



Hình 1 Giao diện trang chủ mức 0

1.5 Chức năng chung

- Đăng nhập
- Đăng ký mức 0
- Quên mật khẩu
- Đăng ký mức 1
- Kích hoạt tài khoản
- Trang chủ
- Ví giấy tờ
- Tab Cá nhân
- Đổi tài khoản
- Thông báo lưu trú

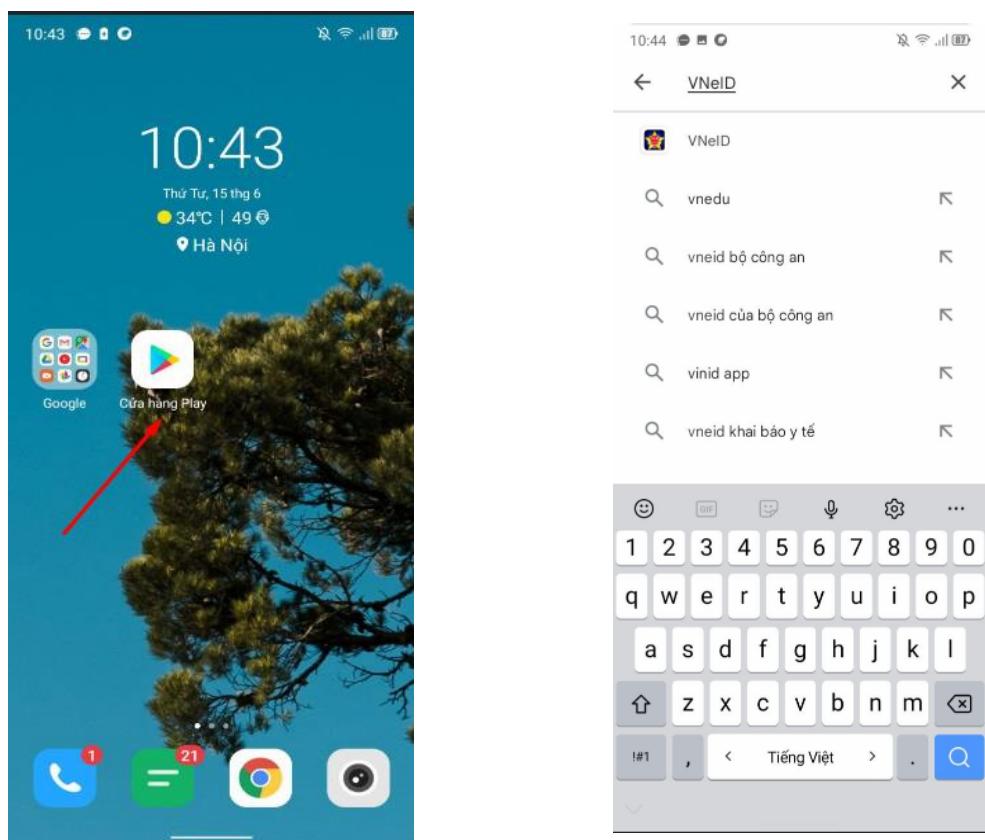
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Hướng dẫn cài đặt

2.1.1 Đối với hệ điều hành Android

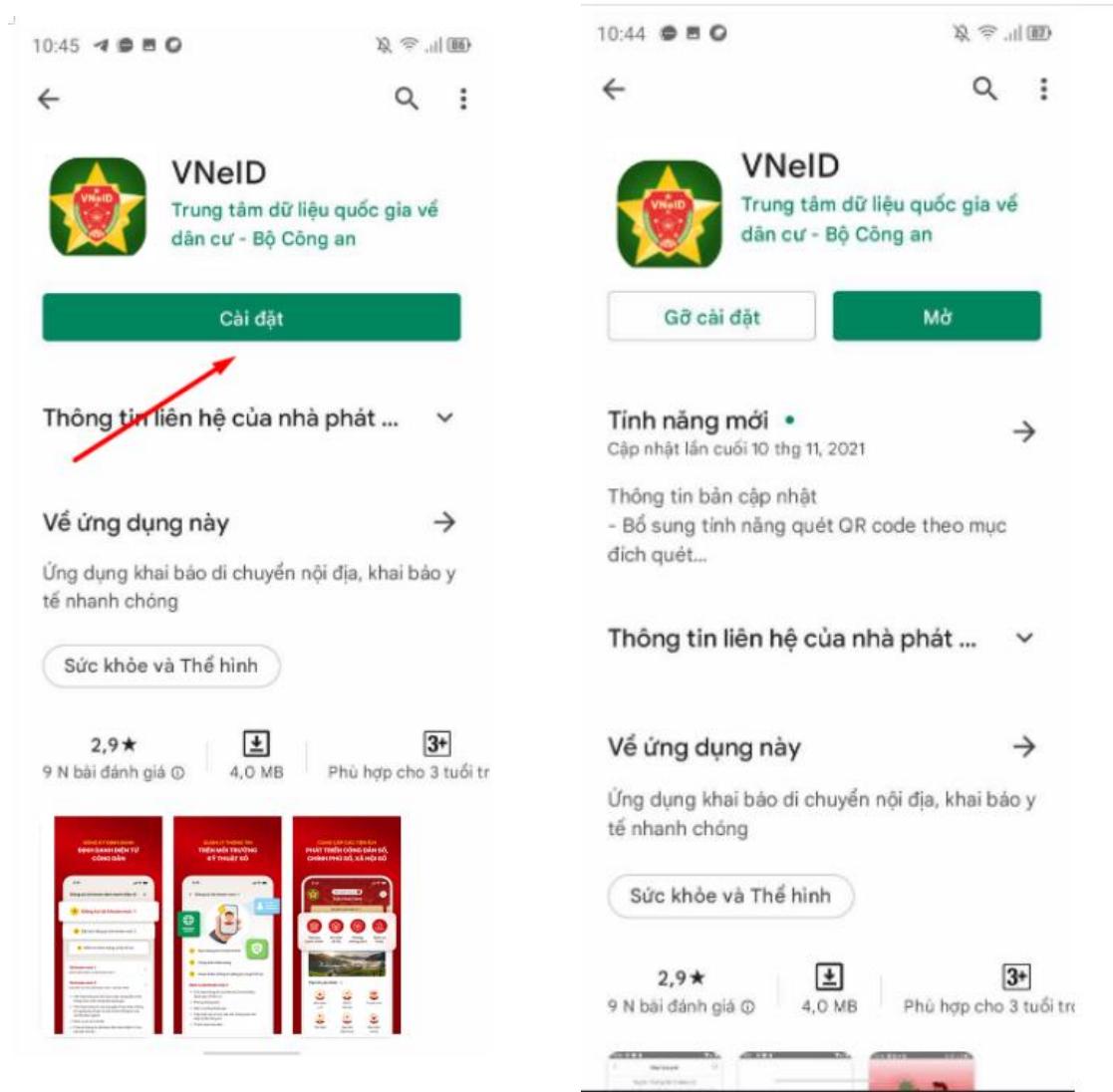
Cài đặt ứng dụng từ CH Play

- Bước 1: NSD truy cập ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “**VNeID**”



Hình 2.1-1 Tìm kiếm ứng dụng trên CH Play

- Bước 2: Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “**Cài đặt**” để tải App “**Ứng dụng định danh điện tử - VNeID**” về máy.



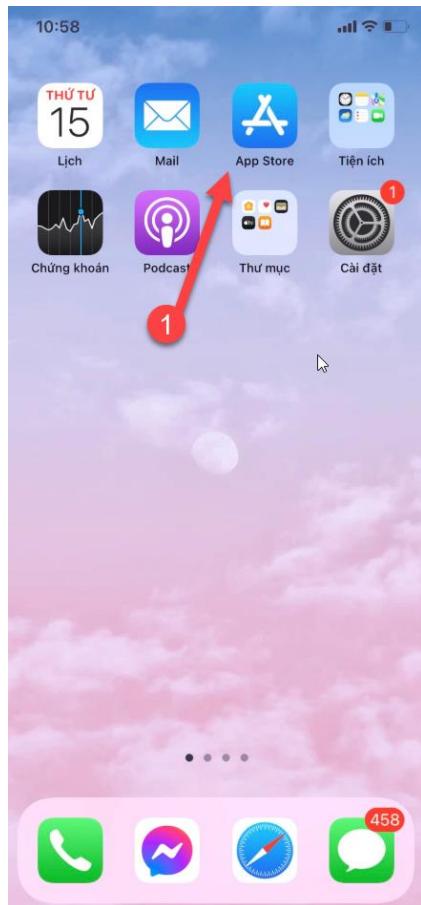
Hình 2.1-2 Cài đặt ứng dụng

- Bước 3: NSD chọn “**Mở**” để mở ứng dụng định danh điện tử - VNeID vừa tải.
- Bước 4: Sau khi tải về và cài đặt, NSD ấn chạy ứng dụng và ấn “**Bắt đầu sử dụng**” để tiến hành sử dụng app:

2.1.2 Đối với hệ điều hành IOS

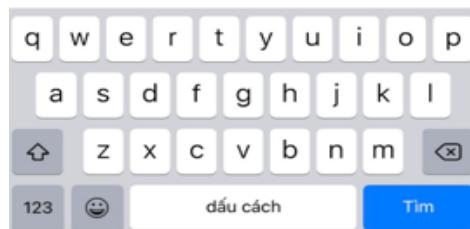
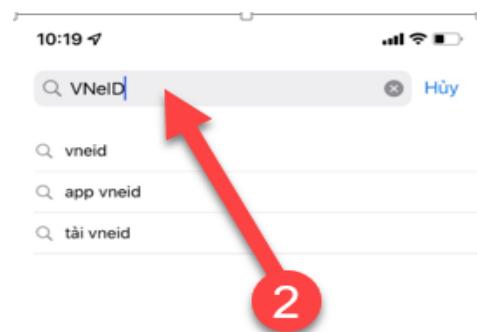
Cài đặt ứng dụng từ App Store

- Bước 1: NSD mở App store trên thiết bị di động



Hình 2.1-4 Vào kho ứng dụng

- Bước 2: Tại mục Tìm kiếm NSD gõ “VNNeID”



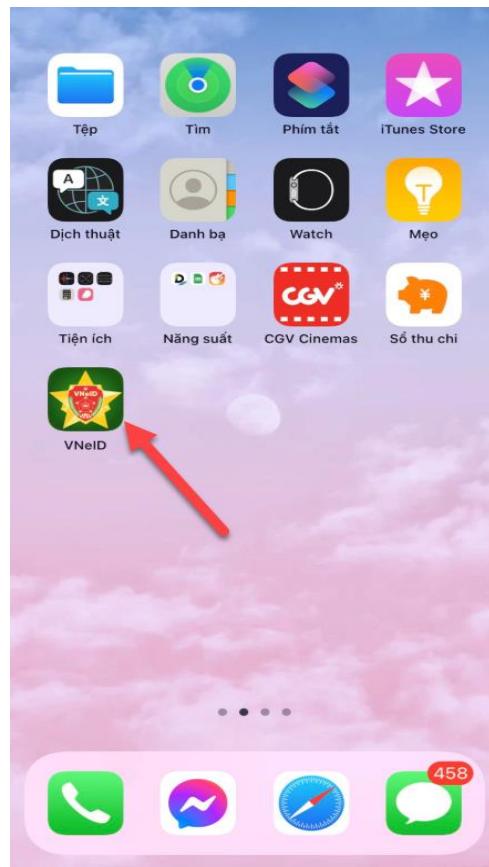
Hình 2.1-5 Vào kho ứng dụng

- Bước 3: NSD nhấn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về thiết bị di động



