

캡스톤 디자인II

직장 내 괴롭힘 예방 및 대응 앱

우정조

이상민 20183153

김찬민 20212953

조정우 20212955

김성수 20212957

Contents

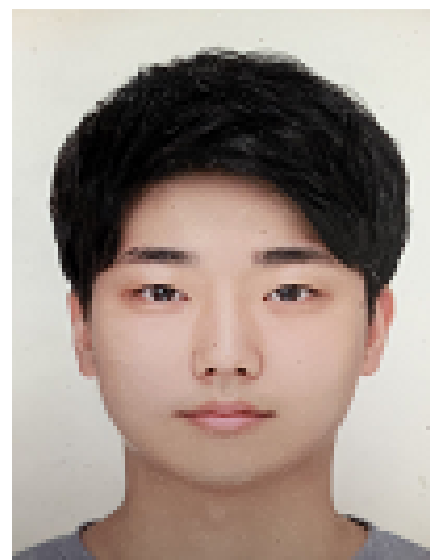
| | | |
|----|-------|-------|
| 01 | _____ | 배경 |
| 02 | _____ | 기능 |
| 03 | _____ | 기술 스택 |
| 04 | _____ | 기대 효과 |
| 05 | _____ | 향후 계획 |

팀원 소개



이상민

프론트엔드



김찬민

백엔드



조정우

백엔드



김성수

백엔드

01 배경

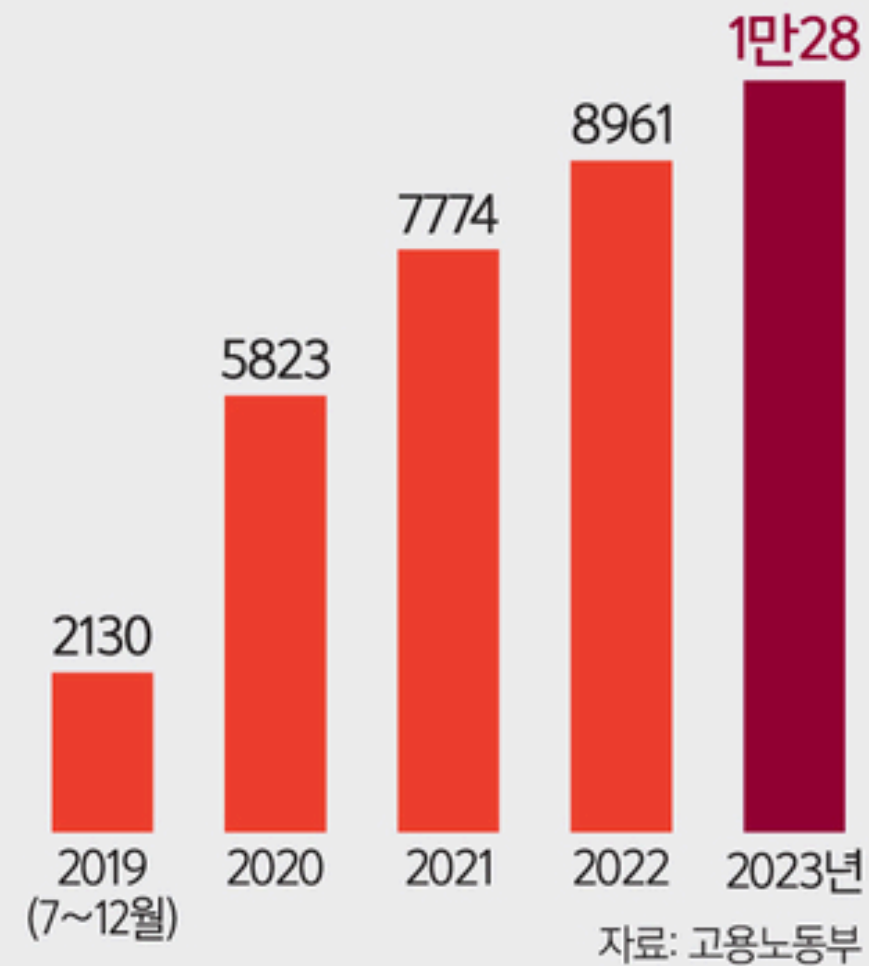
주제 소개

- 직장 내 괴롭힘은 많은 직장에서 발생하는 심각한 문제.
- 이러한 괴롭힘은 개인의 업무 능력과 직업 만족도를 떨어트림.
- 장기적으로는 조직 전체의 생산성과 분위기에 부정적 영향을 미침.

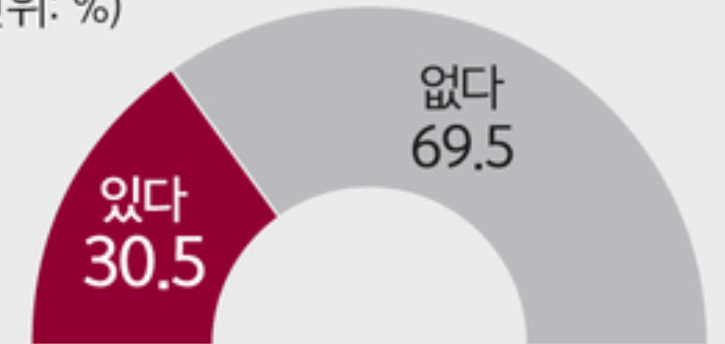
문제점

- 직장 내 괴롭힘 신고 건수들은 점점 증가하는 추세.
- 10명 중 3명은 직장 내 괴롭힘 경험이 있다
- 직장 내 괴롭힘으로 극단적 선택 고민 경험 100명 중 15명 이상

직장 내 괴롭힘 신고 건수



지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험률
(단위: %)



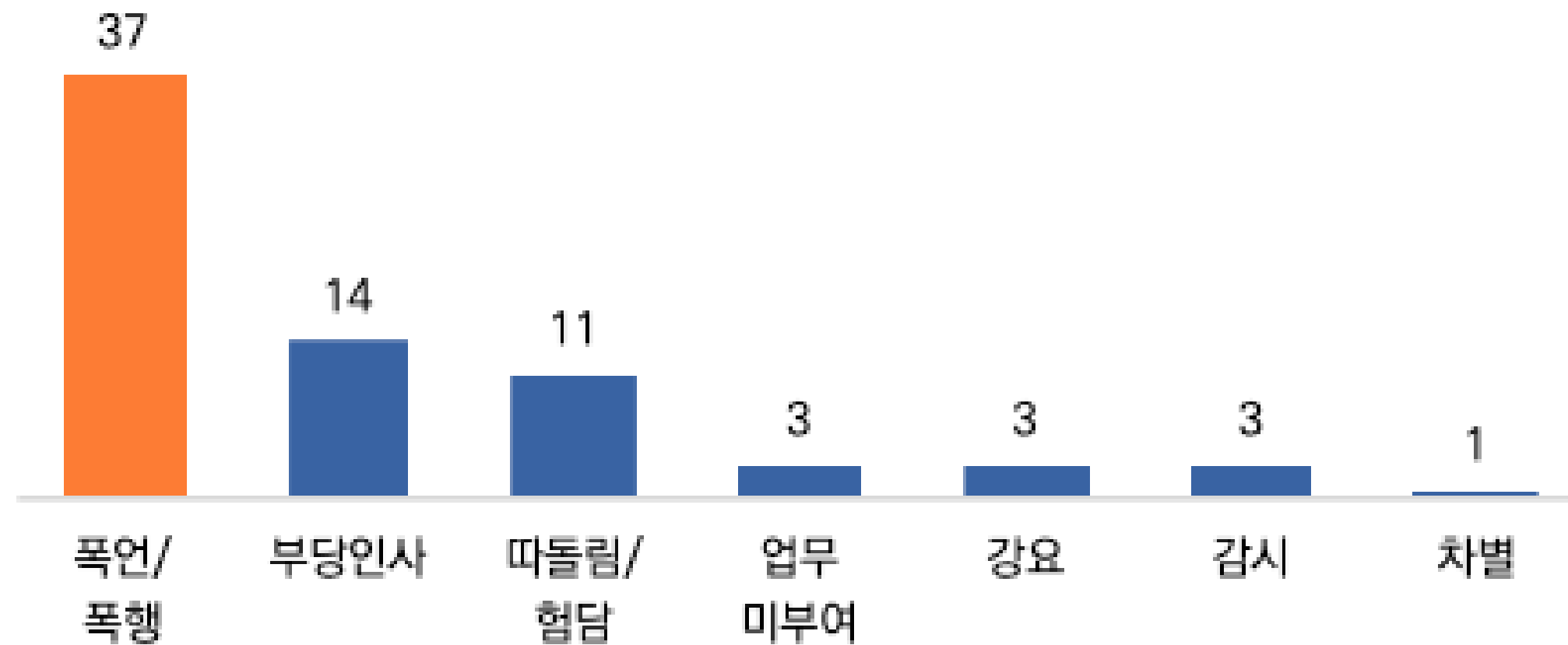
직장 내 괴롭힘으로 인한 극단적
선택 고민 경험 (단위: %)

*직장 내 괴롭힘 경험자(n=305)



01 배경

[그림] 직장내 괴롭힘 유형별 접수 현황** (상위 7위, %)



*자료 출처 : 직장갑질119, 올해의 5대 폭언 보도자료, 2022.12.25.

괴롭힘 종류

언어적 괴롭힘

- 비난, 모욕, 비하하는 언어 사용, 소문 퍼뜨리기.

신체적 괴롭힘

- 신체적 폭력, 협박, 위협적인 제스처.

정서적 괴롭힘

- 따돌림, 고립, 무시, 지나친 업무 부담 부여.

01 배경

1. “그런 거로 힘들면 다른 사람들 다 자살했다”

회사 내외부에서 괴롭힘으로 정신과 진료를 2년 이상 받는 중 퇴사 의사를 밝힘. 상사와 상담 중 “그런거로 힘들면 다른 사람들 다 자살했다.”, “네가 어려서 그렇다. 멘탈이 약하구나.”라고 하였고, 정신과 진료 사실까지 말하며 그 만두고 싶다고 하자 “약 먹으면 괜찮은 거 아니냐? 정신병원 입원할 정도냐?”며 조롱 (2022년 3월)

2. “그 정도면 개도 알아먹을 텐데”

지속적인 폭언과 욕설로 인해 정신과 치료를 받고 있습니다. 제가 정신적으로 안 좋다는 걸 알고도 “너 자신을 한번 진지하게 생각해 보라고 그리 조언을 해줬건만 그 정도면 개도 알아먹을텐데” 같은 지속적인 폭언이 계속되었고 끝 내 못 버티고 퇴사를 했습니다. (2022년 10월)

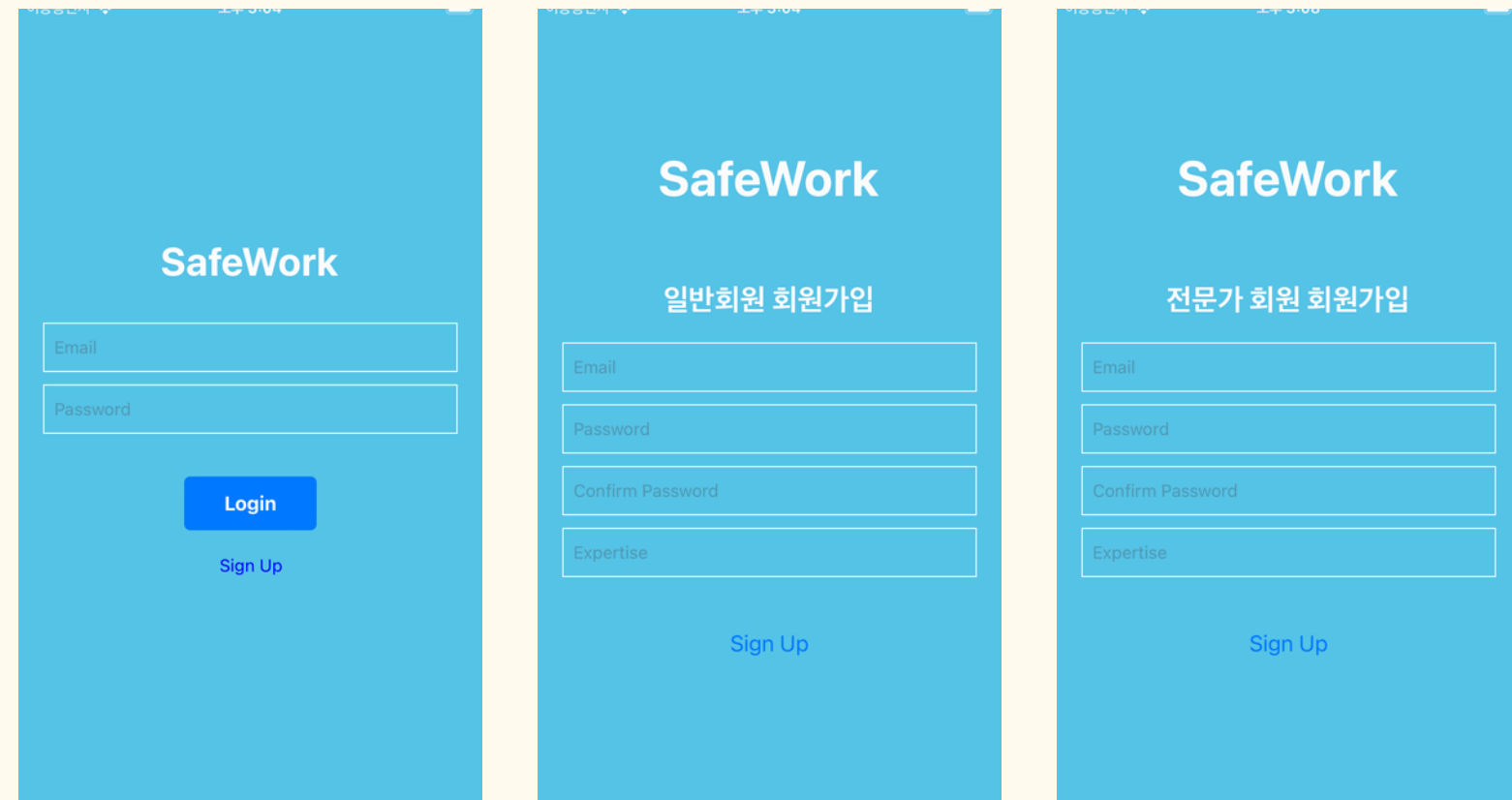
3. “공구로 머리 찍어 죽여버린다”

9월부터 2개월간 직장 내 괴롭힘을 당해왔습니다. CCTV로 근무를 감시하며 마음에 안들면 “공구로 머리 찍어 죽여버린다”, “눈에 띄면 죽여버린다”고 협박과 폭언을 합니다. 11월 말까지 버티고 퇴직금 받고 나가려고 하는데 퇴사를 강요하고 “나 같으면 쪽팔려서 그만 둔다”는 말로 또 괴롭힙니다. (2022년 11월)

4. “머리는 품으로 달고 다녀? 너 같은 새끼 처음 본다”

신입직원입니다. 회의를 하는데 사장님이 물어본 걸 대답하지 못했더니 “머리는 품으로 달고 다니냐?”고 소리쳤습니다. 실수를 했다는 이유로 “너는 정말 안 될 놈이네”, “너 이 새끼 나랑 장난해? 씨발 지금 장난치냐?”, “너 같은 새끼는 처음 본다”는 말을 합니다. (2022년 5월)

02 기능



로그인 및 회원 가입

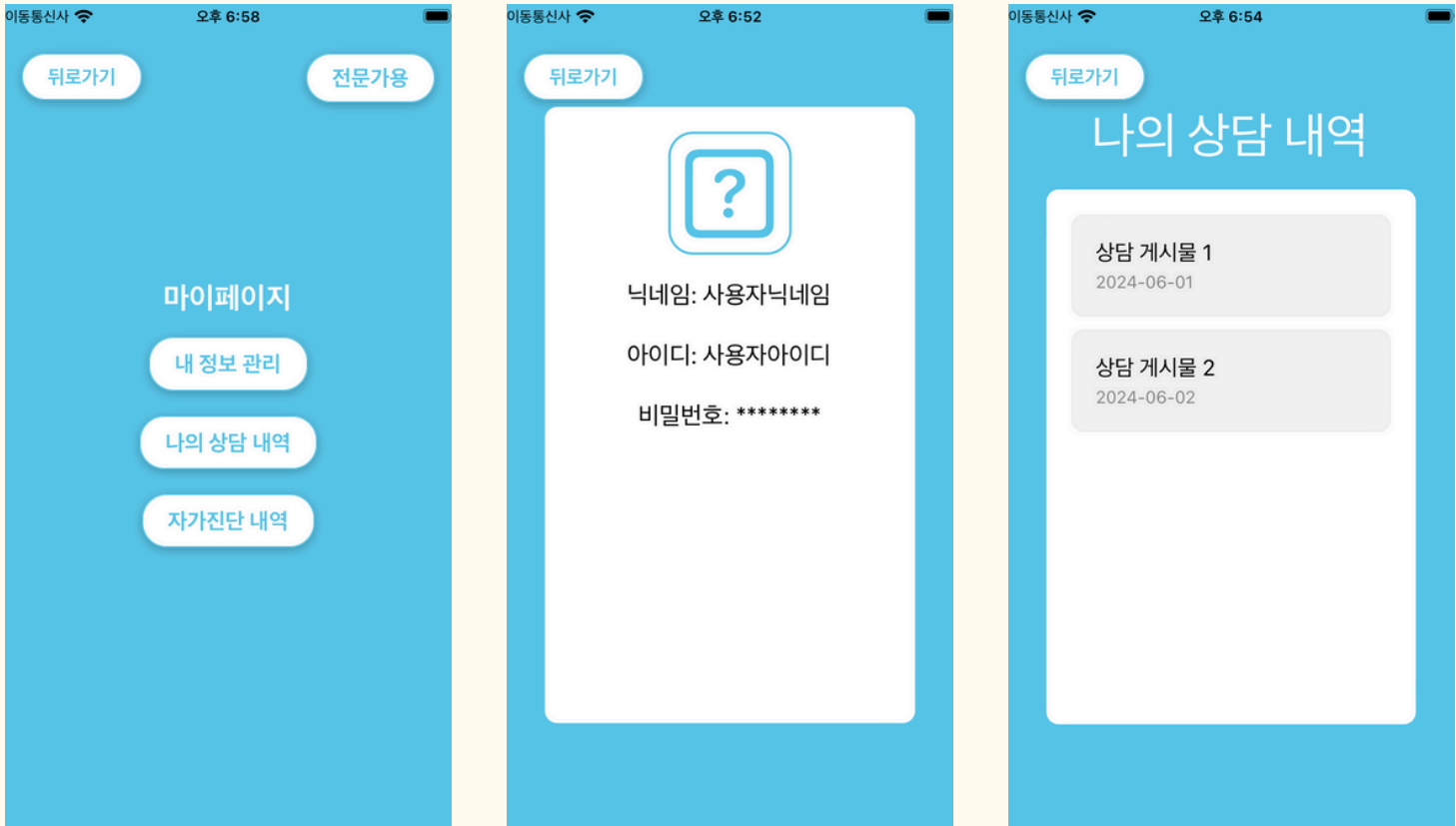
- 로그인 기능: 이메일과 비밀번호를 통한 사용자 인증
- 회원가입 기능: 일반 회원과 전문가 회원 구분 가입
- 회원 데이터 관리: 사용자 유형에 따른 데이터 입력 및 저장
- UI/UX: 직관적이고 간편한 사용자 인터페이스 제공



홈화면

- 앱의 메인 화면은 사용자들이 다양한 기능을 손쉽게 이용할 수 있도록 설계되었습니다.
- 주요 기능 목록이 순서대로 배치되어 있으며, 각 기능은 클릭하여 접근할 수 있습니다.
- 프로필 사진을 통해 마이페이지 관리에 접근할 수 있습니다.

02 기능



마이 페이지

- 내 정보 관리: 사용자 프로필 정보를 간편하게 관리할 수 있습니다.
- 상담 게시물 관리: 내가 올린 상담 게시물을 수정하고 관리할 수 있습니다.



상담 / 전문가

- 상담 신청: 일반 회원은 상담 신청을 통해 자신의 고민을 작성할 수 있습니다. 작성된 상담 글은 전문가에게 전달됩니다.
- 전문가 답변: 전문가가 일반 회원의 상담 글을 확인하고, 이에 대한 답변을 작성할 수 있습니다. 작성된 답변은 일반 회원에게 전달됩니다.

02 기능

이동통신사 6:27

1. 상사나 동료로부터 과도한 비판을 받은 적이 있습니까?

전혀 아니다 아니다 보통이다 그렇다

매우 그렇다

2. 업무 상황에서 비난이나 모욕을 당한 적이 있습니까?

전혀 아니다 아니다 보통이다 그렇다

매우 그렇다

3. 언어적으로 조롱당한 경험이 있습니까?

전혀 아니다 아니다 보통이다 그렇다

매우 그렇다

4. 자신의 의견이 무시되었던 적이 있습니까?

전혀 아니다 아니다 보통이다 그렇다

이동통신사 6:38

자가진단 결과

최종 점수: 121점

언어적 : 22점
신체적 : 23점
업무적 : 21점
업무 외 : 31점
집단적 : 24점

홈으로

자가 진단

- 자가진단이란?
 - 회원이 회사에서 괴롭힘을 당하고 있는지, 당한 적이 있는지를 파악하는 검사입니다.
- 검사 방법
 - 회원은 5가지 유형으로 분류된 질문에 답변합니다.
 - 각 질문에 대한 답변을 통해 점수를 부여받습니다.
- 검사 결과
 - 총 점수와 5가지 유형별 점수를 표시합니다.
 - 점수에 따라 괴롭힘 여부와 심각성을 파악할 수 있습니다.

02 기능



예방교육

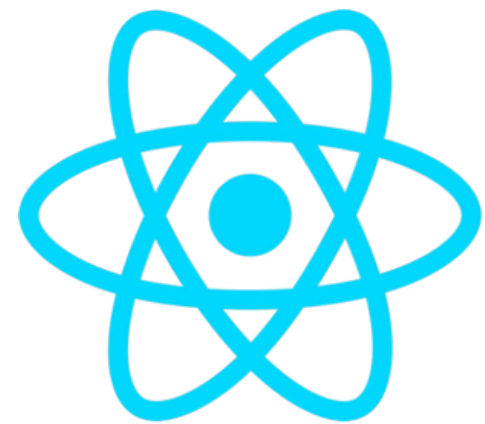
- 예방교육 페이지에서는 고용노동부가 제공하는 직장 내 괴롭힘 예방 교육영상을 쉽게 접근할 수 있습니다.
- 사용자는 교육 영상을 통해 괴롭힘 예방에 대한 중요한 정보를 학습할 수 있습니다.
- 교육 영상은 다양한 주제와 상황을 다루며, 실질적인 예방 방법을 제공합니다.



자료실

- 자료실에서는 일어난 괴롭힘 사건, 사고 및 신고 접수 처리에 대한 통계를 제공합니다.
- 고용노동청에서 제공하는 홍보물 등 관련 자료를 제공합니다.

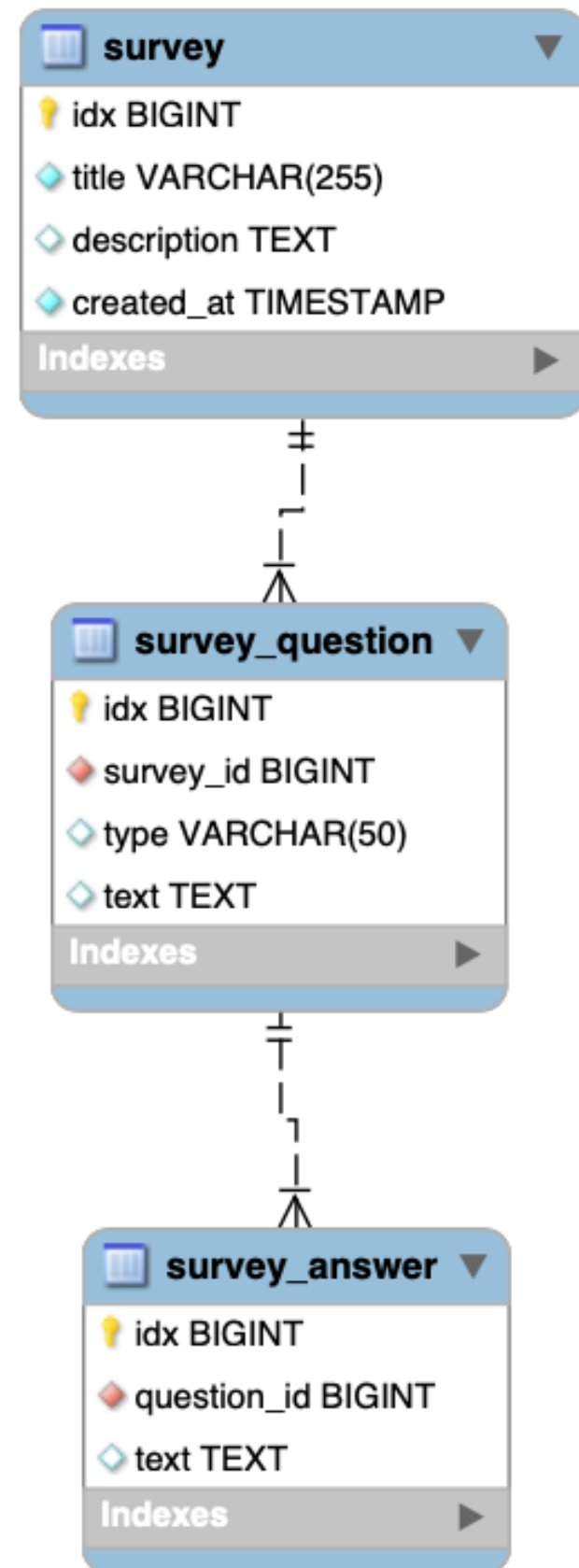
03 기술 스택



React



03 기술 스택



| user | | |
|-----------|-----------------|--|
| idx | int(11) | |
| id | varchar(30) NN | |
| password | varchar(30) NN | |
| nick | varchar(30) NN | |
| name | varchar(30) NN | |
| cell | varchar(30) NN | |
| email | varchar(50) NN | |
| address | varchar(100) NN | |
| division | int(11) | |
| create_at | datetime | |

| board_question | | |
|----------------|-----------------|--|
| idx | int(11) | |
| nick | varchar(30) | |
| title | varchar(100) NN | |
| content | text NN | |
| author_id | varchar(100) | |
| create_at | datetime | |
| views | int(11) | |

| board_answer | | |
|--------------|----------|--|
| idx | int(11) | |
| question_idx | int(11) | |
| expert_idx | int(11) | |
| content | text NN | |
| create_at | datetime | |

04 기대 효과



익명서 안전함

회원가입이후 상담 글작성에 대한 익명성이 보장되어 자신의 회사 또는 신분이 노출되는 것에 부담감이 줄어들것입니다.



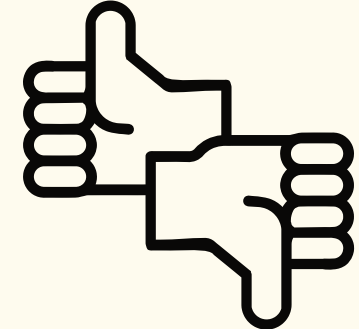
스트레스 해소

남들에게 말하지 못하거나 생각만 하고 있던것에 대해 글작성으로 인해 전문가가 답을 해준다면 그에 대한 스트레스가 해소 될것으로 생각합니다.



조기 대응

직장 내 괴롭힘이 발생하면 그 문제를 조기에 인지하고 적절히 대응할 수 있는 기회가 될 수 있습니다.



예방

사용자가 앱을 통해 문제를 신고하면, 관리자나 전문가가 빠르게 개입하여 상황을 해결하거나, 더 심각한 문제로 발전되는 것을 막을 수 있습니다

05 향후 계획

제3회 고용노동
공공데이터 활용
공모전

3. 28. ~ 7. 21.

공모내용

공공데이터를 활용한
아이디어 기획
제품 및 서비스 개발

참여자격

고용노동 공공데이터를 활용한 아이디어를 보유한
개인 및 단체(2~4인, 팀기업·기관 등) 누구나

공모일정

※ 아래 일정은 기관 사정에 따라 변동 가능

접수

1차 심사
(서류)

1차
결과발표

2차 심사
(발표)

2차
결과발표

시상

시상내용

| 분야 | 구분 | 종목 | 시상 수 | 포상 내역 |
|-------------------|------|----------|------|---------|
| 아이디어 기획 | 최우수상 | 고용노동부장관상 | 1명 | 200만원 |
| | 우수상 | 주관기관장상 | 2명 | 각 100만원 |
| | 장려상 | 후원기관장상 | 3명 | 각 50만원 |
| 제품 및 서비스 개발 | 최우수상 | 고용노동부장관상 | 1명 | 400만원 |
| | 우수상 | 주관기관장상 | 2명 | 각 200만원 |
| | 장려상 | 후원기관장상 | 3명 | 각 100만원 |

※ 2인 이상 단체접수시 경우 부상한 대표자 1인에게만 교부, 상장은 전원 배부
※ 시상금은 전노력 상품권으로 지급

문의사항

공모전 사무국 : 02-334-7005
이메일 : whj@thinkcontest.com
홈페이지 QnA : www.2024datacontest.co.kr

주최

고용노동부

주관

근로복지공단

한국고용정보원

후원

HR21C 한국산업인력공단

한국경제인고용연구원

한국고용정보원

사업화

- 광고 및 스폰서십
- 컨설팅 서비스
- 전문가 협력
- 정부 협약 및 지원

직장 내 괴롭힘 예방 및 대응 앱

경청해 주셔서 감사합니다.