

ISLAMIC COVERED CARD - PROVISIONS & CONDITIONS

البطاقة الإسلامية المغطاة - الشروط والأحكام

1. DEFINITIONS

In these Provisions & Conditions, the following definitions shall apply:

1. التعريفات

في هذه الوثيقة، تكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة أدناه:

Accident:	means Bodily Injury which is caused solely by violent, external and accidental means and resulting directly and independently of all other causes.	يقصد به الإصابة الجسدية الناتجة حصريا عن حادث عنف خارجي عرضي مستقل عن أي أسباب أخرى.	الحادث:
Bodily Injury:	means bodily injury which: 1. Is sustained by a Scheme Member after the Policy commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during the Policy Year. 2. Is caused by an Accident. 3. Solely and independently of any other cause, except illness directly resulting from, or surgical or medical treatment rendered necessary by, such injury, occasions the disablement of the Scheme Member within ninety (90) calendar days from the date of Accident by which such injury is caused.	الإصابة الجسدية تعني: 1. الإصابة التي لحقت بالمشارك في الوثيقة بعد تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الاندراج في الوثيقة، أيهما يأتي لاحقا، وخلال مدة الوثيقة. 2. نتيجة حادث فقط لا غير. 3. حادث مستقل عن أي سبب آخر، ما عدا المرض الناتج عن تلك الإصابة، أو عملية جراحية أو معالجة طبية قدمت أو أجريت نتيجة الإصابة التي تسببت في عجز المشترك خلال تسعين يوم (90) من تاريخ الحادث المسبب للإصابة.	الإصابة الجسدية:
Close Relative:	means mother, father, sister, brother, wife, husband, daughter, son, grandparent, grandchild, parent-in-law, son-in-law, daughter-in-law, sister-in-law, brother-in-law, niece, nephew, step parent, step child, step sister, step brother, foster child, legal guardian, next of kin, fiancé/ fiancée.	يقصد بها الأم، الأب، الأخت، الأخ، الزوجة، الزوج، الابنة، الابن، الجد، الجدة، الحفيد، الحفيدة، والدي الزوج، والدي الزوجة، زوجة الابن، زوج الابنة، أخ الزوج، أخت الزوج، أخ الزوجة، أخت الزوجة، ابنة الأخ، ابن الأخ، ابنة الأخت، ابن الأخت، زوجة الأب، زوج الأم، ابن الزوج، ابنة الزوج، ابن الزوجة، ابنة الزوجة، أخ أو أخت غيرأشقاء، الابن المكفول، ولي الأمر، أقرب الأقرباء أو الولي، الخطيب، الخطيبة.	القرابة من الدرجة الأولى:
Critical Illness:	means the first ever occurrence of any of the defined Critical Illnesses below. The Survival Period for any Critical Illness is thirty (30) calendar days. Date of Event must fall after a Waiting Period of one hundred eighty (180) calendar days from the Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later. Critical Illness is subject to the following definitions, conditions and Exclusions provided: 1. Cancer means a malignant tumor characterized by the uncontrolled growth and spread of malignant cells with invasion and destruction of normal tissue. The term cancer includes leukaemia, lymphoma, sarcoma, and Hodgkin's disease. The cancer must require treatment by surgery, radiotherapy, or chemotherapy. The diagnosis must be confirmed with a valid pathology report and a report from an approved specialist. The following are excluded: 1. All tumours which are histologically described as benign, pre-malignant, borderline malignant, low malignant potential, or non-invasive; 2. Any lesion described as carcinoma in-situ (Tis) o Ta by the AJCC Seventh Edition TNM Classification; 3. All non-melanoma skin cancers; 4. All tumors of the prostate unless histologically classified as having a Gleason score greater than 6 or having progressed to at least class T2N0M0 by the AJCC Seventh Edition TNM Classification; 5. Any melanoma that is less than or equal to 1.0 mm in thickness and described as T1aN0M0 by the AJCC Seventh Edition TNM Classification; 6. Early thyroid cancers that are less than 2 cm in diameter and histologically described as T1N0M0 by the AJCC Seventh Edition TNM Classification; 7. Any form of cancer in the presence of HIV infection, including but not limited to, lymphoma or Kaposi's sarcoma. 2. Stroke means cerebrovascular incident resulting in irreversible death of brain tissue due to intra-cranial hemorrhage or due to embolism or thrombosis in an intra-cranial vessel. This event must result in permanent neurological functional impairment with objective neurological abnormal signs on physical examination by a neurologist at least 3 months after the event. The diagnosis must also be supported by findings on brain imaging and must be consistent with the diagnosis of a new stroke. The following are excluded: Brain damage due to an accident or injury; 1. Disorders of the blood vessels affecting the eye including infarction of the optic nerve or retina;	يعني أول ظهور لأي من الأمراض الحرجة المذكورة ادناه. فترة البقاء على قيد الحياة لأي مرض حرج تكون ثلاثون (30) يوما. تاريخ الحادث لا بد ان يقع بعد فترة أو مهلة (الانتظار) التي تكون مائة و ثمانين يوما (180) من تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الاندراج، أيهما يأتي لاحقا. ويخضع المرض الحرج للمعاني و الشروط والاستثناءات التالية: 1. السرطان يعني ورم خبيث يتصف بانتشار وتضخم الخلايا الخبيثة لتغزو وتدمر الأنسجة السليمة. يتضمن مصطلح السرطان اللوكيميا سرطان الدم، ليفوما سرطان الغدد الليمفاوية، ساركوما الورم العضلي، و مرض الهودكينز. يتطلب السرطان العلاج عن طريق الجراحة، العلاج الإشعاعي، أو العلاج الكيميائي. ولا بد ان يكون التشخيص مؤكدا عن طريق تقرير التشريح المرضي و تقرير من طبيب أخصائي معتمد. الاستثناءات كالتالي: 1. جميع الاورام المشخصة نسيجيا كاورام حميدة، ما قبل الخبيثة، اقرب للخبيثة، احتمالية منخفضة ان تكون خبيثة او غير غازية و مدمرة؛ 2. أي تشخيص لأفة السرطانات اللايدة، بحسب اللجنة الأمريكية المشتركة للسرطان في نسختها السابعة في تصنيف الورم والعقد والنفثال؛ 3. جميع انواع السرطانات الغير جلدية؛ 4. جميع اورام البروستات، ما لم تصنف باحتوائها على نتيجة جليسون اكثر من ستة (6) او تطورت، على الأقل، لطائفة T2N0M0، بحسب اللجنة الأمريكية المشتركة للسرطان في تصنيف الورم والعقد والنفثال؛ 5. أي سرطان جلدي اقل من او يعادل 1.00 ميليمتر في السماكة ويوصف بـ T1aN0M0، بحسب اللجنة الأمريكية المشتركة للسرطان في نسختها السابعة في تصنيف الورم والعقد والنفثال؛ 6. سرطان الغدة الدرقية المبكر اقل من 2 سنتمتر في القطر والذي يصنف بـ T1aN0M0، بحسب اللجنة الأمريكية المشتركة للسرطان في نسختها السابعة في تصنيف الورم والعقد والنفثال؛ 7. أي شكل من اشكال السرطان في ظل وجود فيروس نقص المناعة البشرية، يشمل ولكن لا يقتصر على، الورم المفي او سرطان كابوزيس. 2. السكتة الدماغية حادث دماغي ينتج عنه تلف أنسجة المخ نتيجة نزيف داخلي في الجمجمة أو نتيجة انسداد أو تجلط في الوعاء الدموي داخل الجمجمة. هذا الحادث يؤدي قطعاً الى اضطراب وظيفي دائم في الأعصاب مع علامات موضوعية غير طبيعية مع الفحص البدني من قبل طبيب الامراض العصبية ما لا يقل عن ثلاثة اشهر (3) بعد الحادث. و لا بد ايضا من توثيق التشخيص بنتائج التصوير الدماغي والتي يتعين أن تكون ملائمة لتشخيص سكتة دماغية جديدة. الاستثناءات كالتالي: تلف الدماغ نتيجة اصابة او حادث؛ 1. اضطرابات في الاوعية الدموية المؤثرة على العين ما يشمل احتشاء في العصب البصري أو الشبكية؛	المرض الحرج:

	<p>2. Ischaemic disorders of the vestibular system; 3. Asymptomatic silent stroke found on imaging.</p> <p>3. Heart Attack means death of a portion of the heart muscle as a result of inadequate blood supply to the relevant area as a consequence of coronary artery disease. The diagnosis must be supported by all three (3) of the following criteria and be diagnostic of a new definite acute myocardial infarction:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Symptoms clinically accepted as consistent with the diagnosis of an acute myocardial infarction; and 2. New characteristic electrocardiographic changes; and 3. The characteristic rise above accepted normal values of biochemical cardiac specific markers such as CK-MB or cardiac troponins. <p>Heart attack occurring during a coronary intervention must have a cardiac troponin level that is at least three (3) times increased above the laboratory reported upper normal value. Angina and all other forms of acute coronary syndromes are not covered</p> <p>4. Coronary Artery Bypass Surgery means the actual undergoing of open-heart surgery with a thoracotomy and sternotomy to correct narrowing or blockage of one or more coronary arteries with insertion of bypass graft(s). Pre-operative angiographic evidence of more than 50% coronary artery obstruction must be provided and the procedure must be considered medically necessary by a consultant cardiologist. Balloon angioplasty (PTCA), heart catheterization, laser relief, rota blade, stenting and all other intra-arterial catheter based techniques are excluded. Key-hole coronary artery bypass surgery is also excluded.</p> <p>5. Major Organ Transplant means the actual undergoing, as a recipient of, a transplant of a heart, lung, liver, pancreas, or kidney. Bone marrow transplant is also covered if the insured has undergone the transplant and a specialist confirms that the bone marrow transplant was medically necessary. This transplantation must have been deemed medically necessary to treat the irreversible end-stage failure of the relevant organ or bone marrow. Stem cell transplants and islet cell transplants are excluded.</p> <p>6. Kidney Failure (End-stage Renal Failure) means total and irreversible failure of both kidneys. Continuous renal dialysis must be instituted and the dialysis must be deemed medically necessary by a certified nephrologist. Acute reversible kidney failure that only needs temporary renal dialysis is not covered.</p> <p>7. Multiple Sclerosis means definite diagnosis by a Consultant Neurologist of multiple Sclerosis which satisfies all of the following criteria:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. There must be current impairment of motor or sensory function, which must have persisted for a continuous period of 2. The diagnosis must be confirmed diagnostic technique current at the time of the claim <p>Heart attack, coronary artery by-pass surgery, heart transplant or stroke are considered diseases of the cardio- and cerebra vascular system and therefore treated as one condition. Therefore, if any Scheme Member has had a Stroke before the Policy Commencement Date or its Normal Date of Inclusion, whichever is later, no Takaful Benefit shall be payable for a future Stroke, Heart attack, Coronary Bypass Surgery or heart transplant.</p>	<p>2. اضطرابات في الإسكيمية أو نقص التروية في الجهاز الدليري; 3. العثور على سكتة عديمة الأعراض في التصوير.</p> <p>3. النوبة القلبية: يعني تلف أو (تعطل) جزء من عضلة القلب بسبب نقص في ضخ الدم لهذه المنطقة نتيجة داء الشريان التاجي. يجب أن يدعم التشخيص عن طريق ثلاثة (3) من المعايير التالية وأن يوضح التشخيص وجود سدادة العضلة القلبية أو ذبحة قلبية جديدة:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. أعراض مقبولة سريريا بما يتوافق مع تشخيص احتشاء عضلة القلب الحاد؛ و 2. تغييرات جديدة في تخطيط كهربية القلب؛ و 3. ارتفاع مميز فوق القيم المقبولة كحد طبيعي لعلامات محددة القلب البيوكيميائية مثل CK-MB أو التروبونين القلبية. <p>نوبت قلبية تحدث خلال التدخل التاجي شريطة أن يكون مستوى التروبونين القلبي على الأقل ثلاث (3) مرات زيادة فوق القيم العادية المسجلة في المختبر. إن الخناق الصدري أو متلازمة الشريان التاجي الحادة لا يتم تغطيتها.</p> <p>4. جراحة فتح مجرى جانبي للشريان التاجي أو طعم مجازة الشريان التاجي الجراحية تعني الخضوع الفعلي لعملية قلب مفتوح مع بضع الصدر وبضع القص من أجل تصحيح ضيق أو انسداد واحد أو أكثر من الشرايين التاجية مع جراحة طعم مجازة الشريان التاجي. يتعين أن تقدم أدلة لتصوير الأوعية قبل العملية أكثر من 50% إعاقة وعرقلة واضحة في القلب التاجي ويعتبر هذا الاجراء ضروريا من الناحية الطبية حيث يتعين أن يقوم به استشاري في أمراض القلب. يتم استثناء راب الوعاء (PTCA)، قسطرة القلب، العلاج بالليزر أو الأشعة، rotablade، وجميع تقنيات القسطرة داخل الشرايين يتم استثناءها أيضا. وكذلك فإن جراحة ثقب المفتاح يتم استثناءها بالكامل أيضا.</p> <p>5. زراعة عضو كبير يعني الخضوع الفعلي، باعتباره متلقي لزراع القلب، الرئة، الكبد، البنكرياس، أو الكلى. ويتم تغطية زرع نخاع العظام أيضا إذا ما كان المستامن قد خضع لعملية زرع بتأكيد من قبل المتخصص أن عملية زرع نخاع العظام ضرورية وهامة من الناحية الطبية. يجب أن يعتبر هذا الزرع ضرورة طبية من أجل علاج فشل نهائية المرحلة لا رجعة فيه في عضو أو نخاع العظم. يتم استبعاد علاج الخلايا الجذعية زرع أنسجة خلايا الجزيرة أيضا بالكامل.</p> <p>6. الفشل الكلوي (نهاية مرحلة الفشل الكلوي) يعني الفشل التام والنهائي من كل من الكليتين. حيث يتعين القيام بغسيل كلوي باستمرار ولا بد أن يصادق على ضرورة غسيل الكلى من قبل طبيب كلى مصدق ومعتمد. وهذا فإن القصور الكلوي الحاد القابل للعودة للحالة الطبيعية والذي يحتاج فقط إلى غسيل الكلى المؤقت لن يتم تغطيته ضمن البرنامج التكافلي.</p> <p>7. التصلب المتعدد يعني تشخيص واضح لمرض التصلب المتعدد من قبل استشاري أعصاب، والذي يوفي جميع المعايير التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. لا بد أن يكون هناك ضعف أو مشاكل حركية أو حسية، والتي يتعين أن تستمر لفترة وبشكل متواصل. 2. لا بد أن يتم تأكيد التشخيص التقني الحالي عند القيام بالمطالبة. <p>إن النوبة القلبية، جراحة فتح مجرى جانبي للشريان التاجي، زراعة القلب أو السكتة جميعها تعتبر أمراض تصيب الجهاز القلبي والأوعية الدموية، وبالتالي فيتم التعامل معها على أنها حالة واحدة. لذلك، إذا تعرض المشترك لسكتة قبل تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ الادراج، أيهما يأتي لاحقا، لن يكون هناك منفعة تكافلية وسوف تنرا مسؤولية الشركة بالكامل تجاه المستامن للاحقية أي اصابة مستقبلية بسكتة، نوبة قلبية، جراحة فتح مجرى جانبي للشريان التاجي أو زراعة القلب.</p>	<p>تاريخ الحادث:</p> <p>يعني اي مما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. فيما يتعلق بالوفاة، تاريخ الوفاة نتيجة اي سبب باستثناء تلك المستثناة صراحة بالوثيقة، وأن يحدث أو يظهر بعد تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الادراج، أيهما يأتي لاحقا، وخلال مدة الوثيقة. 2. فيما يتعلق بالعجز الكلي الدائم، تاريخ إقرار العجز الكلي الدائم معتمداً من خبير طبي أو السلطة أو الجهات المختصة، التي تعترف بها الشركة، ويكون ناتج عن حادث أو مرض يحدث أو يظهر بعد تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الادراج، أيهما يأتي لاحقا، وخلال مدة الوثيقة.
Date of Event:	<p>means any one of the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In respect of Death, the date of Death resulting from any cause except those expressly excluded happening or manifesting after Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during Policy Year. 2. In respect of Permanent Total Disability, the date of recognition of the Permanent Total Disability certified by a Medical Expert resulting from an Accident or Sickness happening or manifesting after Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, 		

