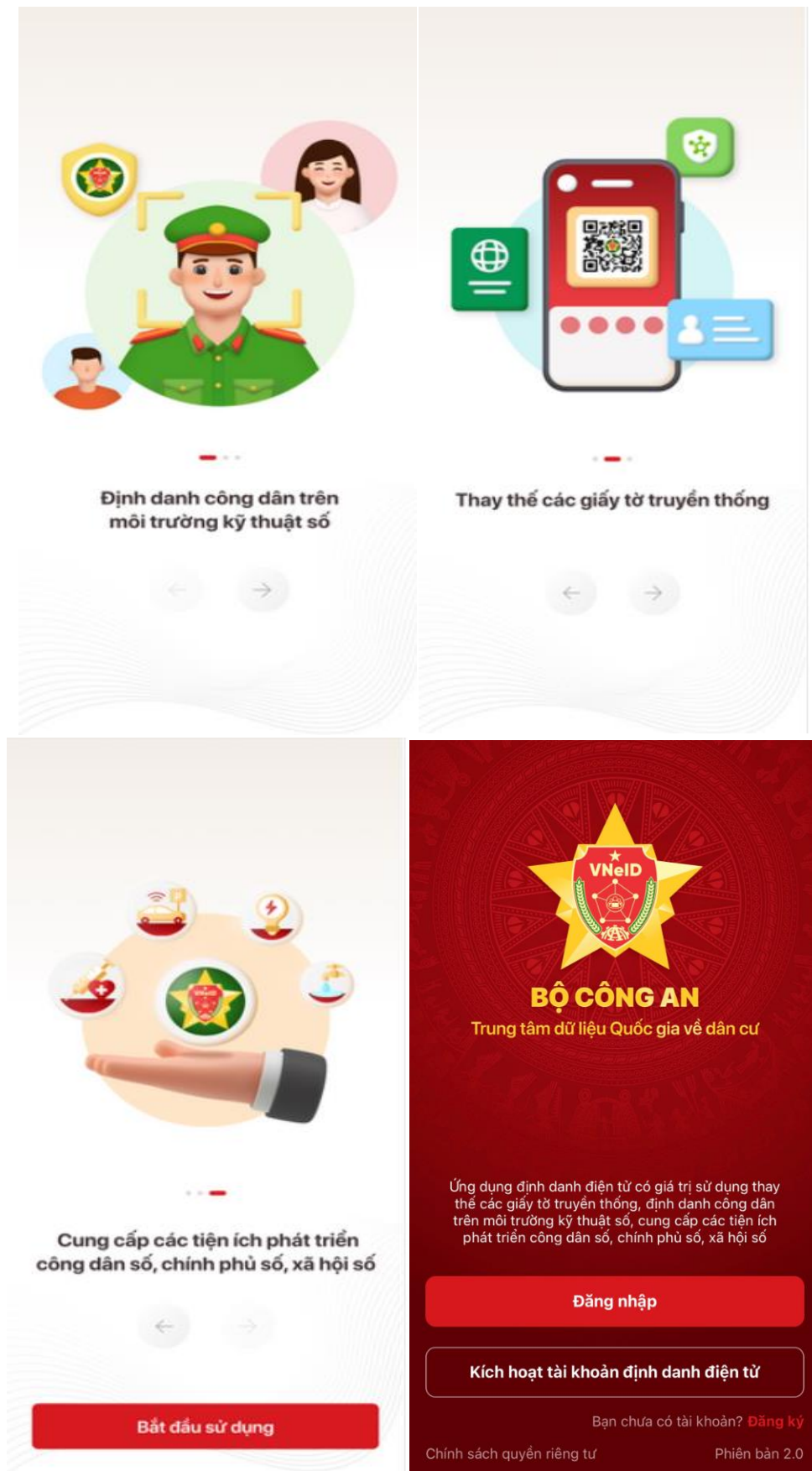
*Hình 2.1-1 Tìm kiếm ứng dụng trên CH Play*

- Bước 2: Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “ **Cài đặt**” để tải App “**Ứng dụng định danh điện tử - VNeID**” về máy.



