

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có căn cước công dân gắn chip thực hiện đăng ký tài khoản Định danh điện tử

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân
2	SĐT	Số điện thoại
3	NSD	Người sử dụng

1.4 Cấu trúc hệ thống

Sau khi đăng nhập vào hệ thống, màn hình trang chủ hiển thị giao diện như hình.



Hình 1 Giao diện trang chủ mức 0

1.5 Chức năng chung

- Đăng nhập
- Đăng ký mức 0
- Quên mật khẩu
- Đăng ký mức 1
- Kích hoạt tài khoản
- Trang chủ
- Ví giấy tờ
- Tab Cá nhân
- Đổi tài khoản
- Thông báo lưu trú

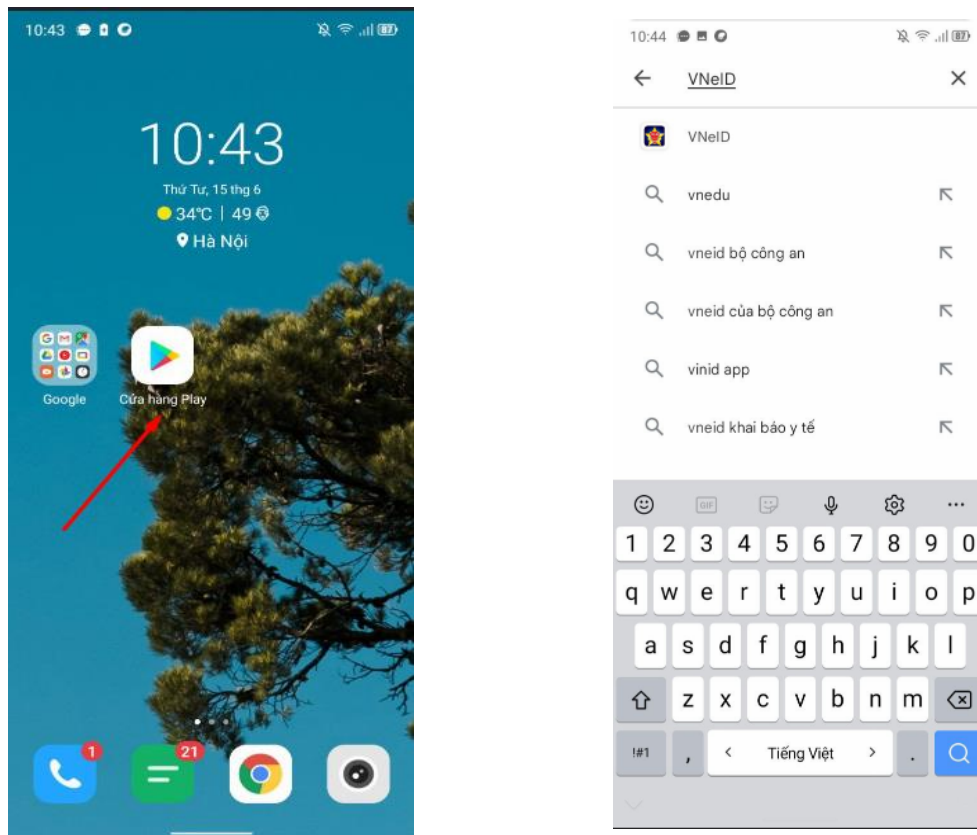
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Hướng dẫn cài đặt

