

ISTQB® Certified Tester Syllabus Foundation Level

Compatible with Syllabus version 4.0

International Software Testing Qualifications Board



Sample Exam D (문제)

Released Version 1.3

Translated Version 1.0

(사)케이에스티큐비 KSTQB

Korean Software Testing Qualifications Board

Copyright © 2018 International Software Testing Qualifications Board (hereinafter called ISTQB®) and Korean Software Testing Qualifications Board (hereinafter called KSTQB).

All rights reserved.

This document may be copied in its entirety, or extracts made, if the source is acknowledged.

서문 Introduction

이 문서의 목적

이 샘플 시험문제지의 예시 문항과 답안 및 관련 정답은 다음과 같은 목적으로 주제별 전문가와 숙련된 문제 작성자로 구성된 팀에 의해 작성되었습니다:

- ISTQB® 회원 위원회 및 시험 기관의 문제 출제 활동 지원
- 교육 제공자 및 시험 응시자에게 시험 문제의 예시 제공

이 문제들은 공식 시험에서 그대로 사용할 수 없습니다.

실제 시험에는 다양한 문제가 포함될 수 있으며, 이 샘플 시험문제지는 출제 가능한 모든 문제 유형, 스타일 또는 길이의 예시를 갖고 있지 않으며, 공식 시험보다 더 어렵거나 쉬울 수 있습니다.

지침 Instructions

이 문서는 다음을 포함합니다:

- 각 문제의 다음을 포함하는 문항들:
 - 문제(question stem)에 필요한 모든 시나리오
 - 각 문항의 점수 값
 - 응답(답안) 옵션 세트

※ 이 샘플 시험지에서 문제는 목표로하는 LO(Learning Objectives)에 따라 정렬되어 있으나, 실제 시험에서는 이러한 정렬을 기대할 수 없습니다.

※ Foundation Level(CTFL) 문제의 각 문항당 점수 값은 1 점입니다.
- 각 문제의 다음을 포함하는 추가 문항들[모든 샘플 시험에 적용되지 않음]:
 - 문제(question stem)에 필요한 모든 시나리오
 - 각 문항의 점수 값
 - 응답(답안) 옵션 세트
- 정답을 포함한 답은 별도의 문서(각 샘플문제지 세트의 정답/해설)에 포함되어 있습니다.

문제 Questions

1. 다음 중 테스트의 일반적인 목적으로 맞는 것은?

- a. 테스트 대상의 결함 식별 및 수정
- b. 개발자와 효과적인 커뮤니케이션 유지
- c. 법적 요구사항 충족을 확인하는 벨리데이션
- d. 테스트 대상의 품질에 대한 자신감 확보

2. 장애인 사용자를 고려하지 않은 사용자 인터페이스를 설계했다. 디자이너가 피곤했기 때문이었을 것으로 보인다. 개발자는 설계에 따라 사용자 인터페이스를 구현했지만, 엄청난 시간적 압박 때문에 보너스 계산 코드에 적절한 예외 처리를 포함시키지 않았다. 배포 후 장애인 사용자 일부가 인터페이스에 대해 불만을 제기했고, 관련 규제 당국이 회사에 벌금을 부과했다. 보너스 계산이 때때로 부정확하다는 사실은 아직 아무도 알아채지 못했다.

다음 중 올바른 설명은?

- a. 보너스 계산 오류는 가끔 발생하는 결함(defect)이다
- b. 일부 장애인 사용자에게 대처하지 못해 받은 벌금은 장애(failure)이다
- c. 엄청난 시간적 압박 속에서 일하는 프로그래머는 근본 원인(root cause)이다
- d. 사용자 인터페이스 설계에 디자이너 오류(error)가 포함되어 있다

3. 테스터가 테스트 케이스를 작성하고 테스트를 실행하기 위해 상위 수준의 테스트 조건을 사용하고 있다. 테스트 조건은 동일하게 유지되지만 테스트 케이스는 매번 달라진다. 다음 중 이런 테스트 케이스의 달라짐을 통해 다루고 있는 '테스팅 원리'는?