*Hình 2.1-2 Cài đặt ứng dụng*

- Bước 3: NSD chọn “**Mở**” để mở ứng dụng định danh điện tử - VNeID vừa tải.
- Bước 4: Sau khi tải về và cài đặt, NSD ấn chạy ứng dụng và ấn “**Bắt đầu sử dụng**” để tiến hành sử dụng app:

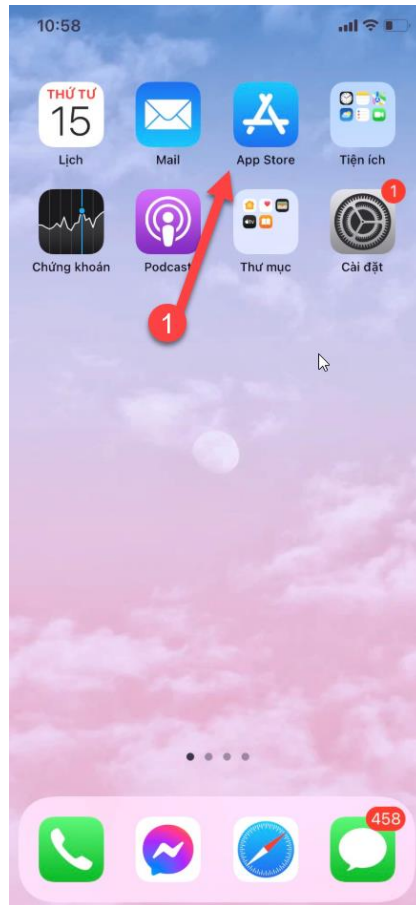


Hình 2.1-3 Màn chào khi mở ứng dụng

### 2.1.2 Đối với hệ điều hành IOS

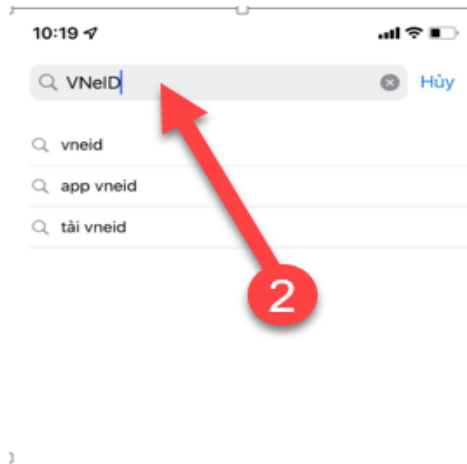
Cài đặt ứng dụng từ App Store

- Bước 1: NSD mở App store trên thiết bị di động



*Hình 2.1-4 Vào kho ứng dụng*

- Bước 2: Tại mục Tìm kiếm NSD gõ “VNeID”



Hình 2.1-5 Vào kho ứng dụng

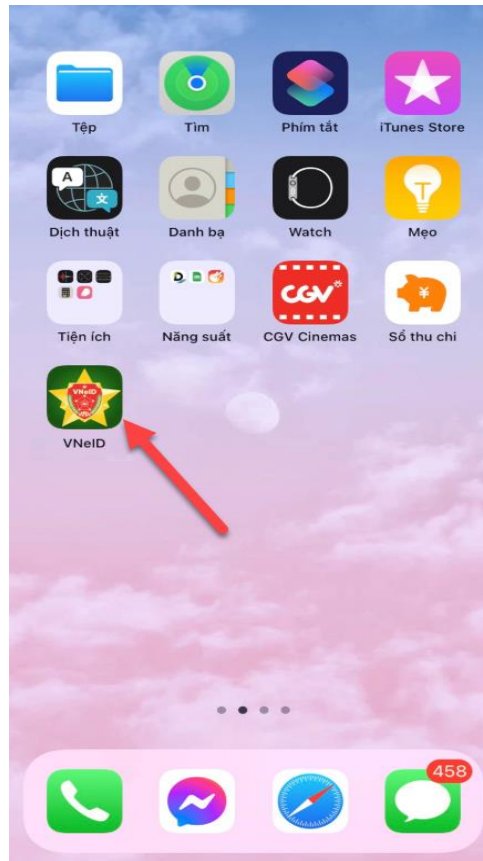
- Bước 3: NSD nhấn “**Nhận**” để tải ứng dụng VNeID về thiết bị di động