2.1.1 Đối với hệ điều hành Android

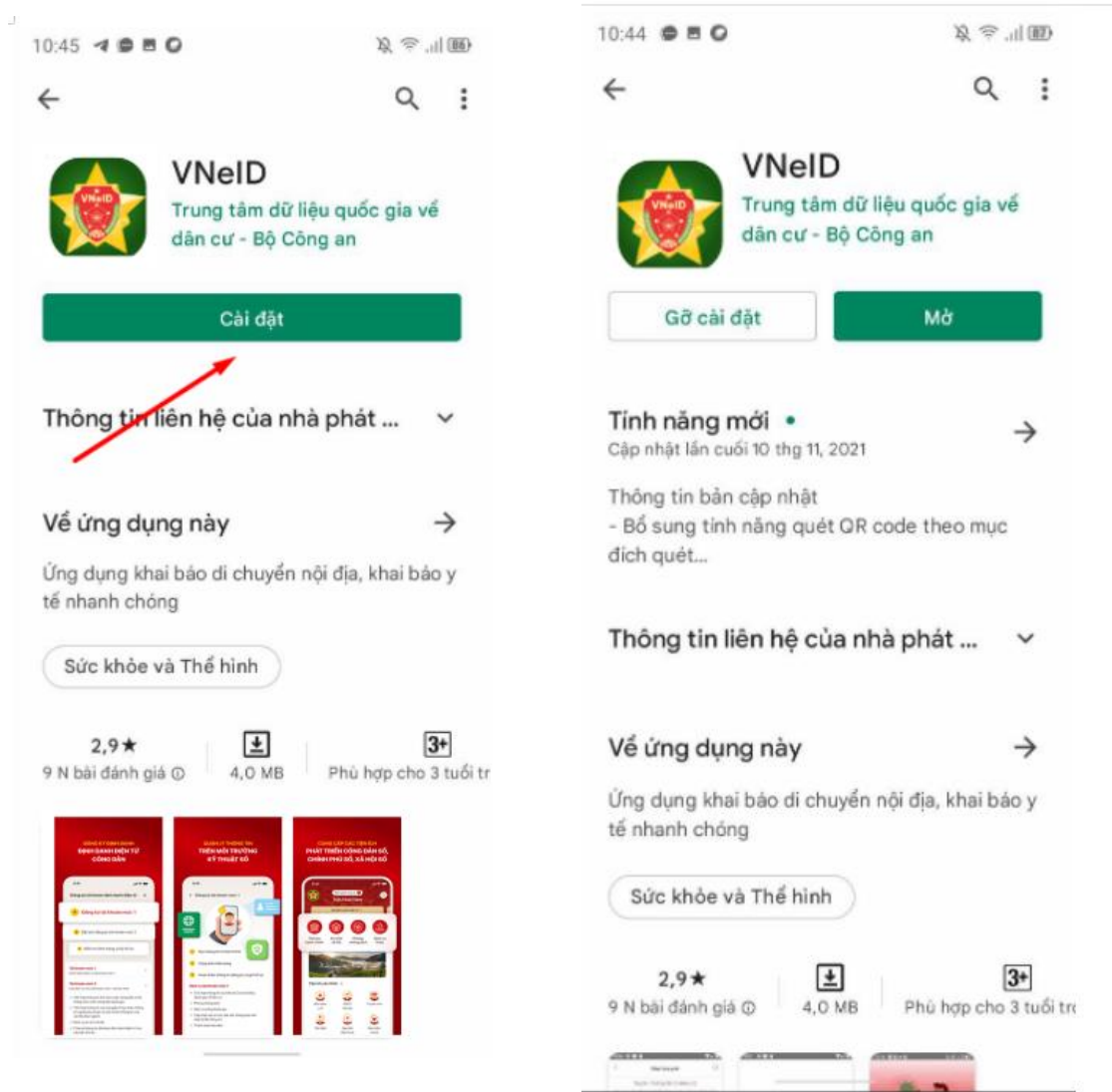
Cài đặt ứng dụng từ CH Play

- Bước 1: NSD truy cập ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID”