- a. 테스트 효과는 줄어든다
- b. 결함 부재는 궤변이다
- c. 조기 테스팅으로 시간과 비용을 절약할 수 있다
- d. 결함은 집중된다

4. 다음과 같은 테스트 업무가 있다:

- 1. 테스트 조건에서 테스트 케이스 도출
- 2. 재사용 가능한 테스트웨어 식별
- 3. 테스트 케이스를 테스트 절차로 구성
- 4. 테스트 베이스 및 테스트 대상 평가

그리고 다음과 같은 테스트 활동이 있다:

- A. 테스트 분석
- B. 테스트 설계
- C. 테스트 구현
- D. 테스트 완료

다음 중 업무와 활동을 가장 적절하게 연결한 것은?

- a. 1B, 2A, 3D, 4C
- b. 1B, 2D, 3C, 4A
- c. 1C, 2A, 3B, 4D
- d. 1C, 2D, 3A, 4B

5. 다음과 같은 테스트웨어가 있다:

- i. 테스트 완료 보고서
- ii. 테스트 입력과 기대 결과로 사용하는 데이터가 저장된 데이터베이스
- iii. 테스트 환경 구축에 필요한 구성요소 목록
- iv. 실행 순서대로 문서화된 테스트 케이스 시퀀스
- v. 테스트 케이스

다음 중 테스트 수행의 결과로 작성되는 테스트웨어를 가장 잘 나타내고 있는 것은?

- a. ii, iv
- b. iii, v
- c. i, ii, v
- d. i, iii, iv

6. 다음 중 테스트 관리 역할을 맡은 사람이 수행하는 작업을 가장 적절하게 설명하는 것은?

- a. 테스트 베이스와 테스트 대상 평가
- b. 테스트 환경 요구사항 정의
- c. 테스트 대상의 테스트 용이성 평가
- d. 테스트 완료 보고서 작성

7. 다음 중 전체 팀 접근법의 장점인 것은?

- a. 팀원 간 의사소통 개선
- b. 개인의 품질에 대한 책임감 감소
- c. 최종 사용자에게 결과물을 더 빠르게 배포
- d. 외부 비즈니스 사용자와의 협업 감소

8. 테스트 독립성의 장/단점이 아래와 같을 때;

- i. 테스터가 개발자와 다른 장소에서 작업한다
- ii. 테스터는 개발자가 코드를 작성하면서 수립한 가정에 의문을 제기한다
- iii. 테스터와 개발자 사이에 대립적인 관계가 형성되었다
- iv. 개발자는 품질에 대한 대부분의 책임이 테스터에게 있다고 믿게 되었다
- v. 테스터는 개발자와는 또 다른 편견을 가지고 있다

다음 중 장점에 해당하는 것은?

- a. i, iv
- b. ii, v
- c. i, iii, iv
- d. ii, iii, v

9. 다음 중 모든 소프트웨어 개발 수명주기에 적용할 수 있는 좋은 테스트 방법은?

- a. 각 테스트 레벨은 구체적이고 명확한 테스트 목적을 가진다
- b. 특정 테스트 레벨의 테스트 구현과 실행은 연관된 개발 단계에서 시작한다
- c. 테스터는 관련 작업 산출물의 초안이 작성되는 즉시 테스트 설계를 시작한다
- d. 모든 동적 테스트 활동은 상응하는 정적 테스트 활동을 가진다

10. 다음 중 테스트 우선 개발 접근법(test-first approach)은?

- a. 행위 주도 개발
- b. 테스트 레벨 주도 개발
- c. 기능 주도 개발
- d. 성능 주도 개발

11. 다음 중 데브옵스(DevOps)를 구축할 때 생길 수 있는 문제일 가능성이 가장 높은 것은?

- a. 비기능적 품질 특성을 간과하지 않도록 확인하는 문제
- b. 지속적으로 변화하는 테스트 환경을 관리하는 문제
- c. 적절한 경험을 갖춘 수동 테스터를 확보하는 문제
- d. 배포 파이프라인에 테스트 자동화를 구축하는 문제

12. 다음 중 회고(retrospectives)를 가장 적절하게 설명한 것은?