	and during Policy Year.		
	<p>3. In respect of Critical Illness, the date of first ever occurrence of a defined Critical Illness, certified by a Medical Expert, happening or manifesting after a Waiting Period of one hundred eighty (180) calendar days after Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during Policy Year.</p> <p>4. In respect of Hospitalization Cash Benefit, the date of admission in the Hospital following an Accident or Sickness after a Waiting Period of ninety (90) calendar days after Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during Policy Year.</p> <p>5. In respect of Terminal Illness, the date of recognition of the Terminal Illness by a certified Medical Expert, resulting from an Accident or Sickness happening or manifesting after Policy Commencement Date or Normal Date of inclusion, whichever is later, and during Policy Year.</p> <p>6. In respect of Involuntary Loss of Employment, the date of Notification given, happening or manifesting after a Waiting period of ninety (90) calendar days after Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during Policy Year.</p> <p>7. In respect of Secure Wallet Plus, the date the Scheme has discovered that the Islamic Covered Card has been misused by an unauthorized person happening or manifesting after Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during Policy Year.</p>	<p>3. فيما يتعلق بالمرض الحرج، تاريخ اول حادثة على الإطلاق لما يعرف بالمرض الحرج، والمصدق من قبل خبير طبي، والذي يقع بعد فترة انتظار مدتها مائة وثمانون يوما (180)، وذلك بعد تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الادراج، أيهما يأتي لاحقاً، وخلال مدة الوثيقة.</p> <p>4. فيما يتعلق بالفائدة النقدية للاستشفاء، أن يكون تاريخ دخول المستشفى جراء وقوع حادث أو مرض بعد فترة انتظار تسعون (90) يوماً من منتصف الليل حتى منتصف الليل، وذلك بعد تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الادراج، أيهما يأتي لاحقاً، وخلال مدة الوثيقة.</p> <p>5. فيما يتعلق بالمرض العضال، تاريخ إقرار المرض العضال مصدقاً أو موثقاً من قبل خبير طبي وأن يكون ناتج عن حادث أو مرض وقع أو ظهر بعد تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الادراج، أيهما يأتي لاحقاً، وخلال مدة الوثيقة.</p> <p>6. فيما يتعلق بفقدان العمل الوظيفي غير الطوعي تاريخ الإبلاغ بالقرار أو ظهوره، عقب فترة انتظار تسعون (90) يوماً من منتصف الليل حتى منتصف الليل، وذلك بعد تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الادراج، أيهما يأتي لاحقاً، وخلال مدة الوثيقة.</p> <p>7. فيما يتعلق بنظام تغطية المحفظة الامنة الاضافية، تاريخ اكتشاف المشترك ان بطاقة الائتمان الاسلامية المغطاة تم اساءة استعمالها من قبل شخص غير مصرح له، وأن يحدث أو يظهر ذلك بعد تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الادراج، أيهما يأتي لاحقاً، وخلال مدة الوثيقة.</p>	
Death:	means death due to any cause of the Scheme Member other than those mentioned under the Exclusions	يقصد بها وفاة اي مشترك التي تكون ناتجة عن أي سبب غير تلك الأسباب المذكورة ضمن الاستثناءات.	الوفاة:
Deferment Period:	means the period of sixty (60) calendar days from the first date of Notification of unemployment. No Takaful Benefit will be paid during this period.	يقصد بها مدة ستون (60) يوماً من تاريخ اول ابلأغ بالقرار، لن تقوم الشركة بسداد اي من التعويضات خلال هذه الفترة.	مدة التأجيل:
Exclusions:	means a list of conditions describing the situations in which the Company will not pay the Takaful Benefit as specified in Definitions and in Clause 12 of the Provisions & Conditions.	يقصد بها قائمة الشروط التي تبين الحالات التي في حال توافرها، لن تقوم الشركة بسداد المنفعة التكافلية المذكورة في الفقرة رقم 12 في الشروط والأحكام.	الاستثناءات:
Hospital:	means an establishment which meets all of the following requirements: (1) holds a license as a hospital, if licensing is required in the country or governmental jurisdiction; (2) operates primarily for the reception, care and treatment of sick, ailing or injured persons as in-patients; (3) provides 24-hour a day nursing service by registered or graduate nurses; (4) has a staff of one or more physicians available at all times; (5) provides organized facilities for diagnosis and major surgical procedures; (6) is not primarily a clinic, nursing, rest or convalescent home or similar establishment and is not, other than incidentally, a place for alcoholics or drug addicts; and (7) maintains X-ray equipment and operating room facilities.	المنشأة التي تتضمن كل التجهيزات و المتطلبات الآتية: (1) تحمل ترخيص كمستشفى، في حال كان الترخيص الزامياً في الدولة أو السلطة القضائية؛ (2) تقوم في المقام الأول باستقبال، والاهتمام ومعالجة المرضى أو الجرحى كمرضى داخليون؛ (3) تقدم بشكل مستمر (على مدار الساعة) خدمات ترميز من قبل ممرضين مسجلين أو خريجين؛ (4) لديها طبيب أو أكثر متوفر في كل الأوقات؛ (5) تحوي مرافق منظمة ومعدة من أجل التشخيص و اجراء عمليات جراحية كبيرة؛ (6) ليست في الأساس عيادة أو مركز ترميز أو نقاهة أو ما شابه ذلك و ليست مكاناً لمدمني الخمر و/أوالمخدرات؛ و (7) تحتوي على أجهزة أشعة سينية وغرف للعمليات الجراحية.	المستشفى:
Hospitalization Cash Benefit:	means the benefit paid in the event of the Scheme Member being temporarily continuously and totally disabled by reason of an Accident or Sickness and requiring Hospitalization. Cover is subject to an excess of three (03) calendar days per admission to qualify for this benefit. This benefit is subject to a Waiting Period of ninety (90) calendar days from Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later and during Policy Year.	أي المصاريف المدفوعة في حالة إصابة المشترك إصابة مؤدية الى عجز كلي دائم أو مؤقت نتيجة حادث أو مرض ما ويتطلب دخوله المستشفى. وتخضع التغطية إلى ثلاثة ايام اضافية من تاريخ دخول المشترك إلى المستشفى، وكذلك تخضع هذه التغطية الى فترة انتظار مدتها تسعون (90) يوماً، بعد تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ الادراج، أيهما يأتي لاحقاً.	تكاليف دخول المستشفى:
Indemnity Period:	means a maximum period of six (06) months in respect of Involuntary Loss of Employment commencing from the date of Involuntary Loss of Employment and sixty (60) calendar days in respect of Hospitalization Cash Benefit commencing from the date of hospitalization.	المقصود بها ان التغطية تكون بعد اقصى ستة (6) اشهر فيما يتعلق بفقدان الوظيفة غير الطوعي و تبدأ من يوم فقدان الوظيفة، و كحد اقصى ستون (60) يوماً فيما يتعلق بتكاليف دخول المستشفى تبدأ من تاريخ دخول المستشفى.	فترة التغطية:
Injury:	means Bodily Injury resulting from an Accident occurring after the Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during the Policy Year.	تعني إصابة جسدية ناتجة عن حادث وقع بعد تاريخ بدء التغطية أو تاريخ انضمام المشترك، أيهما يأتي لاحقاً، وخلال مدة الوثيقة.	الاصابة:
Involuntary Loss of Employment:	means unemployment of the Scheme Member arising out of the unilateral decision of the employer to terminate the Scheme Member's employment contract without citing any reason or for any reason other than those mentioned under Exclusions in this Policy, provided the Notification is given to the Scheme Member at least ninety (90) calendar days following the Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later.	تعني خسارة المشترك لعمله نتيجة لقرار تم اتخاذه من قبل صاحب العمل من طرف واحد ما يقضي بإنهاء عقد عمله بدون ذكر أي سبب أو لأي سبب آخر غير تلك الأسباب المذكورة في الاستثناءات، على شرط أن يتم إبلاغ القرار إلى المشترك بعد مدة لا تقل عن تسعين (90) يوماً من تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الادراج، أيهما يأتي لاحقاً.	فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي:

	<p>شريطة أن:</p> <ol style="list-style-type: none"> يتم الإبلاغ عن القرار بعد فترة انتظار مدتها تسعون (90) يوما من تاريخ بدء التغطية أو تاريخ ادراج المشترك، أيهما يأتي لاحقا. يبقى المشترك عاطلا عن العمل تماما خلال فترة سداد التغطية التكافلية. يتعين على المشترك ابلاغ الشركة فوراً عند التحاقه بوظيفة أخرى خلال فترة تلقيه للتغطية التكافلية. اذا تبين ان المشترك تم توظيفه اثناء المدة التي تلقى عنها التغطية التكافلية؛ سيعتبر الادعاء كله باطلا ويحق للشركة استرداد المبلغ المدفوع منها للمشارك كاملا كتغطية تكافلية اعتبارا من بداية توظيفه مجددا. <p>تبدأ فترة فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي عند تاريخ فقدان المشترك لوظيفته، أو في حالة اشعاره بسداد مستحقات نهاية الخدمة، أيهما يأتي لاحقا، أي اعتبارا من تاريخ عدم حصول المشترك على راتب من قبل صاحب العمل.</p>	
Islamic Covered Card:	<p>means the applicable Visa/MasterCard as issued by the Policyholder from time to time to the Islamic Covered Cardholder and subsequently issued, renewed and replaced Islamic Covered Card, if any, which has been nominated as the facility to which the takaful cover is to apply.</p>	البطاقة الاسلامية المغطاة:
Islamic Covered Cardholder:	<p>means the principal/basic/primary Islamic Covered Cardholder holding the Policyholder's Islamic Covered Card.</p>	حامل البطاقة الاسلامية المغطاة:
Islamic Covered Card Limit:	<p>means the amount available in the Islamic Covered Card account provided to the Scheme Member under its Islamic Covered Card.</p>	حد البطاقة الاسلامية المغطاة:
Maximum Coverage Age:	<p>Means the age of 65 years for Death, Permanent Total Disability, Critical Illness, Hospitalization Cash Benefit, Terminal Illness and Secure Wallet Plus benefit and the age of 60 years for Involuntary Loss of Employment.</p>	أقصى عمر للتغطية:
Medical Expert:	<p>means a legally licensed practitioner acting within the scope of his license practicing medicine, and concerned with maintaining or restoring human health through the study, diagnosis, and treatment of disease and injury. The Medical Expert shall be authorized by the Company may not be: a) Policyholder b) Scheme Member; c) Scheme Member's respective partner or spouse or any Close Relative.</p>	الخبير الطبي:
Mudaraba:	<p>means a contract between two parties whereby one of them puts a certain amount of capital (the owner of the capital) and the other (Mudarib) puts it expertise and Mudarib will invest the amount of capital and as such the profit will be shared between them according to the agreement. Any loss lies beyond the control of the Mudarib (not because of his misconduct, neglecting or exceeding any agreed terms) is exclusively borne by the owner of the capital. While Mudarib loses his work and experience only. Accordingly, the relation will be between the Scheme Members and the Company with respect to investing the balance of the Insurance Account whereby the Scheme Members will be (Owner of the capital) and Company (Mudarib).</p>	المضاربة:
Normal Date of Inclusion:	<p>means the date on which an Islamic Covered Cardholder enrolls in this Takaful Scheme and becomes a Scheme Member or the Policy Commencement Date, whichever is later.</p>	تاريخ الإدراج:
Notification:	<p>means the first intimation given to the Scheme Member either orally or in writing of his impending Involuntary Loss of Employment by his employer.</p>	الاشعار:
Permanent Total Disability:	<p>means a Scheme Member having been permanently and totally disabled for at least six (6) consecutive months as a result of an Accident or Sickness, which prevents the Scheme Member from engaging in any occupation for the remainder of its lifetime and provided that the Takaful Provider is satisfied that it will be so rendered indefinitely.</p>	العجز الكلي الدائم:
Present Balance:	<p>at the time of Death or Permanent Total Disability or Critical Illness or Terminal Illness or Involuntary Loss of Employment means the minimum between the closing balance of the last Islamic Covered Card statement at the</p>	الرصيد الحالي:

	Date of Event and the average three preceding months closing balance prior to the Date of Event giving rise to the claim plus amount of any authorized Islamic Covered Card transaction made prior to the Date of Event giving rise to the claim not included in that statement. The present balance, in any case, shall not exceed the Islamic Covered Card Limit.	سحوبات موافق عليها في البطاقة الإسلامية المغطاة قبل الحادث المسبب للمطالبة أ وغير مذكورة ضمن كشف الحساب. وفي كل الأحوال، فإن الرصيد الحالي لا يمكن أن يتجاوز الحد الأقصى للبطاقة الإسلامية المغطاة.	
Pre-Existing Conditions:	means any disease or medical impairment or any complications there from which is present or manifest itself, or for which medical care, treatment, advice or consultation was rendered to the Scheme Member prior to the Policy Commencement date or Normal Date of Inclusions, whichever is later. Disease or medical impairment or any complications shall be considered to be present or manifest if the condition or symptoms exist prior to the Policy Commencement date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, even though no diagnosis, care or treatment were sought or received by the Scheme Member.	يقصد بها أي مرض أو أي عجز طبي كان يعاني منه المشترك وذلك قبل بدء سريان التغطية أو تاريخ الإدراج إليها أيهما يأتي لاحقاً، أو الحالات التي خضعت لرعاية، علاج، أو استشارة طبية. إن أي مرض أو عجز أو مضاعفات سوف تعتبر موجودة في حال كانت الشروط أو الأعراض موجودة قبل تاريخ بدء التغطية، حتى لو لم يكن هناك تشخيص، علاج أو رعاية تلقاها المستامن أو حصل عليها.	الحالات الصحية السابقة:
Re-employed / Re-employment:	means a Scheme Member accepting and starting work for a new employer or the same employer under a new employment contract within six (06) months from the actual date of Involuntary Loss of Employment.	يقصد به توظيف المشترك من قبل موظف جديد أو من قبل نفس جهة التوظيف السابقة بعقد جديد خلال مدة ستة (06) أشهر من التاريخ الفعلي لفقدان العمل الوظيفي غير الطوعي.	العودة إلى الوظيفة / إعادة التوظيف:
Scheme Member:	means Islamic Covered Cardholder who is eligible for takaful cover under this Takaful Scheme in accordance with Clause 4 of the Provisions & Conditions who has not unsubscribed to the takaful cover under this Takaful Scheme and has not been disqualified by the Provisions & Conditions of this Policy to be eligible to receive the Takaful Benefit under this Policy.	يعني حامل البطاقة الإسلامية المغطاة المؤهل للحصول على التغطية التكافلية ضمن هذه الوثيقة بحسب بند رقم أربعة (04) من الشروط والأحكام الواردة في الوثيقة ما لم يلغى الاشتراك أو يستبعد بشروط وأحكام الوثيقة.	المشترك:
Secure Wallet Plus:	means the cover provided in the event of a loss or misuse of the Islamic Covered Card of a Scheme Member due to the following: 1. If the Islamic Covered Card is lost, or is the object of a theft, the Company will reimburse the unauthorized charges, for which the Scheme Member is responsible, on the Islamic Covered Card, up to twenty four (24) hours prior to the first reporting of the event to the Policyholder. 2. If the Islamic Covered Card is still in the possession of the Scheme Member and unauthorized charges are made on Scheme Members Islamic Covered Card account, through: <ul style="list-style-type: none">• in-store• telephone• ATM withdrawals, and/or• on-line purchase(s), using the Islamic Covered Card, the Company will reimburse the unauthorized charges, for which the Scheme Member is responsible, which are incurred up to two (2) months prior to first reporting of the event to the Policyholder. This benefit is subject to per occurrence and per Policy Year limits and a maximum of AED.10,000/- (UAE Dirhams Ten thousand Only) per claim or actual loss, whichever is lower.	أي التغطية التي تمنح في حال فقدان أو سوء استخدام البطاقة الإسلامية المغطاة التي تخص المشترك وذلك لأي سبب من الأسباب التالية: 1. في حالة فقدت أو سُرقت البطاقة الإسلامية المغطاة، ستقوم الشركة بسداد الرسوم غير المصرح بها، والتي يكون المشترك مسؤول عنها، يتم سدادها إلى البطاقة الإسلامية المغطاة، وذلك عن الحالات التي وقعت خلال أربعة وعشرين (24) ساعة التي تسبق أول تبليغ الحادث إلى حامل الوثيقة. 2. في حال لا تزال البطاقة في حيازة المشترك وتم إضافة تكلفة غير مصرح بها على حساب بطاقة المشترك عن طريق: داخل: <ul style="list-style-type: none">• متجر،• هاتف،• مكنة سحب وإيداع و / أو• شراء عبر الإنترنت؛ فسوف تسدد الشركة التكلفة الغير مصرح بها، التي يكون المشترك مسؤول عنها، تسددها الشركة إلى حساب البطاقة المغطاة، وذلك عن الحالات التي وقعت خلال شهرين (02) تسبق أول تقرير للحادث إلى حامل الوثيقة. هذه المنفعة تابعة بحسب الحادث وحسب الحد السنوي للوثيقة وحدها الأقصى هو عشرة آلاف (10,000) درهم إماراتي للمطالبة أو الخسارة الفعلية، أيهما أقل.	تغطية المحفظة الآمنة الإضافية:
Self-Employed:	means working for one's self, Self-Employed people can also be referred to as a person who works for himself instead of an employer, but drawing income from a trade or business that they operate personally. No Takaful Benefit for Involuntary Loss of Employment shall be payable for Self-Employed Scheme Members.	يقصد به أنه يعمل لحسابه، إن الأشخاص ذوو المهن الحرة يطلق عليهم انهم اشخاص يعملون لحسابهم بدلاً من جهة التوظيف أو العمل لدى منشأة، فهم يحصلون مدخلهم من تجارة أو أعمال يديرونها بشكل شخصي. فلن يكون هناك منفعة تكافلية وسوف تبرا مسؤولية الشركة بالكامل تجاه ذوو المهن الحرة فيما يتعلق بفقدان العمل الوظيفي غير الطوعي.	ذو مهنة حرة:
Sickness:	means illness or disease contracted for the first time after the Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during the Policy Year.	يقصد به المرض أو العلة التي تصيب المشترك لأول مرة بعد تاريخ بدء التغطية أو تاريخ الإدراج، أيهما يأتي لاحقاً.	المرض:
Surplus:	means the balance amount of Takaful Contribution Amounts and reserves, investment proceeds and after deduction of all expenses of management of insurance operations and payable indemnities. The amount is distributed among Policyholder(s) in proportion of Takaful Contribution Amounts paid by each one after deducting indemnities paid to the Policyholder(s) during the fiscal year where at the end of it surplus is distributed, or this amount is distributed by the Company's Fatwa and Shari'a Supervisory Board.	أي قيمة رصيد الاشتراك في التغطية التكافلية والاحتياطيات، إيرادات الاستثمار وبعد خصم كل المصاريف الإدارية لعملية التأمين والتغطيات المدفوعة. يوزع المبلغ على حاملي الوثيقة تبعاً لنسبة الاشتراك المدفوعة من قبل كل مشترك بعد خصم التغطيات المدفوعة لحاملي الوثيقة خلال السنة المالية التي عُد نهائيتها يوزع الفائض، أو يوزع هذا المبلغ بحسب تعليمات هيئة الرقابة الشرعية بالشركة.	الفائض:

Survival Period:	means the period of thirty (30) calendar days for Critical Illness that a Scheme Member must survive from the Date of Event in order for the claim to be valid under this Takaful Scheme for the Critical Illness Takaful Benefit. No Takaful Benefit will be payable during this period.	يعني فترة ثلاثين (30) يوما يظل المؤمن له على قيد الحياة في حالة الإصابة بمرض حرج، ابتداء من تاريخ الحادث لكي تقبل المطالبة. لن يكون هناك أي منفعة متوفرة خلال هذه الفترة.	مدة البقاء على قيد الحياة:
Takaful Benefit:	means the amount entitled to the Beneficiary in the event of Death or Permanent Total Disability or Critical Illness or Hospitalization Cash Benefit or Terminal Illness or Involuntary Loss of Employment or Secure Wallet Plus under this Takaful Scheme occurred and notwithstanding evidence and assessment, which is established by virtue of occurrence and subject to the Provisions & Conditions of this Policy.	يعني المبلغ الذي سُمح للمستفيد في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو المرض العضال أو تكاليف دخول المستشفى أو المرض الحرج أو فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي للمستأمن أو تغطية المحفظة الأمانة الإضافية بحسب ما هو منصوص عليه في هذا البرنامج، مع ضرورة وجود الأدلة وتقييمها، بحسب وقوعها، خاضعة لتعريفات، استثناءات وشروط وأحكام هذه الوثيقة.	المنفعة:
Takaful Contribution Amount:	means the cash amount paid by the Scheme Member to the Insurance Account as a contribution from his part and from his share of the achieved profits in order to reimburse those who shall be exposed to a common peril from the Insurance Account. Whereas the expression (the premium) appears in this Policy, it shall mean the Takaful Contribution Amount.	هو المبلغ النقدي الذي يقوم المشترك بسداده كاشتراك تبرعي لحساب التأمين ومن أرباح عوائد استثماره حتى تتمتع التغطية لمن تعرض لخطر من المشتركين أنفسهم. فيما أن مصطلح (القسط) الوارد في هذه الوثيقة يعني قيمة مبلغ الاشتراك.	قيمة مبلغ الاشتراك:
Takaful Scheme:	means the Takaful Scheme as described in the Policy Schedule.	يعني البرنامج التكافلي كما هو مذكور في جدول الوثيقة.	البرنامج التكافلي:
Terminal Illness:	means any disease process which, in the opinion of a specialist consultant holding such an appointment at an approved Hospital and with the agreement of the Company, is highly likely to lead to Death within six (06) months. Terminal Illness not a separate benefit, it is an extension of the Death cover.	يعني أي مرض، على الأرجح، سيؤدي إلى الوفاة بشكل كبير خلال ستة (6) أشهر، بحسب رأي استشاري متخصص معين من قبل مستشفى وبالتوافق مع الشركة. المرض العضال لا يخضع لمنفعة منفصلة، بل هو امتداد لتغطية الوفاة.	المرض العضال:
Waiting Period:	means any of the following: 1. In respect of Death, Permanent Total Disability, Terminal Illness, a period of thirty (30) calendar days from Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during Policy Year. No Takaful Benefit will be payable for Death, Permanent Total Disability or Terminal Illness where a claim occurs during this period. 2. In respect of Critical Illness, a period of one hundred eighty (180) calendar days from Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during Policy Year. No Takaful Benefit will be payable for Critical Illness where a claim occurs during this period. 3. In respect of Hospitalization Cash Benefit, a period of ninety (90) calendar days from Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later and during Policy Year and during the Policy Year. No Takaful Benefit will be payable for Hospitalization Cash Benefit where a claim occurs during this period. 4. In respect of Involuntary Loss of Employment, a period of ninety (90) calendar days from Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later, and during Policy Year. No Takaful Benefit will be payable for Involuntary Loss of Employment where the Notification occurs during this period. A claim is automatically turned down / declined if a claims in notified within the Waiting Period(s) mentioned for Death, Permanent Total Disability, Critical Illness, Hospitalization Cash Benefit, Terminal Illness, Involuntary Loss of Employment and Secure Wallet Plus.	تشمل أي مما يلي: 1. فيما يتعلق بالوفاة، العجز الكلي الدائم، المرض العضال، فهي عبارة عن ثلاثين (30) يوما منذ تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ الإدراج أيهما يأتي لاحقا وخلال مدة الوثيقة. لن تغطي أو تدفع أي منفعة تكافلية فيما يخص الوفاة، العجز الكلي الدائم، أو المرض العضال إذا تمت المطالبة خلال هذه المدة. 2. فيما يتعلق بالمرض الحرج، فهي عبارة عن مائة وثمانون (180) يوما منذ تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ الإدراج أيهما يأتي لاحقا، وخلال مدة الوثيقة. لن تغطي أو تدفع أي منفعة تكافلية فيما يخص المرض الحرج إذا تمت المطالبة خلال هذه المدة. 3. فيما يتعلق بتكاليف دخول المستشفى، فهي عبارة عن فترة تسعين (90) يوما من تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ الإدراج أيهما يأتي لاحقا، وخلال مدة الوثيقة. لن تغطي أو تدفع أي منفعة تكافلية فيما يخص تكاليف دخول المستشفى إذا تمت المطالبة خلال هذه المدة. 4. فيما يتعلق بفقدان العمل الوظيفي غير الطوعي، فهي عبارة عن فترة تسعين (90) يوما من تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ الإدراج أيهما يأتي لاحقا وخلال مدة الوثيقة. لن تغطي أو تدفع أي منفعة تكافلية فيما يخص فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي إذا تمت المطالبة خلال هذه المدة. سوف يتم رفض المطالبة بشكل تلقائي إذا تم إبلاغ قسم المطالبات خلال فترة الانتظار المذكورة فيما يتعلق بالوفاة، العجز الكلي الدائم، المرض العضال، تكاليف دخول المستشفى، المرض الحرج، فقدان العمل أو تغطية المحفظة الأمانة الإضافية.	فترة الانتظار:

2. ELIGIBILITY

Scheme Members eligible for takaful cover under this Takaful Scheme are the present and future primary Islamic Covered Cardholders of the Policyholder acquired during the Policy Year who are within the Eligibility Age range as defined in General Conditions of the Policy Schedule.

Takaful cover under this Takaful Scheme will be offered on voluntary basis to the Islamic Covered Cardholders of the Policyholder that are on the approved list of companies of the Policyholder.

Scheme Members must have been actively pursuing fulltime employment (with at least thirty five (35) hours per week) with their current employers for a minimum period of six (6) months or more before joining this Takaful Scheme.

The Scheme Members must:

1. Meet the eligibility conditions stipulated by the Policyholder.
2. Be UAE residents;
3. Be actively at work;
4. Be salaried employees;
5. Not be absent from work because of Accident, Sickness or disability at their Normal Date of Inclusion;
6. Not be on a fixed term contract of less than two (2) years or in part time or temporary employment.

Scheme Members eligible to participate in this Takaful Scheme must be between the age of **19 years** to **64 years** for Death, Permanent Total Disability, Critical Illness, Hospitalization Cash Benefit, Terminal Illness and Secure Wallet Plus benefit and between the age of **19 years** to **59 years** for Involuntary Loss of Employment.

Maximum Coverage Age under this Takaful Scheme will be the age of **65 years** for Death, Permanent Total Disability, Critical Illness, Hospitalization Cash Benefit, Terminal Illness and Secure Wallet Plus benefit and the age of **60 years** for Involuntary Loss of Employment.

Scheme Members have the option to opt-out of this Takaful Scheme at any time. However, once opted out, Scheme Member will not be allowed to re-join this Takaful Scheme.

Supplementary Islamic Covered Cardholders or Islamic Covered Cards issued to Islamic Covered Cardholders acting as representatives of companies or corporations will not be covered under this Takaful Scheme.

Employees of the Policyholder and its affiliate, associate and subsidiary companies whether on fulltime, fixed term, part time, temporary or out-sourced employment contracts shall not be eligible to participate in this Takaful Scheme.

3. UNDERWRITING REQUIREMENTS

Subject to Clause 4 of the Provisions & Conditions, Islamic Covered Cardholders of the Policyholder will be covered automatically for their Takaful Benefit as defined in the Takaful Scheme of the Policy Schedule without providing any underwriting evidence from the Policy Commencement Date, or their Normal Date of Inclusion, whichever is later.

4. EFFECTIVE DATE OF INDIVIDUAL TAKAFUL COVER

All new Islamic Covered Cardholders acquired by the Policyholder after the Policy Commencement Date shall become eligible for takaful cover from their Normal Date of Inclusion.

5. PARTICULARS TO BE FURNISHED

The Policyholder shall furnish the Company with all the necessary information on a consolidated basis. Such particulars shall, unless otherwise agreed by the Company in writing, shall be furnished on the Policy Commencement Date and thereafter monthly in the format provided by the Company.

6. EVIDENCE OF AGE

Evidence of age of a Scheme Member satisfactory to the Company will be required before any Takaful Benefit in respect of a Scheme Member is paid under this Takaful Scheme and if after the effective date of individual takaful cover hereunder the date of birth of any Scheme Member is found to have been incorrectly notified to the Company, the Company shall notify the Policyholder of the adjustment to be made under this Takaful Scheme in respect of such incorrect notification. No Takaful Benefit whatsoever shall be payable under this Takaful Scheme if the correct age of the Scheme Member is found to be more than the Maximum Coverage Age. Identity card or any other satisfactory evidence which the Company may specify will be considered an authentic proof of age.

2. شروط استحقاق الاشتراك

إن الأعضاء المسموح لهم بالاشتراك في هذا البرنامج التكافلي هم حاملي البطاقة الإسلامية المغطاة حالياً و مستقبلاً. فيتمتع على من يحصل على الغطاء التكافلي خلال مدة الوثيقة، أن يكون ضمن الفئة العمرية المسموح بها والمذكورة في الشروط العامة في جدول الوثيقة.

سوف يتم عرض الغطاء التكافلي تحت البرنامج التكافلي هذا بشكل اختياري لحاملي البطاقة الإسلامية المغطاة والذين ينتمون لأحدى الشركات المدونة ضمن لائحة الشركات المصدق عليها.

يشترط على المشترك أيضاً أن يكون قد دوام دواماً كاملاً (بما لا يقل عن 35 ساعة أسبوعياً) مع جهة التوظيف (صاحب العمل) الحالي لمدة لا تقل عن ستة (6) أشهر أو أكثر قبل الإدراج بهذا البرنامج التكافلي. وعلى المشترك القيام بما يلي:

1. أن يكون مؤهلاً بحسب شروط استحقاق الاشتراك المنصوص عليها من قبل حامل الوثيقة؛
2. أن يكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
3. أن يكون موظفاً بشكل فعلي؛
4. أن يتقاضى راتباً مقابل وظيفته؛
5. ألا يتغيب عن وظيفته بسبب حادث أو مرض أو عجز عند تاريخ الإدراج؛
6. ألا يكون مرتبطاً بعقد عمل محدد لمدة أقل من عامين أو يعمل بعقد غير متفرغ أو يكون موظف مؤقت.

يتعين على الأعضاء المسموح لهم بالاشتراك في هذا البرنامج التكافلي أن تتراوح أعمارهم بين **تسعة عشر (19) عاماً وأربعة وستون (64) عاماً** فيما يخص الوفاة، العجز الكلي الدائم، المرض الحرج، تكاليف دخول المستشفى، المرض العضال، أو تغطية المحفظة الآمنة الإضافية، أما فيما يخص فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي، فعلى الأعضاء المسموح لهم بالاشتراك في هذا البرنامج التكافلي أن تتراوح أعمارهم بين **تسعة عشر (19) عاماً وتسعة وخمسون (59) عاماً**.

إن الحد الأقصى للتغطية العمرية لهذا البرنامج هو **خمس وستون (65) عاماً** فيما يخص الوفاة، العجز الكلي الدائم، المرض الحرج، تكاليف دخول المستشفى، المرض العضال، أو تغطية المحفظة الآمنة الإضافية. أما فيما يخص فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي، فالحد الأقصى للتغطية العمرية هو **ستون (60) عاماً**.

يجوز للأعضاء المشتركين الانسحاب من هذه التغطية التكافلية في أي وقت. ولكن، في حال الانسحاب، لن يسمح للمشارك الاشتراك أو الإضافة في التغطية التكافلية مرة أخرى مطلقاً.

لا يشمل ولا يغطي هذا البرنامج التكافلي أصحاب و/أو حاملي البطاقات الإسلامية الملحق/ة الإضافية أو الذين يقومون بتمثيل الشركات أو المؤسسات.

هذا البرنامج التكافلي لا يشمل ولا يعطي أي منفعة للعاملين لدى حاملي الوثيقة التكافلية وأي من تابعيه والشركات الشقيقة أو التابعة لهم سواء أكانت عقود العمل بدوام كامل، دوام ثابت، دوام جزئي، بشكل مؤقت أو موظفين عبر مصدر خارجي.

3. متطلبات الاكتتاب

وفقاً للبند رقم أربعة (4) في الشروط والأحكام، ستقوم الشركة بتغطية أصحاب البطاقات الإسلامية المغطاة الصادرة لهم من حامل الوثيقة بشكل تلقائي وفقاً للتغطية المذكورة في جدول الوثيقة، دون الحاجة لتقديم دليل الاكتتاب وذلك اعتباراً من تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ الإدراج أيهما يأتي لاحقاً.

4. تاريخ بدء سريان التغطية التكافلية للفرد

يعتبر جميع حاملي البطاقة الإسلامية المغطاة الجدد الحاصلين عليها من قبل حامل الوثيقة بعد تاريخ بدء الوثيقة مؤهلين للاستفادة من المنفعة التكافلية اعتباراً من تاريخ الإدراج.

5. التفاصيل التي ينبغي تقديمها

ينبغي على حامل الوثيقة أن يقوم بتزويد الشركة بجميع المعلومات اللازمة المطلوبة بشكل واضح. فإن تلك المعلومات، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع الشركة خطياً، يجب تقديمها للشركة عند بداية التسجيل وبعد ذلك شهرياً وفقاً للنموذج الذي تقدمه الشركة قبل تأكيد التغطية ضمن هذا البرنامج.

6. دليل على العمر

سيطلب وجود دليل كاف على عمر المشترك قبل أن يتم سداد المنفعة التكافلية له في إطار هذا البرنامج وفي حال تم اكتشاف عدم صحة المعلومات التي منحت للشركة، سوف تقوم الشركة بإخطار حامل الوثيقة بتعديل البرنامج الذي كان معتمداً على المعلومات الخاطئة. أما في حال كان عمر المشترك أكبر من العمر الأقصى المسموح به للاشتراك في البرنامج كما هو محدد في جدول البرنامج، فإن الشركة لن تسدد أي تغطية أو منفعة تكافلية بحسب هذا البرنامج التكافلي. وتعتبر بطاقة الهوية أو أي وثائق رسمية مقبولة أخرى، وسيلة مقبولة لتحديد عمر المشترك للشركة.

7. AMOUNT AND CALCULATION OF TAKAFUL CONTRIBUTION AMOUNT

Takaful Contribution Amount rate applicable shall remain the same for all Scheme Members irrespective of the ages of the Scheme Members enrolled in this Takaful Scheme.

Takaful Contribution Amount payable under this Takaful Scheme shall be calculated and paid to the Company in arrears on the last day of each month with the amount of the Takaful Contribution Amount being charged to the account of Scheme Member's Islamic Covered Card.

Takaful Contribution Amount for all Scheme Members shall be charged on a voluntary basis at a monthly unit rate of **AED 0.89 per AED100 per month** of the monthly Present Balance as shown on the Islamic Covered Card statement of account of each month, subject to minimum and deposit Takaful Contribution

Takaful Contribution Amount shall be paid by the Policyholder in form of a single payment through either a cheque or account transfer, whichever is convenient to the Policyholder.

The payment of individual Takaful Contribution Amount shall be discontinued and no Takaful Benefit will be paid in a situation where a Scheme Member's previous Islamic Covered Card statement's "minimum amount due" and any other amounts due and payable thereunder have not been paid to the Policyholder on the due date.

8. TAKAFUL BENEFIT(S)

Upon receipt of due proof in writing that the Scheme Member has whilst the Policy is in full force and effect, suffered events set out in the Policy Schedule, the Company subject to the Provisions & Conditions, Definitions and Exclusions of the Policy shall pay the following Takaful Benefit(s):

- Death**
In respect of Death of an eligible Scheme Member, the Takaful Benefit payable shall be the amount of Scheme Member's Present Balance or Islamic Covered Card Limit as on the Date of Event, whichever is lower, subject to a maximum amount of AED.250,000/- (UAE Dirhams Two Hundred Fifty Thousand Only).
- Permanent Total Disability**
In respect of Permanent Total Disability of an eligible Scheme Member, the Takaful Benefit payable shall be the amount of Scheme Member's Present Balance or Islamic Covered Card Limit as on the Date of Event, whichever is lower, subject to a maximum amount of AED.250,000/- (UAE Dirhams Two Hundred Fifty Thousand Only). The Takaful Benefit will be paid only after a Waiting Period of six (06) consecutive months of Permanent Total Disability recognized by a Medical Expert by the Company
- Critical Illness**
In respect of first even diagnosis of a defined Critical Illness, the Takaful Benefit payable shall be the amount of Scheme Member's Present Balance or Islamic Covered Card Limit as on the Date of Event, whichever is lower. Provided that:
 - The first ever diagnosis of a defined Critical Illness was after a Waiting Period of one hundred eighty (180) calendar days from Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later,
 - Scheme Member must have survived a minimum of thirty (30) calendar days after the first ever diagnosis of a defined Critical Illness.
- Hospitalization Cash Benefit**
In respect of Hospitalization Cash Benefit, the Takaful Benefit payable shall be AED.200/- (UAE Dirhams Two Hundred Only) per day for a maximum period of sixty (60) days. Over and above the daily Hospitalization Cash Benefit, a lump sum benefit in case of hospitalization for a period of more than seven (07) days would be payable subject to 5% of the Present Balance with a maximum amount of AED.5,000/- (UAE Dirhams Five Thousand Only). Should the Present Balance be nil, no additional lump sum benefit will be paid.
- Terminal Illness**
In respect of Terminal Illness, the Takaful Benefit payable shall be the amount of Scheme Member's Present Balance or Islamic Covered Card Limit as on the Date of Event, whichever is lower, subject to a maximum amount of AED.250,000/- (UAE Dirhams Two Hundred Fifty Thousand Only).
- Involuntary Loss of Employment**
In respect of Involuntary Loss of Employment, the Takaful Benefit payable shall be the minimum amount due or 10% Scheme Member's Present Balance, whichever is less, subject to a maximum amount of up to AED.4,000/- (UAE Dirhams Four Thousand Only) payable for every month of unemployment after the Deferment Period up to a maximum period of six (06) months or until the time the Scheme Member is Re-employed or until the time the Scheme Member leaves the UAE, whichever is earlier. Provided that:
 - The Notification falls after a Waiting Period of ninety (90) calendar days from the Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusion, whichever is later.
 - The Scheme Member remains unemployed during the period for which the Takaful Benefit under this Takaful Scheme is paid.
 - The Scheme Member shall inform the Company as soon as he accepts

7. حساب وقيمة مبلغ الاشتراك التكافلي

تبقى نسبة مبلغ الاشتراك التكافلي هي عينها على حد سواء أي كان عُمر المشترك في هذا البرنامج التكافلي.

يتم حساب مبلغ الاشتراك التكافلي المبلغ المستحق بحسب البرنامج التكافلي ويسدد للشركة الاشتراكات المتأخرة في اليوم الأخير من كل شهر من الحساب المصرفي للمشارك في برنامج البطاقة الإسلامية المغطاة.

يتم احتساب مبلغ الاشتراك التكافلي لجميع أعضاء برنامج البطاقة الإسلامية المغطاة على أساس تبرعي بمعدل شهري يعادل **0.89 درهم إماراتي مقابل كل 100 درهم إماراتي** في الشهر وذلك من الرصيد الحالي الشهري كما هو موضح في كشف حساب البطاقة الإسلامية المغطاة من كل شهر، مع مراعاة الحد الأدنى وحد إيداع مبلغ المساهمة التكافلي والذي هو خمسة وعشرون

يتعين أن يقوم حامل الوثيقة بسداد قيمة مبلغ الاشتراك التكافلي دفعة واحدة إما عن طريق شيك أو تحويل عبر الحساب المصرفي، أيهما انسب لحامل الوثيقة.

وفي حالة وقف المشترك من الأفراد لسداد مبلغ الاشتراك التكافلي، لن تكون الشركة مسؤولة عن سداد أي منفعة تكافلية وسوف تبرا مسؤولية الشركة بالكامل تجاه المشترك في حال كان الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو أي مبلغ أو مبالغ مستحقة أخرى لم يتم تسديدها لحامل الوثيقة في وقتها المحدد.

8. المنفعة التكافلية

عقب استلام الشركة لإثبات خطي يبين أن المشترك قد عانى من إحدى الحالات المذكورة في جدول الوثيقة اثناء سريان الوثيقة، تقوم الشركة (خاضعة للشروط والاحكام، التعريفات والاستثناءات الواردة في الوثيقة) بسداد المنفعة التكافلية على الشكل التالي:

- الوفاة**
فيما يتعلق بوفاء المشترك، فإن المنفعة التكافلية ستكون عبارة عن الرصيد الحالي في حساب المشترك أو الحد الأقصى للبطاقة الإسلامية المغطاة، عند تاريخ الحادث، أيهما أقل، خاضعة لحد أقصى وهو مائتان وخمسون ألف (250,000) درهم إماراتي فقط. ويتم سداد المنفعة التكافلية فقط عند مرور فترة الانتظار وهي ستة (06) أشهر متتالية على العجز الكلي الدائم ومعتزف بها من قبل خبير طبي معتمد من الشركة.
- العجز الكلي الدائم**
فيما يتعلق بالعجز الكلي الدائم للمشارك، فإن المنفعة التكافلية ستكون عبارة عن الرصيد الحالي في حساب المشترك أو الحد الأقصى للبطاقة الإسلامية المغطاة، عند تاريخ الحادث، أيهما أقل، خاضعة لحد أقصى وهو مائتان وخمسون ألف (250,000) درهم إماراتي فقط. ويتم سداد المنفعة التكافلية فقط عند مرور فترة الانتظار وهي ستة (06) أشهر متتالية على العجز الكلي الدائم ومعتزف بها من قبل خبير طبي معتمد من الشركة.
- المرض الحرج**
فيما يتعلق بأول تشخيص للمرض الحرج للمشارك، فإن المنفعة التكافلية ستكون عبارة عن الرصيد الحالي في حساب المشترك أو الحد الأقصى للبطاقة الإسلامية المغطاة، عند تاريخ الحادث، أيهما أقل، على شرط أن يكون أول تشخيص بعد فترة انتظار 180 يوما من تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ الادراج، أيهما جاء لاحقا.
- تكاليف دخول المستشفى**
فيما يتعلق بتكاليف دخول المستشفى، فإن المنفعة التكافلية ستكون 200 درهم إماراتي فقط لليوم الواحد وبعد أقصى ستون (60) يوما فقط. بغض النظر عن التكاليف اليومية المدفوعة للمستشفى، المبلغ الاجمالي لتغطية تكاليف دخول المستشفى لمدة تزيد عن 7 أيام سيكون خاضعا لنسبة 5% من الرصيد الحالي للبطاقة المغطاة وحده. الأقصى هو خمسة آلاف (5,000) درهم إماراتي فقط. أما إذا كان الرصيد الحالي للبطاقة المغطاة صفر، فلن يتم سداد أي تكاليف كدفعه مقطوعة.
- المرض العضال**
فيما يتعلق بالمرض العضال، فإن المنفعة التكافلية ستكون الرصيد الحالي في حساب المشترك بالبطاقة المغطاة أو الحد الأقصى للبطاقة المغطاة عند تاريخ الحادث، أيهما أقل، مع اعتبار أن الحد الأقصى للتغطية هو مائتان وخمسون ألف (250,000) درهم إماراتي فقط.
- فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي**
فيما يتعلق بفقدان العمل الوظيفي غير الطوعي، فإن المنفعة التكافلية ستكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق بالبطاقة المغطاة أو عشرة بالمائة (10%) من الرصيد الحالي لحساب المشترك بالبطاقة المغطاة، أيهما أقل، مع اعتبار أن الحد الأقصى هو أربعة آلاف (4,000) درهم إماراتي فقط، يتم سدادها عن كل شهر خلال فترة فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي وذلك بعد مدة التأجيل وبعد أقصى ستة (6) أشهر فقط أو حتى يعاد توظيف المشترك أو حتى يغادر المشترك دولة الإمارات العربية المتحدة أيهما أقرب.

شريطة أن:

- يتم الإبلاغ بعد فترة انتظار مدتها تسعون (90) يوما منذ تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ الادراج أيهما يأتي لاحقا.
- يبقى المشترك بدون وظيفة في هذه الفترة التي يتم فيها سداد المنفعة التكافلية بحسب هذا البرنامج.
- يتعين على المشترك إبلاغ أو إشعار الشركة فور موافقته على وظيفة جديدة خلال فترة استلامه المنفعة التكافلية. أما إذا تبين أن المشترك قد التحق بوظيفة جديدة خلال فترة استلامه المنفعة

an alternative job within the period he has been receiving the monthly benefit. If it is found that the Scheme Member has been Re-employed during the period he has been receiving the Takaful Benefit (Indemnity Period), the entire claim will be void and the Company reserves the right to recover the full amount paid to the Scheme Member as Takaful Benefit since the beginning of his Re-Employment.

Period of Involuntary Loss of Employment shall commence on the date the Scheme Member loses his employment or in the event the Scheme Member is in receipt of payment in lieu of notice at the end of such period, whichever is the later i.e. the date of from which the Scheme Member will no longer get a salary from the employer.

7. **Secure Wallet Plus**

In respect of Secure Wallet Plus, the Takaful Benefit payable shall be subject to a maximum of AED.10,000/- (UAE Dirhams Ten Thousand Only) per claim or the actual loss whichever is lower.

التكافلية، ستعتبر المطالبة لاغية تماماً وبشكل كامل وللشركة في هذه الحالة استعادة المبلغ المدفوع (أي المنفعة التكافلية) بدءاً من تاريخ إعادة التوظيف.

إن فترة فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي تبدأ من تاريخ فقدان المشترك لعمله أو تاريخ استلامه مستحقات نهاية الخدمة، أيهما يأتي لاحقاً، أي منذ التاريخ الذي لم يعد يحصل المشترك على راتب من أي جهة عمل كانت.

7. **تغطية المحفظة الأمانة الإضافية:**

فيما يتعلق بتغطية المحفظة الأمانة الإضافية، فتتخضع المنفعة التكافلية لحد أقصى وهو عشرة آلاف (10,000) درهم إماراتي للمطالبة الواحدة أو قيمة الخسارة الفعلية، أيهما أقل.

9. CESSATION OF SCHEME MEMBERSHIP

Notwithstanding anything contained herein to the contrary, the Takaful Benefit under this Policy in respect of the Scheme Member shall terminate upon the happening of any one or more of the following:

1. The Scheme Member's Death or Permanent Total Disability or Critical Illness or Terminal Illness or Involuntary Loss of Employment;
2. Cancellation of the Scheme Member's Islamic Covered Card facility;
3. The Scheme Member having attained the age of 65 years for Death, Permanent Total Disability, Critical Illness, Hospitalization Cash Benefit, Terminal Illness and Secure Wallet Plus benefit and the age of 60 years for Involuntary Loss of Employment;
4. Non-payment of Takaful Contribution Amounts by the Policyholder to the Takaful Provider for a period of thirty (30) days after they have become due;
5. Scheme Member's Islamic Covered Card with the Policyholder becomes overdue for a period of ninety (90) days or a complaint is filed with authorities about nonpayment of dues or the Scheme Member is declared absconding or a judgment entered in any court with replacement to;
6. Scheme Member becoming unemployed voluntarily. However, such termination shall be only in respect of Involuntary Loss of Employment;
7. Six (06) months prior to the Scheme Member's normal retirement date depending upon the age of the Scheme Member and the relevant UAE laws. However, such termination shall be only in respect of Involuntary Loss of Employment;
8. The Scheme Member being Re-employed in respect of Involuntary Loss of Employment;
9. The Scheme Member loses his UAE residency status;
10. The Scheme Member's UAE Employment Visa is cancelled;
11. The Scheme Member is no longer resident in UAE.
12. Any other date on which the Scheme Member ceases to be eligible for takaful cover for any fraudulent or criminal reason affecting the takaful cover hereunder. Decision of the court shall be final in such cases;
13. Cancellation of the benefits under this Takaful Scheme by the Policyholder or the Scheme Member at any time in accordance with the Provisions & Conditions of this Takaful Scheme.
14. Transfer of Scheme Member's Present Balance to another person.

10. EXCLUSIONS

The following exclusions shall apply:

No Takaful Benefit will be payable if the Date of Event for Death or Permanent Total Disability or Terminal Illness of the Scheme Member results directly or indirectly, wholly or partly as a result of or related to:

1. Suicide, attempted or self-inflicted injury whilst sane or insane.
2. Pre-Existing Condition(s), medical impairment, mental illness or any disease, which the Scheme Member was suffering from or had a serious past history at the commencement of the takaful cover or his date of entry if later;
3. All active war risks, passive war risks and terrorist attacks;
4. Any breach of the law by the Scheme Member or any assault provoked;
5. Any claim occurring under the influence of alcohol or drugs;
6. Aviation, gliding or any other form of flight other than on a scheduled flight of a registered airline;
7. Any claim caused by nuclear fusion, nuclear fission or radioactive contamination;
8. Infection from any Human immune deficiency Virus (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (Aids) or any AIDS or HIV related conditions;
9. Death or injury resulting from childbirth or pregnancy related issues;
10. Disappearance;
11. Participation, training or competing for any dangerous or hazardous sport or competition (including but not limited to riding, motor racing of any kind, diving, etc.);
12. Obtaining financing for medical purpose, commercial finance & partnership finance amounts;
13. Claims intimated after ninety (90) calendar day from the Date of Event of claim.

9. إنتهاء الاشتراك في البرنامج

رغم كل ما ورد في هذه الوثيقة، فإن هذا المنفعة التكافلية المندرجة تحت هذه الوثيقة التي تخص المشترك ستنتهي تلقائياً و سوف تبرا مسؤولية الشركة بالكامل تجاه المشترك و/أو تجاه المستفيد بحسب هذا البرنامج التكافلي حين إذا حدث واحد أو أكثر من الحالات التالية :

1. وفاة المشترك أو عجزه الكلي الدائم أو إصابته بمرض حرج أو مرض عضال أو فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي.
2. إلغاء خدمة بطاقة الانتماء الإسلامية المغطاة التي يملكها المشترك.
3. بلوغ المشترك عمر خمسة وستون (65) عاماً فيما يتعلق بالوفاة، العجز الكلي الدائم، المرض الحرج، تكاليف دخول المستشفى، المرض العضال، أو تغطية المحفظة الأمانة الإضافية و بلوغه عمر الستين (60) عاماً فيما يتعلق بفقدان العمل الوظيفي غير الطوعي؛
4. عدم دفع العضو المشترك لقيمة الاشتراك التكافلي إلى الشركة لمدة ثلاثين (30) يوم كما ينبغي عند تاريخ الاستحقاق؛
5. إذا تأخر المشترك عن سداد أقساط بطاقة الإسلامية المغطاة إلى حامل الوثيقة لمدة تسعين (90) يوماً أو إذا قدم حامل الوثيقة شكوى ضد المشترك إلى السلطات تتعلق بعدم دفع المستحقات أو إذا تبين اختفاء أو هرب المشترك أو حكمت المحكمة عليه غيابياً؛
6. فقدان المشترك للوظيفة بشكل طوعي و/أو متعمد. ولكن، هذا الإلغاء يقتصر فقط على ما يتعلق بفقدان العمل الوظيفي غير الطوعي؛
7. ستة (06) أشهر قبل تاريخ التقاعد الطبيعي للمشارك أي بحسب عمر المشترك والقانون المتعلق بالتقاعد في دولة الإمارات العربية المتحدة. ولكن، فإن هذا الإلغاء يقتصر فقط على ما يتعلق بفقدان العمل الوظيفي غير الطوعي؛
8. إعادة توظيف المشترك، فيما يتعلق بفقدان العمل الوظيفي غير الطوعي؛
9. فقدان المشترك لإقامته في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
10. إلغاء تأشيرة العمل للعضو المشترك من دولة الإمارات العربية المتحدة؛
11. في حال لم يعد المشترك مقيماً في دولة الإمارات؛
12. أي تاريخ آخر يصبح فيه المشترك غير مؤهل للمنفعة التكافلية نتيجة أي سبب من الأسباب الجنائية أو الاحتيال والتي تؤثر بالتالي على التغطية التكافلية في هذه الوثيقة. وفي الحالات الجنائية أو الاحتيال أو الحالات المماثلة ويكون القرار النهائي للمحكمة بشأنها.
13. إلغاء المنفعة التكافلية بحسب هذا البرنامج التكافلي من قبل حامل الوثيقة أو المشترك في أي وقت من الأوقات وفقاً لشروط وأحكام هذا البرنامج التكافلي.
14. تحويل رصيد من حساب المشترك إلى شخص آخر.

10. الإستثناءات

يتم استثناء جميع ما يلي:

لن يتم منح أي منفعة تكافلية و المتفق عليها بحسب هذه الوثيقة في حال الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو المرض العضال والتي تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر أيما كان كلي أم جزئي إذا كانت متعلقة بأي من الأسباب التالية:

1. أي إيذاء جسدي متعمد أو الانتحار أو محاولة الانتحار سواء كان المشترك سليم العقل أم مختل.
2. الحالة الصحية السابقة و/أو الأمراض العقلية و/أو أي مرض كان يعاني منه المشترك قبل بدء الوثيقة أو تاريخ الادراج إليها أيهما يأتي لاحقاً؛
3. أي مشاركة في الحرب، أو التواجد في مكان به حرب، أو العمليات الإرهابية؛
4. أي خرق للقانون من قبل المشترك و/أو أي اعتداء قد يقوم به؛
5. أي مطالبة لحادث وقع تحت تأثير المخدرات أو الكحول؛
6. الطيران أو الطيران الشراعي أو أية وسيلة أخرى من وسائل الطيران الجوي وذلك بخلاف ما إذا كانت رحلة مسجلة لشركة طيران مرخصة؛
7. الخسائر الناتجة عن الاندماج النووي أو انشطار نووي أو تلوث إشعاعي؛
8. الإصابة بمرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) أو الأمراض ذات الصلة؛
9. الوفاة أو الإصابة الناتجة عن الحمل أو الولادة أو ذات الصلة؛
10. الاختفاء؛
11. المشاركة أو التجريب أو المنافسة في أي نوع من أنواع الرياضات الخطرة أو التنافس (يما في ذلك على سبيل المثال ركوب الخيل، سباق السيارات من أي نوع، الفوص، الخ...).
12. أي تسوية مالية أو سداد للالتزام مالي أخذت نتيجة أسباب طبية؛
13. المطالبات التي مضى عليها أكثر من تسعين (90) يوم من تاريخ وقوع الحادث؛

No Takaful Benefit will be payable if the Date of Event for a defined Critical Illness of the Scheme Member results directly or indirectly, wholly or partly as a result of or related to:

1. Pre-existing Condition.
2. If the symptoms first appear or the condition first occurs or is first diagnosed within one hundred eighty (180) days after the Policy Commencement Date or Normal Date of Inclusions, whichever is later;
3. Drug abuse including alcohol or taking an overdose of drugs whether lawfully prescribed or otherwise;
4. Failure to follow medical advice, intentional self-inflicted injury or attempt;
5. HIV or AIDS;
6. Mental problems or nervous system disease;
7. Congenital or hereditary conditions;
8. Any claim arising directly or indirectly from attempted suicide;
9. Nuclear, chemical or biological contamination;
10. Hazardous sports and pastimes;
11. Any claim directly or indirectly attributable to any form of war or civil war or as a consequence of acts of violence, including riot, civil commotion, insurrection, terrorism, or usurpation of power or any act identical to such participation ;
12. Epidemics, defined as the widespread occurrence of an infectious disease in a community or region which is in excess of the number of instances normally expected in that community or region and classified as an epidemic by the World Health Organisation.
13. The Survival Period for any Critical Illness is thirty (30) days;
14. Claims intimated after ninety (90) calendar days from the Date of Event of claim.