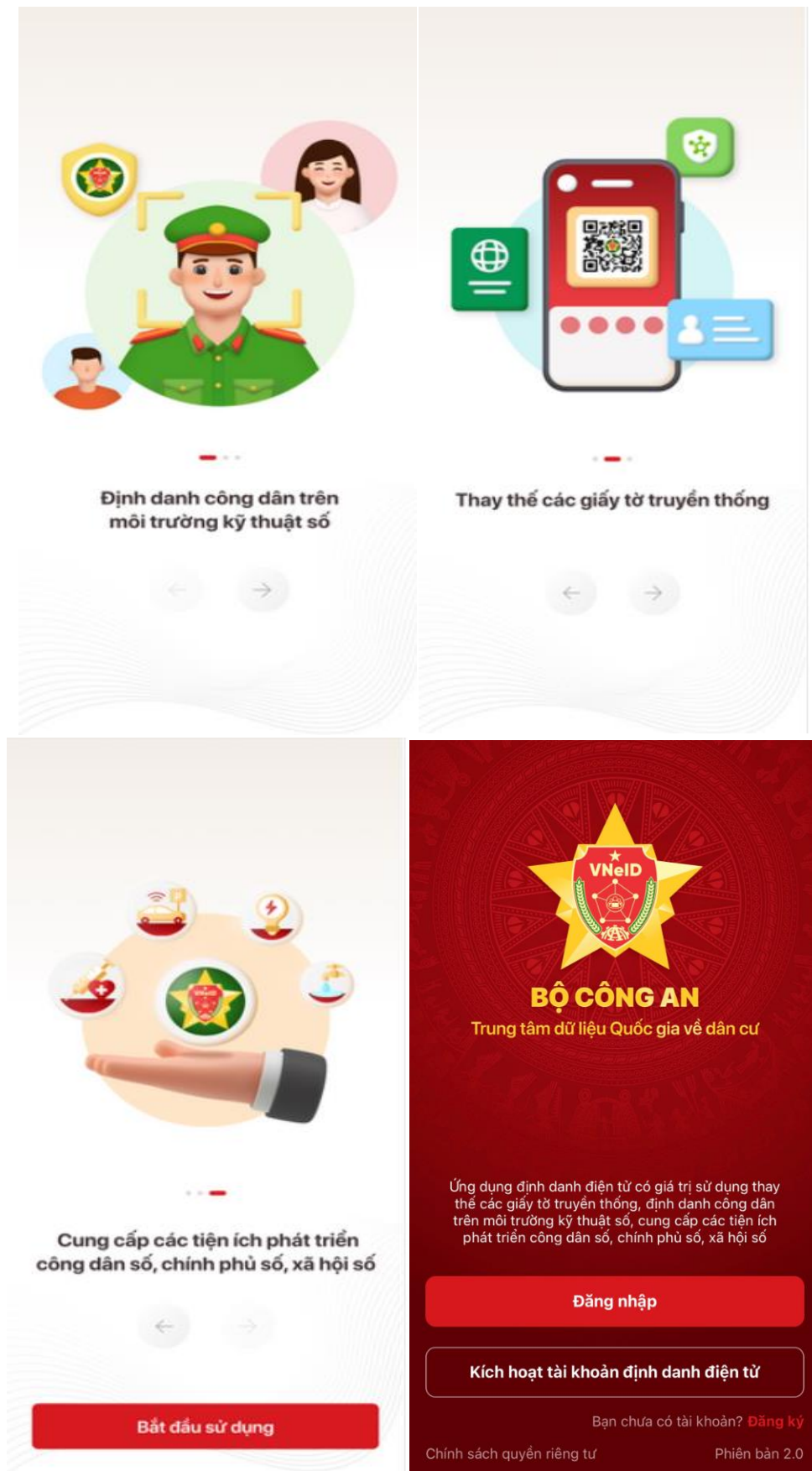
Hình 2.1-1 Tìm kiếm ứng dụng trên CH Play

- Bước 2: Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “ **Cài đặt**” để tải App “**Ứng dụng định danh điện tử - VNeID**” về máy.



Hình 2.1-2 Cài đặt ứng dụng

- Bước 3: NSD chọn “**Mở**” để mở ứng dụng định danh điện tử - VNeID vừa tải.
- Bước 4: Sau khi tải về và cài đặt, NSD ấn chạy ứng dụng và ấn “**Bắt đầu sử dụng**” để tiến hành sử dụng app:

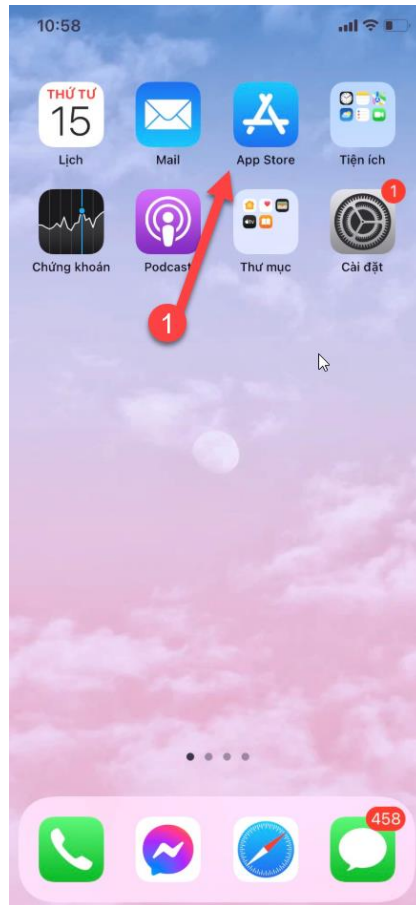


Hình 2.1-3 Màn chào khi mở ứng dụng

2.1.2 Đối với hệ điều hành IOS

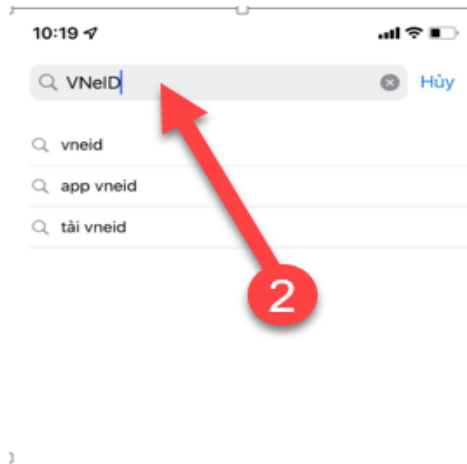
Cài đặt ứng dụng từ App Store

- Bước 1: NSD mở App store trên thiết bị di động



Hình 2.1-4 Vào kho ứng dụng

- Bước 2: Tại mục Tìm kiếm NSD gõ “VNeID”