- a. 회고를 통해 팀원들은 전체 팀 접근법에서 요구하는 대로 품질 달성에 완전히 기여하지 않은 다른 팀원을 식별할 수 있다
- b. 회고는 테스터들에게 성공적이었던 활동을 식별할 기회를 제공함으로써 향후 잠재적 개선이 생길 때 이러한 활동을 유지하도록 한다
- c. 회고는 애자일 팀 멤버들이 경영진과 고객에 대한 우려사항을 비난받지 않고 표명할 수 있는 기회이다
- d. 회고는 애자일 팀에게 다음 반복주기의 계획 및 기술적 결정 사항에 초점을 맞춰 논의할 수 있는 자리를 제공한다

13. 다음 중 기능 테스트에서 수행할 가능성이 가장 높은 테스트는?

- a. 정렬 기능이 목록 및 배열의 개별 요소를 오름차순으로 정렬하는지 확인하는 테스트
- b. 정렬 기능이 시작 후 1 초 이내로 완료되는지 확인하는 테스트
- c. 정렬 기능을 오름차순에서 내림차순으로 바꾸는 것이 얼마나 용이한지 확인하는 테스트
- d. 32 비트에서 64 비트 환경으로 이동해도 정렬 기능이 여전히 올바르게 동작하는지 확인하는 테스트

14. 다음 중 환전 시스템의 유지보수 테스트를 유발하는 요인이 될 가능성이 가장 큰 것은?

- a. 개발자가 환전 시스템을 바꾸기 어렵다고 보고했고 테스터는 이것이 사실인지 확인하기로 했다
- b. 환전 시스템의 환불 기능이 고객에게 정확한 금액을 지급하지 않는 경우가 있어 제거했다
- c. 애자일 팀이 환전 시스템에 새로운 고객 포인트 기능을 추가하는 사용자 스토리의 개발을 시작했다
- d. 환전 시스템의 통화 거래 기능이 영어와 현지 언어 모두 지원하도록 재구성되었다

15. 다음 중 정적 테스트의 대상이 아닌 것은?

- a. 계약서
- b. 테스트 계획서
- c. 암호화된 코드
- d. 테스트 차터

16. 다음 중 정적 테스트의 가치에 대한 설명으로 올바른 것은?

- a. 정적 테스트로 식별할 수 있는 결함 유형은 동적 테스트로 찾을 수 있는 결함 유형과 다르다
- b. 동적 테스트는 정적 테스트로 식별할 수 있는 결함과 일부 추가 결함 유형을 식별할 수 있다
- c. 동적 테스트는 정적 테스트로 식별할 수 있는 일부 결함을 식별할 수 있지만 모든 결함을 식별할 수는 없다
- d. 정적 테스트는 동적 테스트로 식별할 수 있는 결함 유형뿐 아니라 몇 가지 추가적인 결함 유형도 식별할 수 있다

17. 다음과 같은 리뷰 활동이 있다:

1. 감지된 이상현상에 대해 논의하고 이들 각각의 상태, 소유권, 필요 추가 조치에 관한 결정을 내린다
2. 이슈를 기록하고, 작업 산출물을 승인하기 전에 필요한 업데이트를 처리한다
3. 리뷰어는 작업 산출물에 대한 건의사항과 질문을 도출하고 이상현상을 식별하기 위해 각종 기법을 활용한다
4. 집중적이고 효율적인 리뷰가 이루어질 수 있도록 리뷰의 목적과 일정을 설정한다
5. 리뷰 대상 항목에 대한 접근 권한을 참가자에게 제공한다

다음 중 리뷰 프로세스에 따라 활동을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

- a. 4 - 3 - 5 - 2 - 1
- b. 4 - 5 - 3 - 1 - 2
- c. 5 - 4 - 1 - 3 - 2
- d. 5 - 4 - 3 - 2 - 1

18. 다음 중 리뷰 회의가 효과적으로 진행되고 회의에 참석한 모든 사람이 자신의 의견을 자유롭게 표현할 수 있도록 하는 책임을 가진 리뷰 프로세스 참가자는?

- a. 관리자
- b. 중재자
- c. 위원장
- d. 리뷰 리더

19. 전자 상거래 웹 애플리케이션의 시스템 테스트를 수행하고 있으며, 다음과 같은 요구사항이 제공되었다:

REQ 05-017. 총 구매 비용이 \$100 를 초과하는 경우 고객은 이후 구매 시 5% 할인을 받는다. \$100 를 초과하지 않는 고객에게는 할인이 제공되지 않는다.