No Takaful Benefit will be payable if the Date of Event for Hospitalization Cash Benefit results directly or indirectly, wholly or partly as a result of or related to:

1. Minimum hospitalization period 72 hours (three days).
2. No claim will be admissible in respect of hospitalization cash benefit due to Sickness within ninety (90) days from the Normal Date of inclusion or reinstatement under the Policy.
3. Pre-Existing Conditions.
4. Self-inflicted injury or suicide attempt;
5. HIV/AIDS and sexually transmitted diseases;
6. War, riot, chemical/biological contamination;
7. Alcohol or drug abuse;
8. Military service;
9. Psychiatric conditions;
10. Hazardous activities;
11. Cosmetic surgery including the removal of fat and gender reassignment;
12. Air travel;
13. Congenital conditions;
14. Failure to seek or follow medical advice;
15. Pregnancy and childbirth;
16. Infertility or impotence;
17. Termination of pregnancy;
18. Sterilisation or reversal;
19. Illegal acts;
20. Care of aged, those suffering from dementia or any admission for social and domestic reasons;
21. Experimental treatments;
22. Treatment of astigmatism, long or short sightedness;
23. Dental or orthodontic treatment;
24. Collection of organs or tissue;
25. Failure to follow or seek medical advice;
26. Accidental or deliberate spread or use of Nuclear, Biological or Chemical material including loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to any event where Nuclear, Biological, and Chemical material is involved.
27. Hospitalization other than emergency hospitalization whilst travelling outside UAE.

No Takaful Benefit will be payable if the Date of Event for Involuntary Loss of Employment of the Scheme Member results directly or indirectly, wholly or partly as a result of or related to:

1. Employees of firms not approved by the Policyholder.
2. Employees who have not been continuously full time employed with the same employer for a minimum of six (6) months;
3. Employees who are on probation;
4. Self-Employed persons;
5. Employment on a fixed term contract, part time or temporary employment;
6. Unemployment resulting from an employment with spouse or Close Relative in direct line or with a company controlled by spouse or Close Relative in direct line;
7. Resignation or leaving by mutual agreement or voluntary unemployment or redundancy after voluntary breaks from

لن يتم استحقاق أي منفعة تكافلية والمتفق عليها بحسب هذه الوثيقة في إصابته المشترك بالمرض الحرج والذي تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر أيا كان كلي أم جزئي عن واحد من الأسباب الآتية أو أكثر:

1. الحالات السابقة لبدء سريان الوثيقة
2. عند ظهور أعراض و/أو حدوث حالة و/أو كان أول تشخيص خلال مائة وثمانين (180) يوم بعد تاريخ بدء البرنامج أو تاريخ الإدراج، أيهما يأتي لاحقاً؛
3. تعاطي المخدرات أو الكحول أو أخذ جرعات إضافية من المخدرات سواء كانت مأخوذة ضمن المنصوص عليه قانونياً أو غير ذلك؛
4. التقاعس عن اتباع المشورة الطبية، محاولة أو تعدد الإيذاء الجسدي؛
5. الإصابة بمرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز)؛
6. الاضطرابات النفسية والعصبية؛
7. الحالات الوراثية و/أو الخلقية؛
8. أي ادعاء ناتج عن انتحار أو محاولة انتحار بشكل مباشر أو غير مباشر؛
9. التلوث النووي، الكيميائي و/أو الحيوي؛
10. التسليحة و/أو الرياضات الخطيرة؛
11. أي مطالبة نتيجة أي شكل من أشكال الحرب و/أو الحرب الأهلية وأثر أعمال العنف و/أو التمرد ما يشمل الشغب، العصيان المدني و/أو العصيان المسلح و/أو التمرد و/أو اغتصاب السلطة و/أو الارهاب أو ما أشبه ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر؛
12. الوباء، المعروف بانتشار مرض معدي في بلدة أو منطقة تزيد الحالات عن المعدل الطبيعي المعتاد في هذه المنطقة ويصنف كوباء من قبل منظمة الصحة العالمية؛
13. فترة البقاء على قيد الحياة نتيجة المرض الحرج هي ثلاثين (30) يوم؛
14. المطالبات التي مضى عليها أكثر من تسعين (90) يوم من تاريخ وقوع الحادث.

لن يتم منح أي منفعة تكافلية والمتفق عليها بحسب هذه الوثيقة في حال إن تكاليف دخول المستشفى تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر أيا كان كلي أم جزئي إذا كانت متعلقة بأي من الأسباب التالية:

1. الحد الأدنى لفترة دخول المستشفى أو الاستشفاء 72 ساعة (ثلاثة أيام)
2. لن يقبل أي ادعاء فيما يتعلق بتكاليف دخول المستشفى نتيجة مرض في أول تسعين (90) يوم من تاريخ الإدراج؛
3. الحالات الصحية السابقة لبدء سريان الوثيقة؛
4. محاولة الانتحار و/أو أي إيذاء جسدي متعمد؛
5. الإصابة بمرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) و/أو الأمراض المنقولة جنسياً؛
6. الحرب، الشغب، التلوث الكيميائي أو الحيوي؛
7. تعاطي المخدرات أو الكحول؛
8. الخدمة العسكرية؛
9. الحالات المتعلقة بطب النفس؛
10. الأنشطة الخطيرة؛
11. عمليات التجميل بما في ذلك إزالة الدهون وتحويل الجنس؛
12. السفر الجوي؛
13. الحالات الخلقية؛
14. التقاعس عن الحصول على المشورة الطبية؛
15. الحمل والولادة؛
16. العقم أو الضعف الجنسي؛
17. الإجهاد؛
18. الإعاقة أو عكس مفعوله؛
19. أي فعل من الأفعال الخارجة عن القانون؛
20. رعاية المسنين، والذين يعانون من الخبل أو العته أو الجنون (عته الشيخوخة)؛
21. العلاجات التجريبية؛
22. معالجة الاستجماتيزم (اللابؤية)، طول وقصر النظر؛
23. علاج الأسنان و/أو العلاج التقويمي؛
24. جمع الأعضاء و/أو الأنسجة؛
25. التقاعس عن اتباع المشورة الطبية؛
26. التعرض العدوي أو غير العدوي لاستخدام مواد نووية، كيميائية أو بيولوجية وكل ما ينتج عنه من خسائر و/أو أضرار و/أو تكاليف أو نفقات مهما كانت طبيعتها، سواء تعرضت لها بشكل مباشر أو غير مباشر ونتج عنها أو عن السيطرة عليها، أو وقفها أو متعلق بها بأي شكل.
27. أي تكاليف تتعلق بالدخول إلى المستشفى خلال السفر خارج دولة الإمارات العربية المتحدة غير تكاليف الطوارئ.

لن يتم منح أي منفعة تكافلية والمتفق عليها بحسب هذه الوثيقة في حال فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي لدى المشترك تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر أيا كان كلي أم جزئي إذا كانت متعلقة بأي من الأسباب التالية:

1. موظفوا جهات غير موافق عليها من حامل الوثيقة
2. الموظف الذي لم يعمل في الشركة بشكل منتظم كموظف متفرغ لمدة لا تقل عن فترة ستة (06) أشهر؛
3. الموظفون الذين هم في فترة التجربة؛
4. أصحاب المهن الحرة؛
5. وظيفة أو عمالة بعقد محدد، موظف غير متفرغ أو عمالة مؤقتة؛
6. فقدان الوظيفة بسبب توظيف الزوج أو الزوجة أو الأقارب من الدرجة الأولى بشكل مباشر أو بحال كان فقدان الوظيفة من قبل شركة يديرها زوج أو قريب من الدرجة الأولى بشكل مباشر؛
7. تقديم الاستقالة أو ترك الوظيفة عبر اتفاق متبادل أو فقدان للوظيفة بشكل متعمد أو فصل بعد انقطاع مقصود عن العمل أكثر مما يسمح للموظف بأخذه كإجازة براتب؛

- employment in excess of normal holiday entitlement;
8. Disability, Sickness or Accident or any other medical reasons (mental or physical);
 9. Involuntary Loss of Employment which starts within ninety (90) calendar days of the Normal Date of Inclusion in this Takaful Scheme by the Scheme Member;
 10. Where the Scheme Member was aware of pending unemployment on or before the Normal Date of Inclusion in this Takaful Scheme;
 11. Where the unemployment is due to Non-performance or under performance or a normal seasonal part of the employment or due to non-renewal of employment contract by the authorities;
 12. Where Scheme Member has neither terminated nor become redundant but his/her salary allowances are being withheld in part or in full for any reason;
 13. Unemployment due to any of the following:
 - a) Misconduct / Dishonesty or Fraudulent Act.
 - b) Refusal to accept orders from the superiors.
 - c) Criminal conviction.
 - d) Breach of employment contract terms.
 - e) Dismissal or redundancy when the employer is a family member/Close Relative or Scheme Member is shareholder.
 - f) Financial crisis or economic recession contributing directly or indirectly to employer's insolvency or liquidation or bankruptcy or events resulting in downsizing or restructuring or termination of the employment contracts of its employees or reviewing its current employment practices.
 14. The period for which payment from the employer is received instead of working notice;
 15. Payment after the Scheme Member reaches the Maximum Coverage Age;
 16. Termination of employment due to retirement;
 17. Company failure where a contributing cause was a natural catastrophic peril, war or warlike event;
 18. Emiratisation / Nationalisation;
 19. Involuntary Loss of Employment due to mergers, acquisitions and foreclosure/suspension of activities of the company;
 20. Claims intimated after thirty (30) calendar days from the Date of Event of claim.

No Takaful Benefit will be payable if the Date of Event for Secure Wallet Plus of the Scheme Member results directly or indirectly, wholly or partly as a result of or related to:

1. Costs other than those listed in the claim form.
2. Additional losses that occur due to the failure to comply with duties after a loss;
3. Unauthorized charges made on Islamic Covered Card that was lost or the object of theft, more than twenty four (24) hours prior to Scheme Member's first reporting the event to the payment card issuer;
4. Unauthorized ATM withdrawals that were made more than two (2) months prior to Scheme Member's first reporting the event to Islamic Scheme Member's payment card issuer(s), bank account issuer(s) and/or credit account issuer(s);
5. Unauthorized charges made on Scheme Member's Islamic Covered Card if Scheme Member's Islamic Covered Card has not been lost, or the object of theft, more than two (2) months prior to Scheme Member's first reporting the event to the payment card issuer(s);
6. Charges incurred by a resident of Scheme Member's household, or by a person entrusted with Scheme Member's Islamic Covered Card;
7. Losses that do not occur during the Policy Year;
8. Losses that result from, or are related to, business pursuits including Scheme Member's work or profession;
9. Losses caused by Scheme Member's Close Relatives or relatives, illegal acts;
10. Losses that Scheme Member has intentionally caused;
11. Losses that result from the intentional actions of a Close Relative, or actions that a Close Relative knew of or planned;
12. Losses due to war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war has been declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion, uprising, military or usurped power, martial law, terrorism, riot or the act of any lawfully constituted authority or vandalism of any kind; or
13. Losses due to the order of any government, public authority, or customs' official.

No profit shall be payable by the Company in respect of the period between the Date of Event and the payment of the Takaful Benefit to the Policyholder.

If the Company alleges that by reasons of Definitions and these Exclusions any loss is not covered by this Takaful Scheme, it shall completely discharge the Company against any liability whatsoever and the burden of proving the contrary shall be upon the Policyholder.

11. CLAIM

Written notice of a claim must be presented to and received at the Head Office of the Company immediately but in any case not later than ninety (90) calendar days

8. العجز، المرض أو الإصابة أو أي سبب طبي آخر (عقلي كان أو جسدي)؛
9. فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي والذي يبدأ ضمن تسعين (90) يوم من تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ ادراج المشترك بهذا البرنامج التكافلي؛
10. في حال كان المشترك على علم بإقالة معققة قبل أو أثناء تاريخ بدء الوثيقة أو تاريخ الادراج لبرنامج التكافل؛
11. حين تكون الإقالة سببها الامتناع عن أداء العمل الوظيفي أو ادائه بشكل غير كامل أو بسبب عدم تجديد عقد العمل من الجهة الحكومية؛
12. في حال لم يكن المشترك قد تم اخراجه من عمله أو فصل من عمله إنما تم حجب مدخوله جزئيا أو كليا لأي سبب كان؛
13. البطالة نتيجة أي سبب من الاسباب التالية:
 - أ) سوء السلوك، عدم الصدق الخيانة أو الاحتيال؛
 - ب) رفض تنفيذ أوامر الإدارة؛
 - ت) إدانة جنائية؛
 - ث) الإخلال بشروط عقد العمل؛
 - ج) الإقالة في حال كانت جهة التوظيف هي احد افراد العائلة أو قريبة من الدرجة الاولى أو في حال كان المشترك من الشركاء أو المساهمين؛
 - ح) في حال حدوث أزمة مالية أو ركود اقتصادي ناتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن افلاس جهة التوظيف أو تصفية الشركة أو الافلاس أو حدث يؤدي إلى تخفيض عدد الموظفين أو إعادة هيكلة الإدارة أو إلغاء عقود العمل أو مراجعة ممارسات العمل الحالية؛
14. الفترة التي يستلم فيها المشترك دفعة من جهة التوظيف بدلا من اشعار إنهاء الخدمة؛
15. دفعة بعد أن يصل المشترك أقصى عمر للتغطية المعرية؛
16. انتهاء خدمة المشترك بسبب التقاعد؛
17. افلاس أو تصر الشركة حيث تكون الاسباب المساهمة بالأمر هي عبارة عن كوارث طبيعية، حرب أو أي حدث حربي؛
18. التوطين؛
19. فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي الناتج عن استحواذ و/أو اندماج و/أو إيقاف نشاط أو نشاطات الشركة؛
20. تقديم المطالبة بعد مرور ثلاثين (30) يوم من وقوع الحادث المسبب للمطالبة.

لا يمنح المشترك المنفعة التكافلية المتفق عليها بحسب هذه الوثيقة فيما يتعلق بتغطية المحفظة الأمانة الإضافية والذي يلتزم بشكل مباشر أو غير مباشر أي كان كلي أم جزئي إذا كانت متعلقة بأي من الاسباب التالية:

1. تكلفة غير تلك المذكورة في استمارة المطالبة؛
2. الخسارة الإضافية نتيجة التقاعس عن اتباع الواجبات بعد وقوع حادثة الخسارة.
3. التكاليف غير المصرح بها على البطاقة الإسلامية المغطاة المفقودة أو المسروقة، التي تقع بعد أربعة وعشرين (24) ساعة على أول تبليغ عن الحادث من المشترك إلى الجهة التي قامت بإصدار بطاقة الدفع؛
4. سحب غير المصرح به من مكنية الصرف الآلية أو الصراف الآلي قبل أكثر من شهرين من أول إشعار عن الحادث من قبل المشترك إلى الجهة/الجهات التي قامت بإصدار البطاقة الإسلامية المغطاة؛ جهة/جهات إصدار الحساب المصرفي و/أو جهة/جهات إصدار البطاقة الائتمانية؛
5. تكاليف غير المصرح بها على البطاقة الإسلامية المغطاة التابعة للمشارك والتي فقدت أو سرت، أكثر من شهرين قبل أول بلاغ من المشترك بالحادثة يبلغ به جهة إصدار بطاقة الدفع؛
6. التكاليف التي يتكبدها و/أو جلبها أهل منزل المشترك، أو أي من يتولاه أو مسؤول عنه حامل البطاقة الإسلامية المغطاة؛
7. الخسائر التي لم تحدث خلال مدة الوثيقة؛
8. الخسائر التي تنتج عن أو تتعلق بمتابعة للأعمال والتي تشمل وظيفة المشترك وعمله؛
9. الخسائر التي تسبب بها أحد أقارب المشترك و/أو أي قريب من الدرجة الأولى و/أو الأفعال الخارجة عن القانون؛
10. الخسائر التي تسبب بها عمدا المشترك؛
11. الخسائر الناتجة عن أفعال عمدية قام بها أحد الأقارب من الدرجة الأولى، و/أو الأفعال التي يكون أحد الأقارب على علم بها أو قام بها بترتيب مسبق؛
12. أي خسارة ناتجة عن حرب، غزو، أو فعل من العدو أو رهابان أو عمليات عسكرية (إن كان هناك حرب أو لم يكن)، حرب أهلية، عصيان، ثورة، تمرد، عصيان مدني، انتفاضة، قوة عسكرية اغتصاب القوة أو احكام عرفية أو ارهاب أو اعمال شغب أو تخريب أو أي فعل من قبل السلطات الشرعية، أو تخريب من أي نوع؛
13. أي من الخسائر الناتجة عن أي قرار حكومي و/أو السلطة العامة و/أو الاعراف الرسمية.

لن تتحمل الشركة سداد أو تكاليف أي ارباح وسوف تبرا مسؤولية الشركة بالكامل فيما يتعلق بالفترة التي تقع بين تاريخ الحادث وتاريخ سداد المنفعة التكافلية لحامل الوثيقة.

إذا ادعت الشركة قيام أي حالة من الاستثناءات المبينة في هذه الوثيقة، فلن تكون الخسارة مغطاة ضمن البرنامج التكافلي هذا، وسوف تبرا مسؤولية الشركة بالكامل ضد أي مسؤولية وستقع مسؤولية اثبات العكس على عاتق حامل الوثيقة.

11. المطالبة

يتعين تقديم إشعار خطي بالمطالبة إلى مكتب الشركة في فترة لا تتجاوز تسعين (90) يوم بعد حدوث الوفاة أو إثبات العجز الكلي الدائم أو المرض الحرج أو المرض العضال وخلال التنتين وسبعين (72) ساعة في حالة

following the Date of Event of Death or Permanent Total Disability or Critical Illness or Terminal Illness and within seventy two (72) hours in case of Hospitalization Cash Benefit and within twenty four (24) hours of discovery and reporting to the police and Policyholder for loss or misuse of Islamic Covered Card for Secure Wallet Plus benefit and no later than thirty (30) calendar days from the Date of Event of Involuntary Loss of Employment.

The Scheme Member or its legal representatives or Close Relatives will provide, at own expense, all certificates, information and evidence required by the Company in respect of the claim of the Scheme Member.

Notice of a claim should be sent to the Head Office of the Company on the following address:

Abu Dhabi National Takaful Co. PSC

Claims Department

Tamouh Tower, 25th Floor

Al Reem Island

P.O. Box 35335

Abu Dhabi, United Arab Emirates

Tel: +971-2-4107700

Fax: +971-2-4107800

All claims will be subject to such discharge, evidence of claim and proof of the age of the Scheme Members as the Company may require. The Scheme Member shall furnish the Company with any information the Company may require (including details of the state of health) in respect of the Scheme Member for the Takaful Benefits hereunder. The Company may, at its sole discretion, require the Scheme Member to undergo a medical examination by a legally qualified medical practitioner / Medical Expert in the manner the Company deems required or fit during the pendency of a claim.

The takaful cover affected hereunder shall carry no surrender or paid up value.

In the event of a claim, the Scheme Member, Scheme Member's legal representatives or Close Relative will provide the following documents in English language as supporting documents / evidence of a claim.

1. Death

1. Copy of the death certificate, translated in English.
2. Copy of the national Identity card and copy of passport and visa page as applicable.
3. Post mortem report (wherever legally required).
4. Police Report (if Death was due to an Accident).
5. Medical Report with detailed diagnosis and cause of death required by the Company when actual cause of Death is not clearly mentioned in the death certificate.
6. Statements of Islamic Covered Card.
7. Any other documents as reasonably required by the Company.

2. Permanent Total Disability

1. Disability Certificate from an authorized medical practitioner/ Medical Expert to assess disability.
2. Copy of the national Identity card and copy of passport and visa page as applicable.
3. Police Report (if Disability was due to an Accident).
4. Medical Report from the attending physician giving full information on the Scheme Member's health status; detailed diagnosis, cause of disability and details of treatment given.
5. Copy of all medical documents (hospitalization and surgery reports, histology reports, specialist's report, lab test, etc.) related to claim.
6. Statements of Islamic Covered Card.
7. Any other documents as reasonably required by the Company.

3. Critical Illness

Proof of first ever diagnosis of a defined Critical Illness must be supported by:

1. Appropriate Medical Expert, not being the Policyholder, Scheme Member or the respective partner or spouse or Close relatives or relatives.
2. Confirmatory investigation including, but not limited to, clinical, radiological, histological and laboratory evidence.
3. Statements of Islamic Covered Card.
4. Any other documents as reasonably required by the Company.

Medical Experts authorized by the Company must support the occurrence of the covered event. The Company reserves the right to require the Scheme Member to undergo a medical examination or other reasonable tests to confirm the occurrence of an insured event.

4. Hospitalization Benefit

1. Police Report if applicable (if hospitalization is due to an Accident)
2. Copy of the national Identity card and copy of passport and visa page as applicable.
3. Medical report from a licensed and registered medical officer / Medical Expert.
4. Discharge Summary.

Any other documents as may be required by the Company from an authorized medical practitioner / Medical Expert.

5. Terminal Illness

1. Medical report diagnosing Terminal Illness.
2. Police report (if illness is due to an Accident).

تكاليف دخول المستشفى، وخلال 24 ساعة من إبلاغ الشرطة وحامل الوثيقة بفقدان أو سوء استخدام البطاقة الإسلامية المغطاة لنظام تغطية المحفظة الإضافي، وضمن مدة لا تزيد عن ثلاثين (30) يوم منذ تاريخ فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي ووفق شروط وأحكام الوثيقة.

سوف يقوم المستفيد أو المشترك وعلى نفقته الخاصة بتقديم كامل المعلومات والشهادات والأدلة المطلوبة من قبل الشركة بما يخص مطالبة المشترك.

يتعين إرسال اشعار المطالبة على عنوان الشركة الرئيسي:

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع.

قسم المطالبات

برج طموح، طابق 25

جزيرة الريم

ص.ب. 35335

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971-2-4107700

فاكس: +971-2-4107800

ستخضع جميع المطالبات لهذه المخالصة، أدلة ومستندات تدعم المطالبة وثبات لصحة عمر المشترك كما تطلب الشركة. فعلى المشترك القيام بتزويد أو امداد الشركة بكافة المعلومات التي قد تطلبها (ما يشمل تفاصيل الحالة الصحية) فيما يتعلق بالمشارك في التغطية التكافلية هذه. بالإضافة إلى ذلك فإنه يمكن للشركة أن تطلب من المشترك الخضوع لاختبار صحي من قبل خبير طبي /خبير ممارس الطب مؤهل قانونيا في حال وجدت الشركة الداع لذلك في ما يتعلق بالمطالبة.

إن المنفعة التكافلية التابعة لهذه الوثيقة ليس لها أي قيمة أوفائدة تنازلية أو أي قيمة مدفوعة.

في حالة حدوث مطالبة، سيقوم المشترك أو الممثل القانوني عنه أو قريبه المباشر بتقديم المستندات أو الأوراق التالية باللغة الانجليزية كمستند أو دليل من أجل المطالبة.

1. الوفاة

1. نسخة عن شهادة الوفاة، مترجمة للغة الإنجليزية؛
2. نسخة عن بطاقة الهوية و صورة من جواز السفر و صورة من التأشيرة إذا طلب الأمر؛
3. تقرير تشريح الجثة (إن تعين ذلك بحسب السلطة القانونية فقط)؛
4. تقرير الشرطة (إذا كانت الوفاة نتيجة حادث)؛
5. تقرير طبي مفصل مع بيان سبب الوفاة في حال لم يذكر السبب الفعلي للوفاة بشكل واضح في شهادة الوفاة؛
6. كشوفات حساب البطاقة الإسلامية المغطاة؛

أي مستندات أخرى قد تقوم الشركة بطلبها.

2. العجز الكلي الدائم

1. شهادة عجز صادرة ومصدقة من قبل طبيب مختص وممارس مصرح له ان يقيم العجز؛
2. نسخة عن بطاقة الهوية و صورة من جواز السفر و صورة من التأشيرة إذا طلب الأمر؛
3. تقرير الشرطة (إذا كان العجز ناتج عن حادث)؛
4. تقرير طبي مفصل صادر عن الطبيب المختص مع بيان الحالة الصحية للمشارك، بالإضافة إلى تشخيص مفصل، سبب العجز وتفاصيل العلاجات التي أعطيت للمشارك؛
5. أي مستندات أو ملفات أخرى (الاستشفاء والتقارير الجراحية، التقرير... تقرير المختص، المختبر، الفحوصات، إلخ) وأي ما يتعلق بالبطاقة الإسلامية المغطاة؛
6. كشوفات حساب البطاقة الإسلامية المغطاة؛

أي مستندات أخرى قد تقوم الشركة بطلبها في حال استدعى الأمر ذلك.

3. المرض الحرج

يتعين إثبات أول تشخيص للمرض الحرج حيث يكون الإثبات مدعوما بما يلي:

1. تقرير طبي ملانم، غير كلاً من حامل الوثيقة، المشترك أو الشريك المعني أو الزوج أو احد الأقارب؛
2. تحقيق للتأكد يشمل، لكن لا يقتصر على، الدلائل العلاجية، الإشعاعية والمعملية؛
3. كشوفات حساب البطاقة الإسلامية المغطاة؛
4. أي مستندات أخرى قد تقوم الشركة بطلبها؛

يتعين ان يستند الخبير الطبي المخول من قبل الشركة على وقوع حادث مغطى في البرنامج التكافلي هذا. ويبقى كذلك للشركة في أي وقت أن تطلب من المشترك أن يخضع لاختبار طبي أو أي اختبارات أخرى لأجل التأكد من وقوع الحادث المغطى.

4. تكاليف دخول المستشفى

1. تقرير الشرطة (في حال دخول المستشفى كانت نتيجة حادث)؛
2. صورة من بطاقة الهوية و صورة من جواز السفر و صورة من التأشيرة حسب الاقتضاء؛
3. تقرير طبي مصدق من قبل خبير طبي مسجل ومرخص؛
4. ملخص التخرج أو الصرف من المستشفى؛

أي مستندات أخرى قد تطلبها الشركة من خبير طبي مخول.

5. المرض العضال

1. تقرير طبي يشخص المرض العضال؛
2. تقرير الشرطة (إذا كانت الوفاة نتيجة حادث)؛

3. Copy of the national Identity card and copy of passport and visa page as applicable.
4. Attending physician's certificate.
5. Statements of Islamic covered card.
6. Any other documents as may be required by the Company.

6. Involuntary Loss of Employment

1. Loss of employment letter for Involuntary Loss of Employment, including the reason why.
2. Copy of passport with valid visa page (expatriates) or national identity card (UAE nationals).
3. Proof of fulltime employment on the employer's letterhead paper, including copy of the employment agreement between employer and the Scheme Member, clearly stating that the Scheme Member was employed on a fulltime basis.
4. Monthly Salary slips for the 3 months preceding Notification together with supporting bank statements.
5. The Company may also request for a copy of the labour contract from the employer if it is required to verify the period of employment contract.
6. Indemnity form from the Scheme Member and undertaking to inform the Policyholder if he/she finds Re-employment and that the Policyholder can credit any Involuntary Loss of Employment claims payments made by the Scheme Member until the claim has been paid in full.
7. Statements of Islamic Covered Card.
8. Any other documents as reasonably required by the Company to validate the claim including further information that it may require to determine the cause of Involuntary Loss of Employment.

In addition to the above, the following shall also apply to UAE Nationals:

1. Certificate of registration of unemployment with Tanmia.
 2. Evidence of payment of allowance for Total unemployment by Tanmia.
- Any other documents as may be required by the Company to validate the claim including further information that it may require to determine the cause of Involuntary Loss of Employment.

Claims pertaining to Death, Permanent Total Disability, Critical Illness, Hospitalization Cash Benefit, Terminal Illness, Secure Wallet Plus and Involuntary Loss of Employment will be settled directly with the Policyholder in the event of an admissible claim.

All documents as indicated above maybe required to be produced as attested copies (other than those surrendered to the authorities or employer) for verification before the assessment of claim.