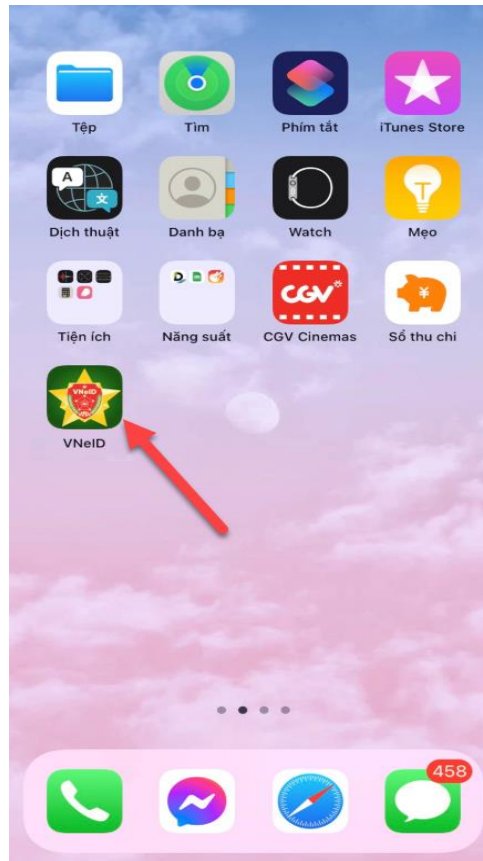
Hình 2.1-5 Vào kho ứng dụng

- Bước 3: NSD nhấn “**Nhận**” để tải ứng dụng VNeID về thiết bị di động



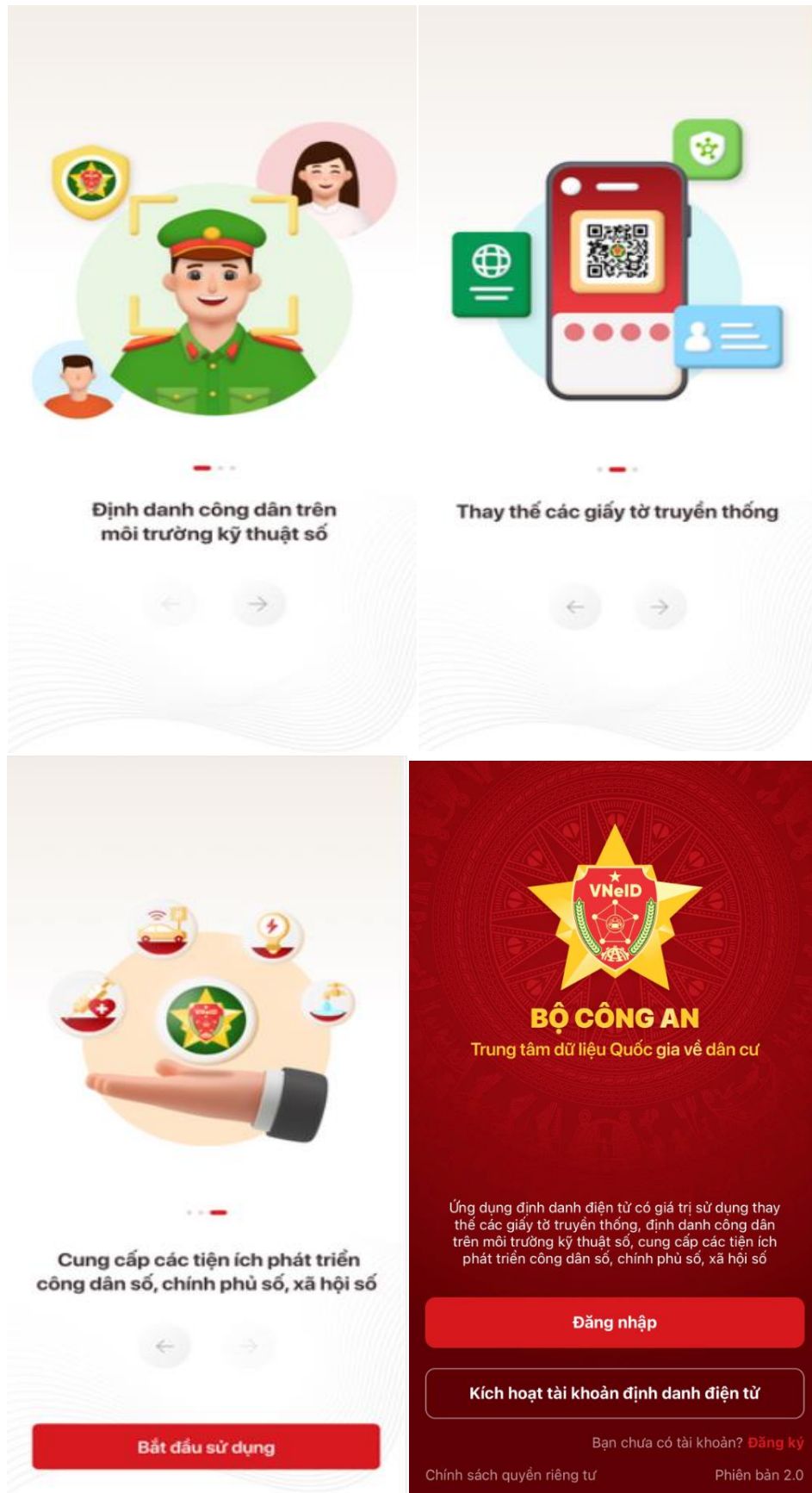
Hình 2.1-6 Tìm kiếm ứng dụng trên App Store

- Bước 4: Sau khi tải xong, NSD click vào ứng dụng trên màn hình chính hoặc chọn **Mở** trên App Store để bắt đầu sử dụng



Hình 2.1-7 Ứng dụng trên điện thoại

+ NSD ấn “**Bắt đầu sử dụng**” để bắt đầu sử dụng app:



Hình 2.1-8 Màn hình chào khi mở ứng dụng

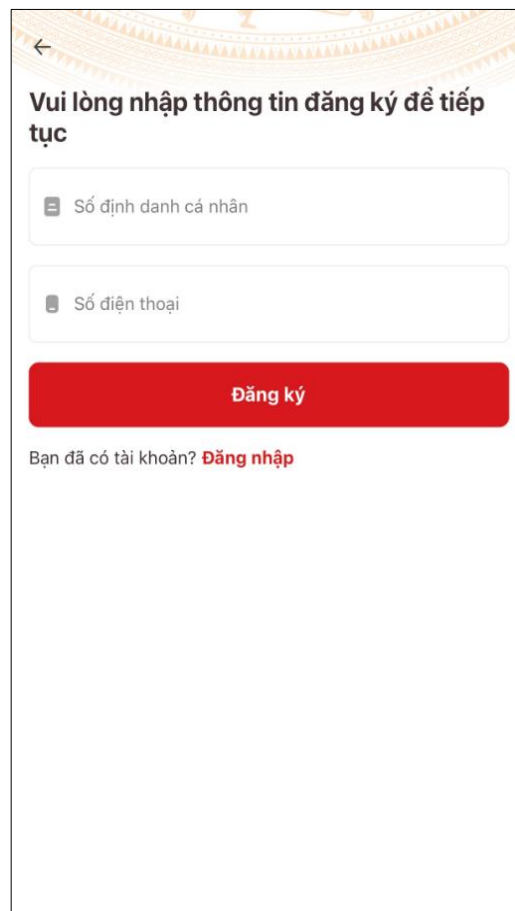
2.2 Đăng ký mức 0

❖ Mục đích:

- Đây là màn hình dành cho NSD đăng ký tài khoản định danh điện tử. NSD vào màn hình để tiến hành đăng ký mới.

❖ Các bước thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký.



