

**Denver Basic Income Project
Program Consent Form**

WELCOME AND OVERVIEW

Hello! Welcome to the Denver Basic Income Project participant consent form. The purpose of this form is to share with you important information and considerations about participating in the program and receiving cash payments over a 12-month period. Each cash payment you receive is yours to spend as you wish.

Within this form, you will learn about:

- Denver Basic Income Project, and its fiscal sponsor, Impact Charitable
- Program participation
- Voluntary options for you to withdraw [stop participating] in the program
- Situations that could occur in which a program pause or program termination [where your participation may be ended by the Denver Basic Income Project]
- Education available to you regarding impacts to your state or federal benefits
- Optional research participation

You will want to understand all aspects of this form before deciding whether you want to participate. Please ask questions. If you decide to participate, you will sign the form at the end. This is a legally-binding document.

ABOUT THE PROGRAM

Program Title: The Denver Basic Income Project

Program Duration: 12 months

Denver Basic Income Project: The Denver Basic Income Project will be giving basic income over the course of 12 months to individuals experiencing homelessness with the goal of building a healthier society grounded in social justice and human thriving. The program is funded by both private and public sources and is fiscally sponsored by Impact Charitable, a non-profit organization (501c3). The Denver Basic Income Project is delivered in partnership with a variety of community-based organizations to identify and serve as a point of contact and support for participants.

Impact Charitable (Fiscal Sponsor): Impact Charitable is the fiscal sponsor of the Denver Basic Income Project. In this role, Impact Charitable works with Denver Basic Income Project to oversee, design, and implement the program. All legal and financial liability falls to Impact Charitable, as the Denver Basic Income Project is not its own non-profit entity.

Program Participation: As a potential participant in the Denver Basic Income Project, it is important that you read the description of the program and ask questions so you understand what to expect if you decide to participate. Please consider the information carefully to make sure the program is a good fit and to understand the possible impacts participation may have on you.

DENVER BASIC INCOME PROJECT

Participant Agreements:

- All the information you supply in the program enrollment process including your identity and housing status will be accurate, true and complete to the best of your knowledge.
- You reside in the United States.

PROGRAM SERVICES

Denver Basic Income Project Program Services: The program will provide the following services to every enrolled participant for a 12-month period:

1. Cash Assistance Payments (for 12 months)
 - a. You will be randomly assigned to one of three cash payment groups, which will determine how much money you receive each month.
 - b. Three different groups are being used to determine which is the most effective in helping participants thrive.
 - c. Smart Phone (if needed): You will have the option to use your existing smartphone, or you can elect to get a smartphone through the program with an assigned phone number and year-long data plan.
2. Benefits Information (if needed)
 - a. Cash payments may impact public benefits you receive. Before you enroll, it is important to understand how your public benefits could be affected.

For more details, please see Program Details provided on pages 6 and 7 of this document. Also, please see additional Program Terms shared below.

OTHER PROGRAM TERMS

Confidentiality: All of the information you, as the participant, provide will be kept confidential and stored in an encrypted secure database by AidKit. AidKit is the technology platform that helps distribute cash payments to participants. Your name will not be used in any report, and any program data reports will be reported in a way that will not identify you.

Data Sharing: The program may share some confidential data with Metro Denver Homeless Initiative (MDHI) to identify which program participants are in the Homeless Management Information System, which means we may share some of your personal information such as name and contact information. All data shared with MDHI cannot be used outside of its intended program purpose.

Grievance: If at any time, you feel like you have been treated unfairly, harmed, coerced, and would like to submit a grievance report for review, please contact the DBIP Project Director via email to report.

DBIP Project Director, contact information to be shared upon hire.

Pause of Payments: Denver Basic Income Project will do its best to make sure that all cash payments are reaching the program participants. We want to make sure you are receiving your cash payments directly and in full and that your funds are not being taken or manipulated by other people before you receive the money. Sometimes [or occasionally] Denver Basic Income Project or the fiscal sponsor Impact Charitable may reach out to you to confirm you are receiving the cash payments. Denver Basic Income Project will attempt to reach you through all contacts you provide to us. If we cannot reach you

DENVER BASIC INCOME PROJECT

via your smartphone or any of the contacts you provide via this consent form, Denver Basic Income Project will wait for 5 days] after which, Denver Basic Income Project reserves the right to pause payments. If we pause, we will continue to save the cash payments in your name so all assigned cash payments can be delivered once we get the assurances we need that you are receiving your cash payments and the pause is lifted. Specific details for pause of payments are outlined in the Process for Pause, Termination, and Appeal.

Voluntary Withdrawal from Participation in Denver Basic Income Project

You may choose to withdraw your participation in the Denver Basic Income Project at any time by notifying in writing the Denver Basic Income Project, or the fiscal sponsor Impact Charitable.

Once we receive your voluntary withdrawal in writing, we will end any remaining cash payments and collect the smartphone provided for program participation. You are not expected to return any cash payments made prior to the date of written withdrawal. Specific details for withdrawal are outlined in the Process for Pause, Termination, and Appeal under Program Details.

Termination of Participation in the Denver Basic Income Project

Denver Basic Income Project, or its Fiscal Sponsor Impact Charitable, may terminate [end] your participation for the following reasons:

- If you knowingly misrepresent your identity or program eligibility to project staff;
- If you commit violence or make threats of violence to any project (including community-based organization) staff; each staff member will determine if and when threats need to be reported. Reported acts or threats will be reviewed by an independent panel, prior to a decision to terminate;
- If you should die during the period of time in which you are receiving cash payments through the Denver Basic Income Project, [remaining cash payments are not transferable to others]; or
- If Denver Basic Income Project, including staff and/or volunteers, determines that your participation in the program has caused harm to others. Harm will be determined according to the procedure outlined in the Process for Pause, Termination and Appeal.

Termination from the program means you will no longer have access to the monthly cash payments.

You will be notified in writing by Denver Basic Income Project if your participation is terminated [ended]. You may appeal [challenge] termination by submitting a written request for appeal to Denver Basic Income Project or the program fiscal sponsor Impact Charitable. Specific details for termination and appeal are outlined in the Process for Pause, Termination, and Appeal.

Release of Liability:

By agreeing to participate in the program, you take on all responsibility for how you choose to use your cash payments.

As we work together to make this program work, you understand that if things go wrong (including you or someone else is harmed) or other public benefits you receive are impacted, Denver Basic Income Project including the program's sponsor, Impact Charitable, the community based organization through

DENVER BASIC INCOME PROJECT

which you applied to the program, and all of the staff, volunteers, directors, and officers of these organizations and this program are not responsible for any damages or legal or financial claims of any kind related to you or anyone harmed by your participation in the program.

Research Participation: All program participants are encouraged to participate in the University of Denver research study, which will help inform the most effective means for providing basic income payments to people experiencing homelessness, but you have the right to refuse participation in any of the research activities associated with the Denver Basic Income Project.

Benefits Impact:

Your public benefits may be impacted by receiving Denver Basic Income Project funds. Please make sure you have all of your questions answered about the effects to your benefits before signing. By signing this form, you are stating that you are aware of the potential risk that receiving direct cash may impact your eligibility for public benefits.

Trusted Secondary Contacts

If Denver Basic Income Project, or its fiscal sponsor, Impact Charitable is unable to communicate with you (the program participant) directly, we will notify your identified contacts of critical program information; by completing this section, you agree to the release of information to these trusted contacts. Please list trusted points of contact below:

Name: _____
Relationship: _____
Phone: _____
Email: _____

Name: _____
Relationship: _____
Phone: _____
Email: _____

Name: _____
Relationship: _____
Phone: _____
Email: _____

Name: _____
Relationship: _____
Phone: _____
Email: _____

If Denver Basic Income Project, or its fiscal sponsor, Impact Charitable, cannot reach you, we will try to reach each of the contacts you provide, in the order in which you provided them, including for these reasons:

- Ensure the identity of the participant (you)
- Confirm the participant (you) is in possession of funds/card

**DENVER
BASIC INCOME
PROJECT**

- Confirm the receipt of payment/funds by the intended participant (you)
- Notify participant (you) of any pause in payment or changes to the program
- Notify participant (you) if participant's program participation is ended
- Other issues that affect our ability to distribute the funds under the program rules.
- To check on the participant's (your) well-being

Signing the Consent Form: By signing below, you are agreeing that:

- You have read this form (or someone has read it to you in full);
- You have had the opportunity to ask questions and have had them answered to your satisfaction.
- You voluntarily [by your own free will] agree to participate in the program.

Participant Name: _____

Participant Signature: _____

Date: _____

PROGRAM DETAILS

1. Cash Assistance Payments:

- 1.1. Payment Groups:** Every participant is *randomly* assigned to a ‘payment group’. There are 3 different payment groups in the program which include:
- *Group A* (basic income) - \$1,000 monthly cash transfers for 12 consecutive months (total of \$12,000)
 - *Group B* (basic income) - \$6,500 upfront cash transfer for the first month / \$500 cash transfer for the 11 consecutive months (total of \$12,000)
 - *Group C* (participation stipend) - \$50 monthly cash transfer for 12 consecutive months (total of \$600)
- 1.2. Payment Methods:** The program offers two payment methods which include:
- **Direct Bank Deposit:** Payments will be sent through a direct bank deposit (ACH transfer) to the participant’s bank account. The participant has to have an active bank account to select this method.
 - **USIO Debit Card:** The program will provide the applicant with a USIO debit card. The program will load the payments to the participant’s debit card. The participant does NOT need a bank account to select this method.
- 1.3. Payment Frequency:**
- **Debit Card:** All monthly cash assistance payments will be loaded onto the participant's debit card on the 15th of the month.
 - **Direct Bank Deposit:** All monthly cash assistance payments will be sent on the 12th of the month, and will likely hit the participant's bank account around the 15th of the month. Please note, given direct bank deposits can take 2-3 days, we can not predict exactly when the participant will receive the payments.
- 1.4. Lost/Stolen Debit Card Policy:** If a card is lost or stolen, the participant needs to take the following steps:
- Report the debit card as lost/stolen to the USIO customer support team as soon as possible by calling 1-855-925-4626
 - Visit the community based organization that enrolled them into the program to get a new debit card issued and activated.
- 1.5. Debit Card Program Fraud Policy:** The program will only load the amount equal to the remaining balance from the old debit card onto the participant's new debit card. If there are any funds that were stolen/used before the card is reported stolen to USIO, the applicant will need to dispute charges directly with USIO.

2. SmartPhones:

- 2.1. Requirement:** The participant must have a smartphone and an active data plan for the duration of the program. The participant must enter their smartphone on the program’s Mobile Management System. The participant will have the option to use their existing smartphone, or they can elect to get a smartphone through the program with an assigned phone number and year-long data plan.
- 2.2. Program Communication:** The program will text the participant’s cell phone for the following reasons. It is important that the participant reads texts sent by the program and responds when necessary.
- Payment information
 - Research information

DENVER BASIC INCOME PROJECT

- Other general program communication
 - 2.3. Lost / Stolen / Broken Phone Policy: If the participant reports their smartphone as lost, stolen, or broken, the program will work with the applicant to provide 1 replacement smartphone with no added costs. To replace any additional phones beyond this, the program does not guarantee it can cover these costs.
 - 2.4. Use of Personal Device: At the time of enrollment, a participant may choose to use their own phone for communication with the Denver Basic Income Project instead of using a device from Denver Basic Income Project. Participants who choose to use their own phones will receive a payment of \$12.50 per month via AidKit.
 - 2.5. Phones at Program End: Phones from the Denver Basic Income Project will be disconnected on the last day of participation. Participants will receive reminders leading up to that date and instructions to back up personal data. After the last day of participation, participants may take the device to the carrier of their choosing and establish service at their own expense.
 - 2.6.
3. Benefits Information Participants run the risk of experiencing a loss or decrease in cash and non-cash benefits from federal and/or state governmental sources, given the monthly cash payment associated with participation in the program. As a part of the program, the participant can choose to be connected to someone that will provide education around their benefits to help the participant understand the potential impacts of program involvement on cash and non-cash benefits.

**Proyecto Básico de Ingresos de Denver
Formulario de Consentimiento del Programa**

BIENVENIDA Y RESUMEN

¡Hola! Bienvenido a el formulario de consentimiento para El Programa Básico de Ingresos de Denver. El propósito de este formulario es compartir contigo información importante y consideraciones acerca de participar en el programa y recibir pagos en efectivo durante un periodo de 12 meses.

Dentro de esta forma, usted aprenderá acerca de:

- Programa Básico de Ingresos de Denver, y su patrocinador fiscal, Impact Charitable
- Participación del Programa
- Opciones voluntarias para que usted se retire (dejar de participar) en el programa
- Situaciones que pueden ocurrir en las cuales puede ver una pauta en el programa o terminación del programa [donde la participación puede ser concluida por el Programa Básico de Ingresos de Denver]
- Educación disponible para usted sobre el impacto de sus beneficios estatales o federales
- Participación opcional de estudio

Usted querrá entender todos los aspectos de este formulario antes de decidir si quiere participar. Por favor haga preguntas. Si decide participar, usted firmará un formulario al final. Este es un documento comprometedor legal.

ACERCA DEL PROGRAMA

Título del Programa: Programa Básico de Ingresos de Denver

Duración del Programa: 12 meses

Programa Básico de Ingresos de Denver: El Programa Básico de Ingresos de Denver estará dando ingresos básicos por un lapso de 12 meses a individuos que están experimentando carencia de vivienda con la meta de construir una sociedad más saludable fundada en la justicia social y progreso humano. El programa está financiado por ambos recursos, privados y públicos y es patrocinado fiscalmente por Impact Charitable, una organización sin fines de lucros (501c3). El Programa Básico de Ingresos de Denver es administrado en colaboración con una variedad de organizaciones comunitarias para identificar y servir como punto de contacto y apoyar a los participantes.

Impact Charitable (patrocinador fiscal): Impact Charitable es el patrocinador fiscal del Programa Básico de Ingresos de Denver. En este rol, Impact Charitable trabaja con El Programa Básico de Ingresos de Denver para administrar, diseñar e implementar el programa. Toda responsabilidad legal y financiera

DENVER BASIC INCOME PROJECT

caí sobre Impact Charitable, de tal manera que El Programa Básico de Ingresos de Denver no es su propia entidad sin fines de lucro.

Participación del Programa: Como un participante potencial en El Programa Básico de Ingresos de Denver, es importante que usted lea la descripción del programa y haga preguntas para que entienda que esperar si decide participar. Por favor considere la información cuidadosamente para asegurar que el programa es una buena opción y para comprender los posibles impactos que su participación puede tener.

Acuerdos del Participante

- Toda la información que usted dé al ingresar en el programa incluyendo su identidad y estatus de vivienda será precisa, verdadera y completa a su mejor entendimiento.
- Usted radica dentro de los Estados Unidos

SERVICIOS DEL PROGRAMA

Servicios del Programa Básico de Ingresos de Denver: El programa provee los siguientes servicios a cada participante inscrito durante un periodo de 12 meses:

1. Pagos de Asistencia en Efectivo (durante 12 meses)
 - a. Usted será asignado al azar a uno de tres grupos de pago en efectivo, el cual determina que cantidad de dinero recibirá mensualmente.
 - b. Tres grupos diferentes se utilizarán para determinar cuál es el más efectivo en ayudar a los participantes a desarrollarse.
 - c. Teléfono Inteligente (si es necesario): Tendrá la opción de usar su teléfono inteligente actual o puede elegir tener un teléfono inteligente a través del programa con un número de teléfono asignado y plan de datos durante un año.
2. Información de Beneficios (si es necesario)
 - a. Los pagos en efectivo pueden afectar los beneficios públicos que recibe. Antes de inscribirse, es importante entender cómo sus beneficios públicos pueden ser afectados.

Para más detalles, por favor vea los detalles del programa enumerados en las páginas 6 y 7 de este documento. De la misma manera, por favor vea los términos adicionales en seguida.

OTROS TÉRMINOS DEL PROGRAMA

Confidencialidad: Toda la información que usted, el participante nos da será mantenida confidencial y almacenada en una base de datos segura y encriptada por medio de Aid Kit. Aid Kit es una plataforma de tecnología que ayuda a distribuir pagos en efectivo a participantes. Su nombre no se utilizará en ningún reporte, y cualquier reporte de datos sobre el programa será reportado de tal manera donde no sea identificado.

DENVER BASIC INCOME PROJECT

Intercambio de Datos: El programa puede compartir algunos datos confidenciales con Metro Denver Homeless Initiative (MDHI) para identificar cuáles participantes del programa están en el sistema de información de gestión de personas sin vivienda, el cual significa que posiblemente compartiremos alguna de su información personal, tal como nombre e información de contacto. Todos los datos compartidos con MDHI no se podrán utilizar fuera del propósito intencionado del programa.

Reclamación: Si en cualquier momento usted siente que lo han tratado injustamente, lo han dañado, sobornado y le gustaría hacer un reporte de reclamación para revisión, por favor comuníquese con el director del proyecto DBIP a través de un correo electrónico para hacer el reporte.

La información del contacto del director del programa DBIP se compartirá una vez que sea contratado.

Pausa de Pagos: El Programa Básico de Ingresos de Denver hará lo mejor para asegurar que todos los pagos en efectivo están llegando a los participantes del programa. Queremos asegurar que usted está recibiendo sus pagos en efectivo directamente y por completo y que sus fondos no están siendo confiscados ni manipulados por otras personas antes de que usted reciba el dinero. Algunas veces [o en ocasiones] El Programa Básico de Ingresos de Denver o el patrocinador fiscal, Impact Charitable puede contactarle y confirmar que está recibiendo los pagos en efectivo. El Programa Básico de Ingresos de Denver intentara contactarle por medio de todos los contactos que usted nos proveyó. Si no lo podemos contactar a través de su teléfono inteligente o cualquier otro contacto que usted nos proveyó a través del formulario de consentimiento, El Programa Básico de Ingresos de Denver esperara 5 días, después El Programa Básico de Ingresos de Denver reserva el derecho de pausar los pagos. Si los pausamos, continuaremos ahorrando los pagos en efectivo bajo su nombre para que todos los pagos en efectivo puedan ser entregados en cuanto nos aseguremos que usted está recibiendo los pagos en efectivo y la pausa será levantada. Los detalles específicos están enumerados en el proceso para pausar, terminar y apelar.

Retiro Voluntario de Participar en El Programa Básico de Ingresos de Denver

Usted puede elegir retirar su participación del Programa Básico de Ingresos de Denver en cualquier momento por medio de una notificación por escrito a El Programa Básico de Ingresos de Denver o el patrocinador fiscal, Impact Chartibale.

En cuanto recibamos su retiro voluntario por escrito, terminaremos cualquier pago en efectivo restante y recopilaremos el teléfono inteligente que se le proveyó al participar en el programa. No se le exigirá regresar cualquier pago en efectivo que se le dio antes de la fecha de su notificación de retiro por escrito. Los detalles específicos sobre su retiro están enumerados en el proceso para pausar, terminar o apelar bajo detalles del programa.

Terminación de Participar en El Programa Básico de Ingresos de Denver

DENVER BASIC INCOME PROJECT

El Programa Básico de Ingresos de Denver o su patrocinador fiscal, Impact Charitable pueden terminar su participación por los siguientes motivos:

- Si tergiversa deliberadamente su identidad o elegibilidad para el programa al personal del proyecto;
- Si comete actos de violencia o hace amenazas de violencia a cualquier personal del proyecto (incluyendo organizaciones comunitarias); cada miembro del personal determinará si y cuando una amenaza debe de reportarse. Los hechos reportados o amenazas serán revisadas por un panel independiente antes de tomar la decisión de terminar;
- Si llega a fallecer durante el periodo de tiempo que está recibiendo los pagos en efectivo por medio de El Programa Básico de Ingresos de Denver, [los pagos restantes no se transfieren a otras personas]; o
- Si el personal incluyendo voluntarios de El Programa Básico de Ingresos de Denver determina que su participación en el programa ha causado daños a otros. El daño se determinará de acuerdo con el procedimiento enumerado en el proceso para pausar, terminar o apelar.

Terminación del Programa significa que no tendrá acceso a los pagos mensuales en efectivo.

Se le notificará por escrito por El Programa Básico de Ingresos de Denver si su participación será terminada [finalizada]. Podrá apelar su determinación al escribir una petición por escrito para una apelación a El Programa Básico de Ingresos de Denver o el patrocinador fiscal Impact Charitable. Los detalles específicos para terminación y apelación están enumerados en el proceso para pausar, terminar o apelar.

Exención de Responsabilidad:

Al estar de acuerdo en participar en el programa, usted toma toda responsabilidad de cómo decidir utilizar sus pagos en efectivo.

Conforme trabajemos juntos para que el programa funcione, usted entiende que posiblemente si algo no sale bien (incluyendo que usted o alguien más sea dañado) u otros beneficios públicos que usted recibe son impactados, El Programa Básico de Ingresos de Denver incluyendo el patrocinador del programa, Impact Charitable, la organización comunitaria por cual usted aplicó a este programa, y todo el personal, voluntarios y oficiales de estas organización y este programa no son responsables por daños legales o financieros de cualquier forma relacionado con usted o si alguien es dañado por su participación en el programa.

Participación en Investigaciones: Se les anima a todos los participantes del programa en participar en un estudio de investigación de la Universidad de Denver, el cual ayudará a informar la manera más efectiva en proveer ingresos de pago básicos a personas que estén experimentando falta de vivienda, pero tienen el derecho de negarse a participar en cualquiera de las actividades de estudio asociadas con El Programa Básico de Ingresos de Denver.

Impacto a Beneficios:

Sus beneficios públicos pueden ser impactados al recibir fondos del Programa Básico de Ingresos de Denver. Por favor asegúrese que todas sus preguntas sobre los efectos a sus beneficios sean contestadas antes de firmar. Al firmar este formulario, usted está declarando que está consciente del riesgo potencial a su elegibilidad de beneficios al recibir efectivo directo.

Contactos Secundarios de Confianza:

Si El Programa Básico de Ingresos de Denver o su patrocinador fiscal, Impact Charitable, no puede comunicarse con usted (el participante del programa) directamente, le notificaremos a sus contactos sobre información crucial del programa; al completar esta sección, usted está de acuerdo en la difusión de su información a estos contactos de confianza. Por favor enumere su lista de contactos en seguida:

Nombre: _____
Relación: _____
Numero Telefónico: _____
Correo Electrónico: _____

Nombre: _____
Relación: _____
Número Telefónico: _____
Correo Electrónico: _____

Nombre: _____
Relación: _____
Número Telefónico: _____
Correo Electrónico: _____

Nombre: _____
Relación: _____
Número Telefónico: _____
Correo Electrónico: _____

Si El Programa Básico de Ingresos de Denver o su patrocinador fiscal, Impact Charitable, no lo puede contactar, intentaremos contactar los contactos que nos ha dado, en el orden del cual los enumero, incluyendo por los siguientes motivos:

- Asegurar la identidad del participante (usted)
- Confirmar que el participante (usted) está en posesión de los fondos/tarjeta
- Confirmar que el participante (usted) recibió el pago/fondos
- Notificar al participante (usted) si su participación en el programa ha terminado

**DENVER
BASIC INCOME
PROJECT**

- Otras situaciones que afecten nuestra habilidad de distribuir los fondos bajo las reglas del programa.
- Para revisar el bienestar del participante (usted).

Firmar el Formulario de Consentimiento: Al firmar en seguida, usted está de acuerdo que:

- Ha leído este formulario (o alguien se lo ha leído por completo)
- Usted ha tenido la oportunidad de hacer preguntas y se le han sido contestadas a su satisfacción.
- Voluntariamente [de voluntad propia] está de acuerdo en participar en el programa.

Nombre del Participante: _____

Firma del Participante: _____ Fecha: _____

DETALLES DEL PROGRAMA

1. Asistencia de Pagos en Efectivo

1.1 Grupos de Pagos: Cada participante es asignado al azar a un “grupo de pago”. Existen 3 grupos diferentes en el programa que incluyen:

- Grupo A (ingreso básico)-\$1,000 en transferencias mensuales en efectivo por 12 meses consecutivos (total de \$12,000)
- Grupo B (ingreso básico)-\$6,500 en transferencias en efectivo por adelantado por el primer mes/\$500 transferencias en efectivo por 11 meses consecutivos (total de \$12,000)
- Grupo C (subvención de participación)-\$50 en transferencia en efectivo por 12 meses consecutivos (total de \$600)

1.2 Métodos de Pagos: El programa ofrece dos métodos de pago el cual incluye:

- Depósito Bancaria Directo: Los pagos se enviarán por medio de un depósito directo (transferencia electrónica) a la cuenta bancaria del participante. El participante debe tener una cuenta bancaria activa para elegir este método.
- USIO tarjeta de débito: El programa proveerá al participante con una tarjeta de débito USIO, El programa depositará los pagos a la tarjeta de débito del participante. El participante NO necesita una cuenta bancaria para elegir este método.

1.3 Frecuencia de Pagos

- Tarjetas de Débito: Todos los pagos mensuales de asistencia en efectivo serán depositados a la tarjeta de débito del participante el día 15 del mes.
- Depósito Bancaria Directo: Todos los pagos en efectivo se enviarán el día 12 del mes y probablemente estarán en la cuenta bancaria para el día 15 del mes. Tome en cuenta, los depósitos bancarios directos pueden tardar 2-3 días, no podemos predecir exactamente cuando el participante recibirá su pago.

1.4 Póliza Sobre Tarjeta de Débito Perdida/Robada: Si una tarjeta es perdida o robada, el participante necesita tomar los siguientes pasos:

- Reportar la tarjeta de débito perdida/robada al número de servicio al cliente de USIO lo más pronto posible llamando al 1-855-925-4626
- Visitar la organización comunitaria quien lo inscribió en el programa para obtener una tarjeta de débito nueva y activada.

1.5 Póliza de Fraude de Tarjeta de Débito: El programa solamente depositara la cantidad restante del saldo de la tarjeta de débito anterior del participante. Si hay algunos fondos que fueron robados/utilizados antes de que la tarjeta se reportó a USIO robada, el solicitante tendrá que discutir los cobros directamente a USIO.

2. Teléfonos Inteligentes

2.1 Requisitos: El participante debe de tener un teléfono inteligente y un plan activo de datos durante la duración del programa. El participante debe de ingresar su teléfono inteligente en el sistema móvil de manejo del programa. El participante tendrá la opción de utilizar su teléfono inteligente actual o puede elegir en obtener un teléfono inteligente a través del programa con un numero telefónico asignado y plan de datos durante un año.

2.2 Comunicación del Programa: El programa enviara un texto al número de celular telefónico por los siguientes motivos. Es importante que el participante lea los mensajes de textos que se enviarán por el programa y responda cuando sea necesario.

- Información de Pago
- Información de Investigaciones
- Comunicación general del programa

2.3 Póliza Sobre Teléfono Perdido/Robado/Descompuesto: Si el participante reporta su teléfono inteligente como perdido, robado o descompuesto el programa trabajara con el solicitante para proveer 1 reemplazo del teléfono inteligente sin ningún costo. Para reemplazar cualquier teléfono adicional después de este, el programa no garantiza que pueda cubrir estos costos.

2.4 Uso de Aparatos Personales: Al momento de inscribirse, un participante puede elegir usar su propio teléfono para comunicación con El Programa Básico de Ingresos de Denver y no usar un aparato de El Programa Básico de Ingresos de Denver. Los participantes que decidan usar sus propios teléfonos recibirán un pago de \$12.50 al mes por medio de Aid Kit.

2.5 Teléfonos al Terminar El Programa: Los teléfonos de El Programa Básico de Ingresos de Denver serán desconectados el ultimo día de participación. Los participantes recibirán recordatorios conforme se valla acercando la fecha con instrucciones de como descargar datos personales. Después del último día de participación, los participantes pueden llevar el aparato a la compañía telefónica de su preferencia y establecer servicio bajo su propio gasto.

3. **Información Sobre Beneficios:** Los participantes corren el riesgo de experimentar perdida o reducción en efectivo y beneficios no monetarios de fuentes de gobierno federales y/o estatales, dado el pago mensual asociado con la participación en este programa. Como parte del programa, el participante puede elegir conectarse con alguien quien le dará educación sobre sus beneficios para ayudar al

**DENVER
BASIC INCOME
PROJECT**

participante entender los posibles impactos de su participación en el programa con respecto a los beneficios monetarios y no monetarios.