

VISION – AID 2.0

Bakgrund och problembeskrivning

AID Solutions Väst är ett IT-företag som arbetar med allt ifrån konsultation, service och support till molnbaserade hostingtjänster och försäljning av hårdvara. Företagets kunder finns framförallt i Västsverige, och inkluderar både privatpersoner och företag. Sedan mars 2014 är jag anställd på deltid som företagets webbutvecklare, med huvudansvar både för intern webbutveckling och webbtjänster till externa kunder.

Ett av de projekt jag fått i uppdrag att genomföra är att från grunden bygga om företagets webbplats. Den befintliga webbplatsen är förhållandevis traditionellt uppbyggd, skapad i programmeringsspråket PHP, med ett egenutvecklat CMS och kopplingar till en MySQL-databas. AID Solutions Väst upplever själva webbplatsen som alltför "omodern, långsam och knölig". Några av de krav som tidigt ställdes från företagets sida var därför att den nya webbplatsen ska vara "modern" och optimerad för mobila enheter, att den ska vara säker, och att den ska upplevas som snabb. De vill även att webbplatsen på ett smidigt sätt ska kunna underhållas och vidareutvecklas över tid.

Användar- och målgrupper

Användar- och målgrupper är framförallt AID Solutions Västs befintliga och potentiella kunder – i första hand små och medelstora företag i Västsverige – men även de av företagets anställda som löpande ska hantera webbplatsen.

Intressenter

1. ANVÄNDARE (A)

- 1.1. Ägare/VD AID Solutions Väst
- 1.2. Konsulter AID Solutions Väst
- 1.3. AID Solutions Västs befintliga kunder
- 1.4. AID Solutions Västs framtida kunder
- 1.5. Konkurrerande företag

2. ADMINISTRATÖR (ADM)

- 2.1. Utvecklare
- 2.2. Ägare/VD AID Solutions Väst

3. LÄRARE/HANDLEDARE vid Linnéuniversitetet (för de delar av projektet som genomförs inom utbildningen)

Marknad

Det finns ett antal konkurrerande verksamheter som erbjuder liknande tjänster till samma målgrupper som AID Solutions Väst. Ambitionen är att den nya webbplatsen ska vara både attraktiv och informativ, och fungera som ett bra och lättillgängligt skyltfönster för att locka till sig nya kunder. Uppdragsgivaren har även en ambition att bredda sina målgrupper, både geografiskt och vad gäller de olika typer av tjänster som erbjuds. Detta kommer att återspeglas i att den nya webbplatsens innehåll blir något mer generellt, med fler "ingångar till direkt kontakt" för användare, samt med ett större fokus på mångfalden av medarbetarnas olika spetskompetenser.

Förarbete

Uppdragsgivaren har i princip gett mig fria händer i utvecklingsarbetet, även om den nya webbplatsen i viss mån kommer att baseras på företagets befintliga webbplats vad gäller textmaterial, färger och vissa grafiska detaljer. Rent tekniskt kommer webbplatsen att byggas om helt och hållet från grunden, och även vad gäller design, navigationsstruktur och övergripande funktionalitet kommer omfattande förändringar att ske.

Baskrav / features

BK1 » Systemet / webbplatsen skall vara säkert

BK2 » Systemet / webbplatsen skall upplevas som snabbt

BK3 » Systemets / webbplatsens design skall vara lättnavigerad och responsiv med funktionalitet anpassad för mobila enheter.

BK4 » Systemet / webbplatsen skall vara lätt och smidig att arbeta med och att underhålla.

Teknik

Middleman » Huvudsakligt arbetsverktyg och "teknisk miljö" vid utvecklingen av AID 2.0 kommer att vara den Ruby-baserade, statiska webbplatsgeneratoren Middleman. I korta drag går arbetsflödet ut på att man som utvecklare bygger sina webbsidor lokalt, på ett flexibelt och dynamiskt vis, och sedan kompilerar dessa till rena, statiska HTML-/CSS- och JavaScript-filer innan de publiceras på servern.

ZURB Foundation 5 » Responsivt CSS-ramverk.

Modest Maps » JavaScript-bibliotek för att arbeta med interaktiva kartor.

Domai.nr API » RESTful API för att söka efter lediga domännamn.

Övrigt: Sass/CSS, jQuery, PHP, HTML5

Utvecklingsprocess och dokumentation

Jag kommer att arbeta på plats hos AID Solutions i Kungsbacka under april-juni, vilket innebär att jag kommer att kunna få direkt respons och feedback på det arbete jag gör. Utvecklingen sker i första hand i lokal miljö, och webbplatsen kommer med regelbundna intervaller att kompileras/driftsättas på en utvecklingsserver för att tillåta testning och återkoppling.

Dokumentation:

- » Visionsdokument
- » Teknisk dokumentation
- » Installationsansvisningar
- » Testdokumentation / testrapport