



## 스토리 2: 짐 배송 서비스 (Luggage Delivery Service)

- 서비스 명: 프리미엄 수하물 직배송 서비스 (**Premium Direct Luggage Delivery Service**)



### 핵심 개념

항공기에 위탁된 수하물을 도착지 호텔까지 직접 배송해 드립니다. 고객은 공항 도착 후 수하물을 기다릴 필요 없이 바로 목적지로 이동할 수 있으며, 세관 통과 시에만 잠시 수하물을 찾아 세관 절차를 수행하고 다시 서비스에 맡기게 됩니다.



### 작업 흐름 (Workflow)

- 공항 체크인: 수하물에 고유 태그를 부착하고 서비스에 등록합니다.
- 보안 운송: 수하물은 안전한 물류 네트워크를 통해 추적되며 운송됩니다.
- 세관 통과 (필수): 도착 공항 세관 구역에서 승객이 직접 수하물을 수령 및 통관 절차를 완료합니다.
- 호텔 직배송: 통관 완료 후, 수하물은 다시 서비스에 인계되어 예약된 호텔로 안전하게 배송됩니다.



### 기술 (Technology)

- 개인 영역 네트워크 (**PAN**): 블루투스, NFC 등을 활용하여 수하물과 승객의 모바일 기기를 연동합니다. 이를 통해 실시간 상태 업데이트 및 본인 인증에 사용됩니다.
- 패턴 학습 (**Pattern Learning**): 과거 운송 데이터를 기반으로 기계 학습을 적용하여, 운송 중 수하물의 위치 및 상태 예측에 대한 신뢰도(**Sureness**)를 시각화합니다.



### 시각화 및 앱 기능 (Visualization)

모바일 앱 또는 대시보드를 통해 다음 정보를 제공합니다.

- 실시간 수하물 위치
- 운송 중 신뢰도 수준 (정확도): 수하물이 제대로 운송되고 있는지에 대한 시스템의 확신도를 표시.
- 알림: 세관 수령 시점 및 호텔 배송 완료 시점에 대한 알림 기능 제공.