If any claim under this Policy is in anyway whatsoever is found to be fraudulent or unfounded, the Takaful Benefit under this Policy shall be forfeited in respect of the particular Scheme Member.

12. INVOLUNTARY LOSS OF EMPLOYMENT CLAIM SETTLEMENT PROCEDURE

If the Involuntary Loss of Employment claim is accepted, the Company will contact the Scheme Member every month as a pre-requisite to determine and confirm his/her employment status. Upon substantial evidence provided by the Scheme Member, satisfactory to the requirement of the Company, that the Scheme Member is still unemployed, the Takaful Benefit will be paid into the Scheme Member's Islamic Covered Card account with the Policyholder. The procedure shall include the following:

Internal Investigation Stage:

1. On receipt of all the documents, and if all the documents are in order, the Company will forward the file for the internal investigation or else the Scheme Member will be requested for additional documents as may be required. At all times the Scheme Member is required to cooperate with the Company where ever necessary to substantiate and justify the claim. If the claim is not admissible then the Scheme Member will be notified accordingly.
2. Based on the internal investigation report, the Company will process the claim in accordance with the Provisions & Conditions of the Policy, and communicate the decision to the Scheme Member.

First Settlement (if valid):

1. If the claim is valid the Takaful Benefit will be paid into the Scheme Member's Islamic Covered Card account with the Policyholder.
2. Settlement for all claims submitted on or before 15th of the previous month, and once validated, will be made on 1st of the following month and settlement for all claims submitted on or after 16th of the previous month, once validated, will be made on 16th of the following month.

Subsequent Settlements:

1. The Company will conduct the internal investigation every month and the subsequent Takaful Benefit will be paid based on the internal investigation report. In case the Scheme Member is not eligible for the Takaful Benefit, the Company will notify the Scheme Member accordingly.
2. The Company will contact the Scheme Member every month as a pre-requisite to determine and confirm his/her employment status. Upon substantial evidence provided by the Scheme Member, satisfactory to the requirement of the Company, that the Scheme Member is still unemployed, the Takaful Benefit will be paid into the Scheme Member's Islamic Covered Card account with the Policyholder.

13. TERMINATION / CANCELLATION OF THE POLICY

Subject to Provisions & Conditions, the Policy is issued for a period of twelve (12) months from the Policy Commencement Date and will remain in force as long as all

3. نسخة عن بطاقة الهوية و صورة من جواز السفر و صورة من التأشيرة إذا تطلب الأمر؛
4. شهادة من الطبيب المعالج؛
5. كشوفات حساب البطاقة الإسلامية المغطاة؛
- اي مستندات اخرى قد تقوم الشركة بطلبها في أي وقت.

6. فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي

1. رسالة فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي والذي يتضمن السبب؛
2. نسخة عن جواز السفر مع تأشيرة سارية (للمواطنين) أو بطاقة الهوية (للمواطنين في دولة الامارات العربية المتحدة)؛
3. اثبات عمل متفرغ في رسالة رسمية (مع تزويجة) من قبل جهة العمل، تشمل نسخة عن عقد العمل بين جهة العمل و المشترك بنص بشكل واضح على ان المشترك كان يعمل كل ساعات الدوام المعتادة؛
4. شهادات راتب شهري لثلاثة اشهر تسبق تاريخ الإبلاغ مع كشف حساب المصرف؛
5. قد تطلب الشركة ايضا نسخة عن عقد العمل والعمال من جهة التوظيف اذا كان مطلوب للتأكد من فترة عقد العمل؛
6. نموذج التغطية من المشترك وضمان او اشعار حامل الوثيقة اذا تبين اعادة التوظيف وان بإمكان حامل الوثيقة ادانة مبلغ المطالبة حتى يقوم المشترك بدفع المبلغ كامل؛
7. كشوفات حساب البطاقة الإسلامية المغطاة؛
8. أي مستندات اخرى قد تقوم الشركة بطلبها لأجل اجراءات الموافقة على المطالبة وتشمل اي معلومات اضافية مطلوبة لمعرفة سبب فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي؛

بالإضافة إلى ما قد سبق، فإن الشروط التالية تخص مواطني الدولة:

1. شهادة تسجيل البطالة من صادرة من قبل تنمية؛
 2. اثبات بدفع البديل لكل فترة البطالة من تنمية؛
- اي مستندات اخرى قد تقوم الشركة بطلبها لأجل تقييم واجراءات الموافقة على المطالبة وتشمل أي معلومات اضافية مطلوبة لمعرفة سبب فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي.

سوف يتم تسوية المطالبات المتوقعة بالوفاة، العجز الكلي الدائم، المرض الحرج، تكاليف دخول المستشفى، المرض العضال، او تغطية المحفظة الآمنة الإضافية و فقدان العمل الوظيفي غير الطبيعي سيتم تسويتها بشكل مباشر مع حامل الوثيقة في حال كانت المطالبة مقبولة.

كل المستندات المذكورة أعلاه ربما تكون مطلوبة على شكل نسخ مصدقة (غير تلك المقدمة للسلطات أو جهة التوظيف) لأجل التحقق من صحة المستندات قبل تقييم المطالبة.

إذا تبين أن أي مطالبة ضمن هذه الوثيقة، بأي شكل من الاشكال، احتيالية أو فيها ادعاء لا اساس له، ستقوم الشركة بإلغاء المنفعة فوراً والمندرجة ضمن هذه الوثيقة.

12. اجراءات تسوية مطالبات فقدان العمل الوظيفي غير الطوعي

إذا تم قبول المطالبة، ستقوم الشركة بالتواصل مع المشترك شهرياً كشرط للمعرفة وللتأكد من حالته الوظيفية. حال تقديم المشترك للأدلة الأساسية بأنه ما زال عاطلاً عن العمل بشكل مقنع و يوفي بمطالبات الشركة؛ سيتم منح (دفع) المنفعة التكافئية في حساب البطاقة الإسلامية المغطاة التابعة للمشارك مع حامل الوثيقة. والاجراء هذا يشمل كل ما يلي:

مرحلة التحقيق الداخلي:

1. عند استلام جميع المستندات، وفي حال كانت كل المستندات بالترتيب المطلوب وبشكل صحيح، فعندها ستقوم الشركة بتحويل الملف للتحقيق الداخلي أو أنها ستطلب من المشترك بإحضار أوراق ومستندات إضافية. إنما، وفي كل الأحوال، يتطلب من المشترك التعاون مع الشركة بشكل تام ايما كان ضروري لإثبات صحة الادعاء. وفي حال لم يتم الموافقة على المطالبة ستقوم الشركة بإبلاغ المشترك وفقاً لذلك.
2. بناء على تقرير التحقيق الداخلي، ستجري الشركة المطالبة وفقاً لشروط واحكام الوثيقة، وسيلعب القرار للمشارك.

التسوية الأولى للمطالبة (إذا كان ساري المفعول)

1. إذا كانت المطالبة سارية، سيتم منح (دفع) المنفعة التكافئية في حساب البطاقة الإسلامية المغطاة للمشارك مع حامل الوثيقة.
2. ان تسوية كل المطالبات المقدمة في اليوم الخامس عشر (15) او قبله من الشهر السابق سيبدأ العمل عليها في اليوم الاول من الشهر التالي في حال سريان وقبول الادعاء. وكذلك فإن تسوية كل المطالبات المقدمة في اليوم السادس عشر (16) وبعده من الشهر السابق ستجري في اليوم السادس عشر (16) من الشهر التالي في حال سريان وقبول الادعاء.

مطالبات تابعة:

1. ستقوم الشركة بالتحقيق الداخلي كل شهر وبذلك فإن المنفعة التكافئية التابعة للمطالبة تدفع بناء على تقرير التحقيق الداخلي. ففي حال عدم أهلية المشترك لاستحقاق المنفعة التكافئية، ستقوم الشركة بإبلاغ المشترك بالامر وفقاً لذلك.
2. ستقوم الشركة بالتواصل مع المشترك شهرياً كشرط للمعرفة وللتأكد من حالته الوظيفية. وفي أي حالة من حالات تقديم المشترك للأدلة الأساسية بأنه - أي المشترك - ما زال لا يعمل بشكل مقنع و محققاً لمطالبات الشركة؛ سيتم منح (دفع) المنفعة التكافئية في حساب البطاقة الإسلامية المغطاة التابعة للمشارك مع حامل وثيقة.

13. انتهاء/ الغاء الوثيقة

شريطة أن تخضع للشروط والأحكام، تبقى التغطية فعالة بحسب البرنامج وذلك منذ تاريخ بدء الوثيقة وخلال فترة سريان البرنامج لمدة اثنا عشر (12) شهراً، وطالما أن قيمة مبلغ الاشتراك يتم تسديدها عند تاريخ الاستحقاق.

the required monthly Takaful Contribution Amounts are paid when due. However, both the Policyholder and the Company reserve the right to terminate / cancel the Policy upon giving a written notice of thirty (30) calendar days. Notwithstanding anything to the contrary in the Policy, the termination / cancellation of the Policy shall have the following effects:

1. No Takaful Benefit on Death, Permanent Total Disability, Critical Illness, Hospitalization Cash Benefit, Terminal Illness or Secure Wallet Plus of a Scheme Member shall be payable from the effective date of termination / cancellation of the Policy. Any Death, Permanent Total Disability, Critical Illness, Hospitalization Cash Benefit, Terminal Illness or Secure Wallet Plus claim intimated before the effective date of termination / cancellation of the Policy, and provided if it was accepted, will be dealt with according to the procedure mentioned under Clause 11 of the Provisions & Conditions.
2. No Takaful Benefit on Involuntary Loss of Employment of a Scheme Member shall be payable from the effective date of termination / cancellation of the Policy. Any Involuntary Loss of Employment claim intimated before the effective date of termination / cancellation of the Policy, and provided if it was accepted, will be dealt with according to the procedure mentioned under Clause 11 and Clause 12 of the Provisions & Conditions.
3. No Takaful Contribution Amount shall be payable under the Policy after the effective date of termination / cancellation of the Policy. Any prior arrears and any adjustment of the Takaful Contribution Amounts for the Policy Year of the Policy, or part thereof shall take the form of a single amount payable by the Policyholder, as the case may be, on the date the adjustment is calculated.

In the event of termination / cancellation of the Policy, this Takaful Scheme and all Takaful Benefit shall immediately cease and it shall discharge the Company against any future liability whatsoever from the effective date of termination / cancellation of the Policy.

14. LAW & JURISDICTION

This Policy shall be construed and the rights and obligations of the Policyholder and the Company shall be determined hereunder in accordance with the Laws of the United Arab Emirates (including any governmental acts, orders, decrees and regulations) to the extent such laws do not conflict with Islamic Shari'a Rules and Principles as determined by the Fatwa & Shari'a Supervisory Board. Any court of competent jurisdiction in United Arab Emirates shall have non-exclusive jurisdiction to decide all suits/cases and other matters, arising out of this Policy.

15. GUIDANCE FROM FATWA & SHARI'A SUPERVISORY BOARD

The principles under which this Takaful Scheme is managed are in accordance with Shari'a as guided by the Company's Fatwa and Shari'a Supervisory Board and the Company shall seek the guidance of its Fatwa and Shari'a Supervisory Board in the operations of this Takaful Scheme and shall ensure that the management and the investment of the assets of this Takaful Scheme are placed in Shari'a compliant instruments.

ولكن، يبقى للمستأمن والشركة الصلاحية بإلغاء / إنهاء المنافع التكافلية عبر القيام بإرسال إشعار خطي خلال ثلاثين (30) يوم.

إن إنهاء / إلغاء المنافع التكافلية بحسب البرنامج له التأثيرات التالية، بغض النظر عما يتعارض مع ذلك في الوثيقة:

1. لن يكون هناك منفعة تكافلية بسبب وفاة و/أو العجز الكلي الدائم و/أو المرض الحرج و/أو تكاليف دخول المستشفى و/أو المرض العضال و/أو تغطية المحفظة الآمنة الإضافية إلى المشترك من تاريخ الغاء أو إنهاء الوثيقة. وفي حال تم قبوله، سيتم التعامل معه وفقاً للإجراءات المنصوص عليها تحت البند رقم 11 من الشروط والأحكام.
2. لن يكون هناك منفعة تكافلية، فيما يخص فقدان العمل الوظيفي الغير طوعي، إلى المشترك من تاريخ الغاء أو إنهاء الوثيقة. على أن أي مطالبة فقدان العمل الوظيفي الغير طوعي التي قد يتم تقديمها قبل تاريخ الغاء أو إنهاء الوثيقة، شريطة أن يتم قبولها، سيتم التعامل معها وفقاً للإجراءات المنصوص عليها تحت البند رقم 11 و 12 من الشروط والأحكام.
3. لن يكون هناك قسط اشتراك تكافلي منذ تاريخ إلغاء أو انتهاء الوثيقة. أما أي تأخير سابق و/أو أي تعديل في اشتراك البرنامج التكافلي لمدة الوثيقة، أو أي جزء من ذلك، سيؤخذ على شكل مبلغ مدفوع واحد مستحق من قبل حامل الوثيقة من تاريخ التعديل، كما قد تكون الحالة تبعاً لذلك.

في حال الانهاء أو الغاء الوثيقة، سيتم وقف هذا البرنامج التكافلي وجميع التغطيات التكافلية على الفور وستبرئ الشركة من أي مسؤولية إذا كانت مستقبلاً من تاريخ الإلغاء أو انتهاء الوثيقة.

14. القانون والسلطة القضائية

يتعين أن تكون هذه الوثيقة مفسرة و لا بد من معرفة كامل الحقوق والواجبات من قبل الشركة وحامل الوثيقة وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (ما يشمل أي عمل حكومي، طلبات، أحكام و قواعد) للدرجة التي لا تتعارض مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية المحددة من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية. أي محكمة مختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة أن تحمل ولاية أو سلطة قضائية غير مقصورة لتقرر في جميع الدعاوى والقضايا والأمور الأخرى، التابعة من الوثيقة هذه.

15. الإرشاد من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية

يدار هذا البرنامج التكافلي بحسب أسس ومبادئ وضعتها هيئة الفتوى والرقابة الشرعية وكذلك الشركة حيث أن الشركة تسعى للإرشاد من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في إدارة هذا البرنامج التكافلي ولا بد أن تؤكد الشركة أن استثمار وإدارة أصول هذا البرنامج التكافلي وضع منسجماً مع الأحكام الشرعية.