Hình 2.1-6 Tìm kiếm ứng dụng trên App Store



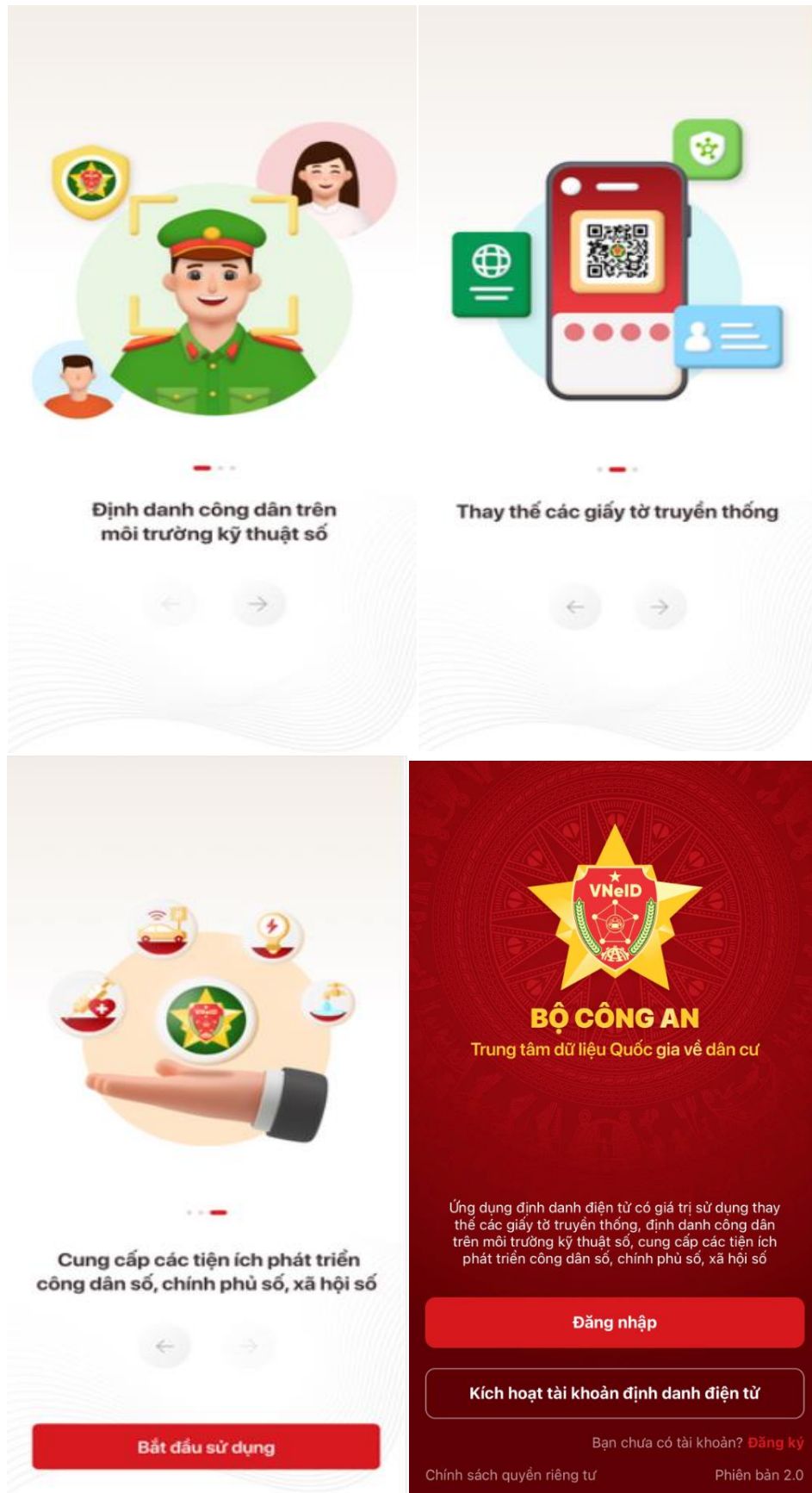
- Bước 4: Sau khi tải xong, NSD click vào ứng dụng trên màn hình chính hoặc chọn **Mở** trên App Store để bắt đầu sử dụng



*Hình 2.1-7 Ứng dụng trên điện thoại*

+ NSD ấn “**Bắt đầu sử dụng**” để bắt đầu sử dụng app:





Hình 2.1-8 Màn hình chào khi mở ứng dụng