

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có căn cước công dân gắn chip thực hiện đăng ký tài khoản Định danh điện tử

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân
2	SĐT	Số điện thoại
3	NSD	Người sử dụng

1.4 Cấu trúc hệ thống

Sau khi đăng nhập vào hệ thống, màn hình trang chủ hiển thị giao diện như hình.



Hình 1 Giao diện trang chủ mức 0

1.5 Chức năng chung

- Đăng nhập
- Đăng ký mức 0
- Quên mật khẩu
- Đăng ký mức 1
- Kích hoạt tài khoản
- Trang chủ
- Ví giấy tờ
- Tab Cá nhân
- Đổi tài khoản
- Thông báo lưu trú

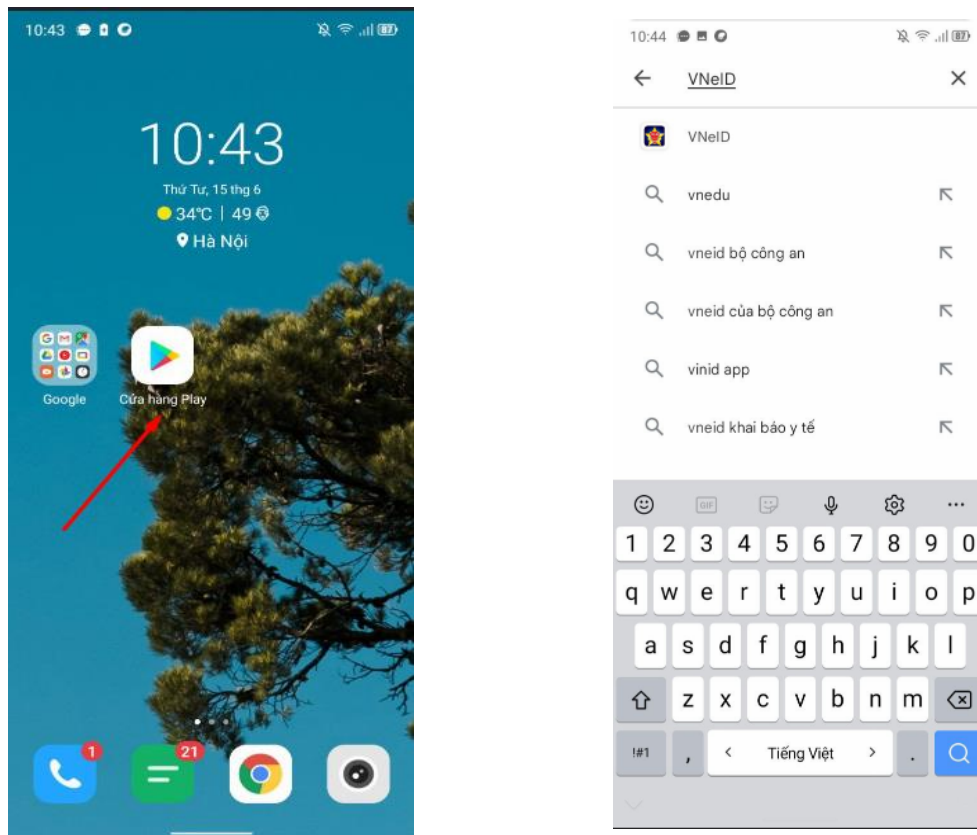
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Hướng dẫn cài đặt