←

Vui lòng nhập thông tin đăng ký để tiếp tục

Số định danh cá nhân

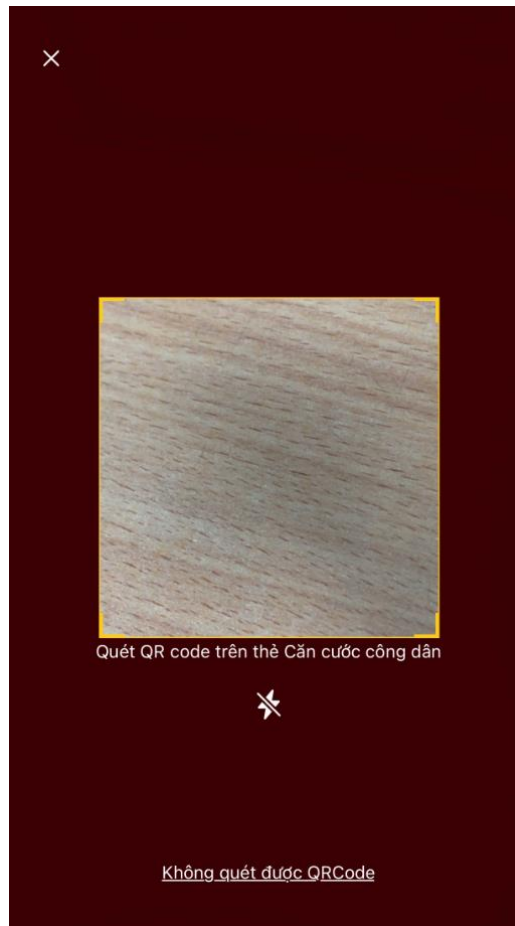
Số điện thoại

Đăng ký

Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

Hình 2.2-1 Giao diện đăng ký trên app

- Bước 2: Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn Đăng ký thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, NSD đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình.



Hình 2.2-2 Quét QR code đăng ký thông tin

+ Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản:

- ✓ Số CCCD
- ✓ Họ tên
- ✓ Ngày sinh
- ✓ Giới tính
- ✓ Nơi thường trú (3 cấp + chi tiết)

← Đăng ký tài khoản

Số định danh cá nhân

001089005565

Số điện thoại

0987654321

Họ và tên khai sinh *

NGUYEN HOAI NAM

Giới tính *

Nam

Ngày-Tháng-Năm sinh *

09-05-1987

Nơi thường trú *

Xã Nguyễn Khê, Huyện Đông Anh, Thành phố Hà Nội

Số nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội *

Xóm Đông

☒ Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

Đăng ký

Hình 2.2-3 Hiển thị thông tin sau khi quét QR code

+ Trường hợp ấn nút “***Không quét được QR code?***” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. NSD nhập thông tin còn trống.

← Đăng ký tài khoản

Số định danh cá nhân

001089005555

Số điện thoại

0987654321

Họ và tên khai sinh*

Nhập thông tin

Ngày-Tháng-Năm sinh*

DD-MM-YYYY

Giới tính*

Chọn giới tính

Nơi thường trú*

Chọn thông tin

Số nhà, phố, tổ dân phố/ thôn/ đội*

Nhập thông tin

☐ Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

Đăng ký

Hình 2.2-4 Nhập thông tin đăng ký tài khoản – mặc định

+ Sau khi ấn nút **Đăng ký**, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư

=> Trường hợp **Không đạt** thì hiển thị thông báo

Thông báo

Thông tin tài khoản của bạn không trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư. Đề nghị bạn cập nhật lại thông tin cá nhân hoặc đến cơ quan công an nơi đăng ký thường trú/ tạm trú để điều chỉnh thông tin

Đóng

Hình 2.2-5 Thông báo kết quả trả về

=> Trường hợp **Đạt** thì hệ thống gửi SMS và thực hiện bước 3 (Xác thực OTP)

VNeID: Mã OTP 351196 có hiệu lực trong 3 phút, sử dụng để xác thực cho yêu cầu đăng ký tài khoản. Vì lý do bảo mật, tuyệt đối không được cung cấp mã OTP này cho bất kỳ ai. Trân trọng!

Hình 2.2-6 SMS nhận mã xác thực

- Bước 3: Xác thực OTP. NSD nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực.

Hình 2.2-7 Màn xác thực OTP

- Bước 4: Sau khi xác thực thành công, NSD thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký