

DENVER BASIC INCOME PROJECT

Denver Basic Income Project Program Consent Form [ENGLISH]

WELCOME AND OVERVIEW

Hello! Welcome to the Denver Basic Income Project participant consent form. The purpose of this form is to share with you important information and considerations about participating in the program and receiving cash payments over a 12-month period. Each cash payment you receive is yours to spend as you wish.

Within this form, you will learn about:

- Denver Basic Income Project, and its fiscal sponsor, Impact Charitable
- Program participation
- Voluntary options for you to withdraw [stop participating] in the program
- Situations that could occur in which a program pause or program termination [where your participation may be ended by the Denver Basic Income Project]
- Education available to you regarding impacts to your state or federal benefits
- Optional research participation

You will want to understand all aspects of this form before deciding whether you want to participate. Please ask questions. If you decide to participate, you will sign the form at the end. This is a legally-binding document.

ABOUT THE PROGRAM

Program Title: The Denver Basic Income Project

Program Duration: 12 months

Denver Basic Income Project: The Denver Basic Income Project will be giving basic income over the course of 12 months to individuals experiencing homelessness with the goal of building a healthier society grounded in social justice and human thriving. The program is funded by both private and public sources and is fiscally sponsored by Impact Charitable, a non-profit organization (501c3). The Denver Basic Income Project is delivered in partnership with a variety of community-based organizations to identify and serve as a point of contact and support for participants.

Impact Charitable (Fiscal Sponsor): Impact Charitable is the fiscal sponsor of the Denver Basic Income Project. In this role, Impact Charitable works with Denver Basic Income Project to oversee, design, and implement the program. All legal and financial liability falls to Impact Charitable, as the Denver Basic Income Project is not its own non-profit entity.

Program Participation: As a potential participant in the Denver Basic Income Project, it is important that you read the description of the program and ask questions so you understand what to expect if you decide to participate. Please consider the information carefully to make sure the program is a good fit and to understand the possible impacts participation may have on you.

Participant Agreements:

DENVER BASIC INCOME PROJECT

- All the information you supply in the program enrollment process including your identity and housing status will be accurate, true and complete to the best of your knowledge.
- You reside in the United States.

PROGRAM SERVICES

Denver Basic Income Project Program Services: The program will provide the following services to every enrolled participant for a 12-month period:

1. Cash Assistance Payments (for 12 months)
 - a. You will be randomly assigned to one of three cash payment groups, which will determine how much money you receive each month.
 - b. Three different groups are being used to determine which is the most effective in helping participants thrive.
2. Smart Phone (if needed)
 - a. The smartphone will be provided at no cost to you and will support your participation in the program.
3. Benefits Education (if needed)
 - a. Cash payments may impact public benefits you receive. Before you enroll, it is important to understand how your public benefits could be affected.

For more details, please see Program Details provided on pages 6 and 7 of this document. Also, please see additional Program Terms shared below.

OTHER PROGRAM TERMS

Confidentiality: All of the information you, as the participant, provide will be kept confidential and stored in an encrypted secure database by AidKit. AidKit is the technology platform that helps distribute cash payments to participants. Your name will not be used in any report, and any program data reports will be reported in a way that will not identify you.

Data Sharing: The program may share some confidential data with Metro Denver Homeless Initiative (MDHI) to identify which program participants are in the Homeless Management Information System, which means we may share some of your personal information such as name and contact information. All data shared with MDHI cannot be used outside of its intended program purpose.

Grievance: If at any time, you feel like you have been treated unfairly, harmed, coerced, and would like to submit a grievance report for review, please contact the DBIP Program Manager via email to report.

DBIP Program Manager: _____

Email: _____

Pause of Payments: Denver Basic Income Project will do its best to make sure that all cash payments are reaching the program participants. We want to make sure you are receiving your cash payments directly and in full and that your funds are not being taken or manipulated by other people before you receive the money. Sometimes [or occasionally] Denver Basic Income Project or the fiscal sponsor Impact Charitable may reach out to you to confirm you are receiving the cash payments. Denver Basic Income Project will attempt to reach you through all contacts you provide to us. If we cannot reach you via your smartphone or any of the contacts you provide via this consent form, Denver Basic Income Project will wait for 5 days] after which, Denver Basic Income Project reserves the right to pause payments. If we

DENVER BASIC INCOME PROJECT

pause, we will continue to save the cash payments in your name so all assigned cash payments can be delivered once we get the assurances we need that you are receiving your cash payments and the pause is lifted. Specific details for pause of payments are outlined in the Process for Pause, Termination, and Appeal.

Voluntary Withdrawal from Participation in Denver Basic Income Project

You may choose to withdraw your participation in the Denver Basic Income Project at any time by notifying in writing the Denver Basic Income Project, or the fiscal sponsor Impact Charitable.

Once we receive your voluntary withdrawal in writing, we will end any remaining cash payments and collect the smartphone provided for program participation. You are not expected to return any cash payments made prior to the date of written withdrawal. Specific details for withdrawal are outlined in the Process for Pause, Termination, and Appeal under Program Details.

Termination of Participation in the Denver Basic Income Project

Denver Basic Income Project, or its Fiscal Sponsor Impact Charitable, may terminate [end] your participation for the following reasons:

- If you knowingly misrepresent your identity or program eligibility to project staff;
- If you commit violence or make threats of violence to any project (including community-based organization) staff; each staff member will determine if and when threats need to be reported. Reported acts or threats will be reviewed by an independent panel, prior to a decision to terminate;
- If you should die during the period of time in which you are receiving cash payments through the Denver Basic Income Project, [remaining cash payments are not transferable to others]; or
- If Denver Basic Income Project, including staff and/or volunteers, determines that your participation in the program has caused harm to others. Harm will be determined according to the procedure outlined in the Process for Pause, Termination and Appeal.

Termination from the program means you will no longer have access to the monthly cash payments.

You will be notified in writing by Denver Basic Income Project if your participation is terminated [ended]. You may appeal [challenge] termination by submitting a written request for appeal to Denver Basic Income Project or the program fiscal sponsor Impact Charitable. Specific details for termination and appeal are outlined in the Process for Pause, Termination, and Appeal.

Release of Liability:

By agreeing to participate in the program, you take on all responsibility for how you choose to use your cash payments.

As we work together to make this program work, you understand that if things go wrong (including you or someone else is harmed) or other public benefits you receive are impacted, Denver Basic Income Project including the program's sponsor, Impact Charitable, the community based organization through which you applied to the program, and all of the staff, volunteers, directors, and officers of these

DENVER BASIC INCOME PROJECT

organizations and this program are not responsible for any damages or legal or financial claims of any kind related to you or anyone harmed by your participation in the program.

Research Participation: All program participants are encouraged to participate in the University of Denver research study, which will help inform the most effective means for providing basic income payments to people experiencing homelessness, but you have the right to refuse participation in any of the research activities associated with the Denver Basic Income Project.

Benefits Impact:

Your public benefits may be impacted by receiving Denver Basic Income Project funds. Please make sure you have all of your questions answered about the effects to your benefits before signing. By signing this form, you are stating that you are aware of the potential risk that receiving direct cash may impact your eligibility for public benefits.

Trusted Secondary Contacts

If Denver Basic Income Project, or its fiscal sponsor, Impact Charitable is unable to communicate with you (the program participant) directly, we will notify your identified contacts of critical program information; by completing this section, you agree to the release of information to these trusted contacts. Please list trusted points of contact below:

Name: _____
Relationship: _____
Phone: _____
Email: _____

Name: _____
Relationship: _____
Phone: _____
Email: _____

Name: _____
Relationship: _____
Phone: _____
Email: _____

Name: _____
Relationship: _____
Phone: _____
Email: _____

If Denver Basic Income Project, or its fiscal sponsor, Impact Charitable, cannot reach you, we will try to reach each of the contacts you provide, in the order in which you provided them, including for these reasons:

- Ensure the identity of the participant (you)
- Confirm the participant (you) is in possession of funds/card
- Confirm the receipt of payment/funds by the intended participant (you)

**DENVER
BASIC INCOME
PROJECT**

- Notify participant (you) of any pause in payment or changes to the program
- Notify participant (you) if participant's program participation is ended
- Other issues that affect our ability to distribute the funds under the program rules.
- To check on the participant's (your) well-being

Signing the Consent Form: By signing below, you are agreeing that:

- You have read this form (or someone has read it to you in full);
- You have had the opportunity to ask questions and have had them answered to your satisfaction.
- You voluntarily [by your own free will] agree to participate in the program.

Participant Name: _____

Participant Signature: _____

Date: _____

PROGRAM DETAILS

1. Cash Assistance Payments:

- 1.1. Payment Groups:** Every participant is *randomly* assigned to a 'payment group'. There are 3 different payment groups in the program which include:
- *Group A* (basic income) - \$1,000 monthly cash transfers for 12 consecutive months (total of \$12,000)
 - *Group B* (basic income) - \$6,500 upfront cash transfer for the first month / \$500 cash transfer for the 11 consecutive months (total of \$12,000)
 - *Group C* (participation stipend) - \$50 monthly cash transfer for 12 consecutive months (total of \$600)
- 1.2. Payment Methods:** The program offers two payment methods which include:
- **Direct Bank Deposit:** Payments will be sent through a direct bank deposit (ACH transfer) to the participant's bank account. The participant has to have an active bank account to select this method.
 - **USIO Debit Card:** The program will provide the applicant with a USIO debit card. The program will load the payments to the participant's debit card. The participant does NOT need a bank account to select this method.
- 1.3. Payment Frequency:**
- **Debit Card:** All monthly cash assistance payments will be loaded onto the participant's debit card on the 15th of the month.
 - **Direct Bank Deposit:** All monthly cash assistance payments will be sent on the 12th of the month, and will likely hit the participant's bank account around the 15th of the month. Please note, given direct bank deposits can take 2-3 days, we can not predict exactly when the participant will receive the payments.
- 1.4. Lost/Stolen Debit Card Policy:** If a card is lost or stolen, the participant needs to take the following steps:
- Report the debit card as lost/stolen to the USIO customer support team as soon as possible by calling 1-855-925-4626
 - Visit the community based organization that enrolled them into the program to get a new debit card issued and activated.
- 1.5. Debit Card Program Fraud Policy:** The program will only load the amount equal to the remaining balance from the old debit card onto the participant's new debit card. If there are any funds that were stolen/used before the card is reported stolen to USIO, the applicant will need to dispute charges directly with USIO.

2. SmartPhones:

- 2.1. Requirement:** The participant must have a smartphone and an active data plan for the duration of the program. The participant must enter their smartphone on the program's Mobile Management System. The participant will have the option to use their existing smartphone, or they can elect to get a smartphone through the program with an assigned phone number and year-long data plan.
- 2.2. Program Communication:** The program will text the participant's cell phone for the following reasons. It is important that the participant reads texts sent by the program and responds when necessary.
- Payment information
 - Research information

**DENVER
BASIC INCOME
PROJECT**

- Other general program communication

- 2.3. Lost / Stolen / Broken Phone Policy: If the participant reports their smartphone as lost, stolen, or broken, the program will work with the applicant to provide 1 replacement smartphone with no added costs. To replace any additional phones beyond this, the program does not guarantee it can cover these costs.
3. **Benefits Education:** Participants run the risk of experiencing a loss or decrease in cash and non-cash benefits from federal and/or state governmental sources, given the monthly cash payment associated with participation in the program. As a part of the program, the participant can choose to be connected to someone that will provide education around their benefits to help the participant understand the potential impacts of program involvement on cash and non-cash benefits.

**Denver Basic Income Project
Autorización del programa [SPANISH]**

BIENVENIDA Y RESUMEN

¡Hola! Bienvenido a la autorización del participante de Denver Basic Income Project (*Proyecto de Renta Básica en Denver*). La finalidad de este formulario consiste en compartir con usted información y consideraciones importantes acerca de la participación en el programa y recepción de pagos en efectivo por un período de 12 meses. Cada pago en efectivo que usted reciba es suyo para que lo gaste como quiera.

En este formulario, conocerá más detalles acerca de:

- Denver Basic Income Project y su patrocinador fiscal, Impact Charitable
- Participación en el programa
- Opciones voluntarias para que usted abandone [ponga fin a su participación] en el programa
- Situaciones que podrían producirse en las cuales un programa se interrumpa o finalice [donde Denver Basic Income Project puede cancelar su participación]
- Capacitación a su disposición sobre los efectos en sus beneficios estatales o federales
- Participación opcional en investigación

Querrá entender todos los aspectos de este formulario antes de tomar la decisión de si desea participar. Por favor realice consultas. Si opta por participar, firmará el formulario al final. Este constituye un documento jurídicamente vinculante.

ACERCA DEL PROGRAMA

Título del programa: Denver Basic Income Project

Duración del programa: 12 meses

Denver Basic Income Project: Denver Basic Income Project facilitará ingresos básicos durante 12 meses a personas sin vivienda con el fin de crear una sociedad más sana que se basa en la justicia social y progreso humano. El programa se financia con fuentes públicas y privadas y recibe el patrocinio fiscal de Impact Charitable, una organización sin fines lucrativos (501c3). Denver Basic Income Project se entrega en colaboración con distintas organizaciones comunitarias para identificar y actuar como punto de contacto y apoyo para los participantes.

Impact Charitable (patrocinador fiscal): Impact Charitable consiste en el patrocinador fiscal de Denver Basic Income Project. En esta función, Impact Charitable colabora con Denver Basic Income Project para supervisar, diseñar y aplica el programa. Toda la responsabilidad jurídica y financiera recae en Impact Charitable, ya que Denver Basic Income Project no constituye una entidad sin fines lucrativos propia.

Participación en el programa: Como posible participante en Denver Basic Income Project, resulta importante que lea la descripción del programa y realice consultas para que entienda qué esperar si optar por participar. Por favor, tome en cuenta la información con cuidado para cerciorarse de que el programa sea el adecuado y para entender los posibles efectos que la participación puede tener en usted.

DENVER BASIC INCOME PROJECT

Acuerdos del participante:

- Toda la información que facilite en el proceso de inscripción en el programa, incluida su identidad y situación de vivienda, será exacta, verdadera y completa hasta donde usted sepa.
- Usted vive en los Estados Unidos.

SERVICIOS DEL PROGRAMA

Servicios del programa Denver Basic Income Project: El programa prestará los siguientes servicios a cada participante inscrito por un período de 12 meses:

1. Pagos de asistencia en efectivo (durante 12 meses)
 - a. De manera aleatoria, se le asignará a uno de los tres grupos de pago en efectivo, lo cual definirá la cantidad de dinero que recibirá mensualmente.
 - b. Se ocupan tres grupos distintos con el fin de definir cuál resulta el más eficaz para ayudar a los participantes a progresar.
2. Teléfonos inteligentes (de ser necesario)
 - a. Se le facilitará el teléfono inteligente de forma gratuita y fomentará su participación en el programa.
3. Capacitación sobre los beneficios (de ser necesario)
 - a. Los pagos en efectivo pueden repercutir en los beneficios públicos que usted recibe. Antes de inscribirse, es importante entender de qué manera se podrían ver afectados sus beneficios públicos.

Para conocer más detalles, por favor consulte la sección Detalles del programa que se facilitan en las páginas 6 y 7 de este documento. Además, por favor consulte la siguiente sección Términos adicionales del programa.

OTROS TÉRMINOS DEL PROGRAMA

Confidencialidad: Toda la información que usted, como participante, facilite será de carácter confidencial y AidKit la guardará en una base de datos segura cifrada. AidKit consiste en la plataforma tecnológica que ayuda a repartir los pagos en efectivo a los participantes. Su nombre no se empleará en ningún informe, y cualquier informe de datos del programa se comunicará de un modo que no lo identifique.

Intercambio de datos: El programa puede compartir algunos datos confidenciales con Metro Denver Homeless Initiative (MDHI) con el fin de identificar qué participantes del programa se encuentran en el sistema de información de gestión de personas sin vivienda, lo cual implica que podemos compartir parte de su información personal, como el nombre e información de contacto. Todos los datos que se comparten con MDHI no pueden emplearse fuera del fin previsto del programa.

Reclamación: Si en algún momento considera que ha recibido un trato injusto, se ha visto perjudicado, forzado y quisiera presentar un informe de reclamación para su revisión, por favor póngase en contacto con el director del programa DBIP mediante correo electrónico para denunciar.

Director del programa DBIP: _____

Correo electrónico: _____

Pausa de pagos: Denver Basic Income Project hará todo lo que pueda para cerciorarse de que todos los pagos en efectivo lleguen a los participantes del programa. Queremos cerciorarnos de que usted reciba sus pagos en efectivo de forma directa y por completo y que otras personas no ocupen o manipulen sus fondos antes de que reciba el dinero. A veces [o de vez en cuando] Denver Basic Income Project o el

DENVER BASIC INCOME PROJECT

patrocinador fiscal Impact Charitable pueden contactarlo para confirmar que recibe los pagos en efectivo. Denver Basic Income Project tratará de contactarlo por todos los contactos que nos facilite. Si no podemos contactarlo mediante su teléfono inteligente o cualquiera de los contactos que facilitó a través de esta autorización, Denver Basic Income Project esperará 5 días] tras lo cual, Denver Basic Income Project se reserva el derecho de pausar los pagos. Si realizamos una pausa, seguiremos guardando los pagos en efectivo a nombre suyo para que todos los pagos en efectivo asignados se puedan entregar una vez que consigamos las garantías que necesitamos de que usted recibe sus pagos en efectivo y se quite la pausa. Los detalles concretos para la pausa de pagos se describen en el Proceso de pausa, finalización y apelación.

Abandono voluntario de la participación en Denver Basic Income Project

Puede escoger abandonar su participación en Denver Basic Income Project cuando guste al notificar por escrito a Denver Basic Income Project o al patrocinador fiscal Impact Charitable.

Una vez que recibamos su abandono voluntario por escrito, concluiremos los pagos en efectivo restantes y retiraremos el teléfono inteligente que se facilitó para participar en el programa. No se prevé que regrese ningún pago en efectivo que se efectúe antes de la fecha del abandono por escrito. Los detalles concretos para el abandono se describen en el Proceso de pausa, finalización y apelación en la sección Detalles del programa.

Cese de la participación en Denver Basic Income Project

Denver Basic Income Project o su patrocinador fiscal Impact Charitable, pueden cesar [concluir] su participación por los siguientes motivos:

- Si tergiversa deliberadamente su identidad o idoneidad del programa al personal del proyecto;
- Si comete actos de violencia o realiza amenazas de violencia a cualquier personal del proyecto (incluidas las organizaciones comunitarias); cada miembro del personal definirá si debe denunciar las amenazas. Los actos o amenazas que se denuncian las revisarán un panel independiente, antes de tomar una decisión de cese;
- En caso de fallecer durante el período en el cual recibe pagos en efectivo mediante Denver Basic Income Project, [los pagos en efectivo restantes no son transferibles a otras personas]; o
- Si Denver Basic Income Project, incluido el personal y/o voluntarios, define que su participación en el programa ha perjudicado a otras personas. El perjuicio se definirá según el procedimiento que se describe en el Proceso de pausa, finalización y apelación.

La rescisión del programa implica que ya no contará con acceso a los pagos mensuales en efectivo.

Recibirá una notificación por escrito de Denver Basic Income Project si su participación finaliza [concluye]. Puede apelar el cese [cuestionar] al presentar una solicitud de apelación por escrito a Denver Basic Income Project o al patrocinador fiscal del programa Impact Charitable. Los detalles concretos para la rescisión y apelación se describen en el Proceso de pausa, finalización y apelación.

Exención de responsabilidad:

Al aceptar participar en el programa, asume toda la responsabilidad de cómo escoge ocupar sus pagos en efectivo.

DENVER BASIC INCOME PROJECT

A medida que colaboramos para lograr que funcione que este programa, entiende que si surge algún problema (incluso si usted o alguien más resulta perjudicado) u otros beneficios públicos que recibe se ven afectados, Denver Basic Income Project, incluido el patrocinador del programa, Impact Charitable, la organización comunitaria mediante la cual postuló al programa, y todo el personal, voluntarios, directores y funcionarios de estas organizaciones y este programa no se responsabilizan de ningún daño o demanda legal o financiera de cualquier índole que se relacione con usted o cualquier persona que resulte perjudicada debido a su participación en el programa.

Participación en la investigación: Se incentiva a todos los participantes del programa a que formen parte de la investigación de la Universidad de Denver, la cual ayudará a comunicar los medios más eficaces para facilitar pagos de ingresos básicos a las personas sin vivienda, pero usted tiene derecho a rechazar la participación en cualquiera de las actividades de investigación que se relacionan con Denver Basic Income Project.

Repercusión en los beneficios:

Sus beneficios públicos pueden resultar afectados al recibir fondos de Denver Basic Income Project. Por favor, cerciórese de haber contestado todas sus preguntas acerca de los efectos en sus beneficios antes de firmar. Al firmar este formulario, usted afirma que conoce el posible riesgo de que recibir efectivo directo pueda afectar su idoneidad para recibir beneficios públicos.

Contactos secundarios de confianza

En caso de que Denver Basic Income Project, o su patrocinador fiscal, Impact Charitable no pueda contactarlo (el participante del programa) de forma directa, le informaremos a sus contactos identificados de información fundamental del programa; al rellenar esta sección, acepta la difusión de información a estos contactos de confianza. Por favor, anote los puntos de contacto de confianza a continuación:

Nombre: _____
Relación: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____

Nombre: _____
Relación: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____

Nombre: _____
Relación: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____

Nombre: _____
Relación: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____

**DENVER
BASIC INCOME
PROJECT**

En caso de que Denver Basic Income Project, o su patrocinador fiscal, Impact Charitable, no puedan contactarlo, trataremos de localizar a cada uno de los contactos que facilite, en el orden en que los facilitó, incluso por estos motivos:

- Garantizar la identidad del participante (usted)
- Confirmar que el participante (usted) posee fondos/tarjeta
- Confirmar la recepción de pagos/fondos por parte del participante destinado (usted)
- Informar al participante (usted) de cualquier pausa en el pago o modificaciones en el programa
- Informar al participante (usted) si concluye su participación en el programa
- Otros temas que influyen en nuestra capacidad de repartir los fondos según las normas del programa.
- Para comprobar el bienestar del participante (su bienestar)

Firma de la autorización: Con su firma a continuación, acepta que:

- Ha leído este formulario (o alguien se lo ha leído por completo);
- Ha tenido la posibilidad de realizar consultas y se las han contestado satisfactoriamente.
- Usted de manera voluntaria [por voluntad propia] acepta participar en el programa.

Nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Fecha: _____

DETALLES DEL PROGRAMA

1. **Pagos de asistencia en efectivo:**

- 1.1. **Grupos de pago:** Cada participante se asigna *de forma aleatoria* a un 'grupo de pago'. Existen 3 grupos de pago distintos en el programa que comprenden:
- *Grupo A* (ingresos básicos): transferencias mensuales en efectivo de \$1,000 dólares por 12 meses consecutivos (total de \$12,000 dólares)
 - *Grupo B* (ingresos básicos): transferencia en efectivo por adelantado de \$6,500 dólares durante el primer mes / transferencia de efectivo de \$500 dólares por los 11 meses consecutivos (total de \$12,000 dólares)
 - *Grupo C* (remuneración por participar): transferencia mensual en efectivo de \$50 dólares por 12 meses consecutivos (total de \$600 dólares)
- 1.2. **Métodos de pago:** El programa ofrece dos métodos de pago que abarcan:
- Depósito bancario directo: Los pagos serán enviados mediante un depósito bancario directo (transferencia ACH) a la cuenta bancaria del participante. El participante debe poseer una cuenta bancaria activa para escoger este método.
 - Tarjeta de débito USIO: El programa facilitará al postulante una tarjeta de débito USIO. El programa cargará los pagos a la tarjeta de débito del participante. El participante NO requiere una cuenta bancaria para escoger este método.
- 1.3. **Frecuencia de pago:**
- Tarjeta de débito: Todos los pagos de asistencia en efectivo mensuales se cargarán en la tarjeta de débito del participante el día 15 del mes.
 - Depósito bancario directo: Todos los pagos de asistencia en efectivo mensuales se enviarán el día 12 del mes y es probable que lleguen a la cuenta bancaria del participante aproximadamente el día 15 del mes. Por favor recuerde que, en vista de que los depósitos bancarios directos pueden tener una duración de 2-3 días, no podemos prever con exactitud cuándo el participante recibirá los pagos.
- 1.4. **Política de tarjeta de débito extraviada/robada:** Si una tarjeta se extravía o la roban, el participante debe realizar los siguientes pasos:
- Informar de la tarjeta de débito como extraviada/robada al equipo de atención al cliente de USIO cuanto antes al marcar el número 1-855-925-4626
 - Visitar la organización comunitaria que lo inscribió en el programa para conseguir una nueva tarjeta de débito emitida y activada.
- 1.5. **Política de fraude del programa para tarjetas de débito:** El programa solamente cargará el monto equivalente al saldo restante de la anterior tarjeta de débito en la tarjeta de débito nueva del participante. Si existen fondos que robaron/ocuparon antes de que se informará de la tarjeta como robada a USIO, el postulante deberá discutir los cargos de manera directa con USIO.

2. **Teléfonos inteligentes:**

- 2.1. **Requisito:** El participante debe poseer un teléfono inteligente y plan de datos activo mientras dure el programa. El participante debe ingresar su smartphone en el sistema de gestión móvil del programa. El participante contará con la posibilidad de ocupar su teléfono inteligente actual, o puede seleccionar recibir un teléfono inteligente mediante el programa con un número telefónico asignado y un plan de datos de un año.

**DENVER
BASIC INCOME
PROJECT**

- 2.2. Comunicación del programa: El programa enviará un mensaje de texto al celular del participante debido a los siguientes motivos. Resulta importante que el participante lea los mensajes de texto que envía el programa y conteste cuando sea necesario.
- Información de pagos
 - Información de investigación
 - Otra comunicación general del programa
- 2.3. Política de teléfono extraviado/robado/averiado: Si el participante comunica que su teléfono inteligente se extravió, se lo robaron o se averió, el programa colaborará con el postulante para facilitarle 1 teléfono inteligente sustituto sin gastos adicionales. Para sustituir cualquier otro teléfono aparte de esto, el programa no garantiza que pueda pagar estos gastos.
3. Capacitación sobre los beneficios: Los participantes corren el riesgo de sufrir una pérdida o disminución en los beneficios en efectivo y no monetarios por parte de fuentes gubernamentales federales y/o estatales, en consideración del pago mensual en efectivo relacionado con la participación en el programa. Como parte del programa, el participante puede escoger vincularse con alguien que ofrecerá capacitación sobre sus beneficios para ayudarlo a entender los posibles efectos de participar en el programa en los beneficios en efectivo y no monetarios.