2.1.1 Đối với hệ điều hành Android

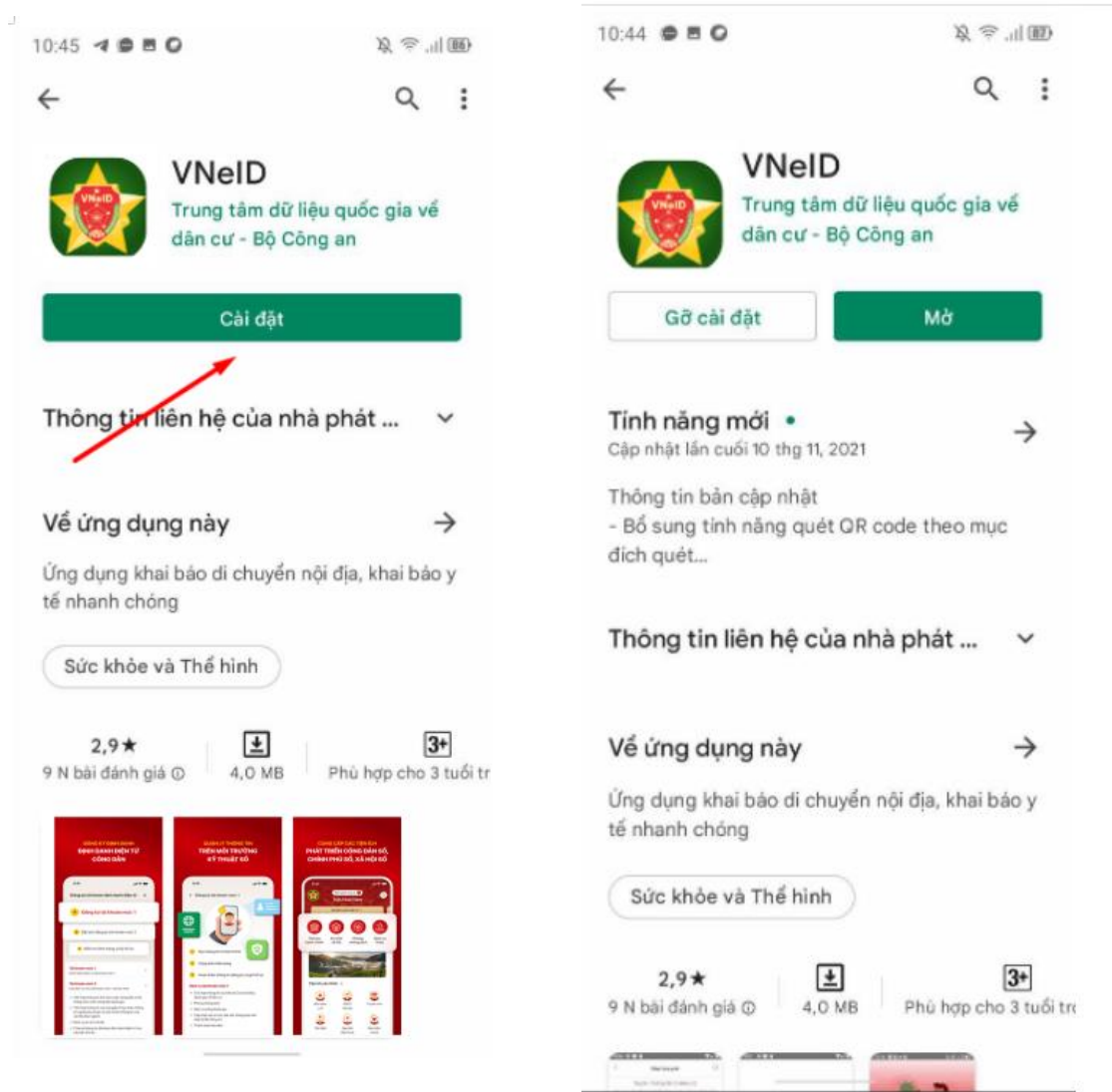
Cài đặt ứng dụng từ CH Play

- Bước 1: NSD truy cập ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID”



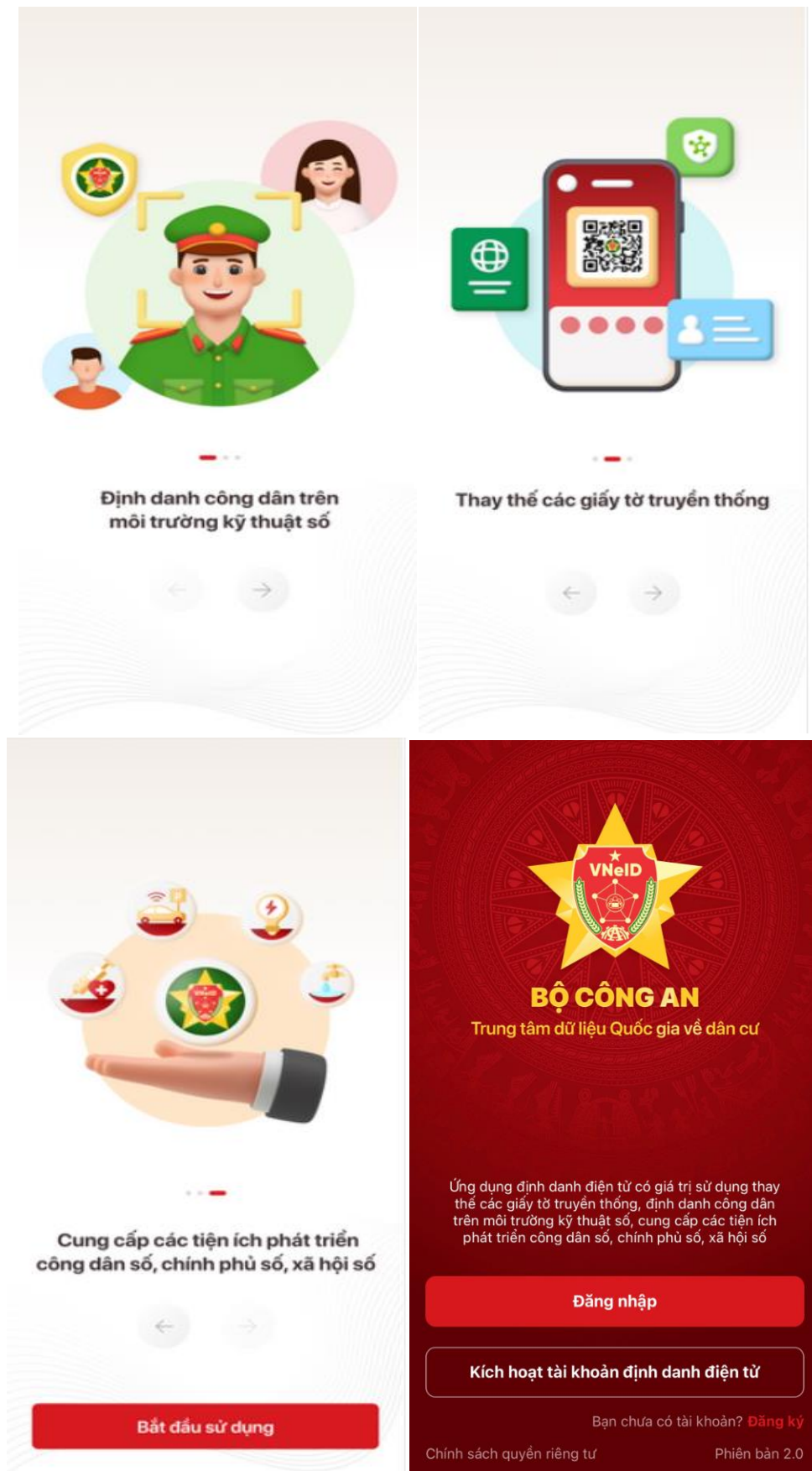
Hình 2.1-1 Tìm kiếm ứng dụng trên CH Play

- Bước 2: Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “ **Cài đặt**” để tải App “**Ứng dụng định danh điện tử - VNeID**” về máy.



Hình 2.1-2 Cài đặt ứng dụng

- Bước 3: NSD chọn “**Mở**” để mở ứng dụng định danh điện tử - VNeID vừa tải.
- Bước 4: Sau khi tải về và cài đặt, NSD ấn chạy ứng dụng và ấn “**Bắt đầu sử dụng**” để tiến hành sử dụng app:

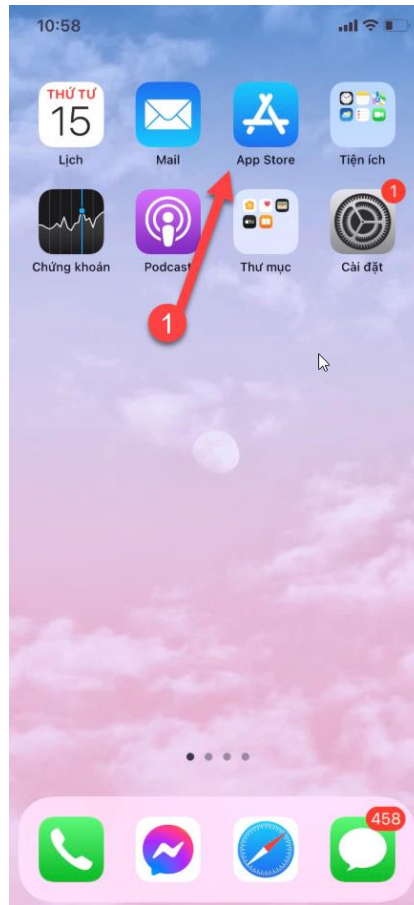


Hình 2.1-3 Màn chào khi mở ứng dụng

2.1.2 Đối với hệ điều hành IOS

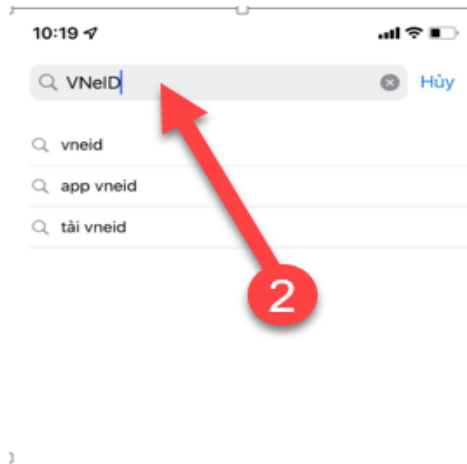
Cài đặt ứng dụng từ App Store

- Bước 1: NSD mở App store trên thiết bị di động



Hình 2.1-4 Vào kho ứng dụng

- Bước 2: Tại mục Tìm kiếm NSD gõ “VNeID”



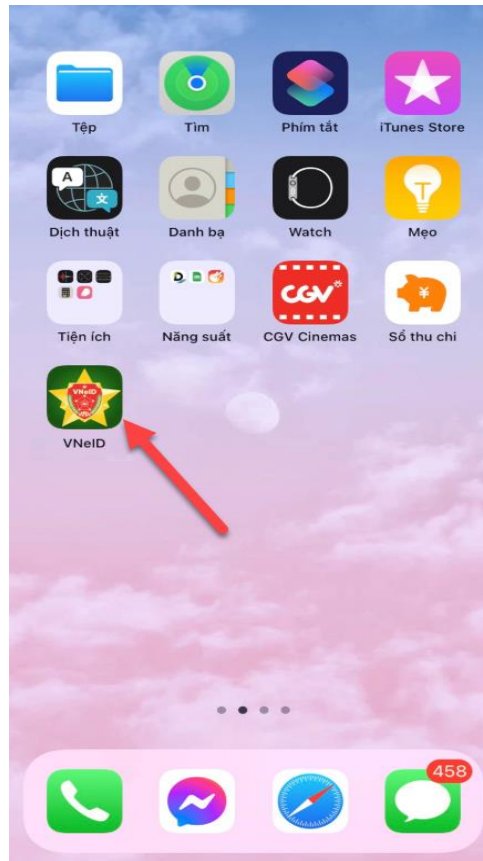
Hình 2.1-5 Vào kho ứng dụng

- Bước 3: NSD nhấn “**Nhận**” để tải ứng dụng VNeID về thiết bị di động



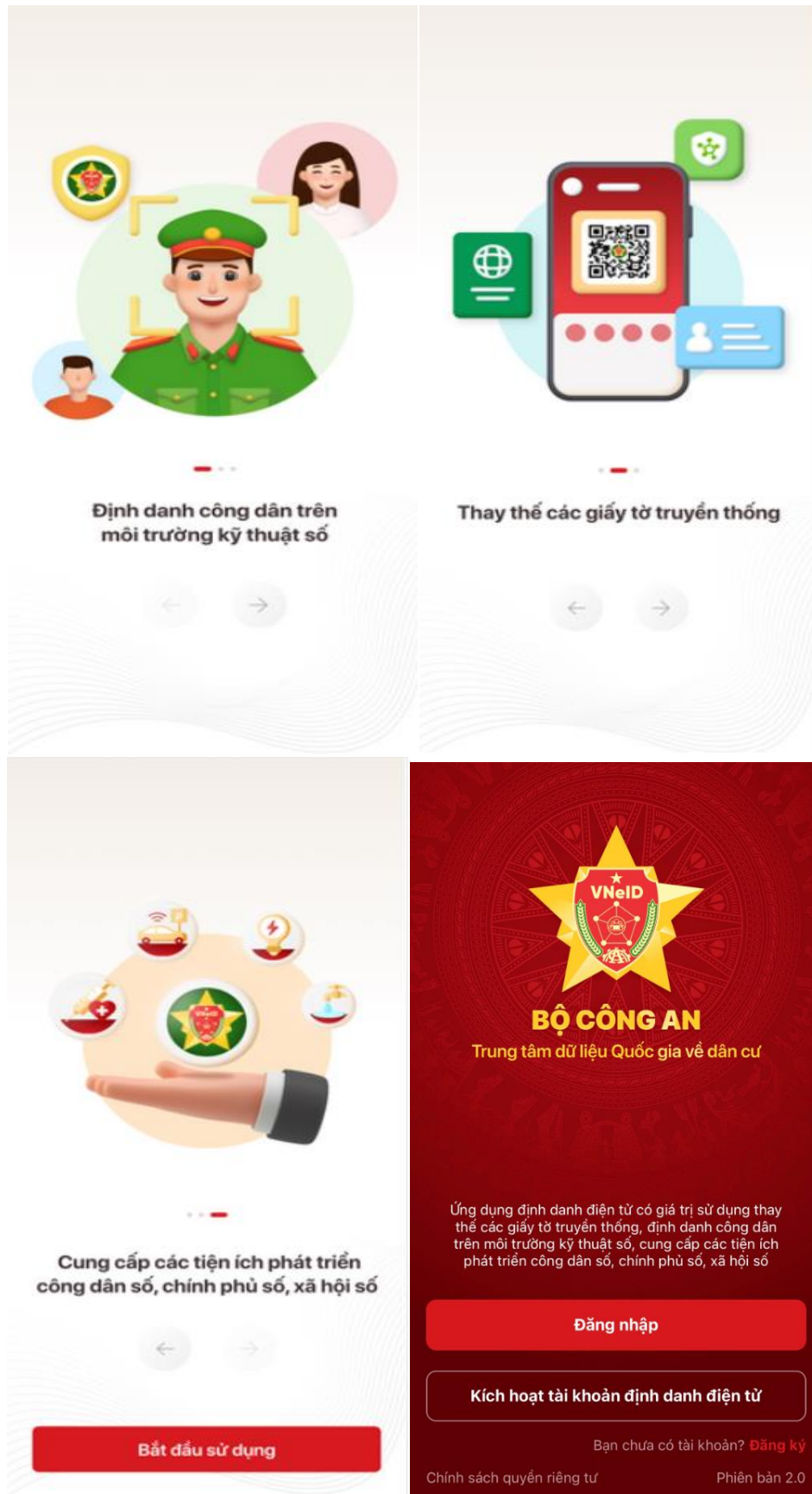
Hình 2.1-6 Tìm kiếm ứng dụng trên App Store

- Bước 4: Sau khi tải xong, NSD click vào ứng dụng trên màn hình chính hoặc chọn **Mở** trên App Store để bắt đầu sử dụng



Hình 2.1-7 Ứng dụng trên điện thoại

+ NSD ấn “**Bắt đầu sử dụng**” để bắt đầu sử dụng app:



Hình 2.1-8 Màn hình chào khi mở ứng dụng