다음 중 이 요구사항을 기반으로 테스트 케이스를 설계하는 데 가장 적합한 테스트 기법은?

- a. 화이트박스 테스트 기법
- b. 블랙박스 테스트 기법
- c. 경험 기반 테스트 기법
- d. 리스크 기반 테스트 기법

20. 영화 예매 시스템은 고객의 출생 연도(BY)와 현재 연도(CY)를 기준으로 다음과 같이 할인 유형을 계산한다:

D 를 CY 와 BY 의 차, 즉 $D = CY - BY$ 라고 하자.

- $D < 0$ “생년월일은 현재 연도보다 클 수 없습니다” 오류 메시지
- $0 \leq D < 18$ 학생 할인 적용
- $18 \leq D < 65$ 할인 없음
- $D \geq 65$ 경로 할인 적용

테스트 스위트에 이미 두(2)개의 테스트 케이스가 포함되어 있다.

- BY = 1990, CY = 2020, 기대 결과: 할인 없음
- BY = 2030, CY = 2029, 기대 결과: 오류메시지 출력

다음 중 할인 유형에 대한 100% 유효 동등분할 커버리지 달성을 위해 추가해야 하는 테스트 데이터 세트는? (두 개 선택)

- a. BY = 2001, CY = 2065
- b. BY = 1900, CY = 1965
- c. BY = 1965, CY = 1900
- d. BY = 2011, CY = 2029
- e. BY = 2000, CY = 2000

21. 당신은 원예용 냉장 시설의 온도 제어 시스템을 테스트하고 있다. 시스템은 온도(정수 단위)를 입력으로 받는다. 온도가 0 도 이상 2 도 이하면 시스템은 “적정 온도”라는 메시지를 표시한다. 온도가 그보다 낮은 경우 시스템은 “온도가 너무 낮음” 이라는 메시지를 표시하고, 온도가 높은 경우 “온도가 너무 높음” 이라는 메시지를 표시한다.

다음 중 두 개 선택(2-value) 경계값 분석으로 가장 높은 경계값 커버리지를 제공하는 테스트 입력 세트는 무엇인가?

- a. -1, 3
- b. 0, 2
- c. -1, 0, 2, 3
- d. -2, 0, 2, 4

22. 다음 결정 테이블을 기반으로 테스트 케이스를 설계하고 있다:

	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
C1: 나이	0-18	19-65	19-65	>65	0-18	19-65	>65
C2: 경험	-	0-4	>4	-	-	-	-
C3: 등록유무	NO	NO	NO	NO	YES	YES	YES
분류	A	A	B	B	B	D	C

지금까지 아래와 같은 테스트 케이스를 설계했다:

- TC1: 19 세, 경험이 없는 미등록 남성; 기대 결과: 분류 A
- TC2: 65 세, 5 년 경력의 미등록 여성; 기대 결과: 분류 B
- TC3: 66 세, 경험이 없는 등록 남성; 기대 결과: 분류 C
- TC4: 65 세, 4 년 경력의 등록 여성; 기대 결과: 분류 D

다음 중 기존 테스트 케이스 세트에 추가하면 결정 테이블 커버리지를 증가시킬 테스트 케이스는?

- 66 세, 경험이 없는 미등록 남성; 기대 결과: 분류 B
- 55 세, 2 년 경력의 미등록 여성; 기대 결과: 분류 A
- 19 세, 5 년 경력의 등록 여성; 기대 결과: 분류 D
- 이미 달성된 결정 테이블 커버리지를 추가로 높일 수 테스트 케이스는 없다

23. 네(4)가지 상태와 다섯(5)가지 이벤트가 포함된, 다음 상태 전이 테이블로 모델링되는 호텔 객실 예약 시스템에 상태 전이 테스트를 적용하고 있다:

상태	이벤트				
	예약 가능	예약 불가	객실 변경	취소	결제
S1: 요청 중	S2	S3			
S2: 확인됨			S1	S4	S4
S3: 대기자 명단	S2			S4	
S4: 종료					

모든 테스트 케이스가 '요청 중' 상태에서 시작한다고 가정할 때, 이벤트의 순서대로 표시된 다음 테스트 케이스 중 가장 높은 유효 전이 커버리지를 달성하는 것은?

- a. 예약 불가, 예약 가능, 객실 변경, 예약 불가, 취소
- b. 예약 가능, 객실 변경, 예약 불가, 예약 가능, 결제
- c. 예약 가능, 객실 변경, 예약 가능, 객실 변경, 예약 불가
- d. 예약 불가, 취소, 객실 변경, 예약 가능, 결제

24. 프로그램 P에 대한 테스트 스위트 S는 100% 구문 커버리지를 달성한다. 이 스위트는 세(3)개의 테스트 케이스로 구성돼 있고, 각 테스트 케이스는 50% 구문 커버리지를 달성한다.

다음 중 올바른 설명은 무엇인가?

- a. S를 실행하면 P에서 나타날 수 있는 모든 장애가 발생하게 된다
- b. S는 P에 대해 100% 분기 커버리지를 달성한다
- c. 결함이 있는 P의 모든 실행문은 S 실행 중 최소 한번은 실행된다
- d. S에서 하나의 테스트 케이스를 제외시켜도, 나머지 두 테스트 케이스로 여전히 100% 구문 커버리지를 달성하게 된다

25. 다음 중 소프트웨어 명세가 모호하고 오래되었거나 불완전한 경우에도 화이트박스 테스트로 결함 식별이 가능한 이유는?

- a. 테스트 케이스가 명세가 아닌 테스트 대상의 구조를 기반으로 설계되기 때문
- b. 어떤 화이트박스 테스트 기법을 사용하더라도 커버리지를 명확하게 정의하고 쉽게 측정할 수 있기 때문
- c. 화이트박스 테스트 기법은 요구사항 누락을 식별하기 매우 좋게 설계돼 있기 때문
- d. 화이트박스 테스트 기법은 정적 테스트와 동적 테스트 모두에 사용할 수 있기 때문

26. 다음 중 오류 추정을 적용할 때 테스터가 예상할 수 없는 것은?

- a. 개발자가 이자 계산 사용자 스토리에 있는 공식을 잘못 이해한다
- b. 개발자가 소스코드에 $FA = A * (1 + IR)^N$ 대신 $FA = A * (1 + IR^N)$ 라고 작성한다
- c. 개발자가 새로운 복리 이율 법안에 관한 세미나를 놓친다
- d. 시스템이 계산하는 이자의 정확성이 충분하지 않다

27. 다음 중 탐색적 테스트에 대한 설명으로 옳은 것은?

- a. 탐색적 테스트 세션을 시작하기 전에 테스트 케이스를 설계한다
- b. 테스터는 테스트 실행은 할 수 있지만 테스트 설계는 할 수 없다
- c. 탐색적 테스트의 결과는 잔존 결함 수를 예측하는 좋은 지표가 된다
- d. 탐색적 테스트 중에 테스터는 블랙박스 테스트 기법을 사용할 수 있다

28. 다음 중 팀이 전달해야 하는 내용에 대한 공통된 이해를 달성할 협업 사용자 스토리 작성 방법은 무엇인가?

- a. 팀의 사용자 스토리 구현에 필요한 노력에 대해 합의를 도출할 수 있는 플래닝 포커 (Planning poker)
- b. 팀이 사용자 스토리에서 불일치와 모순을 식별할 수 있게 해주는 리뷰
- c. 고객에게 최상의 비즈니스 가치를 가진 사용자 스토리의 구현에 우선순위를 줄 수 있게 하는 반복주기 계획
- d. 팀 멤버들이 소프트웨어가 사용될 방법을 이해할 수 있게 해주는 대화

29. 다음 사용자 스토리를 위한 테스트 케이스 설계를 시작했다:

고객으로서 나는,
가격 범위에 의한 검색 결과를 필터링해서 내 예산 범위에 들어오는 제품을 좀 더 쉽게 찾을 수 있기를 원한다.

인수 조건:

1. 필터는 버전 3.0 이상인 모든 애플리케이션 버전에서 동작해야 한다
2. 필터는 고객이 최소 및 최대 가격을 설정할 수 있게 해야 한다
3. 고객이 가격 필터를 조정하면 검색 결과는 동적으로 업데이트되어야 한다

모든 테스트 케이스의 사전 조건은 다음과 같다: A 와 B 두 가지 제품만 있다. 제품 A 의 가격은 \$100 이고, 제품 B 의 가격은 \$110 이다.

다음 중 이 사용자 스토리에 대한 테스트 케이스로 가장 적절한 것은?

- a. 웹페이지에 접속해서 \$90 와 \$100 사이의 제품을 보여주도록 필터를 설정한다. 기대 결과: 제품 A 만 보여준다. 최대 가격을 \$110 으로 바꾼다. 기대 결과: 검색 결과에 제품 A 와 B 모두 포함된다
- b. 웹페이지에 접속한다. 기대 결과: 최소 가격과 최대 가격의 디폴트 값은 각각 \$100 와 \$110 이다. 제품 c 를 추가하고 가격은 \$120 으로 설정한다. 웹페이지를 새로고침한다. 기대 결과: 디폴트 최대 가격이 \$120 로 변경된다
- c. 웹페이지에 접속해서 \$90 와 \$115 사이의 제품을 보여주도록 필터를 설정한다. 기대 결과: 제품 A 와 B 모두 보여준다. 통화를 USD 에서 EUR 로 변경한다. 기대 결과: 현재 환율에 따라 필터 범위가 EUR 값으로 올바르게 변경된다
- d. 엣지, 크롬, 오페라 세 가지 브라우저를 사용해 웹페이지에 접속한다. 각 브라우저에서 필터를 \$90 와 \$110 사이로 설정한다. 기대 결과: 검색 결과에 제품 A 와 B 가 모두 포함되며, 결과 레이아웃은 모든 브라우저에서 동일하다

30. 다음 중 테스트 프로젝트의 완료 조건으로 가장 적절한 것은? (두 개 선택)

- a. 예산이 승인된다
- b. 예산이 소진된다
- c. 테스트 베이스가 가용하다
- d. 테스트 케이스로 최소 80%의 구문 커버리지를 달성했다
- e. 모든 테스트 분석가가 ISTQB Foundation Level 자격 취득자이다

31. 팀은 어느 소프트웨어 컴포넌트에 대한 네(4)개의 테스트 케이스를 한 명의 테스터가 실행하는 데 드는 시간을 추정하고자 한다. 팀은 테스트 케이스 한 개를 실행하는 데 들어간 노력에 대해 다음과 같은 측정값을 수집했다:

- 가장 낙관적인 추정치: 1 시간
- 가장 비관적인 추정치: 8 시간
- 가장 가능성이 높은 추정치: 3 시간

3 점 추정 기법을 사용하는 경우, 네(4)개의 테스트 케이스를 모두 실행하는 데 필요한 시간의 최종 추정치는?

- a. 14 시간
- b. 3.5 시간
- c. 16 시간
- d. 12 시간

32. 다음 표는 테스트 케이스부터 요구사항까지의 추적성 행렬을 보여주고 있다. “X”는 주어진 테스트 케이스가 해당 요구사항을 커버하고 있음을 의미한다:

	Req 1	Req 2	Req 3	Req 4	Req 5	Req 6	Req 7
TC1	X		X	X			X
TC2	X				X		X
TC3					X	X	
TC4		X					

커버리지 기반 우선순위 지정 기법에 따라 테스트 케이스의 우선순위를 정하고자 한다.

네(4)개의 테스트 케이스는 모두 실행되어야 한다.

다음 중 마지막으로 실행해야 하는 테스트 케이스는?

- a. TC1
- b. TC2
- c. TC3
- d. TC4

33. 테스트 사분면은 테스트에 어떻게 도움이 될 수 있는가?

- a. 네 가지 기본적인 테스트 레벨(단위, 통합, 시스템, 인수 테스트)에 따라 테스트 프로세스를 네 개 단계로 나누어 테스트 계획을 세우는 데 도움이 된다
- b. 하위 수준의 커버리지(예: 코드 커버리지)를 기반으로 상위 수준의 커버리지(예: 요구사항 커버리지)를 평가하는 데 도움이 된다
- c. 기술적 배경이 부족한 이해관계자가 다양한 테스트 유형과 테스트 레벨에 따라 관련성이 높은 테스트 유형이 다르다는 사실을 이해하는 데 도움이 된다
- d. 애자일 팀이 네 가지 기본 심리 유형에 따라 사람들을 분류해서 그것을 기반으로 커뮤니케이션 전략을 개발하고 그들 간의 관계를 모델링할 수 있게 돕는다

34. 어떤 리스크의 리스크 수준이 \$1,000 이고, 리스크 발생 가능성이 50%로 추정된다면, 다음 중 리스크 영향도로 적절한 것은?

- a. \$500
- b. \$2,000
- c. \$50,000
- d. \$200

35. 다음 중 제품 리스크인 것은? (두 개 선택)

- a. 개발 범위 증가
- b. 낮은 품질의 아키텍처
- c. 예산 감소
- d. 열악한 도구 지원
- e. 긴 응답시간

36. 다음 중 테스트 보고서의 유효한 목적이 아닌 것은?

- a. 테스트 진행 상황 추적과 추가 노력이 필요한 영역 식별
- b. 실행된 테스트, 테스트 결과, 식별된 문제와 결함 등의 정보 제공
- c. 재현 절차 등 각 결함에 대한 정보 제공
- d. 다음 기간에 예정된 테스트에 대한 정보 제공

37. 사용자가 소프트웨어 장애를 보고했다. 지원팀의 엔지니어가 사용자에게 장애가 관찰된 소프트웨어 버전을 문의했다. 버전 번호를 기반으로 팀은 릴리즈를 구성한 모든 파일을 재구성했다. 이를 통해 나중에 개발자가 장애를 분석해서 결함을 찾아 수정할 수 있었다.

다음 중 팀에서 위 활동을 수행할 수 있었던 이유로 적절한 것은?

- a. 리스크 관리
- b. 테스트 모니터링과 제어
- c. 전체 팀 접근법
- d. 형상 관리

38. 도서 대출 시스템에 대해 다음과 같은 결함 보고서가 작성되었다:

결함 ID: 001 | 제목: 도서를 반납할 수 없다 |

심각도: 높음 | 우선순위:

환경: 윈도우 10, 구글 크롬

설명: 도서 반납 기능을 사용해 도서를 반납하려고 하면 시스템이 반납을 등록하지 않고 책은 사용자에게 대출되어 있는 상태로 유지된다.

재현 절차:

도서 대출 시스템에 도서를 대출한 사용자로 로그인한다.

대출된 도서에 대해 '도서 반납' 버튼을 클릭한다.

시스템은 반납을 등록하지 않고 도서는 대출된 상태로 유지된다.

기대 결과: 책 반납이 처리되며 더 이상 사용자에게 대여된 것으로 표시되지 않아야 한다.

실제 결과: 도서는 사용자에게 대출된 상태로 남아 있으며 시스템에 반납된 것으로 등록되지 않는다.

첨부파일: [없음]

다음 중 개발자가 장애를 신속하게 재현하는 데 가장 도움이 되는 것은?

- a. '설명'에 문제가 영향을 미치는 사용자와 도서에 대한 정보를 추가한다
- b. '우선순위'에 누락된 값을 입력한다
- c. '재현 절차'에 설명된 각 단계가 끝날 때마다 수집한 메모리 덤프와 데이터베이스 스냅샷을 '첨부파일'에 추가한다
- d. 다양한 환경에서 동일한 테스트 케이스를 반복해서 수행하고, 각각에 대해 개별적으로 결함 보고서를 작성한다

39. 다음과 같은 테스트 도구 분류가 주어졌을 때;

- i. 협업 도구
- ii. 데브옵스(DevOps) 도구
- iii. 관리 도구
- iv. 비기능 테스트 도구
- v. 테스트 설계 및 구현 도구

다음 중 테스트 실행에 가장 도움이 되는 도구의 분류인 것은?

- a. i, v
- b. ii, iv
- c. i, iii, v
- d. ii, iii, iv

40. 다음 중 테스트 자동화의 리스크로 가장 적절한 것은?

- a. 심각도가 높은 결함의 추가 식별
- b. 사람이 도출하기에 너무 복잡한 지표 제공
- c. 개발 플랫폼과의 호환성 부족
- d. 테스트 실행 시간의 대폭적인 단축