Hình 2.1-6 Tìm kiếm ứng dụng trên App Store

- Bước 4: Sau khi tải xong, NSD click vào ứng dụng trên màn hình chính hoặc chọn **Mở** trên App Store để bắt đầu sử dụng



Hình 2.1-7 Ứng dụng trên điện thoại

+ NSD ấn “**Bắt đầu sử dụng**” để bắt đầu sử dụng app:

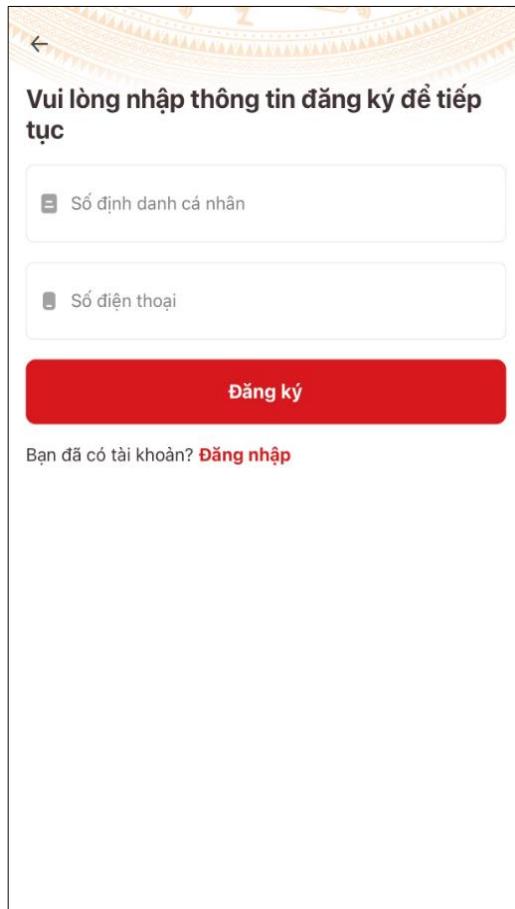
2.2 Đăng ký mức 0

❖ Mục đích:

- Đây là màn hình dành cho NSD đăng ký tài khoản định danh điện tử. NSD vào màn hình để tiến hành đăng ký mới.

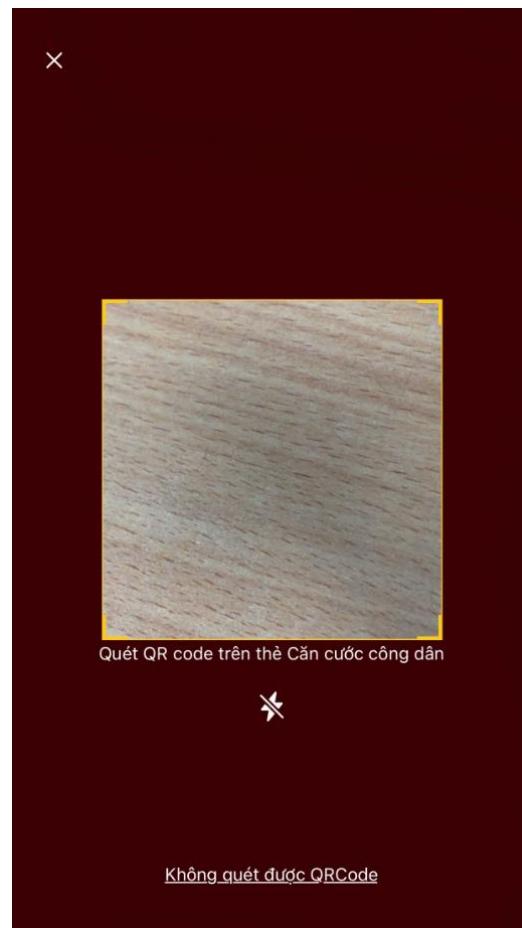
❖ Các bước thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký.



Hình 2.2-1 Giao diện đăng ký trên app

- Bước 2: Sau khi nhập thông tin hợp lệ ánh Đăng ký thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, NSD đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình.



Hình 2.2-2 Quét QR code đăng ký thông tin

+ Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản:

- ✓ Số CCCD
- ✓ Họ tên
- ✓ Ngày sinh
- ✓ Giới tính
- ✓ Nơi thường trú (3 cấp + chi tiết)

The screenshot shows a mobile application interface for account registration. The title bar at the top says "Đăng ký tài khoản". The form consists of several input fields:

- Số định danh cá nhân:** 001089005565
- Số điện thoại:** 0987654321
- Họ và tên khai sinh ***: NGUYEN HOAI NAM
- Giới tính ***: Nam
- Ngày-Tháng-Năm sinh ***: 09-05-1987
- Nơi thường trú ***: Xã Nguyên Khê, Huyện Đông Anh, Thành phố Hà Nội
- Số nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội ***: Xóm Đông
- Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ**: A checkbox with the text "Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ" followed by a checked checkbox icon.

A large red button at the bottom right is labeled "Đăng ký".

Hình 2.2-3 Hiển thị thông tin sau khi quét QR code

+ Trường hợp án nút “**Không quét được QR code?**” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. NSD nhập thông tin còn trống.

← Đăng ký tài khoản

Số định danh cá nhân
001089005555

Số điện thoại
0987654321

Họ và tên khai sinh*
Nhập thông tin

Ngày-Tháng-Năm sinh*
DD-MM-YYYY

Giới tính*
Chọn giới tính

Nơi thường trú*
Chọn thông tin

Số nhà, phố, tổ dân phố/ thôn/ dội*
Nhập thông tin

Tôi đồng ý với [Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ](#)

Đăng ký

Hình 2.2-4 Nhập thông tin đăng ký tài khoản – mặc định

+ Sau khi ấn nút **Đăng ký**, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư

=> Trường hợp **Không đạt** thì hiển thị thông báo



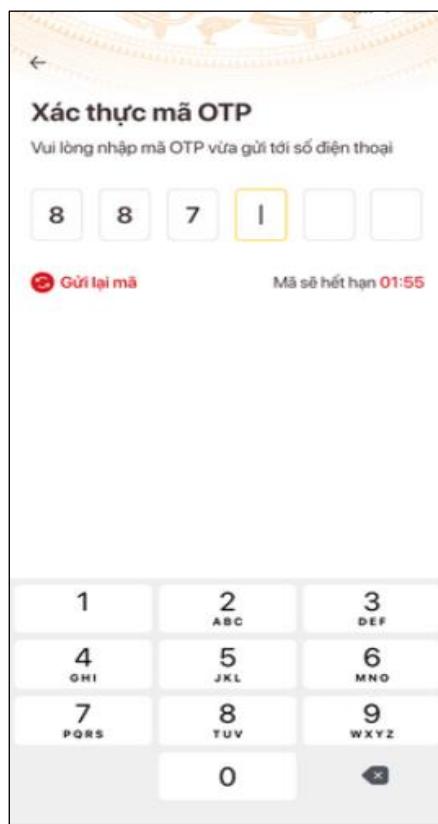
Hình 2.2-5 Thông báo kết quả trả về

=> Trường hợp **Đạt** thì hệ thống gửi SMS và thực hiện bước 3 (Xác thực OTP)

VNeID: Ma OTP 351196 co hieu luc
trong 3 phut, su dung de xac thuc
cho yeu cau dang ky tai khoan. Vi ly
do bao mat, tuyet doi khong duoc
cung cap ma OTP nay cho bat ky ai.
Tran trong!

Hình 2.2-6 SMS nhận mã xác thực

- Bước 3: Xác thực OTP. NSD nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực.



Hình 2.2-7 Màn xác thực OTP

- Bước 4: Sau khi xác thực thành công, NSD thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký